

الأثر  
Impact 

النتائج  
Outcome 

المخرجات  
Output 

المدخلات  
Inputs 



جمعية زمزم

للخدمات الصحية التطوعية الخيرية

بمنطقة مكة المكرمة

إشراف وزارة العمل والتنمية الاجتماعية

تصريح رقم ( ٢٩٠ )

# قياس الأثر الاجتماعي

## تقرير 2

1439/1438 هـ - 2017 م

دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI)



بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ



# نحدث أثرًا يغير حياة الفرد والمجتمع

## قائمة المحتويات

٦	كلمة رئيس مجلس الإدارة	
٧	كلمة مدير المشروع	
٨	قياس الأثر ودراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار	قياس الأثر
٩	مبادئ قياس الأثر الاجتماعي	
١٠	مراحل قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI)	
١٢	قائمة المصطلحات	
١٣	دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ "مشروع علاج حالات مرضى العظام"	الملخص التنفيذي
٢٣	دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ "مشروع تأمين الدواء لحالات الأمراض المزمنة"	للدراستات المنفذة
٣٣	دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ "برنامج الجولات الطبية"	

## ● كلمة رئيس مجلس الإدارة

الحمد لله وحده والصلاة والسلام على من لا نبي بعده وعلى آله وصحبه وبعد: ها نحن بفضل من الله نقدم تقريرنا الثاني لدراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) ، حيث شملت الدراسة على ثلاثة من مشاريعنا الصحية ، مشروع العظام ، مشروع الأمراض المزمنة ، وبرنامج الجولات الطبية.

يشكل هذا التقرير استدامةً لرحلة مشروع قياس الأثر الاجتماعي لجمعية زمزم والتي بدأناها في عام ٢٠١٦م بإصدار التقرير الأول لقياس الأثر الاجتماعي على مستوى المملكة والمنطقة العربية.

هذه الدراسة تمت داخلياً في جمعيتنا المباركة « جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية » من خلال فريق العمل الداخلي والذي تم تأهيله سابقاً في المشروع.

يقدم هذا التقرير قياس العائد الاجتماعي لـ «مشروع العظام» والذي توصلنا فيه من خلال الدراسة إلى أن العائد على هذا المشروع يساوي (٨,١) ريال سعودي لكل (١) ريال ، بينما كان العائد لـ « مشروع الأمراض المزمنة » (٩,١) ريال سعودي لكل (١) ريال ووصل العائد لـ « برنامج الجولات الطبية » (٤,٢) ريال سعودي لكل (١) ريال.

في ختام كلمتي هذه أتقدم بالشكر الجزيل لفريق العمل الداخلي الذي أثبت أهليته في تنفيذ دراسة قياس الأثر الاجتماعي ، كما أشكر جميع المتطوعين والمتطوعات الذين كان لهم دور كبير في تنفيذ استطلاعات الرأي مع المستفيدين ، والشكر موصول لكل من ساهم في هذه الدراسة بالدعم والمشورة من جميع الأطراف المعنية لجمعية زمزم.



أ.د.عدنان البار

رئيس مجلس إدارة الجمعية

## كلمة مدير المشروع

لقد كان تحدياً كبيراً أن يقوم الفريق الداخلي في الجمعية هذا العام بتنفيذ دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار دون تدخل جهة استشارية خارجية. حيث قام فريق العمل الداخلي باستثمار ما تعلمه في مشروع الدراسة الأولى والتقرير الأول للعام ٢٠١٦م في تنفيذ دراسة مشاريع العام ٢٠١٧م.

حيث طورنا «خارطة الأثر» والتي تعتبر أهم أداة لدراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار ، مما ساعدنا على فهم وتعلم أكبر لدراسة المشاريع المنفذة. في تنفيذنا للدراسة اعتمدنا على منهجية عالمية وذات انتشار واسع « منهجية قياس العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI) » وإننا نهدف من إعدادنا لتقارير قياس الأثر الاجتماعي التواصل مع جميع أصحاب المصلحة وتعريفهم بالأثر الناتج عما تم استثماره في برامجنا ومشاريعنا. وبهذه المناسبة فإنني أتقدم بالشكر الجزيل لفريق العمل الذي ساهم بشكل كبير في تنفيذ الدراسة لمشاريع العام ٢٠١٧م ، وهم:

د. محمد كامل المدير الطبي بالجمعية لمشاركته في اختيار المشاريع وإبداء الرأي في المعلومات الطبية ذات العلاقة بالمشاريع المنفذة ، أ.عبد الرحمن الزهراني مدير إدارة البرامج الصحية لمشاركته في اختيار المشاريع ومتابعة الدور المطلوب من فريق البرامج الصحية ، أ. ماجد باعربي رئيس قسم المتابعة لمشاركته في توفير معلومات تفصيلية لكل من مشروع العظام ومشروع الأمراض المزمنة ، أ. أحمد الفيضي مدير إدارة البرامج الميدانية والتطوع لمشاركته في اختيار المشاريع ومتابعة الدور المطلوب من فريق التطوع ، أ. منال الكبيدي منسقة التطوع لمشاركتها المتميزة في متابعة استطلاعات الرأي لكل من مشروع العظام ومشروع الأمراض المزمنة ، أ. عمار الظاهري أخصائي البرامج الميدانية لمشاركته في متابعة استطلاعات الرأي لبرنامج الجولات الطبية بمكة المكرمة.

كما أقدم جزيل الشكر نيابة عن إدارة الجمعية لجميع المتطوعين والمتطوعات الذين ساهموا معنا في نجاح الدراسة من خلال تنفيذ الاتصالات الهاتفية مع المستفيدين من مشاريع الدراسة ، والشكر موصول لكل من كان له أي مساهمة في نجاح الدراسات المنفذة.

عيسى عليان

مدير المشروع /مدير إدارة الجودة والاستدامة

# قياس الأثر

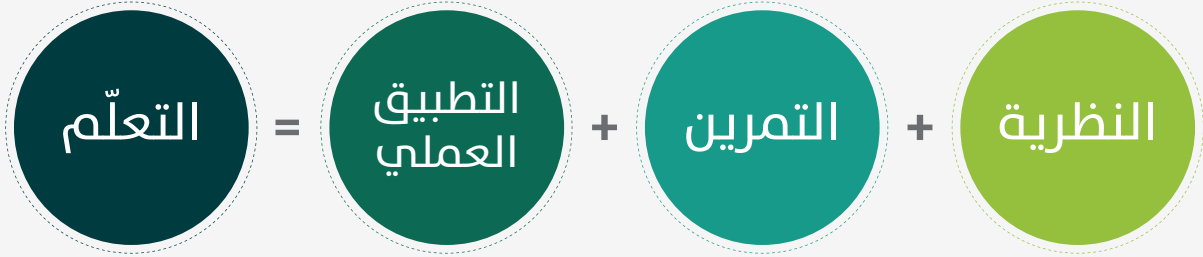
## ودراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار

يعتبر قياس الأثر الاجتماعي للاستثمار الوسيلة المعتمدة للمنظمات والتي تستطيع من خلالها بيان «القيمة الاجتماعية» التي تقدمها للمستفيدين والمجتمع ككل.

