



تقرير الاستدامة الثاني عشر 2024 م
نحو أثر أعمق





بسم الله الرحمن الرحيم



لقد مضى أبناء وبنات المملكة في طريقهم نحو المستقبل بثقة راسخة، مستندين إلى عقيدتهم الإسلامية السمحة، وقيمهم العربية الأصيلة، ومزودين بالعلم والمعرفة، فكانوا خير بناء لنهضة وطنهم، ومصدر فخر لقيادته، وشركاء حقيقيين في مسيرة التنمية المستدامة والازدهار الشامل.

خادم الحرمين الشريفين

الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله -







إن «رؤية 2030 انطلقت والمواطن نصب أعيننا، فهو عمادها وغايتها»، مضيفاً أن ما تحقق حتى الآن من إنجازات ومكتسبات إنما هو بفضل الجهود الوطنية المتضافرة، التي أسهمت في تحقيق المستهدفات وتجاوز بعضها. وشدد على أن أي إنجاز يتحقق ضمن رؤية 2030، يعد رفعة للوطن ومنفعة للمواطن، وأن هذه الإنجازات تمثل حصانة للأجيال القادمة من التقلبات والتغيرات، وتعزز استدامة التنمية الوطنية على مختلف المستويات، مؤكداً أن المملكة ماضية بثبات لتحقيق كامل أهداف الرؤية، مشيراً إلى تجديد العزم لمضاعفة الجهود، وتعزيز مكانة السعودية كدولة رائدة على مستوى العالم.

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله -





محتويات التقرير

9	نبذة عن التقرير
10	كلمة رئيس مجلس الإدارة
11	كلمة المدير العام
12	عن زمزم
19	الحوكمة والامتثال
24	نهجنا المستدام
32	الاستدامة الاجتماعية
51	الاستدامة الاقتصادية
55	الاستدامة البيئية



عن هذا التقرير

التواصل

نرحب بالاستفسارات أو الملاحظات أو الاقتراحات عبر البريد الإلكتروني:

info@zmzm.org - nayefz@zmzm.org

نفخر بتقديم تقريرنا الثاني عشر حول الاستدامة لعام 2024 م بعنوان «أثر أعمق» والذي يسلط الضوء على ما يتعلق بأدائنا من النواحي الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. ملتزمين بتقديم قيمة ذات أثر أعمق لجميع فئات الأطراف المعنية.

هذا التقرير امتداد رحلتنا المستمرة في إصدار تقارير الاستدامة.

تم إعداد هذا التقرير بالاستفادة من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الخيار الأساسي) مع التركيز على قضايا الاستدامة الجوهرية لكل من جمعيتنا والأطراف المعنية معنا.

يتماشى التقرير مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

يغطي التقرير السنة الميلادية من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2024 م.

يغطي التقرير عملياتنا في منطقة مكة المكرمة-المملكة العربية السعودية.

اخترنا عدم السعي للحصول على مراجعة خارجية لتقرير الاستدامة لعام 2024 ومع ذلك، فقد اتبعنا عملية مراجعة داخلية لضمان موثوقية المعلومات الواردة في هذا التقرير.

معاً للحياة

كما زادت بشكل ملحوظ مساهماتنا الدولية
ويأشرف مباشرة من مركز الملك سلمان للإغاثة
والأعمال الإنسانية.

وفيه أيضاً انطلق الاستثمار من خلال شركة آفاق
العطاء بقيادة مجلس إدارة له استقلاليته يضم
نخبة من رجال الأعمال والتخصصات المختلفة ذات
العلاقة من التجار والماليين وإدارة المخاطر، فحدد
عقيدته الاستثمارية وأهدافه التشغيلية والتي
نرجو أن نراها في المستقبل واقعاً يتحدث عن
نفسه.

وتظل الاستدامة بأبعادها حاضرة في فكرنا
وأعمالنا وهو ما يبرزه هذا التقرير وستزداد العناية
بها بإذن الله من خلال التطوير والتحسين كما
ونوعاً.

وبهذه المناسبة أتقدم باسم مجلس الإدارة
بالشكر والتقدير لمنسوبينا بكل أسمائهم
ومستوياتهم الإدارية على ما يبذلونه من جهود
وما حققوه من إنجازات والشكر موصول لكل
الجهات ذات العلاقة و لداعمينا فمنهم وبهم
ومعهم جميعاً بعون الله كانت الإنجازات.

معاً للحياة.. تسير سفينة جمعية زمزم الصحية
برؤيتها لتحقيق رسالتها برعاية الله وتوفيقه.

رئيس مجلس الإدارة
د. عبدالله بن نغيح المطرفي

مستمرون في نهجنا وفي إصدار تقارير الاستدامة
وهاهو تقريرنا الثاني عشر لعام 2024 والذي
كان عاماً استثنائياً لجمعية زمزم شهد في دورته
الجديدة مجلس إدارة جديد شكّل نموذجاً مثالياً
في تنوع اختصاصاته وخبرات أعضائه وعطائهم ،
تحول في نهج إدارته حيث مكّن الإدارة التنفيذية
وشكّل اللجان الرقابية ليغطي اختصاصاته فأصبح
يحكم ولا يدير ، يتابع القضايا الكلية وأداء الإدارات
التنفيذية ، ويحق لنا أن ننعتة بعام التحول
التشغيلي حيث تغير النهج الإداري والنظام
التقني وتعاملنا مع تبعات مرحلة ما بعد كورونا
المادية والإدارية، وتغيرت بعض نماذج عملنا بما
يتمشى مع المتغيرات والتوجهات وبما لا يؤثر
على استمرار عطاءنا لمستفيدينا.



استدامة وتمكين نحو نموذج وطني ملهم

لقد تجاوزنا التحديات بأحدث النظم التقنية وقمنا بقيادة علامتنا لتحقيق الوعد لمجتمعنا (معاً للحياة) لتحقيق حياة صحية آمنة لهذه الفئة التي تستحق مزيداً من الابتكار في الحلول المستدامة لتسهيل الخدمات والحصول على أفضل خدمة.

أود أن أعرب عن خالص شكري وتقديري وعميق امتناني لكل الذين شاركونا ولكل الذين كان لهم الفضل في عطاءاتنا وجهودنا لنلهم رؤيتنا لكل القلوب المتطلعة للخير والعطاء.

المدير العام

أ.فهد بن محمد الزهراني



خلال عام 2024 نجحنا في تحقيق أهداف جديدة وقفزات نوعية على مستويات متجددة ضمن إطار استدامة بنيناها مع فريقنا لتحقيق رؤيتنا الاستراتيجية في بناء نموذج رائد مرجعي وملهم، ولأن تطلعاتنا لا تتوقف.

ولأهمية مستفيدينا فقد واصلنا خدمتهم بشكل موثوق وحققنا نمواً في تقديم الخدمة لهم عبر المنصات الرسمية إذ حققنا معها أرقاماً جديدة بنسبة خدمة 100%، كعادتنا في تطوير الخدمة فقد طورنا منصاتنا وآليات وسياسات العمل

ركزنا على خدمة المستفيد لتقديم ما يليق بهذا الكيان الذي شارف على إكمال عشرين عاماً قدمنا أكثر من مليار ريال من الخدمات وتجاوزنا مليون وأربعمائة ألف مستفيد.

قمنا بتوسيع مفهوم الاستدامة ليكون ضمن إطار ميثاق أخلاقي محوكم يعزز قيمنا الوطنية الشامخة وقدمنا اهتمامنا بمنسوبينا لتحقيق درجات مثلى من جودة الحياة لديهم وقمنا ببناء الشراكات لأجل تطوير أكبر قدر من الموظفين وإكسابهم الجدارات والمهارات اللازمة لاستدامة أعمالنا وبذلنا جهوداً استثنائية في تحقيق أعلى نسب التوطين في الوظائف القيادية لنقدم برامجنا وأنشطتنا ونستثمر في ثروتنا البشرية بما يجعلنا نساهم بشكل أكبر في رؤيتنا الوطنية 2030م.

ولإدراكنا واستشرافنا مستقبل العطاء في بلد العطاء فقد قدمنا مشاريع موسمية استثنائية تمثلت في برامج خدمة ضيوف الرحمن وتقديم خدمات تعزيز الصحة في الحرم المكي الشريف والمنطقة المركزية إضافة لعيادات طبية في ساحات الحرم ومشاركات نوعية لخدمة ضيوف الرحمن وحرصنا أن نقدم خدماتنا على مدار العام وبناء كوادر تحقق لنا استدامة العطاء.

زمزم في 2024 م



13%

تمثل المرأة من ثروتنا البشرية



214

إجمالي عدد الموظفين والمتعاونين



14

شركاؤنا الجدد



223,778

عدد مستفيدينا



61,750

ساعات التطوع



2,244

عدد متطوعيها



5,222

عدد ساعات التدريب للموظفين والمتعاونين





رسالتنا

كيان مجتمعي صحي خيري يعزز صحة مستهدفه من خلال تقديم خدمات نوعية وفقاً لأولوية الاحتياج.



قيمنا

نحن ممكنون



نحن مهتمون



نحن مبتكرون



نحن مسؤولون



نحن متعاونون



عن زمزم

نحن جمعية غير ربحية تأسسنا في عام 2005 بترخيص رقم 290 في 1426/04/26 من وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية وتُعنى بتقديم الخدمات الصحية في مكة المكرمة.

من خلال خدماتنا الصحية المتكاملة والمستدامة وشراكاتنا مع أصحاب المصلحة المحليين، نعمل على توفير خدمات صحية تدعم رؤية المملكة 2030 وتشكل مستقبلاً صحياً وأكثر إشراقاً لمجتمعنا. عملنا على إطلاق مبادرات نوعية وتميزة استفاد منها مستفيدينا، كما عملنا على إطلاق مبادرات وطنية مبتكرة ساهمت في تطوير الخدمات الصحية لخدمة مجتمعنا بشكل أفضل في منطقة مكة المكرمة.

وقد توجت تلك الجهود خلال مسيرتنا بمجموعة من جوائز التميز والتقدير والاعتمادات الدولية لتكون وسام نعتر به، نظير ما نقدم من خدمات ومبادرات مبتكرة.

نتعاون مع جميع شركائنا وواثقون-ياذن الله- من الوصول لتحقيق استراتيجيتنا.

أكملنا 19 عامًا مساهمين فاعلين في هذا الوطن المعطاء.

ملتزمون بتحقيق أثر أعمق لمستفيدينا ولمجتمعنا



رؤيتنا

النموذج الرائد المرجعي والملهم في صناعة وقيادة العمل الخيري المستدام والمتكامل.

