



**تقرير الاستدامة العاشر 2022م**  
خلق قيمة طويلة الأجل لمجتمعنا



بِسْمِ اللّٰهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِیْمِ

---



نحن جزء من هذا العالم، نعيش  
مشاكله والتحديات التي تواجهه  
ونشارك جميعاً في هذه المسؤولية  
وسنسهم بإذن الله بفاعلية في  
وضع الحلول للكثير من قضايا العالم  
الملحة، ومن ذلك قضايا البيئة  
وتعزيز التنمية المستدامة، وسنستمر  
في العمل على ذلك مع المنظمات  
والمؤسسات الدولية والشركاء  
الدوليين

خادم الحرمين الشريفين  
الملك سلمان بن عبد العزيز آل سعود





حفاظاً على الطابع البيئي الخاص  
والفريد للمنطقة، سيتم وضع قوانين  
وآليات تخص الاستدامة البيئية،  
حيث سيتم العمل على المحافظة  
على الموارد الطبيعية وفقاً لأفضل  
الممارسات والمعايير المعمول بها  
عالمياً

الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود  
ولي العهد ورئيس مجلس الوزراء



# محتويات التقرير



11	مقدمة حول هذا التقرير
14	كلمة رئيس مجلس إدارتنا
15	كلمة مديرنا العام
16	كلمة مشرف مشروع الاستدامة
17	لمحة
19	جمعيتنا
35	نهجنا للاستدامة
49	الحوكمة والاستدامة الاقتصادية
59	الاستدامة الاجتماعية
71	الاستدامة البيئية
75	فهرس GRI



# مقدمة حول هذا التقرير

## البلد

يغطي التقرير عملياتنا في منطقة مكة المكرمة - المملكة العربية السعودية.



## القيم النقدية

جميع القيم النقدية في هذا التقرير بالريال السعودي.

## الضمان الخارجي

اخترنا عدم السعي للحصول على مراجعة خارجية لتقرير الاستدامة لعام 2022 ومع ذلك، فقد اتبعنا عملية مراجعة داخلية لضمان موثوقية المعلومات الواردة في هذا التقرير والذي تم إعداده وفقاً لإطار المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI.

## التواصل

نرحب بالاستفسارات أو الملاحظات أو الاقتراحات عبر البريد الإلكتروني أو المواقع التالية:

development.unit@zmzam.com

zmzm.sa

## حول هذا التقرير

نفخر بتقديم تقريرنا العاشر حول الاستدامة لعام 2022 بعنوان «خلق قيمة طويلة الأجل لمجتمعاتنا» والذي يسلط الضوء على ما يتعلق بأدائنا من النواحي البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحكومة كجزء من استراتيجيتنا لخلق قيمة للأطراف المعنية وبما يساهم في التنمية المستدامة.

## نطاق التقرير

تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمعايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير (الخيار الأساسي) مع التركيز على قضايا الاستدامة الجوهرية لنا وللأطراف المعنية معنا.

## المواءمة

يتماشى التقرير مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

## الفترة المشمولة بالتقرير

يغطي التقرير السنة الميلادية من 1 يناير إلى 31 ديسمبر 2022 ويركز على أدائنا البيئي، والاجتماعي، والاقتصادي، والحكومة.

## بيانات قابلة للمقارنة

قمنا بتوفير معلومات عن السنوات السابقة حيثما أمكن لمساعدة الأطراف المعنية لدينا على فهم تقدمنا بشكل أفضل والسماح بمقارنة البيانات.



أولينا اهتمامنا لتسخير الإبداع والابتكار لخدمة مبادراتنا المستدامة بتحقيق مزيد من النمو على مستوى القدرات الداخلية وتمتين البناء المؤسسي واستقطاب مزيد من الشراكات والداعمين لتحقيق النمو في الاستدامة المالية عبر تفعيل الأذرع الاستثمارية وتسريع أعمال المشاريع الوقفية المستدامة المخصصة لرعاية المرضى.

بدأنا قصتنا وما زلنا نطمح لمزيد من العطاء ولمزيد من المبادرات ولمزيد من الشراكات التي تعزز وجودنا وجهودنا في الرعاية الصحية لخدمة الإنسان والمكان.

**مديرنا العام**  
**أ. فهد بن محمد الزهراني**

نجحنا في تقديم أداء استثنائي في مجال الاستدامة حيث تمثل الاستدامة نهجاً مواكباً لمراحل التطور والتجدد التي تزخر بها مبادراتنا ونفخر بتقديم تقريرنا العاشر للاستدامة لعام 2022 بعنوان خلق قيمة طويلة الأجل لمجتمعنا وتم إعداده وفق منهجية GRI العالمية والذي يبرز قضايا الاستدامة الجوهرية لنا وكافة الأطراف المعنية وفق إطار مرجعي عالمي ومبادرات طموحة تتوافق مع رؤية المملكة العربية السعودية 2030 ومع أهداف التنمية المستدامة حيث قمنا بمواصلة مبادراتنا وطموحاتنا بالتركيز على تعزيز الصحة وتحسين جودة الحياة واستثمار جهود التطوع والتي كانت دافعاً لنا لمزيد من استشراف المستقبل وتصميم مبادراتنا المبتكرة لتحقيق استدامة أثر تحقق طموحاتنا في تحقيق رؤيتنا لنكون نموذجاً مرجعياً ملهماً.

قدمنا لمجتمعنا باقة من المبادرات التحسينية التي تضمن استدامة أثرنا من خلال تحسين العمليات ودعم مبادرات الاستدامة وتحقيق الحوكمة الاجتماعية والاقتصادية التي تمثل نقلة نوعية في العمل الصحي الخيري من خلال تطوير الآليات التقنية تقديم رعاية صحية متكاملة ومستدامة تركز على توفير خدمات صحية شاملة مع التركيز على تعزيز الصحة وبناء نمط حياة صحي لدى الأفراد إضافة لجهود الحوكمة وفق معايير الجهات الإشرافية إدارياً وفنياً، كما حرصنا على قياس الأثر الاجتماعي لضمان استدامتها.