من خلال التطبيق الفعال لقياس الأثر الاجتماعي للاستثمار، ستمكن المنظمات من تحقيق الآتي:



إن النجاح في جعل قياس الأثر الاجتماعي للاستثمار النهج السائد في المنظمة مشروط بتصميم وتطبيق برنامج منظم يسهل عملية التعلم، ويمكن تمثيل ذلك في الشكل التالي:





## مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار



# مراحل دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار وفقاً لمنهجية (SROI)



## فوائد قياس الأثر الاجتماعي

- فهم الأثر الذي تقوم بإحداثه في حياة الأفراد «القيمة الاجتماعية».
- إدارة أنشطتنا بطريقة أفضل وذلك لإثراء القيمة الاجتماعية.
- اتخاذ قرارات أفضل حول كيفية الاستثمار في الموارد المحدودة.
- إظهار التفاعل في العمل مع الشركاء.
- التحلي بقدر أكبر من المسؤولية أمام أصحاب المصلحة.
- إعطاء الدليل على أثر البرامج والمشاريع المنفذة.
- إطلاع الآخرين حول القيمة الاجتماعية (وتحديد الداعمين).

# الملخص التنفيذي للدراستات المنفّذة

1. دراسة مشروع علاج حالات مرضى العظام.
2. دراسة مشروع تأمين الدواء لحالات الأمراض المزمنة.
3. دراسة برنامج الجولات الطبية.

## قائمة المصطلحات

عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية و/أو السلبية التي تطرأ في مجتمع والناجمة عن أنشطة المؤسسة.	الأثر الاجتماعي
أي قياس أثر التغييرات (المخرجات) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملة.	قياس الأثر الاجتماعي
مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع.	القيمة الاجتماعية
منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة ، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان ، وهو منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر ، وأحد الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية.	العائد الاجتماعي على الاستثمار SROI
Social return on investment	SROI
هو عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالتقييم الاجتماعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة.	تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار
الأنشطة ، الإطار الزمني ، الحدود ، نوع تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار.	النطاق
أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير ، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل.	أصحاب المصلحة
جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرقاً: وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة.	خارطة التأثير
المساهمات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث.	المدخلات
طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بمدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية.	المخرجات
هي التغييرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسية للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية.	النتائج
الذي يهدف إلى استدامة صحة الفئة المستهدفة من ذوي الاحتياج في الأحياء الفقيرة داخل المدن الرئيسية لمنطقة مكة المكرمة ، من خلال تقديم الرعاية الصحية الأولية (الكشف وصرف الدواء) بالمجان وبشكل دوري.	برنامج الجولات الطبية

# دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ « مشروع علاج حالات مرضى العظام »

1

مشروع العظام في جمعية زمزم هو ما تقدمه الجمعية من استثمار يتمثل في تقديم الدعم المالي والخصومات الخيرية المقدمة عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الطبية وشركات المستلزمات الطبية ، حيث يتم دعم المستفيدين في مجموعة متنوعة من الحالات تشمل: عمليات جراحة العظام مثل: كسور العظام بأنواعها المختلفة ، وتغيير مفصل الركبة وإصلاح الأربطة والغضاريف.



## النطاق وإشراك أصحاب المصلحة

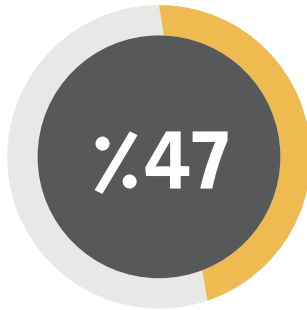
قمنا بإجراء الدراسة لتقدير « القيمة الاجتماعية » للاستثمار لأنشطة مشروع علاج حالات مرضى العظام للجمعية خلال النصف الأول من العام ٢٠١٧م ، حيث قمنا بدعم (١٠٨) حالة مرضية بحاجة لخدمة صحية في مجال العظام وذلك من خلال تقديم الدعم المالي الجزئي لتغطية تكاليف الخدمة المطلوبة بالإضافة إلى تقديم خصم خيري من خلال شراكاتنا مع مزودي الخدمات الصحية ، ليصل الدعم المقدم للمستفيد إلى أعلى قدر ممكن. حيث تعمل جمعية زمزم على تقديم خدماتها مستفيديها بأقل التكاليف من خلال التنسيق والاستفادة من مصادرها الداخلية وكفاءة العاملين وشراكاتها الراسخة مع العديد من مقدمي الخدمات الصحية ذوي الخدمة الصحية ذات الجودة العالية. وهكذا يمكن لجمعية زمزم زيادة القيمة المالية المقدمة للمستفيدين.

في العام 2017م قامت الجمعية بتقديم خدمات صحية تطوعية لذوي الاحتياج الطبي في منطقة مكة المكرمة، انطلاقاً من رسالتها الداعية لتعزيز صحة مستهدفاتها. حيث قامت عبر مشروع علاج حالات مرضى العظام (أحد برامج العلاج الخيري) بدعم الأشخاص ذوي الاحتياج من مختلف فئات المجتمع ممن يعانون من أمراض العظام وتمكينهم من القدرة على الحركة وممارسة الحياة الطبيعية. أفاد 3% أنهم حصلوا على خطاب تزكية لإكمال الدعم المالي من الجهات الأخرى، بينما 83% أفادوا بأنهم حصلوا على خطاب الدعم المالي الجزئي من الجمعية.

### المستفيدون حسب الفئة العمرية



أكبر من 60 سنة



من 18 إلى 60 سنة



أقل من 18 سنة

## تحديد النطاق

1,1 تحديد النطاق	المرحلة (1)
جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية	اسم المنظمة
مشروع علاج حالات مرضى العظام (أحد مشاريع برنامج العلاج الخيري)	اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)
النصف الأول من العام ٢٠١٧م	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس
الاستمرار في تنفيذ مشروع قياس الأثر الاجتماعي على جميع مشاريع زمزم الرئيسية ، والمساهمة في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ والتواصل مع الجهة الداعمة للمشروع.	الغرض / الهدف من قياس أثر المشروع
إدارة الجمعية ، الجهة الداعمة للمشروع ، أصحاب الاهتمام.	الجمهور / الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟)
لإعطاء الدليل العلمي على أثر برامجنا ومشاريعنا المقدمة للمستفيدين.	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع
فريق العمل المؤهل ، المتطوعون ، الميزانية المالية لتصميم وطباعة التقرير.	الموارد اللازمة (حدد)
فريق العمل الداخلي.	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟
تقديم الدعم المالي لعلاج الحالات المستفيدة والنتائج المترتبة من ذلك.	نطاق النشاط المراد قياسه
تقييمي	نوع القياس (تنبأ أم تقييم)