أهدافنا



الاستشارات في المجال الصحي



الرعاية الصحية للمستهدفين



تعزيز الصحة والوقاية



التطوير والتحديث المستمر
مواكبة لمتطلبات المراحل



تعزيز موارد زمزم من خلال
الاستثمار



الدراسات التطبيقية في
المجال الخيري



تمتين البناء المؤسسي في
المجال التقني والإداري



استثمار العلاقات العامة والإعلام
في تحقيق أهداف الجمعية



التسويق الاحترافي



بناء منظومة من الشراكات
الاستراتيجية المستدامة



استثمار العمل التطوعي



تأمين موارد ورعايات مالية



أوقاف تسهم في تحقيق
الاستدامة المالية



التحول إلى منظمة متعلمة
وملهمة



إدارة الجمعية بمنهجية
الاستدامة

خدماتنا

تعزيز الصحة

نهتم بصحة الفرد ونعتني بها أيما اعتناء، ونولي الوقاية قبل العلاج أهمية كبرى. لذا، نعمل بجد على رفع الوعي الصحي لمختلف فئات مجتمعنا، ندلهم على طرق الوقاية من الأمراض وأنماط الحياة الصحية. هذا هو الدور الذي نؤديه بقوة واهتمام ومصادقية. سواء في أوقات الرخاء أو في أوقات الأزمات والكوارث. لنصل معًا إلى مجتمع ينعم بالصحة وجودة الحياة



الأمومة والطفولة

نهتم بالأم الحامل ونتابعها أثناء الحمل وحتى الولادة، طبيعياً كانت أو قيصرية، ونهتم بطفلها حديث الولادة ونساهم ليحصل على الرعاية التي يحتاجها، كالحاضنة إن احتاج إليها، فسلامة الأم والمولود تهمنا.



الجولات الطبية

نولي المرضى المحتاجين في الأحياء والأربطة الفقيرة عناية خاصة، ونقدم الكشف الطبي ونوفر لهم الأدوية التي يحتاجونها دون مقابل، من خلال متطوعينا المتفانين في خدمتهم وشركائنا موردي الأدوية المستشعرين لأهمية ما نقدمه جميعًا لمجتمعنا.



مشروع رؤية

نستهدف معًا تحقيق استدامة الصحة وجودة الحياة ومن ذلك قياس حدة الإبصار لطلاب المدارس الابتدائية العامة بالتعاون مع شركائنا في القطاع الحكومي والخاص ونوفر لذوي الاحتياجات منهم النظارات الطبية والعلاج الطبي المتخصص.



عيادات رمضان والحج

نهتم بصحة الحجاج والمعتمرين والزائرين ونقدم لهم الرعاية الصحية دون مقابل بالتعاون مع شركائنا من الجهات الحكومية ونساهم في رفع الوعي الصحي لديهم ليؤدوا مناسكهم في بيئة صحية آمنة.



جهازك حياة

ندرك أهمية الأجهزة والمستلزمات الطبية للمرضى المحتاجين، فنوفر لهم خيارات واسعة مثل السماعات الطبية والكراسي المتحركة والكراسي الكهربائية، وذلك من خلال شركائنا من موردي الأجهزة الطبية. كما نستقبل الأجهزة والمستلزمات التي يتبرع بها أفراد وشركات مجتمعنا ممن يهتمون بالمحتاجين، ونصونها ونوصلها إلى من يستحقها.



الصيدلية الخيرية

نوفر الدواء للمرضى المحتاجين الذين لا يملكون تأمينه لأنفسهم وذويهم، ونعطيهم خيار الحصول عليه من صيدليتنا أو أي من شركائنا، الذين يساهمون معنا بتقديم خصومات خاصة على ذلك الدواء.



القوافل الطبية

نسعى دائمًا لإيصال الرعاية الصحية إلى من لا يستطيع الحصول على الخدمات الطبية التخصصية من المرضى المحتاجين في القرى النائية. ونقدم الكشف الطبي ونوفر لهم الأدوية التي يحتاجونها دون مقابل، ونحيل من يحتاج إلى علاج متخصص إلى شركائنا من مقدمي الخدمات الطبية، ليتحسن المحتاجون ويسعدوا بالحياة.



العلاج الخيري

نمد يد العون لذوي الاحتياج في منطقة مكة المكرمة ونساهم في حصولهم على الرعاية الصحية التي يستحقونها من خلال شبكة واسعة من شركائنا من مزودي الخدمات الطبية. كما نقدم للمرضى المحتاجين خصومات خاصة من شركائنا ونتأكد من حصولهم على الخدمة بالمستوى الذي يليق بهم.

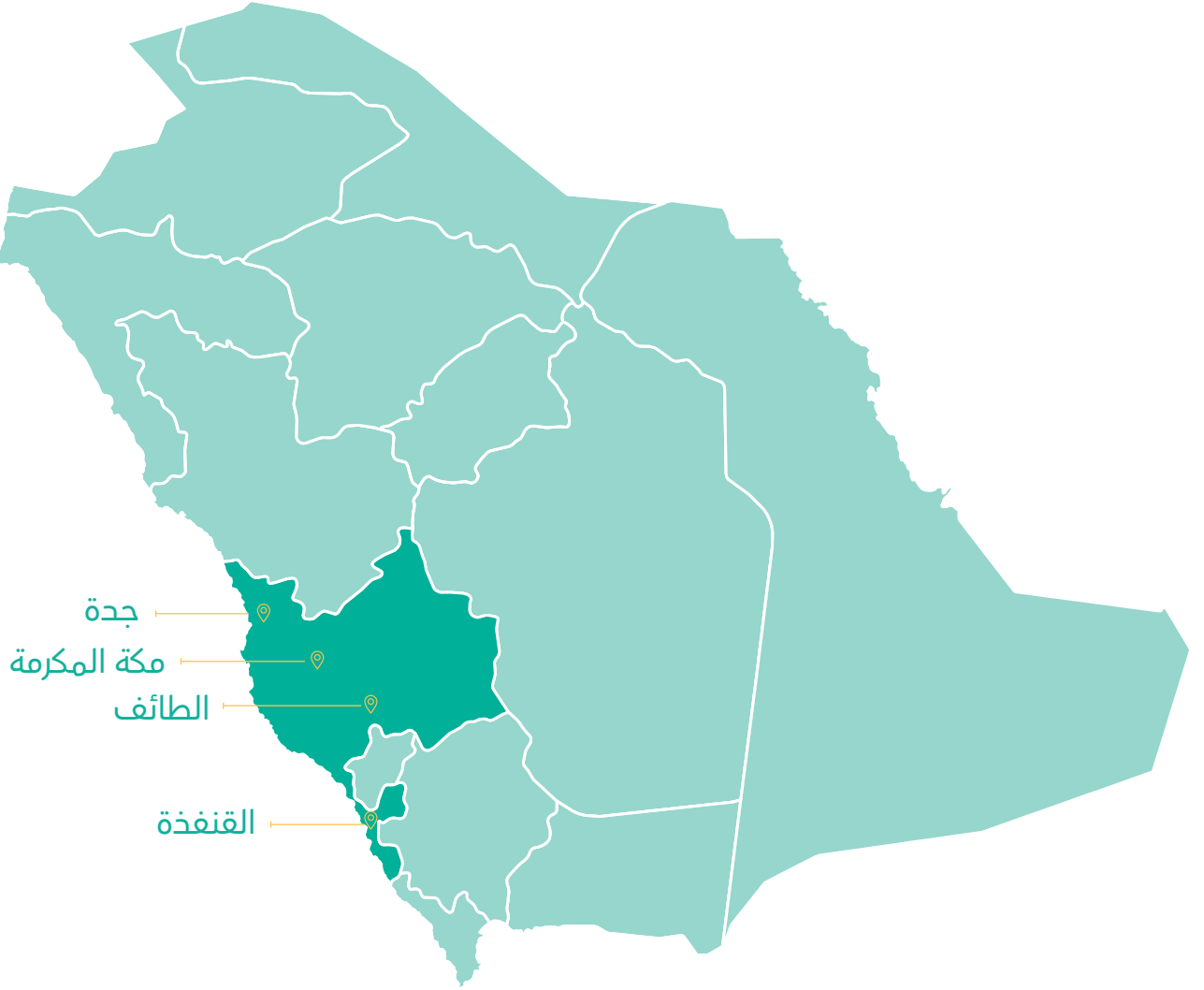


زيارة المرضى

نهتم ونعتني بالمرضى المنومين في المستشفيات عبر زيارتهم ومعاملتهم بعطف ومحبة وتقديم الهدايا لهم لإدخال السرور عليهم.



مواقع تقديم خدماتنا



الحوكمة والامتثال



مجلس إدارتنا

يتكون هيكلنا التنظيمي من مجلس الإدارة والذي يعتبر أعلى سلطة في الهيكل، ومن مجموعة من الوحدات الإدارية الداعمة لقرارات مجلس الإدارة، إضافة إلى الفروع والأقسام التنفيذية ويتم تعيين المدير التنفيذي من قبل مجلس الإدارة، يحدد مجلس الإدارة الأهداف والتوجهات لتطوير البرامج والمشاريع وضمان موافقتها مع السياسات والقوانين المنظمة. اعتمدنا الهيكل التنظيمية لمجلس الإدارة الحالي في دورته السادسة ولمدة أربع سنوات ابتداء من 4 ديسمبر 2023 م حتى 4 ديسمبر 2027 م.



الدكتور
عبدالله بن نغيح المطرفي
رئيس المجلس



الدكتور
جميل بن عبدالعزيز العطا
عضو



الشيخ
إبراهيم بن عبدالله السريع
عضو



الأستاذ
بسام بن صالح الحربي
عضو



السيد
حسن بن عبدالله باروم
نائب الرئيس



الأستاذ
وليد بن إبراهيم السبيعي
عضو



المهندس
بندر بن محمد القحطاني
عضو



المهندس
سليمان بن عبدالله الخريجي
عضو



الأستاذ
سعيد بن أحمد بغلف
عضو

اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

تُعد اللجان الست المنبثقة عن مجلس الإدارة ركيزة أساسية في هيكل الحوكمة، حيث تُساهم في دعم المجلس من خلال تقديم إشراف متخصص في مجالات متعددة. وتعمل كل لجنة ضمن نطاق اختصاصها وصلاحياتها المحددة، بما يضمن تنفيذ المهام بكفاءة وفعالية.

لجنة الخدمات الصحية

تُعنى هذه اللجنة بجميع الأهداف والمهام المتعلقة بقطاع الخدمات الصحية، بما في ذلك دراسة البرامج المقدمة للمستفيدين من النواحي الفنية والإدارية، وإصدار لوائح خاصة بكل برنامج بناءً على دراسات معمقة، بالإضافة إلى متابعة تنفيذ تلك البرامج وتقييم نتائجها.



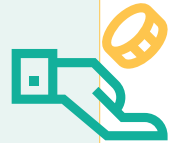
لجنة المراجعة الداخلية

تُعنى هذه اللجنة ببناء وتحديث البنية التحتية لإدارة المراجعة الداخلية وفقاً للمعايير الدولية، وتشمل مهامها إعداد خطط المراجعة، وتقييم المخاطر، وإعداد وتحديث ميثاق إدارة المراجعة، بالإضافة إلى تطوير دليل السياسات والإجراءات الخاصة بالمراجعة.