وبجهود فريقنا المتطلع لتحقيق مزيد من التآلق الاجتماعي والإلهام وتكريس الجهود لصناعة فرق في حياة المرضى الفقراء فقد كان أدؤنا يتألق بقيم مؤسسية مشتركة تحفزنا لبذل مزيد من العطاء التزاماً منا تجاه المجتمع.

ولأننا مسؤولون مكمون مهتمون متعاونون ومبتكرون فإن خططنا الاستراتيجية والتشغيلية تحقق تسارعاً في النمو لتحقيق مزيد من العطاء والإنجاز على مستوى المملكة العربية السعودية آمليين أن نحقق تميزاً على الصعيد الدولي لنلهم العالم.

الحمد لله رب العالمين والصلاة والسلام على نبينا محمد وعلى آله وصحبه أجمعين

بتوفيق من الله تستمر عطاءات التميز في جمعيتنا، وها هو تقرير الاستدامة العاشر يخرج في ثوبه الجديد، نعم منذ أكثر من عشر سنوات بدأنا في جمعيتنا بتبني الاستدامة نهجاً في ممارساتنا يحدد الثوابت والمنطلقات التي تضبط مسيرة برامجنا ومبادراتنا وطريقة إدارتها ضمن ركائزها الأساسية مستصحبين الأثر الذي ستحدثه تلك المبادرات مستنيرين بخطتنا الاستراتيجية وأهدافها ورضا الأطراف المعنية وفي كل عام نصدر تقريرنا الذي نعرض فيه بشفافية لا غبار عليها ما تحقق وما لم نستطع تحقيقه.

نصدر هذا التقرير في عصر المتغيرات المتسارعة ونحن على يقين أن واجب الوقت يفرض علينا بل على الجميع استيعاب معطيات عصره كي نخطط ونعمل على بصيرة للوصول إلى أهدافنا، وعندما نتحدث عن منجزاتنا في مثل هذه الظروف مما سيحده القارئ الكريم في ثنايا هذا التقرير فإننا لا ننسى أن هذه النجاحات تمت بعد فضل الله وتوفيقه ثم بجهود منسوبينا ومواقف داعمين ودعاء محبيننا، ونعدهم وجميع الأطراف المعنية أولاً بالسماع لأرائهم ومقترحاتهم وثانياً بالسعي للتحسين والابتكار والتجديد انطلاقاً من كوننا جمعية متعلمة مما سترونه بإذن الله في تقاريرنا القادمة.

بارك الله في الجهود وسدد الخطى..

**رئيس مجلس إدارتنا**  
**د. عبدالله بن نفيح المطرفي**



## لمحة 123

14%

تمثيل المرأة من ثروتنا البشرية

237

إجمالي عدد الموظفين والمتعاونين

39

عدد المشاريع الموجهة لمستفيدينا

169,874

عدد مستفيدينا

14

شركاؤنا

1,292

عدد متطوعينا

123

عدد موردنا

38

عدد فروعنا ومكاتبنا

3,815

عدد ساعات التدريب للموظفين والمتعاونين

31,482

ساعة تطوعية

1.83 ريال سعودي

متوسط العائد الاجتماعي على الاستثمار

جمعيتنا من الجهات التي حققت في ميادين الاستدامة في القطاع غير الربحي شوطاً رائداً ونسعى فعلاً إلى خلق قيمة طويلة الأجل تتسم بالشمولية.

ومن منطلق التزامنا بالشفافية تجاه الأطراف المعنية فإننا ملتزمون بإصدار تقاريرنا والإفصاح عن نتائج أدائنا في المواضيع ذات الأهمية.

استطعنا أن نعمل على حصر جوانب الاستدامة بجمعيتنا ومواءمتها مع رؤية الوطن 2030 وأهداف التنمية المستدامة، ووضنا مساهمتنا الفاعلة في تسريع وتيرة تحقيق هذه الأهداف.

نسعى بشكل مستمر في تقديم حزم برامج تساهم في إدماج مرتكزات الاستدامة في مبادراتنا كممارسات عملية مقصودة لذات التنمية المستدامة. نحن فخورون بالعمل مع شركائنا الذين ساهموا في مسيرتنا نحو التميز والريادة.

نقدر ثروتنا البشرية الذين ساهموا في إصدار هذا التقرير الذي يبرز ويعطي نظرة شاملة عن مدى التزامنا والتقدم المحرز نحو تحسين تأثيراتنا في التنمية المستدامة.

مدير وحدة التطوير  
أ. عمر حسن الخيري





# جمعيتنا

وقد توجت تلك الجهود خلال مسيرتنا بمجموعة من جوائز التميز والتقدير والاعتمادات الدولية لتكون وسام نعتر به نظير ما نقدمه من خدمات ومبادرات مبتكرة.

نتعاون مع جميع شركائنا ووثقون-ياذن الله- من الوصول لتحقيق استراتيجيتنا. أكملنا 18 عامًا مساهمين فاعلين في هذا الوطن المعطاء.

نحن جمعية غير ربحية، تأسسنا في عام 2006 بترخيص رقم 290 في 2006/11/05م من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي ونعنى بتقديم الخدمات الصحية في مكة المكرمة. من خلال خدماتنا الصحية المتكاملة والمستدامة وشركائنا مع أصحاب المصلحة المحليين، نعمل على توفير خدمات صحية تدعم رؤية المملكة 2030 وتشكل مستقبلاً صحياً وأكثر إشراقاً لمجتمعنا، عملنا على إطلاق مبادرات نوعية ومتميزة استفاد منها مستفيدينا، كما عملنا على إطلاق مبادرات وطنية مبتكرة ساهمت في تطوير الخدمات الصحية لخدمة مجتمعنا بشكل أفضل في منطقة مكة المكرمة.

ملتزمون بخلق قيمة طويلة الأجل  
لمستفيدينا ولمجتمعنا



## رؤيتنا

(النموذج الرائد المرجعي والملهم في صناعة وقيادة العمل الخيري المستدام والمتكامل)

المثال العملي.