# أصحاب المصلحة وكيف تم إشراكهم

1,2 أصحاب المصلحة							المرحلة (1)			
نسبة الإشراف المتحققة	العدد المتحقق	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	العدد	طريقة الإشراف	قرار إشراكهم (نعم/لا)	تأثير سلبي أم إيجابي	ما التغيير الذي حصل لهم	كيفية تأثيرهم أو تأثرهم	أصحاب المصلحة	م
٥٧%	٦٢	النصف الأول من عام ٢٠١٧م	١٠٨	استبيان من خلال اتصال هاتفي	نعم	إيجابي	تحسن مستوى القدرة على الحركة	المستهدفون الرئيسيون من المشروع	المستفيدون	1
						إيجابي	زيادة فرصة العمل والدخل			
						إيجابي	تحسن الاستقلالية في المنزل			
						إيجابي	تقليل حوادث السقوط			
٥٧%	٦٢	النصف الأول من عام ٢٠١٧م	١٠٨	بشكل غير مباشر (من خلال استبيان المستفيدين)	نعم	إيجابي	تحسين وقت الرفاهية	الارتباط بالمستفيد الرئيس مادياً واجتماعياً واقتصادياً	عائلات المستفيدين	2
						إيجابي	تحسين الوضع الاقتصادي			
١٠٠%	٤	النصف الأول من عام ٢٠١٧م	٤	لقاء مباشر مع الأفراد المعنيين بالمشروع	نعم	إيجابي	تحقيق الهدف الأساسي	تقديم الدعم المالي ، والتنسيق اللوجستي للخدمة المقدمة	جمعية زمزم	3
٤٤%	٤٨	النصف الأول من عام ٢٠١٧م	١٠٨	بشكل غير مباشر (من خلال استبيان المستفيدين)	نعم	إيجابي	تحسين الوضع الصحي للمستفيد	المساهمة في تقديم الدعم المالي	الجهات الخيرية المماثلة في تقديم الخدمة الصحية	4
١٠٠%	١٤	النصف الأول من عام ٢٠١٧م	١٤	لقاء مباشر مع الأفراد المعنيين بالمشروع في زمزم	يمكن الحصول على المعلومات المطلوبة من سجلات جمعية زمزم	إيجابي	زيادة السمعة والنشاط الاقتصادي والمسؤولية المجتمعية	مزود خدمة رئيس ، ومصدر لتفضيات خيرية	مزودي الخدمة	5
١٠٠%	١	النصف الأول من عام ٢٠١٧م	١	لقاء مباشر مع الأفراد المعنيين بالمشروع في زمزم	نعم	إيجابي	تحسين الرضا الداخلي	الدعم المالي لأنشطة المشروع	الداعمون	6
					لا توجد لهم مشاركة في هذا المشروع	إيجابي	تحسين الرضا الداخلي	تخفيض التكاليف التشغيلية	المتطوعون	7



## خارطة الأثر - المدخلات

نسبة الدعم المالي المقدم من أصحاب المصلحة - مشروع علاج حالات مرضى العظام 2017م



بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة 2,114,081 ريال على النحو الآتي:

يمثل استثمار أفراد وجهات خيرية مماثلة	ريال 867,766	٪41
يمثل الاستثمار المخصص للمشروع من جمعية زمزم (شامل التكاليف التشغيلية)	ريال 281,657	٪13
يمثل استثمار مزودي الخدمة (خصومات خيرية)	ريال 280,775	٪13
يمثل استثمار الجهة الداعمة (دعم مالي مخصص للمشروع)	ريال 250,000	٪12
يمثل استثمار المرضى المستفيدين لتغطية باقي تكاليف العلاج	ريال 227,272	٪11
يمثل استثمار عائلات وأصدقاء المستفيدين.	ريال 206,611	٪10

ريال **2,114,081**

تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر على جمعية زمزم فقط.

## خارطة الأثر - النتائج والأدلة

مشروع علاج حالات مرضى العظام				المشروع	
المرحلة الثانية				المرحلة الأولى	
الوصف	المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		التغييرات المقصودة / غير المقصودة	الأطراف المعنية
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	مختصر عن الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المخرجات بالعملة (الرجاء إدخال أرقام فقط)؟	ما الذي قمنا باستثماره؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
تحسن مستوى القدرة على الحركة	١٠٨ مستفيداً تم تقديم المساهمة المالية لهم لإجراء الخدمة الطبية	٢٢٧,٢٧٢	المساهمة المالية	تحسن مستوى القدرة على الحركة	المستفيدين
زيادة فرصة العمل والدخل				زيادة فرصة العمل والدخل	
تحسن الاستقلالية في المنزل				تحسن الاستقلالية في المنزل	
تقليل حوادث السقوط				تقليل حوادث السقوط	
تحسين وقت الرفاهية		٢٠٦,٦١١	المساهمة المالية	تحسين وقت الرفاهية	عوائل المستفيدين
تحسن وقت الرفاهية				تحسين وقت الرفاهية	
تخفيض الصرف على العلاج				تحسين الوضع الاقتصادي	
تحسن الوضع الصحي للمستفيد		٨٦٧,٧٦٦	المساهمة المالية	تحسن الوضع الصحي للمستفيد	الجهات الخيرية الماثلة في تقديم الخدمة الصحية
خدمة ومشاركة مجتمعية				تحسن الوضع الصحي للمستفيد	
خدمة ومشاركة مجتمعية				تحسين السمعة	
تحقيق هدف أساسي وتعزيز السمعة	٢٥٠,٠٠٠	التخفيض الخيري	تحسين السمعة	مزدودي الخدمة	
تحقيق هدف أساسي وتعزيز السمعة			تحسين السمعة		
تحقيق هدف أساسي وتعزيز السمعة	٢٢٠,٤٩٣	الدعم المالي الموجه للمشروع	تحسين السمعة	جمعية زمزم	
تحقيق هدف أساسي وتعزيز السمعة			تحسين السمعة		
تحقيق هدف أساسي وتعزيز السمعة	٦١,١٦٤	التكاليف التشغيلية	تحسين السمعة	جمعية زمزم	
تحقيق هدف أساسي وتعزيز السمعة			تحسين السمعة		

2,114,081,00

المجموع

تم إعداد « خارطة الأثر » للمساعدة في فهم كيفية ترجمة الاستثمارات إلى أنشطة وكيفية ترجمة هذه الأنشطة إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

## المرحلة الثالثة

### The Outcomes (what changes) (ما تم تغييره)

المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج	التقريب النقدي/ المكافئ النقدي	القيمة بالعملة	المصدر
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (قم بوضع أرقام فقط)؟	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (١) أو في مرحلة بعدها (٢)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	من أين حصلت على هذه المعلومات؟
عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين مستوى القدرة على الحركة	اتصال هاتفي عبر استبيان	٥٨	٥	١	متوسط دخل الفرد في السعودية	١٨,٨٣٤,٠٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بحصولهم أو احتفاظهم بفرصة العمل نتيجة تحسن مستوى القدرة على الحركة		٢٤	٥	١	متوسط دخل الفرد في السعودية	-	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين مستوى الاستقلالية نتيجة تحسن مستوى القدرة على الحركة		٥٠	٥	١	متوسط تكلفة خادم لـ (٨) ساعات	٢٥٠,٠٠٠	شركة سماسكو السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بقلّة حوادث السقوط نتيجة تحسن مستوى القدرة على الحركة		٤٨	٥	١	متوسط الإنفاق على التأمين الصحي	٥٨٧,٠٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين وقت الرفاهية المستخدم من قبل القائم بالرعاية		٢٩	٥	١	متوسط الإنفاق على الترفيه والثقافة للفرد	٤٤٤,٠٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين وقت الرفاهية المستخدم من قبل القائم بالرعاية		٢٦	٥	١	متوسط الإنفاق على الترفيه والثقافة للفرد	٤٤٤,٠٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
المبلغ المنفق على المستفيد بعد العملية		٣٩	٥	١	متوسط الإنفاق على التأمين الصحي	٥٨٧,٠٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بحصولهم على باقي الدعم من أفراد وجهات خيرية مماثلة	٤٨	٥	١	متوسط المساهمة المقدم للحالة الواحدة	٨,٠٢٤,٠٠٠	نتائج الاستبيان	
المبلغ المالي المقدم للمساهمة في المشروع	سجلات زمزم	١	٥	١	متوسط المساهمة المقدم للحالة الواحدة	٦,٢٥٠,٠٠٠	سجلات زمزم
مبلغ التخفيض الخيري المقدم لزمزم	السجلات الإلكترونية لزمزم	١٤	١	١	مبلغ التخفيض المقدم لتكلفة أقل حالة	٢٨٠,٠٠٠	سجلات زمزم
المبلغ المقدم للمساهمة في العلاج	السجلات الإلكترونية لزمزم	-	١	١	متوسط المساهمة المقدم للحالة الواحدة	٤,٣٥٦,٠٠٠	سجلات زمزم
المبلغ المنفق على التشغيل	الإدارة المالية	-	١	١	معدل المصروفات التشغيلية للحالة الواحدة	٥٦٦,٠٠٠	سجلات زمزم