لجنة الاستثمار

تُعنى هذه اللجنة بدراسة فرص الاستثمار وتقييم المخاطر المرتبطة بها، ووضع الخطط والدراسات المناسبة، وفتح آفاق استثمارية جديدة، إلى جانب مراقبة الأداء الاستثماري لضمان تحقيق العوائد المستهدفة.



اللجان المنبثقة عن مجلس الإدارة

لجنة الترشيحات والمكافآت

حوكمة المكافآت وتحرير سياسة واضحة لمكافآت مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنه ، ورفع كفاءة عمليات الترشيح والتعيين والتقييم والتعويضات وفقا لتطلعات الجمعية العمومية والجهات الإشرافية



لجنة قيادة الاستراتيجية ورعاية القيم

تتولى اللجنة متابعة تنفيذ المرحلة الثانية من الاستراتيجية (2021-2025)، ومراجعة الأداء الاستراتيجي والتشغيلي بشكل دوري، واعتماد الخطط التشغيلية ونشرها وربطها بالاستراتيجية، إلى جانب اقتراح مشاريع تطويرية تدعم الأهداف، وضمان تمثيل القيم المؤسسية، ودعم الإدارة التنفيذية بالملاحظات والاقتراحات.



مجلس الدعم والمتابعة

الغاية من مجلس الدعم والمتابعة أن يكون حلقة الوصل بين مجلس الإدارة وبين إدارات الجمعية ومتابعة وتقييم أدائها ممثلة في الإدارة التنفيذية.



لجنة التطوع

هذه اللجنة مختصة بكل ما يتعلق بالتطوع من خلال التحضير للفعاليات، ودراسة الفرص التطوعية، وكذلك تقديم المقترحات التي تسهم في العمل التطوعي، بالإضافة لإشرافها على إعداد وتنفيذ خططنا التطوعية.



التميز في الحوكمة

الالتزام بالحوكمة: نهج مؤسسي نحو الريادة والاستدامة من رؤيتنا الطموحة في الريادة والإلهام المستدام والمتكامل، ينبثق مفهومنا للحوكمة وفقا لمعايير حوكمة القطاع غير الربحي والصادرة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي والمركزة على ثلاثة مبادئ أساسية:



السلامة
المالية



الشفافية
والإفصاح



الالتزام
والامتثال

لجنة الحوكمة

- الإشراف على تطبيق ممارسات الحوكمة، مع التهيئة والتعزيز لمفاهيم الحوكمة واستدامتها لدينا.
- متابعة مستجدات معايير ومؤشرات الحوكمة المعتمدة من الجهات الإشرافية.
- متابعة تجميع وأرشفة الأدلة والشواهد وفق المؤشرات والممارسات المطلوبة.
- بناء خطط تحسين الحوكمة السنوية والتعريف بمتطلباتها لعموم منسوبينا.
- تسكين مسؤوليات مؤشرات معايير الحوكمة وممارساتها لدى الإدارات والوحدات المعنية وفق هيكلنا التنظيمي.
- تقديم الصورة النهائية لمستوى حوكمتنا من خلال تقارير التقييم ومن خلال مؤشرات الحوكمة.

استدامتنا للحوكمة

- اعتمدنا عدة سياسات وعلما على عدد من الممارسات التي تحقق استدامة حوكمتنا؛ منها:
- تشكيل لجنة دائمة للحوكمة تتابع بشكل مستمر تحديث المعايير والسياسات من الجهات الإشرافية، وثقيف منسوبينا بالمفاهيم والمعايير والمتطلبات.
- رسم خطط تحسين دورية لمتابعة تطبيق الحوكمة في الجمعية
- تضمين الحوكمة في استراتيجيتنا لتمتين البناء الإداري والمؤسسي، ومواكبة متطلبات المرحلة.

دمج الحوكمة في العمل المؤسسي

عملنا على إدماج مؤشرات وممارسات الحوكمة ضمن الخطط التشغيلية لكافة الإدارات والأقسام واللجان ذات العلاقة، وفقاً لاختصاص كل جهة. وقد ساهم هذا التوجه في جعل الحوكمة جزءاً أصيلاً من العمليات اليومية، تُمارس بشكل تلقائي ومؤسسي.

نهجنا المستدام

الاستدامة

إطار الاستدامة

تُعد الاستدامة ركيزة جوهرية في نهجنا المؤسسي، وتحظى باهتمام بالغ من القيادة العليا، التي تعكس هذا الالتزام من خلال تقاريرها السنوية المتسمة بالشمولية، والشفافية، والإفصاح.

وقد انبثق هذا التوجه من استراتيجيتنا طويلة المدى (2016 – 2030)، المتوافقة مع رؤية المملكة 2030، مما يعزز من تكامل جهودنا مع المسار الوطني نحو التنمية المستدامة.

ويُعد تبني نهج الاستدامة من جميع العاملين في الجمعية إطارًا توجيهيًا يُرشد الإدارات في أداء مهامها، ويضمن اتساق العمل المؤسسي مع أهدافنا الاستراتيجية. يركز هذا النهج على ثلاث ركائز أساسية:

الحماية البيئية | الخدمات الاجتماعية | الحوكمة الرشيدة

من خلال هذا الإطار المتكامل، نعمل على تعزيز الأثر الإيجابي المستدام، وتحقيق التوازن بين المسؤولية البيئية والاجتماعية والإدارية.

انطلاقًا من رؤيتنا بأن نكون النموذج الرائد والمرجعي والملمهم في قيادة وصناعة العمل الخيري المستدام والمتكامل، فإننا نؤمن بأهمية دورنا كمنظمة مواطنة تتحمل مسؤولياتها وتسهم بفاعلية في تحقيق أهداف التنمية المستدامة الوطنية.

نلتزم بتعزيز الممارسات المستدامة، ونعمل بجد للحد من أثرنا البيئي، وتقديم خدمات اجتماعية تُسهم في تعزيز الرفاه الشامل وصحة مجتمعاتنا.

وبصفتنا جمعية رائدة في القطاع الصحي غير الربحي في المملكة العربية السعودية، ندرك تمامًا مسؤوليتنا تجاه المجتمع والبيئة. ولهذا، نكّس جهودنا للعمل في انسجام مع المجتمعات المحلية والبيئة الطبيعية، مساهمين بفعالية في دفع عجلة التنمية الوطنية والصحية.

يمتد التزامنا ليشمل إشراك أصحاب المصلحة، حيث نولي أهمية كبرى للاستماع إلى احتياجاتهم ودمج تطلعاتهم في استراتيجياتنا للاستدامة، بما يضمن اتساق برامجنا ومشاريعنا مع تطلعات المجتمع الذي نخدمه.

إن هذا النهج التشاركي يعزز قدرتنا على تحقيق أثر إيجابي ومستدام، ويدعم مسيرة النمو والرفاه الشامل في المملكة العربية السعودية.

النموذج الرائد المرجعي والملمهم في صناعة وقيادة العمل الخيري المستدام والمتكامل

بناء شراكات فاعلة

تقديم الرعاية الصحية المستدامة لذوي الاحتياجات

برنامج العلاج
الخيري

تقديم الرعاية الصحية
الأولية

التوعية والتثقيف
الصحي

تحقيق
جودة
المخرجات

إدارة عملياتنا
بوعي بيئي

تحقيق النمو
من خلال بناء
القدرات الداخلية

التطوير والتحسين
المستمر لأنظمتنا
الداخلية

تحقيق الاستدامة
المالية

تحسين
الكفاءة
الداخلية



تقييم الاستدامة

الخطوة الثالثة: تقييم أهمية الآثار لتحديد درجة أهمية التأثيرات، تم تطبيق الخطوات التالية:

تحديد درجة أهمية التأثيرات السلبية بناءً على الشدة لكل موضوع مؤثر على مقياس من 1 إلى 5، مع كون الرقم 1 هو الأقل أهمية وتم جمع جميع ردود الاستطلاع وتوحيدها من خلال أخذ معدل لكل موضوع جوهري.

الخطوة الرابعة: إعطاء الأولوية لأهم الآثار المترتبة في عملية إعداد التقرير لتحديد الموضوعات ذات الأثر الأكبر والتي يجب علينا الإفصاح عنها في تقريرها.

جمعنا البيانات من أصحاب المصلحة لدينا من خلال الاستبانات، مما سمح لهم بتصنيف هذه المواضيع على مقياس من واحد (1) إلى خمسة (5) استناداً على أهميتها المتصورة، حيث تشير خمسة إلى أعلى مستوى من الأهمية ويضمن هذا النهج الشامل أن المواضيع المادية المحددة تعكس بدقة أولويات واهتمامات أصحاب المصلحة لدينا، تضمنت العملية تحديد 34 موضوعاً جوهرياً.

تستخدم مصفوفة الأهمية النسبية المستمدة من عملية التقييم، المحور السيني للإشارة إلى مستوى أهمية هذه الموضوعات للأعمال بناءً على ردودنا للأهمية النسبية، كما يمثل المحور الصادي تحليل الردود الواردة من الأطراف المعنية لدينا.

توفر هذه المصفوفة تمثيلاً مرئياً للأهمية النسبية لكل موضوع، مع مراعاة وجهات نظر كل من الأطراف المعنية الداخليين والخارجيين.

قمنا بإجراء تقييم وتحليل شامل للأهمية النسبية وبناءً عليه تم تطوير إطار عمل الاستدامة لدينا وبما يتلاءم مع أهداف التنمية المستدامة ومعايير مبادرة التقارير العالمية ورؤية المملكة العربية السعودية 2030

تستند جهود الاستدامة والأولويات الاستراتيجية لدينا إلى السياق الأوسع المحيط بنا، ونستخدم عملية تقييم الأهمية النسبية لتحديد الموضوعات المهمة لأصحاب المصلحة لدينا وذات الأهمية الاستراتيجية للأعمال، يساعد تحديد الأولويات في صياغة توجهنا الاستراتيجي فيما يتعلق بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال تركيز جهودنا على المواضيع ذات الأهمية والأثر الأكبر.