النموذج

الذي يظل في طليعة الجهات غير الربحية.

الرائد

الذي يمثل معيارية ومرجعية في الأداء والتميز.

المرجعي

المحفز للآخرين نحو التميز في العطاء والإبداع.

الملهم

السير في مقدمة الجهات غير الربحية لتحقيق التميز.

صناعة وقيادة

الاستشارات الصحية والخبرات والخدمات التي تتميز بها.

العمل الخيري

نسهم في تلبية احتياجات كل طرف بشكل مستمر.

المستدام

المتكامل

## رسالتنا

كيان مجتمعي صحي خيري يعزز صحة مستهدفه من خلال تقديم خدمات نوعية وفقاً لأولوية الاحتياج

كيان مجتمعي صحي

منظمة قائمة بذاتها تخدم المجتمع في المجال الصحي.

خيري

لا يستهدف الحصول على الأرباح وتوزيعها، بل يعود ريعه على أعماله وبرامجه الخيرية.

يعزز صحة مستهدفه

ترسيخ ثقافة الممارسات الصحية السليمة لدى مستفيدينا والمجتمع.

تقديم خدمات نوعية

تقديم خدمات ذات مواصفات تلبى احتياج مستفيدينا.

وفقاً لأولوية الاحتياج

تقديم خدماتنا الصحية لأصحاب الأولوية في الاحتياج الصحي وفقاً لمعايير محددة.



## نحن مسؤولون



نضمن لجميع الأطراف المعنية الشفافية، وحققهم في المساءلة بما يعظم المنفعة لمجتمعنا.



نهى بيئة جاذبة للعاملين لدينا، وملتزم معهم بالعمل وفق منهجيات مؤسسية تطمئنهم على أن حقوقهم العادلة مكفولة لهم سعياً نحو الأداء الأفضل.



نهتم بصحة الفرد ونعتني بها أيما اعتناء، وهذا هو الدور الذي نؤديه بقوة واهتمام ومصداقية. إن من نساعدهم يضعون فينا كامل ثقتهم، ويطمئنون إلى أننا سنعينهم ليتحسّنوا ويسعدوا بالحياة، ذلك هو هدفنا فعلاً.



نرحب بكم في حفل توقيع اتفاقيات الشراكة بين زمزم ومزودي الخدمات الطبية

## نحن متعاونون



نؤمن بأننا نكون أفضل من خلال بناء شراكتنا مع جميع الأطراف المعنية، ونتمثل السلوكيات الصحية معاً، ونبني بيئات عمل نافعة ومحفزة.



نعزز أداء فرق العمل من العاملين معنا بالدعم والمساعدة، ونخرج سويًا بالأفكار القيمة، وننجز أنشطتنا مجتمعين،



نبحث مع المستفيدين، وبشكل منتظم، عن طرق لتيسير وتسريع إجراءات حصولهم على الخدمة التي يستحقونها وبأعلى مستوى ممكن.



## قيمنا



أطلقنا التوجه الاستراتيجي طويل المدى 2016 – 2030 والمتزامن مع رؤية الوطن 2030، وتضمن هذا التوجه عدة محاور استراتيجية مقسمة على ثلاث مراحل استراتيجية خمسية تهدف في نهايتها إلى تحقيق رؤيتنا من خلال أهداف استراتيجية تركز على خمس قيم جوهرية تعتبر أساساً في أداء موظفينا وفي ضبط التواصل فيما بيننا وبين الأطراف المعنية.



## نحن مهتمون



نتواصل مع سائر الأطراف المعنية بما يلبي احتياجاتهم ويحقق رغباتهم ويسهم في إحداث التكامل المنشود معهم وصولاً إلى درجة عالية من جودة خدماتنا.



ندعم العاملين معنا من خلال متابعة أحوالهم، ونضمن لهم قدراً من التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، بما يحقق درجة عالية من الرضا لديهم.



نمد يد العون لذوي الاحتياج ولأولئك ممن لم يحظوا بالاهتمام الكافي، ونعاملهم بعطف وبمحبّة.



## أهدافنا

8 استثمار العلاقات العامة والإعلام في تحقيق أهداف الجمعية

9 تمكين البناء المؤسسي في المجال التقني والإداري

10 تأمين موارد ورعايات مالية

11 استثمار العمل التطوعي

12 بناء منظومة من الشراكات الاستراتيجية المستدامة

13 إدارة الجمعية بمنهجية الاستدامة

14 التحول إلى منظمة متعلمة وملهمة

15 أوقاف تسهم في تحقيق الاستدامة المالية

1 تعزيز الصحة والوقاية

2 الرعاية الصحية للمستهدفين

3 الاستشارات في المجال الصحي

4 الدراسات التطبيقية في المجال الخيري

5 تعزيز مواردنا من خلال الاستثمار

6 التطوير والتحديث المستمر مواكبة لمتطلبات المراحل

7 التسويق الاحترافي



## نحن ممكنون



نستثمر سخاء داعمينا فنجمع سائر الأطراف المعنية لتقديم خدمات صحية ذات نتائج مفيدة تسهم في تلبية الاحتياجات الصحية.

نهىء العاملين معنا ليكونوا أفضل، وليؤدوا أدوارا أكبر، نطور مهاراتهم، ونمنحهم الثقة ونتيح لهم الفرص.

نسعى لتلبية الاحتياجات الصحية لذوي الاحتياج، نتعامل معهم بالرفق ونحرص على حفظ كرامتهم، نستهدف معا تحقيق استدامة الصحة وجودة الحياة لهم.



## نحن مبتكرون



نجتهد لتلبية احتياجات الأطراف المعنية، نهدف لابتكار أساليب عمل جديدة، ونقدم منتجات وخدمات جديدة لمن يدعمنا ويشاركنا.

نسعى لاستثارة الحلول المبتكرة لدى العاملين معنا لتطوير أنفسنا ولتقديم طرق جديدة لتحسين عملياتنا.