## تقييم النتائج

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج ، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار.

ولتحديد «كمية التغيير» قمنا بإجراء استطلاع شمل (١٠٨) مستفيداً حصلوا على الدعم المالي من جمعية زمزم للمساهمة في علاج حالات العظام. أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (المتطوعون) لضمان دقة النتائج والحيادية في الطرح وذلك خلال الربع الرابع من العام ٢٠١٧م.

## أظهرت استطلاعات الرأي المنفذة عددًا من الأمور التي يحسن ذكرها هنا:

- أفاد (٣٤) مستفيداً (بنسبة ٢٥٪) بأنهم قاموا بالسعي للحصول على دعم جمعية زمزم من أجل تسريع الحصول على العلاج.
- كما أفاد (٩٠) مستفيداً (بنسبة ٨٣٪) بأنهم حصلوا على خطاب دعم مالي.
- أما تحسن الحالة الصحية بعد العلاج فقد أفاد (٦٨) مستفيداً (بنسبة ٦٣٪) بأنهم تحسنت حالتهم ، ووصف (٤٠) مستفيداً (بنسبة ٣٧٪) وجود تحسن كبير في حالتهم الصحية ، بينما أفاد (٤) مستفيدين (بنسبة ٤٪) بعدم تحسن الحالة الصحية وبرزوا ذلك بوجود عملية أخرى أو بعدم نجاح العملية.
- وأفاد (٢٤) مستفيداً (بنسبة ٢٢٪) بأنهم تمكنوا من معاودة نشاطهم بعد العلاج.
- وعن التغييرات الإيجابية جراء العلاج فقد أفاد (١٦) مستفيداً (بنسبة ١٥٪) بالعودة للحياة الطبيعية.
- أما أبرز التغييرات السلبية بعد العلاج فقد أفاد (١٠) مستفيدين (بنسبة ٩٪) بوجود آلام وعرج خفيف.ومن الجدير بالذكر هنا أن إحدى الفتيات المستفيدات أفادت بأنها حزينة لتأخرها الدراسي عن أخواتها.

## ● خارطة الأثر – حساب الأثر

يتم حساب « القيمة الإجمالية » عن طريق حاصل ضرب « كمية التغيير × قيمة التغيير ». وعند تحديد القيمة الإجمالية ، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر الاجتماعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة زمزم. أشارت الدراسة إلى أن صافي القيمة الحالية للأثر الاجتماعي لمشروع علاج حالات مرضى العظام « هو ١,٧٢٧,٨٢٣ ريال سعودي » تستند جميع النتائج إلى فترة (٥) سنوات. ولكن بما أن بعض النتائج (مثل: فرص العمل) تمتد لأكثر من (٥) سنوات ، إلا أن الأثر بشكل عام يكون ملموساً خلال الخمسة السنوات الأولى من إتمام النشاط. وبخلاف ذلك ، تتأثر النتائج إلى حد كبير بعوامل أخرى.

أسفرت الدراسة أن « القيمة التقديرية » لمشروع علاج حالات مرضى

العظام تساوي **(3,8) مليون ريال سعودي** حوالي (1,8) ريال

سعودي لكل (1) ريال مستثمر في المشروع.

1,8

(لكل ريال)

معدل العائد على الاستثمار

3,8

مليون ريال

القيمة التقديرية للعائد

108

مستفيد

المخرجات

1,2

مليون ريال

المدخلات

مؤسسة

سُلَيْمَان صَالِح العُلَيَّان

---

الْخَيْرِيَّة

(الشريك الداعم لمشروع العظام)

## دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ « مشروع تأمين الدواء لحالات الأمراض المزمنة »

تكمن مشكلة الأمراض المزمنة أنها تتعاظم بأطراد وخاصة لدى الفئة المنخفضة والمتوسطة الدخل من أفراد المجتمع. وتتفاقم هذه المشكلة بازدياد عدد الأفراد والأسر والمجتمعات ممن تصيبهم هذه الأمراض ، حيث لا تحظى بكثير عناية. كما أن نسبة الإصابة بها زادت في العقود الأخيرة بشكل واضح جداً نتيجة للتغيرات الجذرية التي طرأت على السلوك الغذائي ومستوى النشاط والحركة على أفراد المجتمعات. لذا سعت جمعية زمزم إلى الاستثمار في « مشروع الأمراض المزمنة » والتمثل في تقديم العلاج (الأدوية) لمستفيديها عبر شراكاتها مع مزودي الخدمة من المراكز الصحية والصيدليات ، حيث يتم دعم المستفيدين في مجموعة متنوعة من حالات الأمراض المزمنة تشمل: مرضى السكري ، مرضى الضغط ، مرضى القلب ، وغير ذلك.



### حول المشروع

## النطاق وإشراك أصحاب المصلحة

قمنا بإجراء الدراسة لتقدير « القيمة الاجتماعية » للاستثمار لأنشطة « مشروع تأمين الدواء لحالات الأمراض المزمنة » خلال الربع الثاني من العام ٢٠١٧م ، حيث قمنا بدعم (١٧٤٩) حالة مرضية بحاجة لتوفير العلاج (الدواء) وذلك من خلال تقديم الدعم المالي لتغطية تكاليف الخدمة المطلوبة بالإضافة إلى تقديم خصم خيري من خلال شراكاتنا مع المراكز الصحية والصيدليات ، ليصل الدعم المقدم للمستفيد إلى أعلى قدر ممكن. حيث تعمل الجمعية على تقديم خدماتها لمستفيديها بأقل التكاليف من خلال التنسيق والاستفادة من مصادرها الداخلية وكفاءة العاملين وشراكاتها الراسخة مع العديد من مقدمي الخدمات الصحية ذوي الخدمة الصحية ذات الجودة العالية. وهكذا يمكن لجمعية زمزم زيادة القيمة المالية المقدمة للمستفيدين.