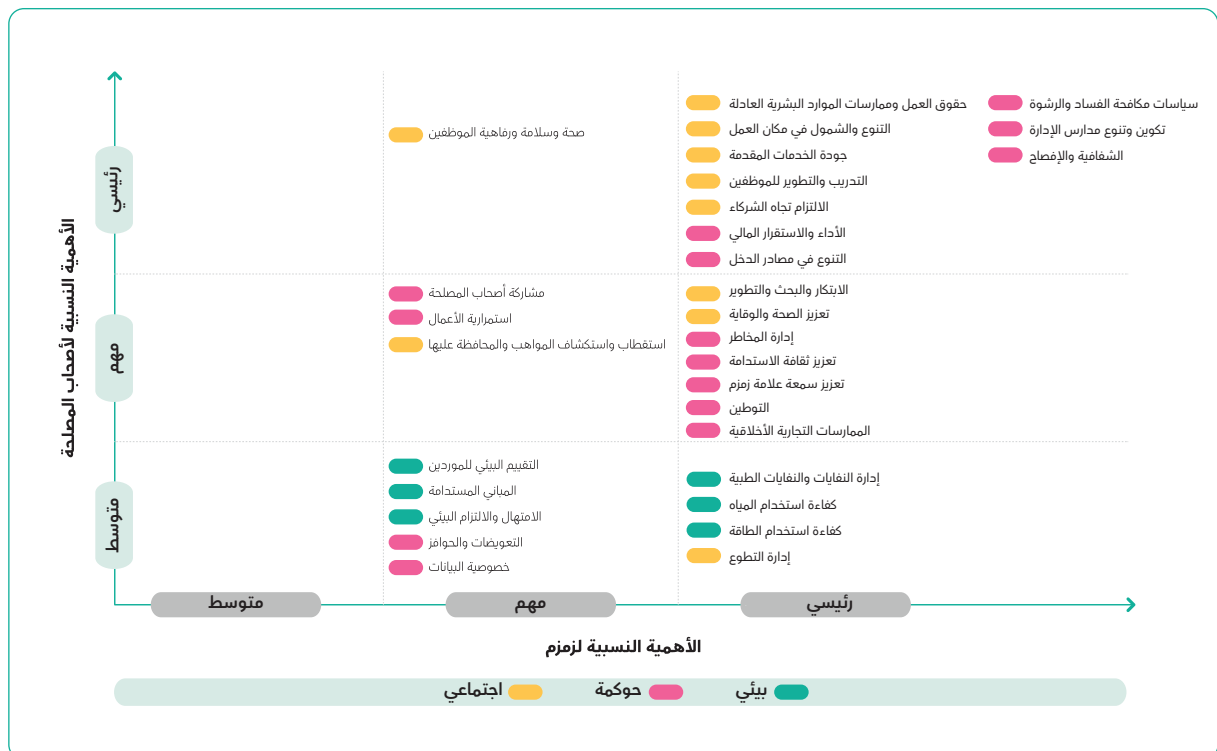
في هذا العام قمنا بمراجعة وتحديث منهجية تحديد المواضيع المهمة لتتماشى مع النسخة المحدثة من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمتعلقة بالأهمية النسبية (GRI 3: Material Topics 2021)، باتباع الخطوات الأربع الموضحة في هذه المعايير، تم استخدام نتيجة هذا التقييم كأساس لنهجنا في عملية إعداد تقرير الاستدامة.

فيما يلي ملخص لعملية ومنهجية تقييم الأهمية النسبية التي تمت خلال هذا العام:

الخطوة الأولى: فهم العوامل المحيطة بالجمعية والسياق التنظيمي، أنشأنا نظرة عامة أولية لأنشطتنا وعلاقاتنا وشركائنا ومواضيع الاستدامة المتعلقة بنا، بالإضافة إلى تحديد نظرة عامة على الأطراف ذات العلاقة بهدف فهم السياق واعتمادنا على الخبرة الداخلية لفريق الاستدامة.

الخطوة الثانية: تحديد الآثار الفعلية والمحتملة، قمنا بتحديد آثارها الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والأشخاص حتى يتم تعريف التأثيرات الفعلية على أنها تلك التي حدثت بالفعل، والآثار المحتملة هي تلك التي يمكن أن تحدث، ولكنها لم تحدث بعد وتشمل هذه الآثار التأثيرات السلبية والإيجابية، والآثار قصيرة المدى وطويلة المدى، والآثار المقصودة وغير المقصودة، والآثار القابلة للعكس وتلك التي لا يمكن عكسها.

يتكون إطار العمل من ثلاثة محاور وهي:



قنوات تواصل مستدامة مع أصحاب المصلحة

نحرص في جمعيتنا على بناء حوار مستمر وبّاء مع أصحاب المصلحة، سواء كانوا مستفيدين، مانحين، موردين، موظفين، شركاء، أو مؤسسات مدنية.

نلتزم بالتواصل الدائم مع الجهات ذات العلاقة لفهم احتياجاتهم وتطلعاتهم، وتلبيتها بما يتماشى مع جوهر أهدافنا في الاستدامة. ويُعد هذا التفاعل المستمر عنصراً أساسياً في تعزيز فعالية التواصل، وتحقيق أثر إيجابي ملموس من خلال برامجنا ومبادراتنا.

وفي هذا الإطار، قمنا ببناء قنوات اتصال فعّالة ومتنوعة مع جميع فئات أصحاب المصلحة، لضمان تحقيق تواصل فعّال ومثمر يعزز من جودة العلاقة ويثري تجربة كل طرف.

يوضح الجدول التالي فئات أصحاب المصلحة ووسائل التواصل المعتمدة لكل فئة، بما يضمن استمرارية الحوار وتلبية التطلعات:

وسائل التواصل	الفئة
بوابة العلاج الخيري - رسائل SMS - الرقم المجاني 8001111111 - الواتساب - الاتصال المباشر - 920033377 - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية	المستفيدون
اللقاءات المنتظمة - الورش والتدريبات - النشرات الإعلامية - مجموعات الواتساب - اللجان الداخلية - البريد الإلكتروني الرسمي - عبر شبكة الاتصال الداخلي - الاتصال المباشر من الرقم 920033377	الموظفون
البريد الإلكتروني للمتطوع - الاتصال المباشر من الرقم 920033377 - رقم الجوال المخصص للتطوع - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية	المتطوعون
منصات الجهات - أرقام منسقي الجهات - البريد الإلكتروني - رقم الجوال المخصص للجهات المانحة - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية	الجهات المانحة
البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر من الرقم 920033377 - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية - تجديد العقود	مزودو الخدمة الصحية
البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر من الرقم 920033377 - رقم الجوال المخصص للخدمات المساندة - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية	الموردون
البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر من الإدارة العليا أو من إدارة الشراكات الاستراتيجية - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية	الجهات الحكومية والإشرافية
البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر - عبر مكتب الأمين العام - التقارير الدورية - تقارير الاستدامة والأثر - الاحتفالات السنوية والاجتماعات المنتظمة - النشرات الإعلامية	مجلس الإدارة والجمعية العمومية
البريد الإلكتروني - عبر إدارة العلاقات العامة والإعلام - الاتصال المباشر - التقارير الدورية - تقارير الاستدامة والأثر - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية	وسائل الإعلام

استراتيجيتنا ورؤية 2030 م

تُعد رؤية المملكة 2030 خارطة طريق شاملة لمختلف قطاعات الوطن، حيث تستند إلى ثلاثة محاور رئيسية: مجتمع حيوي، اقتصاد مزدهر، ووطن طموح — تتكامل هذه المحاور لتحقيق تنمية وطنية مستدامة تُلامس طموحات الحاضر وتُلبي تطلعات المستقبل.

وقد أولت الرؤية اهتمامًا كبيرًا بالقطاع غير الربحي، من خلال رفع مساهمته في الناتج المحلي من 1% إلى 5%، والوصول إلى مليون متطوع سنويًا بحلول عام 2030، إلى جانب تعزيز المشروعات الخيرية ذات الأثر الاجتماعي المتوافق مع أهداف التنمية بعيدة المدى، وتحسين الحوكمة، واستقطاب الكفاءات المؤهلة لهذا القطاع الحيوي.

وانطلاقًا من إدراكنا العميق لأهمية مواءمة استراتيجيتنا مع هذه الرؤية الوطنية الطموحة، فقد سعينا إلى الإسهام في رفع الوعي الصحي، وتعزيز ثقافة الوقاية، والحد من انتشار الأمراض، عبر برامج نوعية ومبادرات مبتكرة. وقد جاءت جهودنا المتواصلة منذ انطلاق الرؤية لتُجسد احترافية ومهنية متقدمة، وتُحقق الأهداف الوطنية بالتعاون مع الجهات الحكومية وكافة الشركاء الفاعلين في خدمة المجتمع وتطوير العمل الخيري الصحي

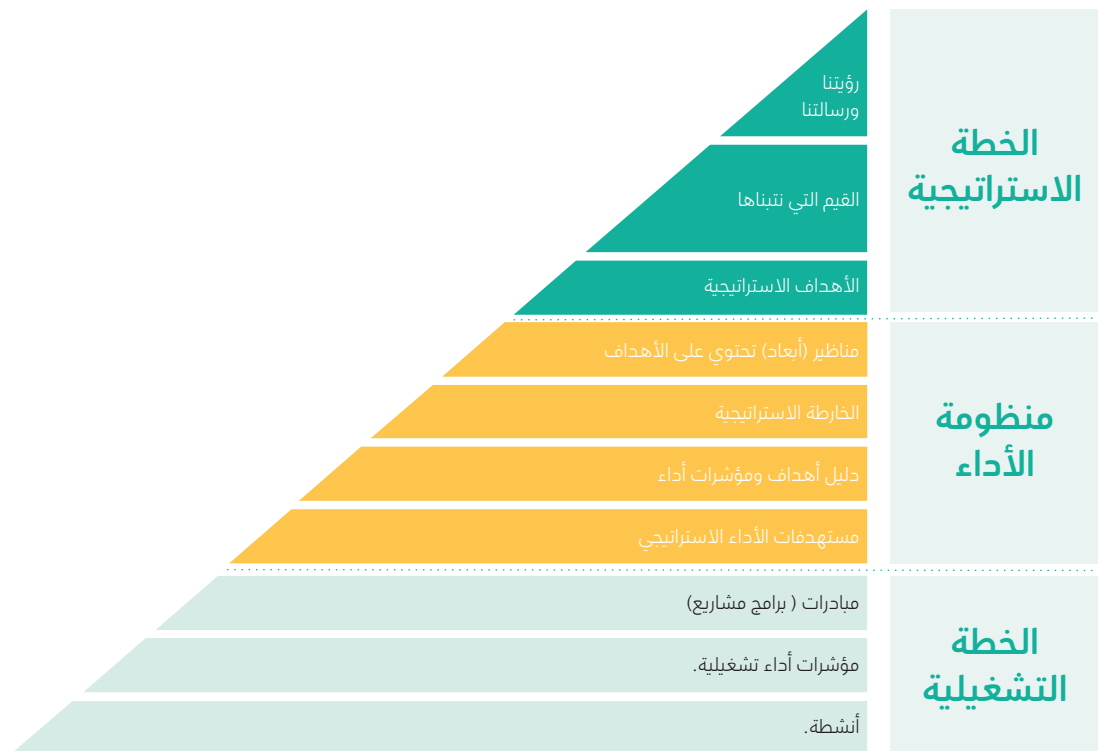
الصورة التالية توضح العلاقة بين استراتيجيتنا وتقاطعها مع رؤية 2030 م وأهداف التنمية المستدامة