نبحث كل يوم عن فرص لتحسين خدماتنا لأننا نتمسك بالتزامنا بإنقاذ الأرواح.



### تعزيز الصحة



نهتم بصحة الفرد ونعتني بها أيما اعتناء، ونولي الوقاية قبل العلاج أهمية كبرى. لذا، نعمل بجد على رفع الوعي الصحي لمختلف فئات مجتمعنا، وندهمهم على طرق الوقاية من الأمراض وأنماط الحياة الصحية. هذا هو الدور الذي نؤديه بقوة واهتمام ومصداقية. سواء في أوقات الرخاء أو في أوقات الأزمات والكوارث. لنصل معاً إلى مجتمع ينعم بالصحة وجودة الحياة.

### الأمومة والطفولة



نهتم بالأم الحامل ونتابعها أثناء الحمل وحتى الولادة، طبيعياً كانت أو قيصرية، ونهتم بطفلها حديث الولادة ونساهم ليحصل على الرعاية التي يحتاجها، كالحاضنة إن احتاج إليها. فسلامة الأم والمولود تهمنا.

### الجولات الطبية



نولي المرضى المحتاجين في الأحياء والأريطة الفقيرة عناية خاصة، ونقدم الكشف الطبي ونوفر لهم الأدوية التي يحتاجونها دون مقابل، من خلال متطوعينا المتفانين في خدمتهم وشركائنا موردي الأدوية المستشعرين لأهمية ما نقدمه جميعاً لمجتمعنا.

### العلاج الخيري



نمد يد العون لذوي الاحتياج في منطقة مكة المكرمة ونساهم في حصولهم على الرعاية الصحية التي يستحقونها من خلال شبكة واسعة من شركائنا من مزودي الخدمات الطبية. كما نقدم للمرضى المحتاجين خصومات خاصة من شركائنا ونتأكد من حصولهم على الخدمة بالمستوى الذي يليق بهم.

### الصيدلية الخيرية



نوفر الدواء للمرضى المحتاجين الذين لا يملكون تأمينه لأنفسهم وذويهم، ونعطيهم خيار الحصول عليه من صيدليتنا أو أي من شركائنا، الذين يساهمون معنا بتقديم خصومات خاصة على ذلك الدواء.

### القوافل الطبية



نسعى دائماً لإيصال الرعاية الصحية إلى من لا يستطيع الحصول على الخدمات الطبية التخصصية من المرضى المحتاجين في القرى النائية. ونقدم الكشف الطبي ونوفر لهم الأدوية التي يحتاجونها دون مقابل، ونحيل من يحتاج إلى علاج متخصص إلى شركائنا من مقدمي الخدمات الطبية، ليتحسن المحتاجون ويسعدوا بالحياة.

### مشروع رؤية



نستهدف معاً تحقيق استدامة الصحة وجودة الحياة ومن ذلك قياس حدة الإبصار لطلاب المدارس الابتدائية العامة بالتعاون مع شركائنا في القطاع الحكومي والخاص ونوفر لذوي الاحتياج منهم النظارات الطبية والعلاج الطبي المتخصص.

### عيادات رمضان والحج



نهتم بصحة الحجاج والمعتمرين والزائرين ونقدم لهم الرعاية الصحية دون مقابل بالتعاون مع شركائنا من الجهات الحكومية ونساهم في رفع الوعي الصحي لديهم ليؤدوا مناسكهم في بيئة صحية آمنة.

### جهازك حياة



ندرك أهمية الأجهزة والمستلزمات الطبية للمرضى المحتاجين، فنوفر لهم خيارات واسعة مثل السماعات الطبية والكراسي المتحركة والكراسي الكهربائية، وذلك من خلال شركائنا من موردي الأجهزة الطبية. كما نستقبل الأجهزة والمستلزمات التي يتبرع بها أفراد وشركات مجتمعنا ممن يهتمون بالمحتاجين، ونصونها ونوصلها إلى من يستحقها.

### زيارة المرضى



نهتم ونعتني بالمرضى المنومين في المستشفيات عبر زيارتهم ومعاملتهم بعطف ومحبة وتقديم الهدايا لهم لإدخال السرور عليهم.

## مواقع تقديم خدماتنا





## الهيكل التنظيمي

هيكلنا التنظيمي متعدد المستويات، يغطي كافة العمليات في الإدارات المتنوعة، ويوضح التسلسل الإداري في كل مستوى بما يحقق أهدافنا ورؤيتنا الاستراتيجية، وخططنا في التوسع الأفقي والعمودي. وتكمن أهميته في التأكد من سد الاحتياج الاستراتيجي من الثروة البشرية، تحقيق أقصى استثمار للطاقات والكوادر البشرية في مواقعها المناسبة.



## المؤسسية

نقوم على العمل المؤسسي الذي يحقق رؤيتنا الطموحة نحو الريادة والمرجعية والإلهام في العمل الخيري الصحي. أسسنا للعمل الخيري الصحي نواة عملنا المؤسسي على قاعدة "خلق القيمة" حيث نعمل كمنظومة متكاملة لخلق قيمة لأصحاب الأولوية في الاحتياج الصحي في منطقة مكة المكرمة حيث تمثل هذه النواة السبب الرئيسي لوجود هذا الكيان. إن العمل المؤسسي لدينا يمثل سلوكاً ممارساً لدى مجلس إدارتنا وجمعيتنا العمومية كما يمارس على كافة المستويات التنفيذية ويتم تعزيز هذا المفهوم وتمثينه وهو ما يمثل أحد الأهداف الاستراتيجية لدينا.

## تميزنا

نؤمن بأن التميز ليست شهادة تستلم أو جائزة تحصد، بل خارطة طريق واضحة وممنهجة ومستمرة يتم العمل عليها وتحسينها. بهذه القاعدة نواكب التميز بتحقيق مستويات أداء باهرة ومستدامة بما يلي أو يتجاوز توقعات جميع المعنيين لدينا. ونشتق من المفهوم أن التميز رحلة غير منتهية تتبنى:

إدراك توقعات المعنيين واحتياجاتهم والعمل على تلبيتها.