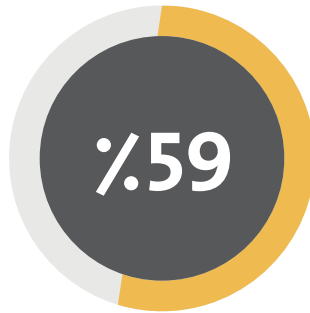
في العام 2017م قامت الجمعية بتقديم خدمات صحية تطوعية لذوي الاحتياج الطبي في منطقة مكة المكرمة، انطلاقاً من رسالتها الداعية لتعزيز صحة مستهدفاتها. حيث قامت عبر « مشروع تأمين الدواء لحالات الأمراض المزمنة (أحد مشاريع برنامج الصيدلية الخيرية)» بدعم الأشخاص ذوي الاحتياج من مختلف فئات المجتمع ممن يعانون من الأمراض المزمنة، ومساعدتهم في الحصول على حياة صحية أفضل.

أفاد 7% من العينة أنهم حصلوا على خطاب تركية لإكمال الدعم المالي من الجهات الأخرى، بينما 96% أفادوا بأنهم حصلوا على خطاب الدعم المالي لتوفير الأدوية من الجمعية.

### المستفيدون حسب الفئة العمرية



أكبر من 60 سنة



من 18 إلى 60 سنة



أقل من 18 سنة



## تحديد النطاق

1,1 تحديد النطاق	المرطة (1)
جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية	اسم المنظمة
مشروع تأمين الدواء لحالات الأمراض المزمنة (أحد مشاريع برنامج الصيدلية الخيرية ويعنى بتقديم الأدوية لمرضى الأمراض المزمنة)	اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)
الربع الثاني - العام ٢٠١٧م	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس
الاستمرار في تنفيذ مشروع قياس الأثر الاجتماعي على جميع مشاريع زمزم الرئيسية ، والمساهمة في تحقيق رؤية ٢٠٣٠	الغرض / الهدف من قياس أثر المشروع
إدارة الجمعية ، الجهات الداعمة والداعمون ، أصحاب الاهتمام.	الجمهور / الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لن تستعمل نتائج القياس؟)
لإعطاء الدليل العلمي على أثر برامجنا ومشاريعنا المقدمة للمستفيدين.	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع
فريق العمل المؤهل ، المتطوعون ، ميزانية تصميم وطباعة التقرير.	الموارد اللازمة (حدد)
فريق العمل الداخلي.	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟
تقديم الدعم المالي لتوفير أدوية الأمراض المزمنة والنتائج المترتبة من تقليل مضاعفات المرض.	نطاق النشاط المراد قياسه
تقييمي	نوع القياس (تنبأ أم تقييم)

# أصحاب المصلحة وكيف تم إشراكهم

1,2 أصحاب المصلحة								المرحلة (1)		
نسبة الإشراك المتحقق	العدد المتحقق	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	العدد	طريقة الإشراك	قرار إشراكهم (نعم/لا)	تأثير سلبي أم إيجابي	ما التغيير الذي حصل لهم	كيفية تأثيرهم أو تأثرهم	أصحاب المصلحة	م
%٦	١٠٢	الربع الثاني من عام ٢٠١٧م	١٧٤٩	استبيان من خلال اتصال هاتفي	نعم	إيجابي	استقرار الحالة المرضية	المستهدفون الرئيسيون من المشروع	المستفيدين	1
						إيجابي	استمرارية مزاولة العمل			
						إيجابي	تحسين وقت الرفاهية			
%٦	١٠٢	الربع الثاني من عام ٢٠١٧م	١٧٤٩	بشكل غير مباشر (من خلال استبيان المستفيدين)	نعم	إيجابي	تحسين الوضع الاقتصادي	الارتباط بالمستفيد الرئيس مادياً واجتماعياً واقتصادياً	عائلات المستفيدين	2
						إيجابي	تحسين وقت الرفاهية			
%١٠٠	٤	الربع الثاني من عام ٢٠١٧م	٤	لقاء مباشر مع الأفراد المعنيين بالمشروع	نعم	إيجابي	تحقيق الهدف الأساسي	تقديم الدعم المالي ، والتنسيق اللوجستي للخدمة المقدمة	جمعية زمزم	3
%١٠٠	٨	الربع الثاني من عام ٢٠١٧م	٨	لقاء مباشر مع الأفراد المعنيين بالمشروع في زمزم	يمكن الحصول على المعلومات المطلوبة من سجلات جمعية زمزم	إيجابي	زيادة السمعة والنشاط الاقتصادي والمسؤولية المجتمعية	مزود خدمة رئيس ، ومصدر لتخفيض سعر الدواء (تخفيضات خيرية)	مزودي الخدمة (مخازن الأدوية)	4
-	-	-	-	-	لا توجد لهم مشاركة في هذا المشروع	إيجابي	تحسين الرضا الداخلي	تخفيض التكاليف التشغيلية	المتطوعون	5
-	-	-	-	-	لا يوجد دعم مخصص أو موجه لهذا المشروع	إيجابي	تحسين الرضا الداخلي	الدعم المالي لأنشطة المشروع	الداعمون	-

## خارطة الأثر - المدخلات

نسبة استثمار أصحاب المصلحة - مشروع تأمين الدواء لحالات الأمراض المزمنة 2017م



بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة 1,167,767 ريال سعودي على النحو الآتي:

يمثل الاستثمار المخصص للمشروع من جمعية زمزم (شامل التكاليف التشغيلية)	931,506 ريال	80%
يمثل استثمار مزودي الخدمة (خصومات خيرية)	120,224 ريال	10%
يمثل استثمار المستفيدين لتغطية باقي تكاليف العلاج	94,940 ريال	8%
يمثل استثمار عائلات وأصدقاء المستفيدين.	21,097 ريال	2%

ريال **1,167,767**

تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر على جمعية زمزم فقط.

## خارطة الأثر - النتائج والأدلة

مشروع تأمين الدواء لحالات الأمراض المزمنة				المشروع	
المرحلة الثانية				المرحلة الأولى	
الوصف	المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		التغييرات المقصودة / غير المقصودة	الأطراف المعنية
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	مختصر عن الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المخرجات بالعملة (الرجاء إدخال أرقام فقط)؟	ما الذي قمنا باستثماره؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
استقرار الحالة المرضية	١٧٤٩ مستفيد تم تقديم المساهمة المالية لهم لتوفير الأدوية بشكل شهري	٩٤,٩٤٠	المساهمة المالية	حالة صحية أفضل	المستفيدون (مرضى الأمراض المزمنة)
التمكن من معاودة مزاوله العمل				استمرارية معاودة النشاط والعمل	
تحسين وقت الرفاهية				تحسين وقت الرفاهية	
تحسين وقت الرفاهية		٢١,٠٩٧	المساهمة المالية	تحسين وقت الرفاهية	عوائل المستفيدين
تخفيض الصرف على العلاج				تحسن الوضع الاقتصادي	
خدمة ومشاركة مجتمعية		١٢٠,٢٢٤	التخفيض الخيري	تحسين السمعة	مزودي الخدمة (مخازن الأدوية)
تحقيق هدف أساسي وتعزيز السمعة		٨٢٤,٢٤٢	الدعم المالي الموجه للمشروع	تحقيق الهدف الأساسي	جمعية زمزم
	١٠٧,١٦٤	المصاريف التشغيلية للمشروع	مزودي الخدمة		