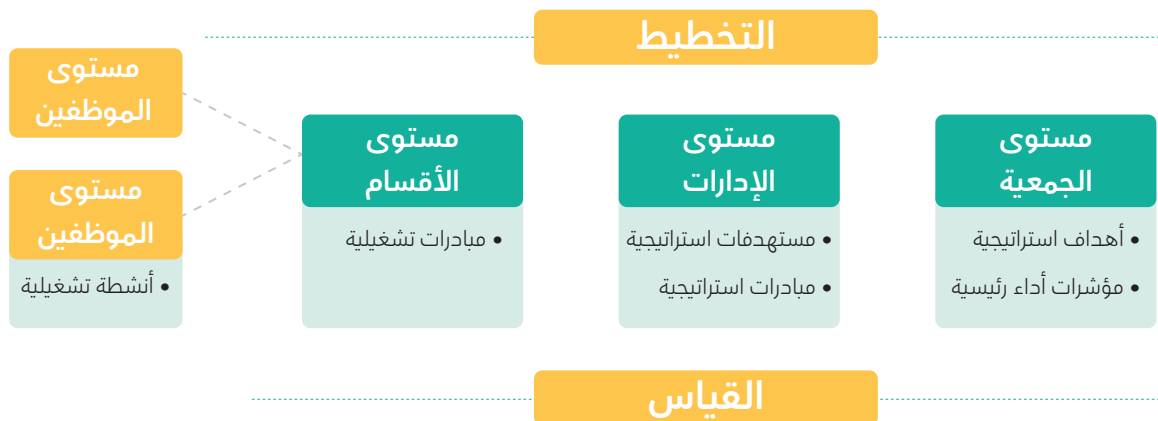
كما يمكنكم الاطلاع على تفاصيل استراتيجيتنا من خلال زيارة موقعنا الالكتروني zmzm.sa

حوكمة أدائنا الاستراتيجي والأداء التشغيلي

متابعة وقياس وتقويم الأداء الاستراتيجي والتشغيلي أحد الممارسات المتميزة لدينا حيث إن هذه الممارسة تنطلق من بناء منظومة الأداء الاستراتيجي والتي يتم فيها بناء الخارطة الاستراتيجية ودليل الأهداف والمؤشرات بمشاركة جميع إدارتنا، ويتم خلال هذه المرحلة اسناد المؤشرات إلى كل إدارة حسب الاختصاص ومن ثم يتم وضع المستهدفات الاستراتيجية لكل مؤشر أداء استراتيجي.



تنزيل الاستراتيجية Cascading

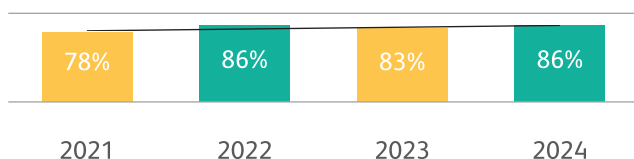


مؤشر الأداء الاستراتيجي لعام 2024

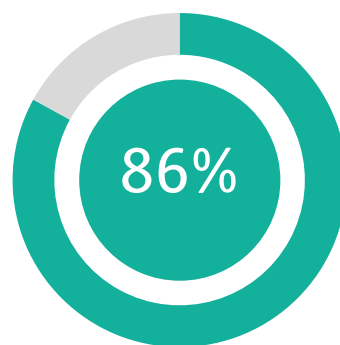
تحليل الأداء العام

أداء الجمعية السنوي لعام 2024 بلغ 86% وضمن النطاق الأخضر، وهو ما يمثل ارتفاعاً في مستوى الأداء بمقدار 3% مقارنة بعام 2023.

مقارنة الأداء السنوي



الأداء السنوي



البعد المالي

64%



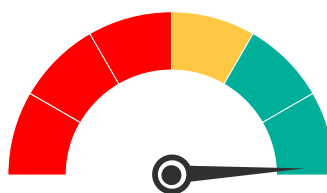
بعد المستفيدين

97%



بعد التعلم والنمو

78%



بعد العمليات

99%

الاستدامة الاجتماعية

فريقنا المميز

في زمزم، نؤمن بأن كوادرننا البشرية هم ثروتنا الحقيقية، والأساس الذي نعتمد عليه في تحقيق أهدافنا الاستراتيجية، وتوسيع وتنويع مشاريعنا وخدماتنا، والتميز المستمر الذي حققناه على مر السنوات في القطاع غير الربحي بالمملكة العربية السعودية.

نحرص على تعزيز دور المرأة في بيئة العمل، وندعم التنوع والشمول كقيم أساسية في ثقافتنا المؤسسية. كما نلتزم بتبني أفضل الممارسات التي تسهم في خلق بيئة عمل إيجابية، وتعزيز رفاهية موظفينا ومشاركتهم الفاعلة، مما يساعدنا على الاحتفاظ بهم وبناء مستقبل أكثر استدامة لهم، ولجتمعتنا، ولمجتمعاتنا.



يبلغ عدد منسوبينا الآن 214 ونسعى إلى النمو في عملياتنا ومشاريعنا وجذب كفاءات لتعزيز الثروة البشرية لدينا وفي القطاع الغير ربحي.

2024	القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي
46	القياديون
123	عموم العاملين
45	المتعاونون
214	الإجمالي

استقطاب العقول وصناعة الرواد

نسعى في جمعيتنا إلى استقطاب الكفاءات الوطنية التي تمتلك المهارات والخبرات المطلوبة، وتتوافق مع مبادئنا وقيمنا المؤسسية. ونولي اهتمامًا كبيرًا بتعزيز القوى العاملة وتطوير رأس المال البشري في المملكة العربية السعودية، مع التركيز بشكل خاص على القطاع غير الربحي.

نلتزم بتوفير فرص عمل متساوية، من خلال إجراءات توظيف مؤسسية تستند إلى معايير المهارة والخبرة والجدارة، بما يضمن العدالة والشفافية في اختيار الكوادر.

ونولي أهمية كبيرة لتهيئة الموظفين الجدد ودمجهم بفاعلية في بيئة العمل، حيث تبدأ رحلتهم بجولة تعريفية شاملة للتعرف على رؤية الجمعية ورسالتها ومجالات عملها، تليها سلسلة من اللقاءات التفاعلية مع مختلف الإدارات لتعزيز فهمهم لدورهم وضمان سرعة اندماجهم ضمن الفريق، وتحقيق الانسجام مع خططهم التطويرية.

وخلال عام 2024، استقبلنا أربعة موظفين وموظفات جدد، كان لهم أثر ملموس كإضافة نوعية إلى ثروتنا البشرية، وأسهموا في دعم مسيرة الإنجاز والعمل الخيري المؤسسي.

العاملين الجدد	2022	2023	2024
العاملين والعاملات	13	10	4

العدد الكلي للعاملين بدوام كامل	2022	2023	2024
العاملين	137	138	149
العاملات	20	19	20
العدد الكلي للعاملين بدوام جزئي	2022	2023	2024
العاملين والعاملات	80	91	45

معدل الدوران الوظيفي %	2022	2023	2024
المعدل العام	12%	5%	12%
المغادرات الطوعية	9	7	6
المغادرات نتيجة الإحلال	10	1	13

المغادرات نتيجة الإحلال: هي المغادرات التي تمت نتيجة الإجراءات التشريعية ذات العلاقة بالتوظيف.

المغادرات الطوعية: هي المغادرات التي تمت عن طريق الاستقالة وبلغت 6 استقالات.

تحتسب معادلة الدوران الوظيفي للعاملين بدوام كامل

إجمالي عدد المستحقين لإجازة رعاية الطفل أو الأبوة لعام 2024	العاملين والعاملات 9
---	----------------------

نحو بيئة عمل مزدهرة وحوافز تلهم الأداء

إيمانًا منا بأن النجاح الحقيقي يبدأ من الإنسان، ندرك أن نمونا واستدامة تأثيرنا في المجتمع يعتمدان على ثروتنا البشرية. لذا فإن رفاهية منسوبينا ومشاركتهم الفاعلة تظل في صميم أولوياتنا، باعتبارهم شركاء في صناعة القيمة وتحقيق تطلعات الأطراف المعنية.

وفي هذا الإطار، نحرص على تعزيز رفاهية بيئة العمل من خلال تنظيم فعاليات ومبادرات متنوعة على مدار العام، شملت لقاءات رمضانية دافئة، وأنشطة اجتماعية تفاعلية تضم جميع الموظفين على مختلف المستويات، إلى جانب فعاليات تواصل دورية ونشرات توعوية شهرية تُعنى بالصحة النفسية والمهنية.

كما نوفّر حزمة متكاملة من الحوافز والامتيازات المخصصة للموظفين بدوام كامل

● العلاوات السنوية

● مكافآت الزواج

● مكافآت المولود

● القروض

● الراتب المقدم

● مكافآت تحفيزية للمنجزات المتميزة

بيئة منفتحة تعزز الحوار والتعاون بين القيادة والعاملين

نؤمن بأن موظفينا هم الثروة الحقيقية التي نعتمد عليها في تحقيق رؤيتنا وأهدافنا، ونعمل باستمرار على تعزيز علاقتنا معهم من خلال بناء بيئة قائمة على الثقة والتواصل الفعّال.

نلتزم بفتح قنوات تواصل دائمة وشفافة مع منسوبينا، وتزويدهم بكافة التحديثات والمستجدات المتعلقة بالأعمال، بما في ذلك السياسات، والأنظمة، والقوانين الجديدة أو المعدلة، إضافةً إلى أي تغييرات في العمليات التشغيلية قد يكون لها أثر مباشر أو غير مباشر على طبيعة العمل.

يتم تحديد توقيت مشاركة هذه التحديثات وفقًا لنوع الحالة وطبيعتها، وكذلك بناءً على نظام التعاقد المعتمد والسياسات المنظمة، حرصًا على ضمان الوضوح والاستقرار الوظيفي، وتعزيز شعور الموظفين بالتمكين والمشاركة.