استلهم الممارسات المتميزة محلياً وإقليمياً وعالمياً.

تحقيق نتائج يمكن مقارنتها مع المؤسسات المتميزة في ذات المجال أو ما يشابهه.

العمل على ضمان استدامة هذه النتائج وتطوير الأداء باستمرار.

زمزم  
zmzm  
الوثيقة الشاملة  
الإصدار الأول  
2019م



## حصادنا من الجوائز والشهادات والاعتمادات



1430/2009

« شهادة الجودة ISO 9001:2009.



1432/2011

« جائزة الأمير محمد بن فهد لأعمال البر.



1433/2012

« درع الجمعيات الأكثر شفافية على مستوى العالم العربي.



1434/2013

« جائزة السبيعي للتميز في العمل الخيري.



1435/2014

« جائزة الشارقة للعمل التطوعي.



1436/2015

« شهادة جودة الخدمة ورضا العملاء ISO1002



1437/2016

« جائزة الملك خالد للتميز في المنظمات غير الربحية.



1438/2017

« جائزة الملك خالد للتميز في المنظمات غير الربحية للعام الثاني.



1439/2018

« شهادة الاعتراف بالتميز الأوروبي (4 نجوم).  
« جائزة التميز الإعلاني - المركز الأول في مجال (المنتج).  
« جائزة الملك خالد في معيار آليات قياس الأداء.



1440/2019

« شهادة الجودة ISO 9001:2015  
« جائزة الملك عبدالعزيز للجودة (المستوى البرونزي).  
« جائزة المؤسسة المتميزة في قياس الأثر الاجتماعي.



1441/2020

« جائزة التميز الطبي الدولية في مجال المسؤولية المجتمعية.  
« جائزة التميز في العمل الخيري - فرع المشروعات الخيرية المتميزة «متجرنا الإلكتروني».  
« جائزة التميز الطبي الدولية في مجال المسؤولية المجتمعية.  
« جائزة الكفاءة العلمية في مجال الاستدامة.



1442/2021

« الشهادة الأوربية في مجال النفاذ الرقمي لتمويل المشروعات.  
« جائزة المؤسسة المحترفة لتطبيقات التكنولوجيا في مجال العمل الإنساني.  
« شكر مركز التنمية على برامجنا وخدماتنا خلال رمضان 1442.



1443/2022

« جوائز مسابقة أفضل الممارسات من مركز بحوث التميز المؤسسي بجامعة ماسي في نيوزيلندا منصتنا للتبرعات الإلكترونية (5 نجوم)؛ قياس وإدارة الأثر الاجتماعي (5 نجوم)؛ منهجية التعاقب القيادي (4 نجوم).  
« موافقة مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية لعملنا خارج المملكة.



# نهجنا للاستدامة



## الاستدامة

من خلال رؤيتنا، (النموذج الرائد المرجعي والملهم في صناعة وقيادة العمل الخيري المستدام والمتكامل) فإننا ندرك أهمية أن نكون منظمة مواطنة ومسؤولة تعمل على المساهمة في تحقيق التنمية المستدامة الوطنية، لذلك نحن نشجع الممارسات المستدامة ونعمل بنشاط من أجل الحد أو تقليل بصمتنا البيئية، وتقديم الخدمات الاجتماعية والمساهمة في الرفاه الشامل والصحي لمجتمعنا.

بصفتنا جمعية رائدة في القطاع غير الربحي الصحي في المملكة العربية السعودية، فإننا نتفهم بعمق مسؤوليتنا تجاه المجتمع والبيئة. ونحن نكرس جهودنا للعمل في انسجام مع المجتمعات المحلية والطبيعية،

## نهج وإطار الاستدامة

تعد الاستدامة ركيزة أساسية لدينا وتولي القيادة العليا من خلال تقاريرها السنوية المتسمة بالشمولية والشفافية والإفصاح، انبثق ذلك من توجهنا الاستراتيجي طويل المدى 2016 – 2030 والمتزامن مع رؤية الوطن 2030، وتأتي أهمية تبني نهج الاستدامة من قبل مختلف الوحدات كإطار توجيهي يوجه إدارتنا بمختلف المهام ويشمل نهج الاستدامة ركائز أساسية أهمها الحماية البيئية والخدمات الاجتماعية والحوكمة.



### تقديم الرعاية الصحية المستدامة:

رعاية صحية متكاملة ومستدامة تركز على توفير خدمات صحية شاملة تلبى احتياجات الفرد من الوقاية والعلاج ومتابعة الحالة الصحية. يتضمن هذا النهج أيضًا التركيز على العوامل البيئية والاجتماعية التي تؤثر على الصحة،



## تقييم الأهمية النسبية

قمنا بإجراء تقييم وتحليل شامل للأهمية النسبية وبناء عليه تم تطوير إطار عمل الاستدامة لدينا وبما يتلاءم مع أهداف التنمية المستدامة ومعايير مبادرة التقارير العالمية ورؤية المملكة العربية السعودية 2030

تستند جهود الاستدامة والأولويات الاستراتيجية لدينا إلى السياق الأوسع المحيط بنا، ونستخدم عملية تقييم الأهمية النسبية لتحديد الموضوعات المهمة لأصحاب المصلحة لدينا وذات الأهمية الاستراتيجية للأعمال، يساعد تحديد الأولويات في صياغة توجهنا الاستراتيجي فيما يتعلق بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال تركيز جهودنا على المواضيع ذات الأهمية والأثر الأكبر.

هذا العام قمنا بمراجعة وتحديث منهجية تحديد المواضيع المهمة لتتماشى مع النسخة المحدثة من معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير والمتعلقة بالأهمية النسبية (GRI 3: Material Topics 2021)، يتابع الخطوات الأربع الموضحة في هذه المعايير، تم استخدام نتيجة هذا التقييم كأساس لنهجنا في عملية إعداد تقرير الاستدامة.