1,167,767,00

المجموع

تم إعداد « خارطة الأثر » للمساعدة في فهم كيفية ترجمة الاستثمارات إلى أنشطة وكيفية ترجمة هذه الأنشطة إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

### المرحلة الثالثة

#### The Outcomes (what changes) (ما تم تغييره)

المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج	التقريب النقدي/ المكافئ النقدي	القيمة بالعملة	المصدر
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (قم بوضع أرقام فقط)؟	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (١) أو في مرحلة بعدها (٢)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	من أين حصلت على هذه المعلومات؟
عدد المستفيدين الذين أفادوا باستقرار الحالة المرضية بعد توفير الدواء	استبيان عبر اتصال هاتفي	٤٣	١	١	متوسط الإنفاق على التأمين الصحي	٥٨٧,٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بإمكانهم من معاودة نشاطهم (عمل /دراسة) بعد العلاج		٨٤	١	١	متوسط دخل الفرد في السعودية	١٨,٨٢٤,٠٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين وقت الرفاهية المستخدم من قبل القائم بالرعاية		٧٢	١	١	متوسط الإنفاق على الترفيه والثقافة للفرد	٤٤٤,٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسين وقت الرفاهية المستخدم من قبل القائم بالرعاية	من خلال استبيان المستفيدين (بشكل غير مباشر)	٧٢	١	١	متوسط الإنفاق على الترفيه والثقافة للفرد	٤٤٤,٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بانخفاض الصرف على شراء الأدوية		٩٤	١	١	متوسط الإنفاق على التأمين الصحي	٥٨٧,٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
مبلغ التخفيض الخيري المقدم على الأدوية	السجلات الإلكترونية لزمزم	٨	١	١	مبلغ التخفيض المقدم لتكلفة أقل حالة	٩,٠٠	سجلات زمزم
المبلغ المقدم للمساهمة في العلاج	السجلات الإلكترونية لزمزم	-	١	١	متوسط المساهمة المقدم للحالة الواحدة	٤٧١,٠٠	سجلات زمزم
المبلغ المنفق على التشغيل	الإدارة المالية	-	١	١	متوسط المصروفات التشغيلية للحالة الواحدة	٦١,٠٠	سجلات زمزم



## تقييم النتائج

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج ، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار.

ولتحديد «كمية التغيير» قمنا بإجراء استطلاع شمل (١٠٢) مستفيداً حصلوا على الدعم المالي من جمعية زمزم للمساهمة في علاج حالات الأمراض المزمنة. أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (المتطوعون) لضمان دقة النتائج والحيادية في الطرح وذلك خلال الربع الرابع من العام ٢٠١٧م.

## أظهرت استطلاعات الرأي المنفذة عددًا من الأمور التي يحسن ذكرها هنا:

- أفاد (٧٦) مستفيدًا (بنسبة ٧٤,٥%) بأنهم قاموا بالسعي للحصول على دعم جمعية زمزم من أجل تسريع الحصول العلاج.
- كما أفاد (٩٨) مستفيدًا (بنسبة ٩٦%) بأنهم حصلوا على خطاب دعم مالي لتوفير العلاج (الأدوية).
- بينما أفاد (٩٤) مستفيدًا (بنسبة ٩٢%) بأنهم لن يتحصلوا على الدعم في حال لم تقدم جمعية زمزم دعمها.
- أما تحسن الحالة الصحية بعد العلاج فقد أفاد (٩٢) مستفيدًا (بنسبة ٩٠%) بأنهم تحسنت حالتهم ، ووصف (٥٧) مستفيدًا (بنسبة ٥٦%) وجود تحسن كبير في حالتهم الصحية ، بينما أفاد (٦) مستفيدين (بنسبة ٦%) بعدم تحسن الحالة الصحية.
- وأفاد (٨٤) مستفيدًا (بنسبة ٨٢%) بأنهم تمكنوا من معاودة نشاطهم بعد العلاج. كما أفاد (٩٤) مستفيدًا (بنسبة ٩٢%) بأن تحسن الحالة الصحية ساعد بتخفيض تكاليف شراء الأدوية.
- وعن التغييرات الإيجابية جراء العلاج فقد أفاد (٤٣) مستفيدًا (بنسبة ٤٢%) باستقرار الحالة الصحية.

### • أما أبرز التغييرات السلبية بعد العلاج فقد كانت حالات فردية تمثلت بما يلي:

١. عدم القدرة على تحمل تكاليف المبلغ المتبقي من قيمة الأدوية والتي تمثل (١٠%).
٢. عدم استقرار الحالة الصحية.
٣. عدم القدرة للحضور بشكل شهري لاستلام خطاب الدعم بسبب تكاليف النقل.
٤. انتكاس الحالة الصحية لعدم استمرار صرف الدواء.
٥. عدم القدرة على تكاليف التحاليل لإحضار تقرير جديد.

## ● خارطة الأثر – حساب الأثر

يتم حساب « القيمة الإجمالية » عن طريق حاصل ضرب « كمية التغيير × قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية ، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر الاجتماعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة زمزم. أشارت الدراسة إلى أن صافي القيمة الحالية للأثر الاجتماعي لمشروع الأمراض المزمنة « هو ١,٠٣٨,٦١٩ ريال سعودي» تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة.

أسفرت الدراسة أن « القيمة التقديرية» لمشروع تأمين الدواء لحالات

● الأمراض المزمنة تساوي (2,2) مليون ريال سعودي حوالي ●

(1,9) ريال سعودي لكل (1) ريال مستثمر في المشروع.

1,9

(لكل ريال)

معدل العائد على الاستثمار

2,2

مليون ريال

القيمة التقديرية للعائد

1749

مستفيد

المخرجات

1,2

مليون ريال

المدخلات

إن «أثر» أنشطة زمزم هو القيمة الإضافية التي لم تكن متوقعة والتي أضافت إلى الأحداث التي كانت ستطرأ بجميع الأحوال.



# دراسة العائد الاجتماعي على الاستثمار لـ « برنامج الجولات الطبية » للجالية البرماوية بمكة المكرمة

3

برنامج الجولات الطبية لجمعية زمزم هو البرنامج الذي يهدف إلى استدامة صحة الفئة المستهدفة من ذوي الاحتياج في الأحياء الفقيرة داخل المدن الرئيسية لمنطقة مكة المكرمة ، من خلال تقديم الرعاية الصحية الأولية (الكشف وصرف الدواء) بالمجان وبشكل دوري (كل ثلاثة أشهر).  
وتكمن المشكلة في عدم قدرة أهل الأحياء الفقيرة في توفير تكاليف التنقل إلى المراكز الصحية فضلاً عن القدرة على دفع تكاليف العلاج والدواء. لذا توجهت الجمعية إلى الاستثمار في برنامج الجولات الطبية منذ نشأتها لتوفير الرعاية الصحية لسكان الأحياء الفقيرة ، كما عملت الجمعية مؤخراً على تنفيذ شراكة مع شركة النهدي الطبية والتي قامت مشكوراً بتوفير فريق عمل وسيارة تنقل الأدوية ، وتنفيذ عملية صرف الأدوية في مقر تنفيذ البرنامج.