نحو منظمة متعلمة وملهمة

نؤمن بأن استدامة نجاحنا ونمونا المؤسسي تنبع من استثمارنا في رأس مالنا البشري، حيث نعتمد على خبرات ومهارات منسوبينا كمصدر أساسي للتميز وتحقيق الأثر. ولذلك، نحرص على توفير فرص تطوير معرفي ومهني مستمرة لكافة العاملين، بمختلف درجاتهم الوظيفية، سعياً لدعم تطورهم المهني، وتحقيق أهدافنا الاستراتيجية ونمو جمعيتنا. وفي إطار التزامنا بخلق بيئة متعلمة وملهمة، نقدم سنوياً برامج تدريبية متجددة تواكب التطورات المتسارعة في بيئة العمل، وتهدف إلى صقل المواهب، وتنمية المهارات، ونقل أفضل الممارسات والمعارف. تركز هذه البرامج على تنمية المهارات الشخصية، وتعزيز الكفاءات العملية، ودعم الفهم النظري، بما يضمن تكامل التطوير المهني. نؤمن أن التدريب حق للجميع لذلك يشمل التدريب جميع العاملين (دوام كامل -دوام جزئي)

عدد البرامج التدريبية المقدمة		إجمالي ساعات التدريب المقدمة للعاملين		متوسط ساعات التدريب والتطوير لكل موظف	
2024	2023	2024	2023	2024	2023
61	91	5,222	4,775	24.40	19.25

نسبة المتدربين حسب المستوى الوظيفي	2024	2023	2022
القيادات	76%	41%	65%
الصفوف الأمامية	69%	69%	52%

عدد الساعات التدريبية حسب الجنس	2024	2023	2022
العاملين	3,707	4,095	1,872
العاملات	1,515	680	287

نسبة الحاصلين على تدريب من إجمالي العاملين	2024	2023	2022
	70%	69.35%	54.4%

متوسط الساعات التدريبية حسب الجنس	2022	2023	2024
العمالين	14,3	19.13	21.55
العاملات	28,3	20	35.23

أبرز البرامج التدريبية

اسم البرنامج	عدد الحضور	الجهة المنفذة
كيف تصبح مدير مشروع معتمد	29	صندوق الموارد البشرية (هدف)
التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن	22	جمعية زمزم
كيف نصمم تجربة مميزة للعملاء	21	جمعية زمزم
فن التواصل	21	جمعية زمزم



أخلاقيات العمل

يعمل مسؤولو الثروة البشرية على تعميم مدونة قواعد السلوك وعقد ورش عمل لضمان تنفيذ مدونة السلوك وسياساتنا، كما يتم عقد ورش تدريبية تركز على مكافحة الفساد وإرساء مبادئ النزاهة في العمل، نهدف من هذه الورش التدريبية إلى إكساب الموظفين بالمعرفة اللازمة لاتخاذ قرارات مناسبة في أعمالهم اليومية، لدينا إطار واضح بشأن مختلف القضايا الأخلاقية مثل الرشوة والفساد، مكافحة غسل الأموال، وتضارب المصالح والتمييز وخصوصية البيانات. ميثاقنا الأخلاقي يعكس قيمنا ومبادئنا المحورية الموجهة والمؤثرة في ثقافة العاملين وسلوكهم في جمعيتنا. ونحن نسعى لأن يكون هذا الميثاق هو سمة للثروة البشرية التي تعزز بناءنا وكياننا لتقديم أفضل خدمة للمستفيد وفق قيمنا الشامخة وأخلاقتنا الأصيلة التي تتوارثها أجيالنا.

عناصر الميثاق الأخلاقي لزمزم

المواد والإقرار

المقدمة

المبادئ العامة

المصطلحات

فوائد الالتزام

الأهداف

الركائز والأسس

التنوع والعدالة والاندماج في بيئة العمل

نعمل على خلق بيئة يسودها التنوع والاحترام والعدالة بدءاً من التعيين إلى التدرج في تولي المناصب الادارية ونؤمن بسياسة تكافؤ الفرص للجنسين.

انطلاقاً من قيمتنا نحن مسؤولون فإن احترام حقوق الإنسان هو أحد أهم ركائز بيئة عملنا وثقافتنا المؤسسية، لذا نلتزم بقوانين العمل المحلية والمعايير الوطنية لحقوق الإنسان.

نسعى إلى إيجاد بيئة عمل متنوعة ونقوم بتلبية متطلبات السعودية وفقاً لأنظمة وتشريعات وزارة الموارد البشرية لتوظيف ولتمكين الكفاءات الوطنية من الرجال والنساء

نسبة السعوديين التوطين	2022	2023	2024
	74%	74%	74%

التكامل المجتمعي يبدأ بتمكين المرأة

وعلى صعيد المبادرات التي تبنيها للمساهمة في تحقيق تلك المستهدفات منها ما يتعلق بتمكين المرأة من خلال استقطاب كفاءات نسائية متميزة ضمن فريق الإدارة، نفخر بوصول نسبة توظيف المرأة في زمزم إلى ما يقارب 12%. كما نفخر بأن موظفاتنا يتولين مناصب إدارية وقيادية ونعمل على استقطاب السيدات للعمل في القطاع الخيري وإكسابهم المهارات للمساهمة في تمكينهم وتقليل الفجوة بين الجنسين وتحقيق رؤية المملكة 2030

أكثر من 70%	المرأة كمستفيدة
61% من الفرص التطوعية بنسبة 70% من إجمالي عدد الساعات التطوعية	المرأة كمتطوعة
تشكل المرأة نسبة 12% من ثروتنا البشرية كما تشكل نسبة 29% نصيبها من الساعات التدريبية	المرأة كثروة بشرية



بيئة عمل آمنة وصحية للجميع

نلتزم في جمعيتنا بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية، وفقاً لما نصّت عليه أنظمة العمل السعودية، وتحديداً الباب الثامن المتعلق بسلامة العمال ووقايتهم ورعايتهم الاجتماعية. وحرصاً على الامتثال، يتم تعميم تلك الأنظمة والتعليمات بشكل دوري على جميع الموظفين، لضمان وعيهم والتزامهم بالمعايير التي تُسهم في تعزيز صحتهم وسلامتهم. تُعد صحة موظفينا ورفاهيتهم من أولوياتنا الأساسية، لذا نضمن لهم تغطية صحية شاملة، وننظم أنشطة وفعاليات دورية تهدف إلى تعزيز الصحة البدنية والنفسية والاجتماعية، بما يرسخ بيئة عمل صحية ومتوازنة. وانطلاقاً من إدراكنا لأهمية السلامة المهنية، نُطبّق معايير الصحة والسلامة في جميع مشاريعنا ومكاتبنا ومواقع العمل، مع دمج المتطلبات المحدثة باستمرار - لا سيما خلال الأزمات الصحية - وفق توجيهات الجهات المختصة. ونُعمّم هذه الإرشادات من خلال قنوات داخلية فعالة تشمل البريد الإلكتروني، الرسائل النصية، الملصقات الإرشادية، المنشورات، الجلسات التدريبية، والاجتماعات المنتظمة. ونسعى إلى تطبيق أفضل الممارسات العالمية في مجالات الصحة والسلامة والبيئة، بما يضمن حماية موظفينا، وخدمة مجتمعاتنا، والحفاظ على بيئتنا

مبادرات الصحة والسلامة المهنية

ومن ضمن هذه الجهود المعززة لتطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية ولرفع الوعي الصحي لضمان صحة موظفينا أطلقنا مبادرة أنت ثروة خلال عام 2024

مبادرة أنت ثروة

هدفت المبادرة لتعزيز صحة موظفينا بعدة برامج أثناء الدوام وبعد فترات الدوام الرسمية لضمان كفاءة وفعالية الأداء المهني ومن ضمن هذه البرامج:

- 10 دقائق من أجل صحتك
- مسابقة رشاقتي
- الجلوس السليم
- الرسائل التوعوية
- المحاضرات التوعوية
- العيادات المتخصصة
- استفاد من هذه البرامج 160 من العاملين في زمزم

مبادرة تخفيض ساعات العمل خلال فصل الصيف

خلال فصل الصيف ومع ارتفاع درجات الحرارة سعينا للتخفيف عن العاملين من خلال تقليل ساعات العمل في شهري يوليو وأغسطس حرصاً على الصحة العامة لفريقنا

الإبلاغ عن المخالفات والشكاوي

انطلاقاً من حرصنا على ترسيخ مبدأ الشفافية وتعزيز ثقافة المساءلة، فقد اعتمدنا سياسة واضحة للإبلاغ عن المخالفات، مع توفير قنوات متعددة وميسرة لاستقبال البلاغات، تشمل:

الرقم الموحد 920033377 - والموقع الإلكتروني zmzm.sa



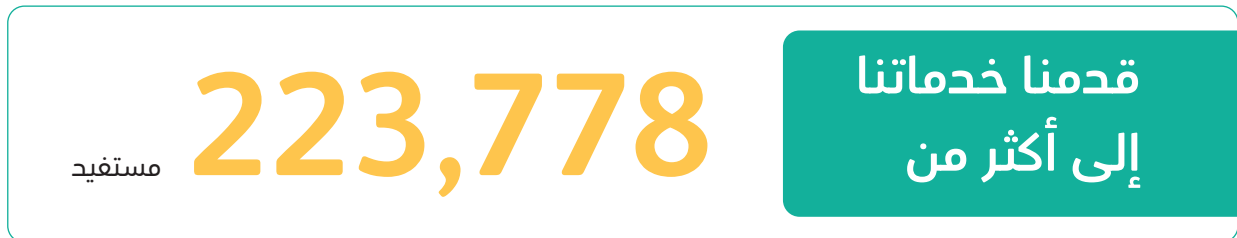
تحقيق تجربة مميزة للمستفيد

في «زمزم»، نضع تجربة المستفيد في صميم أولوياتنا، ونعمل جاهدين على تقديم أفضل الخدمات الممكنة عبر إدارة متخصصة تُسهّل وصول المستفيدين إلى خدماتنا بكل يسر وفعالية.

وفي عام 2024، قمنا بتحديث نظامنا التقني ليتماشى مع تطلعات المستفيدين ويقرب المسافة بينهم وبين خدماتنا، سعياً لتقديم تجربة رقمية مميزة تعزز جودة الخدمة وسرعتها.

نُقدّم باقة متنوعة من البرامج والخدمات، ونعمل باستمرار على تطويرها استناداً إلى احتياجات المستفيدين وتطلعات أصحاب المصلحة، بما يضمن استجابة مرنة وفعالة للمتغيرات.

ومن منطلق التزامنا العميق بتحسين تجربة المستفيد، قمنا ببناء مسار واضح لتلك التجربة، وعرفنا من خلاله أبرز نقاط الألم والتحديات التي يواجهها المستفيد، فحوّلناها إلى نقاط أمل تُسهم في خلق تغيير إيجابي وأثر أعمق وأكثر استدامة.



عدد المستفيدين من برامج الرعاية الصحية

23,252
10%

عدد المستفيدين من برامج تعزيز الصحة

200,526
90%

2024	2023	2022	معدل الرضا العام للمستفيدين من خدمات الرعاية الصحية
94 %	92%	84%	

حققنا تحسن ملحوظ في مستوى رضا المستفيدين وبناء على نتائج الاستطلاع تعرفنا على أبرز محاور الرضا .

أبرز محاور الرضا	معدل الرضا
سرعة تجاوز جمعية زمزم مع المقترحات والاستفسارات	92%
تتابعني الجمعية لضمان حصولي على الخدمة الصحية	92%
الدعم المالي يتوافق مع حجم الحاجة	92%
المدة الزمنية للحصول على الخدمة مقبولة	92%
الجمعية تهتم بالاقترحات والاستفسارات	94%
الرضا عن جودة الخدمة الصحية	94%
سهولة الوصول إلى الجهة المعنية	94%
تم التوجيه إلى المكان المناسب للخدمة الصحية	94%
سهولة الحصول على التقارير والمستندات اللازمة	94%
أشجع على الاستفادة من خدمات الجمعية	96%
تعامل موظف خدمة العملاء مناسب	96%
سهولة التسجيل والتقديم عبر البوابة الإلكترونية	96%

خصوصية بيانات المستفيدين

تبيننا سياسات محددة وواضحة للحفاظ على خصوصية البيانات المتعلقة بالمستفيدين والمانحين وكل من يتعامل أو يعمل معنا، ووضعت إجراءات تلزم على كل من يعمل معنا أن يحافظ على خصوصية بيانات المستفيدين والمانحين والمتبرعين والمتطوعين وعدم السماح بمشاركة مع أي جهة والالتزام بما تقتضيه السياسات من التعامل مع هذه البيانات فقط لأغراض زمزم وحسب المصلحة العامة.