فيما يلي ملخص لعملية ومنهجية تقييم الأهمية النسبية التي تمت خلال هذا العام:

### الخطوة الأولى:

فهم العوامل المحيطة بالجمعية والسياق التنظيمي، أنشأنا نظرة عامة أولية لأنشطتنا وعلاقتنا وشركائنا ومواضيع الاستدامة المتعلقة بنا، بالإضافة إلى تحديد نظرة عامة على الأطراف ذات العلاقة بهدف فهم السياق واعتمادنا على الخبرة الداخلية لفريق الاستدامة.

### الخطوة الثانية

تحديد الآثار الفعلية والمحتملة، قمنا بتحديد آثارها الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والأشخاص حتى يتم تعريف التأثيرات الفعلية على أنها تلك التي حدثت بالفعل، والآثار المحتملة هي تلك التي يمكن أن تحدث، ولكنها لم تحدث بعد وتشمل هذه الآثار

التأثيرات السلبية والإيجابية، والآثار قصيرة المدى وطويلة المدى، والآثار المقصودة وغير المقصودة، والآثار القابلة للعكس وتلك التي لا يمكن عكسها.

### الخطوة الثالثة:

تقييم أهمية الآثار لتحديد درجة أهمية التأثيرات، تم تطبيق الخطوات التالية: تحديد درجة أهمية التأثيرات السلبية بناءً على الشدة لكل موضوع مؤثر على مقياس من 1 إلى 5، مع كون الرقم 1 هو الأقل أهمية وتم جمع جميع ردود الاستطلاع وتوحيدها من خلال أخذ معدل لكل موضوع جوهرية.

### الخطوة الرابعة:

إعطاء الأولوية لأهم الآثار المترتبة في عملية إعداد التقرير لتحديد الموضوعات ذات الأثر الأكبر والتي يجب علينا الإفصاح عنها في تقريرها.

جمعنا البيانات من أصحاب المصلحة لدينا من خلال الاستبانات، مما سمح لهم بتصنيف هذه المواضيع على مقياس من واحد (1) إلى خمسة (5) استناداً على أهميتها المتصورة، حيث تشير خمسة إلى أعلى مستوى من الأهمية ويضمن هذا النهج الشامل أن المواضيع المادية المحددة تعكس بدقة أولويات واهتمامات أصحاب المصلحة لدينا، تضمنت العملية تحديد 34 موضوعاً جوهرياً.

تستخدم مصفوفة الأهمية النسبية المستمدة من عملية التقييم، المحور السيني للإشارة إلى مستوى أهمية هذه الموضوعات للأعمال بناءً على ردودنا للأهمية النسبية، كما يمثل المحور الصادي تحليل الردود الواردة من الأطراف المعنية لدينا.

توفر هذه المصفوفة تمثيلاً مرئياً للأهمية النسبية لكل موضوع، مع مراعاة وجهات نظر كل من الأطراف المعنية الداخليين والخارجيين.



وفي العام 2022 قمنا بوضع إطار عمل لإعداد التقارير حول المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة والذي سيتم استخدامه كأداة لتقييم وإدارة أدائنا في هذه المواضيع مما سيسهم في تحسين الشفافية والمساءلة وتحقيق مخرجات إيجابية.

يتكون إطار العمل من ثلاثة محاور وهي:

- « الحوكمة والاستدامة الاقتصادية
- « الاستدامة البيئية
- « الاستدامة الاجتماعية

## إشراك الأطراف المعنية لدينا

وتكمن أهمية هذه اللجنة في كونها أحد دعائم العمل المؤسسي لدينا، وتنبع أهميتها من كون وجود ممثلين عن الأطراف المعنية يسهمون في تحديد احتياجاتهم تمهيداً لتلبيتها من قبلنا، كما يسهم في دعم التواصل بيننا وبين الأطراف المعنية، وبين فئات الأطراف المعنية فيما بينهم بما يحقق التميز المنشود، وفي الوقت ذاته يشكل المجلس عنصراً مهماً في إثراء تجربة الأطراف المعنية لدينا.

يوضح القسم التالي أهم الأطراف المعنية وأهمية كل منهم لنا وأهم احتياجاتهم وتطلعاتهم، وسبل التواصل مع كل مجموعة.

نسعى جاهدين للحفاظ على حوار بناء مع أصحاب المصلحة بصفة مستمرة، سواء كانوا مستفيدين، أو مانحين، أو موردين، أو موظفين، أو شركاء، أو مؤسسات مدنية، ونقوم بالتواصل مع الجهات ذات العلاقة بشكل دائم لفهم احتياجاتهم وطموحاتهم وتلبيتها والتي تمثل جوهر أهداف الاستدامة لدينا، ونعمل في الجمعية على متابعة احتياجات الجهات ذات العلاقة باستمرار لتتمكن من فهمها وتلبيتها ومن أجل ذلك نقوم بشكل دوري بتحديد احتياجاتهم وطموحاتهم، بالشكل الذي يُسهم في تحسين قدراتنا على التواصل الفعال، ونستخدم مجموعة من قنوات الاتصال الأكثر ملاءمة لاهتماماتهم الخاصة.