حول المشروع

## النطاق وإشراك أصحاب المصلحة

قمنا بإجراء الدراسة لتقدير « القيمة الاجتماعية » للاستثمار لأنشطة « برنامج الجولات الطبية لطائفة الجالية البرماوية بمكة المكرمة » خلال العام ٢٠١٧م ، حيث قمنا بدعم (١٣٦) حالة مرضية بحاجة لتوفير الرعاية الصحية الأولية من خلال تقديم خدمة الكشف الطبي وصرف الدواء بالمجان (عبر تنفيذ جولتين طبيتين) بالإضافة إلى تقديم خطابات الدعم المالي في علاج الحالات المرضية المتخصصة من خلال إرشاد المستفيد إلى التقديم عبر المشاريع العلاجية الأخرى في الجمعية.

في العام 2017م قامت الجمعية بتقديم خدمات صحية تطوعية لذوي الاحتياج في أحياء الجالية البرماوية بمكة المكرمة، انطلاقاً من رسالتها الداعية لتعزيز صحة مستهدفاتها. حيث قامت بدعم الأشخاص ذوي الاحتياج من مختلف فئات المجتمع، ومساعدتهم في الحصول على حياة صحية أفضل من خلال الكشف الطبي وتوفير الدواء بالمجان.

### المستفيدون حسب الفئة العمرية



أكبر من 60 سنة



من 18 إلى 60 سنة



أقل من 18 سنة

## تحديد النطاق

1,1 تحديد النطاق	المرحلة (1)
جمعية زمزم للخدمات الصحية التطوعية الخيرية	اسم المنظمة
برنامج الجولات الطبية	اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)
العام ٢٠١٧م	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس
الاستمرار في تنفيذ مشروع قياس الأثر الاجتماعي على جميع مشاريع زمزم الرئيسية ، والمساهمة في تحقيق رؤية ٢٠٣٠ والتواصل مع الجهة الداعمة للمشروع.	الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع
إدارة الجمعية ، الجهة الداعمة للمشروع ، أصحاب الاهتمام.	الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟)
لإعطاء الدليل العلمي على أثر برامجنا ومشاريعنا المقدمة للمستفيدين.	خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع
فريق العمل المؤهل ، المتطوعون ، ميزانية تصميم وطباعة التقرير.	الموارد اللازمة (حدد)
فريق العمل الداخلي.	من سيقوم بعملية القياس (داخلي/ خارجي)؟
تقديم الدعم المالي لتوفير أدوية الأمراض المزمنة والنتائج المترتبة من تقليل المعاناة والإسهام في التوعية بمضاعفات المرض.	نطاق النشاط المراد قياسه
تقييمي	نوع القياس (تنبأ أم تقييم)

# أصحاب المصلحة وكيف تم إشراكهم

1,2 أصحاب المصلحة								المرحلة (1)		
م	أصحاب المصلحة	كيفية تأثيرهم أو تأثرهم	ما التغيير الذي حصل لهم	تأثير سلبي أم إيجابي	قرار إشراكهم (نعم/لا)	طريقة الإشراك	العدد	المدة الزمنية التي سيغطيها القياس	العدد المتحقق	نسبة الإشراك المتحققة
1	المستفيدون	المستهدفون الرئيسيون من المشروع	استقرار الحالة المرضية	إيجابي	نعم	استبيان من خلال اتصال هاتفي	١٣٦	العام ٢٠١٧م	٤٣	٪٣٢
			استمرارية مزاولة العمل	إيجابي						
			تحسين وقت الرفاهية	إيجابي						
2	عائلات المستفيدين	الارتباط بالمستفيد الرئيس مادياً واجتماعياً واقتصادياً	تحسين الوضع الاقتصادي	إيجابي	نعم	بشكل غير مباشر (من خلال استبيان المستفيدين)	١٣٦	العام ٢٠١٧م	٤٣	٪٣٢
			تحسين وقت الرفاهية	إيجابي						
3	جمعية زمزم	تقديم الدعم المالي ، والتنسيق اللوجستي للخدمة المقدمة	تحقيق الهدف الأساسي	إيجابي	نعم	لقاء مباشر مع الأفراد المعنيين بالمشروع	٢	العام ٢٠١٧م	٢	٪١٠٠
4	مزودي الخدمة	مزود خدمة رئيس ، ومصدر لتوفير أدوية مجانية	زيادة السمعة والنشاط الاقتصادي والمسؤولية الاجتماعية	إيجابي	نعم	لقاء مباشر مع الأفراد المعنيين بالمشروع في زمزم	١	العام ٢٠١٧م	١	٪١٠٠
5	المتطوعون	تخفيض التكاليف التشغيلية	تحسين الرضا الداخلي	إيجابي	نعم	لقاء مباشر مع الأفراد المعنيين بالمشروع في زمزم	١٧	العام ٢٠١٧م	١٧	٪١٠٠

## خارطة الأثر - المدخلات

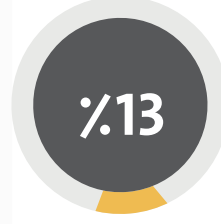
نسبة استثمار أصحاب المصلحة - برنامج الجولات الطبية 2017م



مساهمات من أفراد /  
أصدقاء المستفيد



مساهمة جمعية  
زمزم المباشرة



المتطوعون



مساهمات مزودي  
الخدمة من خلال  
جمعية زمزم

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة 36,203 ريال سعودي على النحو الآتي:

يمثل استثمار مزودي الخدمة (قيمة الأدوية المقدمة بالمجان)	25,000 ريال	69%
يمثل استثمار وقت المتطوعين (عبارة عن قيمة تقديرية لـ 58 ساعة تطوعية من قبل 17 متطوعاً).	4,770 ريال	13%
يمثل الاستثمار المخصص للمشروع من جمعية زمزم (التكاليف التشغيلية المباشرة)	3,613 ريال	10%
يمثل استثمار مقدم من أفراد وأصدقاء المستفيدين.	2,820 ريال	8%

ريال 36,203

تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا يقتصر على جمعية زمزم فقط.

# خارطة الأثر - النتائج والأدلة

برنامج الجولات الطبية			المشروع		
المرحلة الثانية			المرحلة الأولى		
الوصف	المخرجات Outputs	المدخلات Inputs		التغييرات المقصودة / غير المقصودة	الأطراف المعنية
كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟	مختصر عن الأنشطة بالأرقام	ما قيمة المخرجات بالعملة (الرجاء إدخال أرقام فقط)؟	ما الذي قمنا باستثماره؟	ما الذي سيتم تغييره لديهم؟	من الذين لدينا تأثير عليهم؟ من الذين يؤثرون بنا؟
استقرار الحالة المرضية	١٣٦ مستقيماً تم خدمتهم في تقديم الكشف الطبي والدواء	٠	وقت المستفيدين	حالة صحية أفضل	المستفيدين
تحسين وقت الرفاهية				تحسين وقت الرفاهية	
تحسن وقت الرفاهية		٢,٨٢٠	المساهمة المالية	تحسين وقت الرفاهية	عوائل المستفيدين
تخفيض الصرف على العلاج				تحسن الوضع الاقتصادي	
الشعور بالرضا وتحسين المهارات		٤,٧٧٠	ساعات تطوعية (١٧ متطوع بـ ٥٨ ساعة تطوعية خلال جولتين)	الشعور بالرضا وتحسين المهارات	المتطوعون
خدمة ومشاركة مجتمعية		٢٥,٠٠٠	توفير أدوية مجانية	تحسين السمعة	مزودي الخدمة
تحقيق هدف أساسي وتعزيز السمعة		٣,١٩٧	مصروفات تشغيلية مباشرة للجولة الطبية	تحقيق الهدف الأساسي	جمعية زمزم
	٤١٦	التكاليف التشغيلية للبرنامج			