برامجنا الصحية

البرنامج	عدد المستفيدين	التكلفة المالية
برنامج الأمراض المزمنة	1,445	SAR 1,016,454
برنامج الأمومة و الطفولة	1,593	SAR 2,527,283
برنامج العيون	1,519	SAR 5,090,728
برنامج أمراض الأنف والأذن والحنجرة	362	SAR 996,703
برنامج أمراض الأورام	55	SAR 1,655,458
برنامج أمراض الجهاز الهضمي	352	SAR 1,334,832
برنامج أمراض الدم	2	SAR 35,186
برنامج أمراض السمثة	14	SAR 103,700
برنامج أمراض الصدرية	6	SAR 19,384
برنامج أمراض العظام	306	SAR 4,649,029
برنامج أمراض القلب والأوعية الدموية	220	SAR 1,022,100
برنامج أمراض الكلى والمسالك	303	SAR 1,486,194
برنامج أمراض المخ والأعصاب	198	SAR 337,024
برنامج أمراض النساء	166	SAR 760,738
برنامج جراحات الوجه والفكين	6	SAR 32,275
مشروع رعاية الحامل والطفل	70	SAR 102,177
المجموع	6,617	SAR 21,159,466

طلبات الكشف المخفض لعام 2024 م

عدد طلبات الكشف المقبولة	15,009
عدد طلبات الكشف المرفوضة	3,400
الاجمالي	18,409

قمنا بإجراء تحليل شامل للتعرف على مسببات رفض طلبات المستفيدين وتعرفنا على أبرز مسببات الرفض

تفصيل أبرز أسباب الرفض للطلبات خلال لعام 2024م

تعذر التواصل مع المستفيد

تم قبول الحالة ولكن المستفيد لم يستفد من الخدمة المقدمة

معلومات حساب المستفيد غير صحيحة

الخدمة المطلوبة غير متوفرة حالياً

طلب مكرر - تكرار المستفيد لخدمة سبق الحصول عليها أو جاري العمل عليها

مزود الخدمة المطلوب غير معتمد لدينا

الخدمة المطلوبة غير مدعومة حسب لائحة البرامج الصحية

طلب غير مكتمل ولم يتم توفير المستندات أو البيانات اللازمة

مساهمات منصات الدعم الحكومي

6,740,693 ريال 2,026 مستفيد



5,000,560 ريال 247 مستفيد



6,838 ريال 1 مستفيد



المستلزمات الطبية

ندرك أهمية الأجهزة والمستلزمات الطبية للمرضى المحتاجين، فنوفر لهم خيارات واسعة مثل السماعات الطبية والكراسي المتحركة والكراسي الكهربائية، وذلك من خلال شركائنا من موردي الأجهزة الطبية. كما نستقبل الأجهزة والمستلزمات التي يتبرع بها أفراد وشركات مجتمعنا ممن يهتمون بالمحتاجين، ونصونها ونوصلها إلى من يستحقها.

إحصاءات مشروع المستلزمات الطبية - لعام 2024م

م	العدد
عدد المتبرعين	354
عدد المستلزمات المستلمة	2,429
قيمة مساهمات المتبرعين بالأجهزة الطبية	762,980
عدد المستفيدين	1,483
عدد المستلزمات المسلمة	1,024
قيمة الأجهزة الطبية التي تم صرفها للمستفيدين	321,651
عدد المستلزمات المسلمة للجهات التي تم دعمها	1,240
قيمة المستلزمات الطبية التي تم صرفها للجهات	373,170



معا لمجتمع صحي

نهتم بصحة المستفيدين وعموم المجتمع لذلك لدينا هدف مستمر في أن نكون جزء فاعل في رفع مستوى الوعي الصحي المجتمعي وتقليل معاناة طالبي الرعاية والاستشارات الصحية .

نفذنا العديد من المبادرات والتي استفاد منها أكثر من 200.526 مستفيدا. مما يعكس التزامنا بتمكين المجتمع صحيا وبناء حلول مستدامة ومتكاملة، تماشيا مع رؤية المملكة 2030 لبناء مجتمع حيوي.

أبرز إحصاءات برامج تعزيز الصحة والوقاية - لعام 2024م

م	عدد المستفيدين
خدمة ضيوف الرحمن	176,915
الاستشارات الطبية	38,724
الحمولات الصحية الأسبوعية	31,184
دورات الإنعاش القلبي الرئوي والإسعافات الأولية	1,025
معا لصحة مدارسنا الكيانات المعززة للصحة	1,050
محطة القطار	919
نادي السكري	150
العيادات الافتراضية	2,167

أبرز إحصاءات البرامج الميدانية- لعام 2024م

م	العدد
المستفيدين من القوافل الطبية	1,493
العيادات الموسمية في الحج	1,298
عيادات بلاد ما وراء النهر	1,243
عيادات الرعاية الأولية بمسجد الراجحي	6,202
طوافكم آمن	43,316
رؤية لاكتشاف ضعف الإبصار لطلاب المدارس	4,184

لمزيد من التفصيل حول جهودنا في خدمة ضيوف الرحمن بإمكانكم الاطلاع على تقاريرنا عبر موقعنا الإلكتروني zmzm.sa

إسهاماتنا في العمل الدولي

تشرفنا في «زمزم» بأن نكون شركاء في خدمة وطننا المعطاء، تحت ظل قيادتنا الحكيمة -رعاها الله-، مساهمين في تعزيز الدور الإنساني للمملكة على الصعيدين المحلي والدولي.

وفي هذا الإطار، وقعنا مذكرة تفاهم مع مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية تتيح لنا العمل كشريك منفذ في تنفيذ الحملات الطبية المجانية خارج المملكة، بهدف تحسين صحة المستفيدين في الدول المستهدفة.

وتتمثل طبيعة هذا التعاون في تنفيذ عمليات جراحية نوعية ومتخصصة، بإشراف مباشر من مركز الملك سلمان، ومتابعة فنية ودعم لوجستي يُجسّد التكامل في الجهود الإنسانية التي تعكس قيم المملكة وتوجهاتها في مدّ يد العون للمحتاجين حول العالم.

تمويل المشاريع مركز الملك سلمان للأعمال الإنسانية	الخدمة المقدمة عمليات جراحية للمرضى - عيادات فرز للمرضى	الدول المستهدفة . جمهورية اليمن . جمهورية السودان
إجمالي تكلفة المشاريع 5.751.000 ريال	المشاريع المنفذة 9 مشاريع	عدد المتطوعين 155 متطوع
عدد المتدربين 263 متدرب	المرضى المستفيدين 4,797 مستفيد	الفئة المستفيدة رجال - نساء - أطفال

وصف المشروع	المنطقة	المقر	مدة التنفيذ	التكلفة	المستفيدين	المتطوعون	التدريب
المشروع الطبي لجراحات التجميل والحروق والتشوهات	اليمن عدن	مستشفى الأمير محمد بن سلمان	2024/4/27 2024/5/4	500,000	226	34	40
المشروع الطبي للعيادات المتخصصة	اليمن عدن	مستشفى الأمير محمد بن سلمان	2024/4/27 2025/5/4	300,000	3,930	10	38
المشروع الطبي لجراحة المخ والأعصاب والعمود الفقري وجراحة الأورام	اليمن سيئون	مستشفى سيئون العام	2024/5/10 2024/5/17	800,000	48	15	10
المشروع الطبي لجراحة المخ والأعصاب والعمود الفقري وجراحة الأورام	السودان بورت سودان	مستشفى هيئة الميناء العام	2024/5/18 2024/5/25	900,000	28	18	10
المشروع الطبي لجراحة الأنف والأذن والحنجرة وأورام الرقبة	اليمن المكلا	مستشفى هيئة ابن سينا العام	2024/7/20 2024/7/29	700,000	135	17	12
المشروع الطبي لجراحات الأطفال والمسالك البولية أطفال	اليمن أرخبيل سقطرى	المستشفى السعودي الميداني	2024/11/16 2024/11/23	617,000	60	18	6
المشروع الطبي لجراحات الأطفال والمسالك البولية أطفال	اليمن المكلا	مستشفى هيئة ابن سينا العام	2024/12/14 2024/12/21	617,000	74	13	40
المشروع الطبي لجراحات المسالك البولية بالغين	اليمن عدن	مستشفى الأمير محمد بن سلمان	2024/12/15 2024/12/22	617,000	109	13	10
المشروع الطبي لجراحة الأنف والأذن والحنجرة وأورام الرقبة	اليمن عدن	مستشفى الأمير محمد بن سلمان	2024/10/27 2024/11/03	700,000	187	17	97
المجموع				5,751,000 ريال	4,797	155	263

إدارة العلاقة مع المتطوعين

ندعم متطوعينا العاملين معنا ونحمي حقوقهم كما هو منصوص عليه في أدواتنا التي تعرف بحقوق المتطوعين كونهم جزءاً أساسياً في عملياتنا وضمن هيكلتنا وسياساتنا.

كما يتلقون التوجيه والتدريب حتى يكونوا قادرين على إنجاز الأهداف في مواقع التطوع الخاصة بهم. نتشارك مع متطوعينا لتحقيق الأهداف المشتركة ولنتكامل في إحداث أثر فارق لمجتمعاتنا.

أبرز إحصاءات التطوع - لعام 2024م

م	العدد
الفرص التطوعية (11,464) فرصة	
رجال	4,759
نساء	6,705
المتطوعون الفاعلون (2,244) متطوع	
رجال	873
نساء	1,371
الساعات التطوعية (61,750) ساعة	
رجال	27,546
نساء	34,204
القيمة المالية (4,518,296) ريال	
رجال	2,155,119 ر.س.
نساء	2,363,177 ر.س.
نسبة الفرص التطوعية التي تم استثمارها (99,16%)	
رجال	98.59%
نساء	99.50%
نسبة رضا المتطوعين 94%	

الاستثمار الاجتماعي وقياس الأثر

تعظيم الأثر أولوية وطنية وأحد مستهدفات رؤية المملكة 2030، حيث تسعى المملكة إلى أن تحقق أكثر من ثلث المشاريع التي تديرها المنظمات غير الربحية السعودية أثرًا اجتماعيًا قابلاً للقياس، يتماشى مع أولوياتنا الوطنية. في زمزم، نحرص على قياس أثر مشاريعنا بشكل مستمر، بهدف التعرف على مدى التأثير الذي تُحدثه لمختلف فئات أصحاب المصلحة. كما نُصدر بشكل دوري تقارير لقياس الأثر الاجتماعي لمشاريعنا الصحية، ولدينا توجه مستقبلي لقياس الأثر الاجتماعي لمشاريعنا غير الصحية، وذلك ضمن خطتنا الاستراتيجية لتعزيز الاستدامة ورفع كفاءة قياس الأثر. لمزيد من التفصيل يمكنكم الاطلاع على تقاريرنا في قياس الأثر الاجتماعي عبر موقعنا ZMZM.SA



الاستدامة الاقتصادية

الأداء المالي

نعتمد في أدائنا المالي على خطط محددة لإدارة عمليات الصرف المالي خلال العام على أساس الموازنة المالية المعتمدة قبل بداية العام من قبل مجلس إدارتنا إذ نحاول استشعار وتقديم قراءات متعمقة في إيراداتنا ومصروفاتنا وتأثيرها على التدفقات النقدية.