قمنا بإقرار لجنة للأطراف المعنية يرأسها سعادة نائب رئيس جمعيتنا وعضو ممثل لكل طرف معني

### المستفيدون

بوابة العلاج الخيري - رسائل SMS - الرقم المجاني 8001111111 - الواتساب - الاتصال المباشر 920033377 - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية

### الموظفون

اللقاءات المنتظمة - الورش والتدريبات - النشرات الإعلامية - مجموعات الواتساب - اللجان الداخلية - البريد الإلكتروني الرسمي - عبر شبكة الاتصال الداخلي - الاتصال المباشر من الرقم 920033377

### المتطوعون

البريد الإلكتروني للمتطوع - الاتصال المباشر من الرقم 920033377 - رقم الجوال المخصص للتطوع - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية

### الجهات المانحة

منصات الجهات - أرقام منسقي الجهات - البريد الإلكتروني - رقم الجوال المخصص للجهات المانحة - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية

### مزودو الخدمة الصحية

البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر من الرقم 920033377 - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - النشرات الإعلامية - لقاءات تجديد العقود

### الموردون

البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر من الرقم 920033377 - رقم الجوال المخصص للخدمات المساندة - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية

### الجهات الحكومية والإشرافية

البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر من الإدارة العليا أو من إدارة الشراكات الاستراتيجية - الموقع الإلكتروني ووسائل التواصل الاجتماعي - التقارير السنوية - تقارير الاستدامة والأثر - الفروع والمكاتب - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية

### مجلس الادارة والجمعية العمومية

البريد الإلكتروني - الاتصال المباشر - عبر مكتب الأمين العام - التقارير الدورية - تقارير الاستدامة والأثر - الاحتفالات السنوية والاجتماعات المنتظمة - النشرات الإعلامية

### وسائل الإعلام

البريد الإلكتروني - عبر إدارة العلاقات العامة والإعلام - الاتصال المباشر - التقارير الدورية - تقارير الاستدامة والأثر - الاحتفالات السنوية - النشرات الإعلامية



## دور جمعيتنا تجاه رؤية 2030



تعتبر رؤية 2030 خارطة طريق لجميع القطاعات في المملكة العربية السعودية كونها تعتمد على 3 محاور وهي المجتمع الحيوي، الاقتصاد المزدهر والوطن الطموح والتي تتكامل فيما بينها لتحقيق التنمية الوطنية المستدامة. وشملت الرؤية العديد من المستهدفات المتعلقة

بالقطاع غير الربحي من أهمها رفع مساهمته في إجمالي الناتج المحلي من 1% إلى 5% بالإضافة إلى الوصول إلى 1 مليون متطوع في القطاع غير الربحي سنويا بحلول 2030، وكذلك المساهمة في رفع نسبة المشروعات الخيرية التي لها أثر اجتماعي يتواءم مع أهداف التنمية الوطنية طويلة الأمد، إلى جانب الحوكمة وتحفيز استقطاب الكفاءات للقطاع. راعينا أهمية التوافق بين استراتيجيتنا ورؤية المملكة 2030 الطموحة لرفع مستوى الوعي الصحي وتعزيز الصحة والوقاية والحد من انتشار الأمراض، وتأتي استراتيجيتنا وكافة أعمالنا وبرامجنا وأنشطتنا المنفذة منذ بناء رؤية المملكة 2030 لتكون دافعاً لمزيد من الاحترافية والمهنية وتحقيق الأهداف الوطنية بالتكامل مع الجهات الحكومية وكافة الأطراف المعنية بخدمة المجتمع وتطوير العمل الصحي الخيري.

## المواءمة مع أهداف التنمية المستدامة



انطلقت أهداف التنمية المستدامة كدعوة لتوحيد الجهود وإيجاد رؤية مشتركة بين دول العالم في سبيل تحقيق جودة حياة أفضل وإرساء السلام والازدهار وحماية الكوكب. وتتكون الأهداف من 17 هدف مترابطة ومكاملة لمعالجة قضايا ترتبط فيما بينها بشكل أو بآخر، ويتفرع منها 169 غاية و230 مؤشراً للوصول إلى تلك المستهدفات حتى عام 2030 وتلعب المملكة العربية السعودية دوراً بارزاً في المساهمة في نشر وتحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال إشراك كافة القطاعات الحكومية، الخاصة وغير الحكومية، وقدمت المملكة تقريرها الطوعي الوطني الأول في المنتدى السياسي الرفيع المستوى في عام 2018 ولما لنا من دور ريادي على مستوى منظمات القطاع غير الربحي في المملكة في المساهمة في

تحقيق الرؤى الوطنية والعالمية فيما يتعلق في مجالها فإننا قمنا بمواءمة عملياتنا ومبادراتنا لعام 2022 مع الأهداف الشاملة لرؤية 2030 وأهداف التنمية المستدامة ومعايير المبادرة العالمية للإبلاغ. فنحن ملتزمون بتوسيع مساهماتنا وتسريع عجلة التنمية وتحقيق تأثيرات أكثر أهمية على كل الصعيدين المحلي والعالمي، يذكر أن جميع الموضوعات المحددة جوهرية ونديرها بفعالية عبر المواضيع الموضحة في هذا التقرير. في هذا القسم، نوضح كيف ترتبط أنشطتنا ونهجنا للاستدامة بأهداف التنمية المستدامة ونساهم بها من خلال مواءمة أهدافنا مع أهداف التنمية المستدامة الـ 9 ذات الأولوية، نضمن أن مبادراتنا لا تعزز مهمتنا فحسب، بل تساهم بشكل فعال في تحقيق التنمية المستدامة وخلق عالم أكثر انصافاً وازدهاراً واستدامة للأجيال الحالية والمستقبلية.

### الهدف الأول: القضاء على الفقر



4.1 ضمان أن جميع الرجال والنساء، ولا سيما الفقراء والضعفاء، لهم حقوق متساوية في الموارد الاقتصادية، وكذلك الوصول إلى الخدمات الأساسية

#### وجه الاستدامة في المبادرات

« ضمناً أن جميع المستفيدين من مبادراتنا المتوافقة مع هذا الهدف متساوون من كل الأطياف والجنسيات دون التفرقة ودون التمييز. «  
توسيع قاعدة المستفيدين وتمكين الفئات ذات الأولوية في الاحتياج ليكونوا فاعلين اقتصادياً.

#### بعض المبادرات المتوافقة مع الهدف

« برنامج العلاج الخيري  
« برامج تعزيز الصحة والوقاية  
« برنامج طوافكم آمن  
« العيادات الموسمية في الحج وعيادات بلاد ما وراء النهر  
« القوافل والجولات الطبية.  
« مشروع المستلزمات الطبية (جهازك حياة)



وكما حرصنا أيضاً على مواءمة مبادراتنا التشغيلية مع أهداف رؤية الوطن 2030

## الهدف الثالث: الصحة الجيدة والرفاه

1.3 خفض النسب العالمية للوفيات النفسية حيث أننا نهتم بمتابعة الأم الحامل.

