

سياسة استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي

بجمعية زمزم الصحية

الإصدار الأول
1447/01/25
2025/07/20

جمعية زمزم الصحية
ZMZH Health Society

إشراف المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي
تصريح رقم (290)

info@zmzm.org | 9200 33377 | zmzm.sa

الغرض من السياسة

تهدف هذه السياسة إلى تنظيم استخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي (AI) من قبل موظفي الجمعية، بما يضمن حماية خصوصية العملاء وسرية المعلومات، ويحافظ على الامتثال للأنظمة والتشريعات ذات العلاقة.

نطاق السياسة

تنطبق هذه السياسة على:

- الموظفين بدوام كامل.
- الموظفين بدوام جزئي.
- المتعاقدون مع الجمعية.
- المتطوعون.

يستثنى من هذه السياسة:
لا يوجد حالياً

تعريفات

١. الذكاء الاصطناعي (AI): أي تقنية تعتمد على معالجة البيانات تلقائياً باستخدام خوارزميات التعلم الآلي أو الشبكات العصبية أو أدوات تحليل ذكية.
٢. أدوات AI خارجية: مثل ChatGPT، Google Bard، Copilot، وغيرها من الأنظمة غير المملوكة للشركة.
٣. معلومات حساسة: أي معلومات تتعلق بالمتعاملين مع الجمعية من مستفيدين، أو متبرعين، أو متعاونين، أو متطوعين، العقود، المنتجات، الاستراتيجيات، البيانات المالية، أو البيانات الشخصية للموظفين، بيانات المساعدات المقدمة.

عدم الامتثال للسياسة

عدم الامتثال للقواعد والتعليمات الواردة بالسياسة يعرض الموظف لتطبيق الجزاءات الواردة بلائحة تنظيم العمل ويحق للجمعية في تحريك الدعوى القضائية للمطالبة بالتعويض.

المبادئ العامة

1. يُسمح باستخدام أدوات الذكاء الاصطناعي فقط للأغراض المهنية المصرح بها.
2. يُمنع إدخال أو مشاركة أي معلومات مصنفة على أنها "سرية" أو "خاصة" دون موافقة مسبقة.
3. يجب استخدام الأدوات المعتمدة فقط من قبل إدارة تقنية المعلومات.

المسموح وغير المسموح

يسمح باستخدام أنظمة الذكاء الاصطناعي في الحالات التالية، بشرط الالتزام بالضوابط الأمنية:

النشاط	مسموح/ غير مسموح	ملاحظات
توليد نصوص لأغراض تسويقية عامة	مسموح	بشرط مراجعتها قبل النشر
إعداد مسودات بريد إلكتروني داخلي	مسموح	بدون تضمين معلومات حساسة
تلخيص تقارير عامة غير سرية	مسموح	يجب مراجعة النتائج قبل استخدامها
تحليل بيانات المستخدمين والداعمين ومن في حكمهم	غير مسموح	فقط باستخدام أدوات داخلية معتمدة
تدريب أدوات الذكاء الاصطناعي باستخدام بيانات الجمعية	غير مسموح	يتطلب موافقة مكتوبة من الإدارة
استخدام حسابات شخصية للوصول إلى أدوات الذكاء الاصطناعي	غير مسموح	مرفوض باستخدام أجهزة الجمعية

الاستخدامات التالية غير مسموحة

1. إدخال أي من البيانات التالية في أدوات ذكاء اصطناعي خارجية:
 - بيانات المستخدمين
 - بيانات المتبرعين والتبرعات
 - بيانات المتعاونين والمتطوعين
 - بيانات المساعدات المقدمة
 - المعلومات المالية الداخلية
 - استراتيجيات الأعمال
 - أسماء أو سجلات الموظفين
2. استخدام أدوات AI لأغراض شخصية من خلال أجهزة الشركة أو الشبكة المؤسسية.
3. مشاركة نتائج الذكاء الاصطناعي مباشرة مع العملاء دون مراجعة أو تدقيق بشري من قبل مختص في الجمعية أو مدير الإدارة.

التزامات الموظفين

١. قراءة وفهم هذه السياسة قبل استخدام أي أداة ذكاء اصطناعي.
٢. الإبلاغ عن أي استخدام مشبوه أو غير مصرح به.
٣. الحصول على الموافقة اللازمة عند الحاجة إلى استخدام أدوات غير مدرجة في قائمة الأدوات المعتمدة.

الاعتماد

اعتمد مجلس الإدارة هذه السياسة في دورته السادسة بقراره رقم (8) في محضر اجتماعه رقم (166/6/20) بتاريخ 1447/01/25 الموافق 2025/07/20.