وفي إطار حوكمة العمل المالي، حرصنا على تحديث وتفعيل كافة السياسات الداعمة لذلك، منها على سبيل المثال: سياسة تعارض المصالح، وسياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وفي هذا السياق اعتمدت لجنة المراجعة الداخلية ميثاقاً للمراجعة الداخلية ودليل السياسات والإجراءات لإدارة المراجعة الداخلية، وميثاق لجنة المراجعة، بالإضافة إلى تقييم المخاطر وخطة المراجعة الداخلية، وتم ذلك من خلال عقد استشاري مع إحدى الشركات العالمية المختصة بمهنة المحاسبة والمعتمدة في المملكة العربية السعودية.

الموضوع	الوحدة	2022	2023	2024
إجمالي الإيرادات	ريال سعودي	75,537,948	73,879,764	105,727,368
إجمالي المصروفات	ريال سعودي	74,434,052	85,153,539	97,313,689

يمكنكم الاطلاع على التقارير السنوية والقوائم المالية عبر موقعنا الإلكتروني zmzm.sa

البيان	2021	2022	2023	2024
مجموع الإيرادات	75,821,996	75,537,948	73,879,764	92,117,056
تكاليف تنمية الموارد والتبرعات	6,426,436	22,612,996	17,855,396	16,497,331
صافي الإيرادات للعام	69,395,560	52,924,952	56,024,368	75,619,725
إيرادات أخرى	13,741,233	19,124,844	30,325,248	77,856.92
التخفيضات الخيرية من مزودي الخدمات الطبية				13,688,168
صافي الإيرادات للعام مع الخصومات الخيرية	83,136,793	72,049,796	86,349,616	89,307,893
المصاريف العمومية والإدارية	19,741,882	9,639,885	8,121,837	3,559,495
نسبة المصاريف العمومية والإدارية لكل ريال تتلقاه الجمعية (من صافي الإيرادات للعام مع الخصومات الخيرية)	22%	23,7%	9,4%	3.66%

التفاوت في نسب المصاريف العمومية والإدارية لكل ريال تتلقاه يعود أسبابه إلى التعديلات التي تمت وإعادة التسكين وفق معيار السلامة المالية.

2024 م	2023 م	2022 م	
40,485,236	25,122,735	23,862,841	التبرعات النقدية العامة
9,558,773	3,288,094	2,298,722	إجمالي ريع الأوقاف
0	21,350	24,500	إيرادات أخرى (مبيعات خيرية)
16,500	23,000	14,500	اشتراكات الأعضاء
60,118.70	47,405	675,962	إعانة وزارة الموارد البشرية والتنمية
630,450	650,350	4,652	التبرعات العينية (غير الأوقاف)
13,688,168	259,885	0	إيرادات أخرى (خصومات مكتسبة)
64,500,630	29,412,819	26,881,177	إجمالي الإيرادات غير المقيدة

الإيرادات غير المقيدة

الأجور

نراعي المساهمة في الاقتصاد الوطني من خلال إيجاد فرص عمل ملائمة وتوفير امتيازات عديدة للعاملين فيها من ضمنها أجور العاملين حيث تفوق الحد الأدنى من الأجور.

في العام 2024 م . قمنا بتحديث هيكلنا الإداري وسلم الرواتب. والذي ساهم في تحسين مستوى الأجور الشهرية مقارنة بالسنوات الماضية.

2024	2023	2022	الموضوع
12,574	10,051	9,536	متوسط أجور العاملين (ر.س)

الآثار الاقتصادية غير المباشرة

نقوم بتمكين المجتمع بتوفير برامج الدعم الصحي والخدمات الصحية وتساهم في تحمل تكاليف علاج المستفيدين ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع ويساهموا في دفع عجلة التنمية، كذلك المساهمة في برامج البنية التحتية من خلال المرافق التي يتم إنشاؤها، كما نقوم بذلك في مشروع قياس الأثر الاجتماعي ومن خلال استطلاعات معينة تبين أن بعض البرامج والمشاريع العلاجية ساهمت في الأثر الاقتصادي للمستفيدين، من زيادة الدخل أو تحسن الاستقلالية لديهم وتخفيف الأعباء المالية.

شراكاتنا مستدامة

ركنا على بناء جسور تعاون استراتيجية تحقق إنجازات ملموسة، وقد نجحنا في تدشين بوابة الشراكات المتكاملة التي أصبحت منصة رئيسية لتعزيز الشراكات والتواصل وتسهيل عمليات الدعم المجتمعي. وقد حققنا 90 % نسبة رضا الشركاء، و 86 % نسبة رضا مزودي الخدمة. مما يعكس ثقة متنامية في أدائنا وشراكاتنا.

كما أسهمنا في نمو استثنائي في الشراكات بلغ 112 %، مع تفعيل 95 % من الشراكات الموقعة بفاعلية وكفاءة، ساهمنا خلالها في استثمار شراكاتنا والحصول على خصم خيري تجاوز 13,688,168.08 مليون ريال لخدماتنا المقدمة للمستفيدين عبر بوابة العلاج الخيري.

وفي إطار التزامنا عملنا على سداد 70 % من الالتزامات المالية لمزودي الخدمة الصحية كما حققنا عائداً مالياً من الرعاية والشراكات تجاوز 7,552,753 ريال، كأحد الروافد الداعمة لاستدامة برامجنا وخدماتنا.

أبرز المشاريع

- مشروع إنشاء محطة غسيل الكلى بمستشفى المحاني العام: يقدم أكثر من 2,880 جلسة غسيل كلوي للمستفيدين بشكل مجاني
- مشروع توفير جهاز ومستهلكات عمليات العيون بمستشفى القنفذة العام: لخدمة أهالي المحافظة
- مشروع الأمومة والطفولة: خدمنا به أكثر من 1,000 مستفيدة

أبرز الشراكات



الاستدامة البيئية

نطمح بأن نكون جمعية مسؤولة بيئياً ونساهم في تسريع وتيرة التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية. نؤمن بأن مسؤولية الحفاظ على كوكبنا ومواردنا الطبيعية هي مسؤولية كافة فئات ومؤسسات المجتمع ولذلك التزمنا بزيادة أثرنا الايجابي وتقليل أي آثار سلبية محتملة ناتجة عن عملياتنا. تؤمن قيادتنا بأهمية إدماج الاستدامة في ثقافة المؤسسة ولدينا رؤية واضحة ونتطلع أن نكون قادة في ميزان الاستدامة في القطاع الغير ربحي وأن نستمر في الابتكار لإيجاد مجتمعات صحية قادرة على الصمود وبناء مستقبل أفضل للجميع. عملنا على تضمين الجانب البيئي بشكل واضح في سياساتنا ونساهم بشكل دائم في رفع الوعي وتعزيز الالتزام لدى اصحاب المصلحة لدينا.

استهلاك الطاقة

الموضوع	2022	2023	2024
إنفاق الطاقة (بالريال)	203,798	274,128.66	293,261.61

نعمل على خفض استهلاك الطاقة بشكل مستمر واستخدام أقل للموارد وتحسين ومراقبة الأداء ونسعى جاهدين لتعزيز كافة جوانب إدارة الطاقة ورفع الوعي لدى موظفينا بضرورة الالتزام الفعلي لتقليل هدر الموارد

استهلاك المياه

الموضوع	2022	2023	2024
إنفاق المياه (بالريال)	144.671	257.579	157,406.85

نستوعب الجوانب المتعلقة باستهلاك المياه والحفاظ على الموارد الطبيعية، ونسعى إلى تطوير أنظمة مخصصة لمراقبة استخدامات المياه في جميع مرافقنا المختلفة ورفع الوعي لدى موظفينا. يعود الارتفاع الحالي في الاستهلاك إلى وجود رسوم تركيب عداد

إدارة النفايات

نساهم بشكل فعال في تقليل الأثر السلبي على البيئة وتعزيز الممارسات الآمنة والحفاظ على صحة مجتمعاتنا وتوفير سياساتنا البيئية نظاماً للحد والتعامل مع النفايات والتخلص منها بشكل مناسب وآمن، وسنسعى بشكل مستمر إلى تطوير سياساتنا وإجراءاتنا فيما يتعلق بإدارة النفايات ونشر الوعي بيننا بهدف الحد من النفايات ضمن نطاق أعمالنا ومشاريعنا.

مساهمتنا في الحفاظ على البيئة

ضمن التزامنا بالاستدامة البيئية، شاركنا في مبادرة "وقف مليون زيتونة" بالتعاون مع جمعية البر بطبرجل، والتي تهدف إلى تعزيز الغطاء النباتي ومكافحة التصحر في المملكة. وقد جاءت هذه المبادرة بدعم مباشر من منسوبينا، إيمانًا بأهمية الحفاظ على البيئة وتحقيق أثر مستدام يعود بالنفع على الأجيال القادمة.

نتائج المبادرة

قيمة المساهمات

9,250 ريال

عدد الأشجار المزروعة

180 شجرة زيتون



تقارير الاستدامة

2019



تقرير الاستدامة
الثامن

2020-2021



تقرير الاستدامة
التاسع

2022



تقرير الاستدامة
العاشر

2023



تقرير الاستدامة
الحادي عشر

2015



تقرير الاستدامة
الرابع

2016



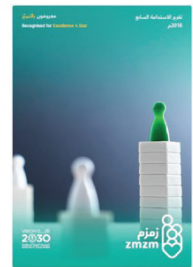
تقرير الاستدامة
الخامس

2017



تقرير الاستدامة
السادس

2018



تقرير الاستدامة
السابع

2012



تقرير الاستدامة
الأول

2013



تقرير الاستدامة
الثاني

2014



تقرير الاستدامة
الثالث

استشراف المستقبل

صممنا مسارا استراتيجيا شاملا لتطوير الاستخدام في زمزم ابتداء من العام 2025م حتى 2028م لتحقيق أعلى مستوى ممكن من تطبيق الاستخدام. هذا المسار انبثق من تحليلنا لقياس مدى تطبيق الاستخدام.

وضعنا ركائز رئيسية في مسارنا الاستراتيجي تتضمن

صناعة مبادرات مستدامة



تطوير مؤشرات الاستخدام في مجالاتها الاجتماعية والاقتصادية والبيئية وكذلك الحوكمة



تطوير شمولي لتقرير الاستخدام



تنفيذ قياسات دورية للتعرف على مدى نضج الاستخدام



9200 333 77
zmzm.sa