36,203,00

المجموع

- تم إعداد « خارطة الأثر » للمساعدة في فهم كيفية ترجمة الاستثمارات إلى أنشطة وكيفية ترجمة هذه الأنشطة إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

## المرحلة الثالثة

### The Outcomes (what changes) (ما تم تغييره)

المؤشر	المصدر	الكمية	المدة	بداية النتائج	التقريب النقدي/المكافئ النقدي	القيمة بالعملة	المصدر
كيف يمكن قياس التغيير	من أين حصلت على المعلومات؟	ما مدى التغيير الذي حدث؟	مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (قم بوضع أرقام فقط)؟	هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (١) أو في مرحلة بعدها (٢)؟	ما هو التقريب الذي ستقوم باستخدامه لتقييم التغيير؟	ما هي قيمة التغيير (بالأرقام)؟	من أين حصلت على هذه المعلومات؟
عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسّن الحالة المرضية بعد توفير الدواء	استبيان عبر اتصال هاتفي	٤٣	١	١	متوسط الإنفاق على التأمين الصحي	٥٨٧,٠٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسّن وقت الرقاهية المستخدم من قبل القائم بالرعاية	استبيان عبر اتصال هاتفي	٣٣	١	١	متوسط الإنفاق على الترفيه والثقافة للفرد	٤٤٤,٠٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بتحسّن وقت الرقاهية المستخدم من قبل القائم بالرعاية	من خلال استبيان المستفيدين (بشكل غير مباشر)	٣٣	١	١	متوسط الإنفاق على الترفيه والثقافة للفرد	٤٤٤,٠٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المستفيدين الذين أفادوا بانخفاض الصرف على شراء الأدوية	غير مباشر	٤	١	١	متوسط الإنفاق على التأمين الصحي	٥٨٧,٠٠٠	الهيئة العامة للإحصاء - السعودية
عدد المتطوعين الذين استمروا في تطوعهم في نفس البرنامج	إدارة التطوع	٢	١	١	متوسط قيمة الساعات التطوعية للمتطوعين الذين استمروا في تطوعهم في نفس البرنامج	٢٨٠,٠٠٠	سجلات زمزم
القيمة المالية للأدوية المقدمة	السجلات الإلكترونية لزمزم	١	١	١	متوسط قيمة الأدوية المصروفة للحالة الواحدة	٣٧٥,٠٠٠	سجلات زمزم
المبلغ المنفق على المصروفات التشغيلية المباشرة للجولة الواحدة	السجلات الإلكترونية لزمزم	-	١	١	متوسط المصروفات التشغيلية المباشرة للجولة الواحدة	١,٥٩٨,٠٠٠	سجلات زمزم
المبلغ المنفق على التشغيل	الإدارة المالية	-	١	١	متوسط المصروفات التشغيلية للحالة الواحدة	٣,٠٠٠	سجلات زمزم

## تقييم النتائج

يتم من خلال تحليل الأثر تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج ، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد الاجتماعي على الاستثمار. ولتحديد «كمية التغيير» قمنا بإجراء استطلاع شمل (٩٦) مستفيداً حصلوا على الرعاية الصحية (خدمة الكشف الطبي وصرف الدواء بالمجان). أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (المتطوعين) لضمان دقة النتائج والحيادية في الطرح وذلك خلال الربع الرابع من العام ٢٠١٧م.

## أظهرت استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي يحسن ذكرها هنا:

- أفاد (٤٣) مستفيداً (بنسبة ٤٥ %) بأنهم قاموا بالسعي للحصول على دعم جمعية زمزم من أجل تسريع الحصول العلاج.
- كما أفاد (٤٣) مستفيداً (بنسبة ٤٥ %) بأنهم حصلوا على خدمة الكشف الطبي والأدوية بالمجان.
- بينما أفاد (٤٣) مستفيداً (بنسبة ٤٥ %) بأنهم لن يتحصلوا على الدواء في حال لم تقدم جمعية زمزم دعمها.
- أما تحسن الحالة الصحية بعد العلاج فقد أفاد (٤٣) مستفيداً (بنسبة ٤٥ %) بأنهم تحسنت حالتهم ، ووصف (٢٤) مستفيداً (بنسبة ٢٥ %) وجود تحسن كبير في حالتهم الصحية ، بينما أفاد (٣) مستفيدين (بنسبة ٣ %) بعدم تحسن الحالة الصحية.



## ● خارطة الأثر – حساب الأثر

يتم حساب « القيمة الإجمالية » عن طريق حاصل ضرب «كمية التغيير × قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية ، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر الاجتماعي يأخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة زمزم. أشارت الدراسة إلى أن صافي القيمة الحالية للأثر الاجتماعي لبرنامج الجولات الطبية « هو ٣٧,٧٠٢ ريال سعودي » تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة.

أسفرت الدراسة أن « القيمة التقديرية» لبرنامج الجولات الطبية تساوي

**(73,905) ريال سعودي حوالي (2,04) ريال سعودي لكل ( 1 ) ريال**

مستثمر في المشروع.

**2,04**

(لكل ريال)

معدل العائد على الاستثمار

**73,905**

ريال

القيمة التقديرية للعائد

**136**

مستفيد

المخرجات

**36,203**

ريال

المدخلات



النهدي  
nahdi

الشريك الداعم

لأدوية برنامج الجولات الطبية

## كلمة أحد الداعمين

من المدهش حقاً أن تعمل مؤسسة خيرية اجتماعية إلى قياس الأثر الاجتماعي لأنشطتها ومشاريعها المختلفة ، فقياس الأثر تعتبر مرحلة متقدمة جداً في العمل الاحترافي بمختلف المجالات العلمية والربحية ناهيك عن الخيرية ومن النادر جداً أن تجد ذلك في عالمنا العربي ، لما يمثل ذلك من تحدٍ وما ينتج عنه من إعطاء صورة حقيقية لجدوى الجهود والأعمال المبذولة مما يجعل القائمين على المؤسسة في مواجهة الحقائق أمام أنفسهم وأمام الجميع بدلاً من التخفي وراء زحمة الأعمال وضجيج الإعلام .

إن قيام جمعية زمزم بهذه الخطوة التي لا يتجرأ الكثير مجرد التفكير فيها لا يدل فقط على رقي الفكر واحتراف العمل وصدق التوجه لدى القائمين عليها ، بل على مسؤولية أخلاقية ، لا نملك تجاهها إلا أن ندعوا الله أن يكلل جهودهم بالتوفيق ونحمده على أن جعل في مجتمعنا نماذج وصور نتعلم منها ونقتدي بها .

**علي المزجاني**

أحد الداعمين للجمعية



zmzm.org

📞 0507260000