2.3 إنهاء وفيات المواليد والأطفال دون سن الخامسة التي يمكن تفاديها بحلول عام 2030.

8.3 تحقيق التغطية الصحية الشاملة، بما في ذلك الحماية من المخاطر المالية، وإمكانية الوصول إلى خدمات الرعاية الصحية الأساسية الجيدة وإمكانية حصول الجميع على الأدوية واللقاحات الأساسية المأمونة والفعالة والجيدة والمنخفضة التكلفة

### وجه الاستدامة في المبادرات

- « نلتزم بتوفير خدمة العلاج (التأمين الطبي) لمنسوبينا ومن يعولون نظاماً وفقاً لمتطلبات الأنظمة والقوانين.
- « نساهم في تقديم خدمات صحية شاملة لمستفيدينا من خلال قنواتنا المختلفة.
- « لأننا مهتمون بصحة الأم والطفل فإن برامجنا المتخصصة اتخذت إجراءات تهدف إلى التقليل من نسب الوفيات لحديثي الولادة، وكما نشترط أيضاً في لائحتنا بأن يتم التقديم على خدماتنا قبل نهاية الشهر الثامن على أقصى تقدير

### بعض المبادرات المتوافقة مع الهدف

- « توفير التأمين الصحي لجميع الموظفين
- « توفير خدمات صحية شاملة للمستفيدين من خلال:
- « برنامج العلاج الخيري والذي يشمل (توفير الأدوية والمستلزمات الطبية والعمليات الجراحية وبرامج الأمومة والطفولة)
- « برامج تعزيز الصحة والوقاية.
- « البرامج الميدانية (القوافل والجولات)



## الهدف الرابع: التعليم الجيد

4.4 تحقيق زيادة كبيرة في عدد الشباب الذين تتوافر لديهم المهارات المناسبة، بما في ذلك المهارات التقنية والمهنية.

4.5 القضاء على التفاوت بين الجنسين في التعليم وكفالة تكافؤ فرص الوصول إلى جميع مستويات التعليم والتدريب المهني للفئات الضعيفة بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة.

4.7 كفالة أن يكتسب جميع المتعلمين المعارف والمهارات اللازمة لدعم التنمية المستدامة.

### وجه الاستدامة في المبادرات

- « أسهمنا ببرامج تدريبية وتطويرية ومهاراتية شاملة لجميع الموظفين، مع التركيز على تحديد احتياجاتهم التدريبية لتحديد الموضوعات ذات الصلة بتطويرهم المهني.
- « تنمية قدرات الموارد البشرية في المملكة العربية السعودية من خلال توفير التدريب الفني والمهني من خلال معهد زمزم المعرفي.
- « سعينا في برامجنا التدريبية المقدمة إلى تكافؤ الفرص لكلا الجنسين.
- « نتيح الفرصة للعاملين لاستكمال دراساتهم الجامعية أو العليا وفق نظام محفز لهم.
- « سعينا إلى نشر ثقافة الاستدامة من خلال برامج تدريبية متخصصة بالإضافة إلى الرسائل الدورية التعزيزية.
- « لضمان حصول بعض الطلبة الذين لديهم اعتلالات في النظر حرصنا على تقديم مشروع رؤية لهم ليسهم في ارتفاع التحصيل العلمي وضمان مستقبل مزدهر وتقليل تعرضهم للمضاعفات الناجمة عن الاعتلالات.

### بعض المبادرات المتوافقة مع الهدف

- « البرامج التدريبية عموماً للموظفين.
- « البرامج التدريبية الموجهة لمجال الاستدامة والرسائل التوعوية الدورية.
- « مشروع رؤية.

## الهدف الخامس: المساواة بين الجنسين

5.5 كغالة المشاركة الكاملة والفعالة للمرأة وفرصها المتساوية مع الرجل في شغل المناصب القيادية على جميع مستويات صنع القرار.

## بعض المبادرات المتوافقة مع الهدف

- « الفرص التطوعية
- « أنظمة وسياسات الثروة البشرية
- « العملية التدريبية
- « برامج العلاقات العامة

## وجه الاستدامة في المبادرات

- « نخلق فرصاً تطوعية خاصة بالمرأة لضمان مشاركتها الفاعلة.
- « نمكن المرأة من المشاركة كعضو في جمعيتنا العمومية، وإتاحة الفرصة لها للترشح لعضوية مجلس الإدارة.
- « أوجدنا بيئة عمل ملاءمة للمرأة ونعزز فرصاً للمناصب القيادية.
- « وجهنا برامج تدريبية شملت حصة المرأة من المستهدفين لضمان مشاركتها وتعزيز دورها في القطاع غير الربحي.
- « خصصنا برامج للموظفات تساهم في تعزيز الولاء والانتماء ورفع مستويات الرضا الوظيفي.

## الهدف الثامن: المساواة بين الجنسين

8.5 تحقيق العمالة الكاملة والمنتجة وتوفير العمل اللائق لجميع النساء والرجال وتكافؤ الأجر لقاء العمل المتكافئ القيمة.

8.8 حماية حقوق العمل وتعزيز بيئات عمل آمنة ومأمونة لجميع العمال.

## بعض المبادرات المتوافقة مع الهدف

- « استحداث خطة للأمن والسلامة
- « إنشاء وتفعيل نظام السلامة المهنية
- « تحسين بيئة العمل المكانية
- « تطوير سياسات الثروة البشرية

## وجه الاستدامة في المبادرات

- « قمنا باستحداث خطط لضمان توفير العمل اللائق للجميع تضمن ذلك تطوير سياسات الثروة البشرية واستحداث وتفعيل أنظمة السلامة المهنية.
- « التزامنا بسن سياسات التنوع والشمول والمساواة في بيئة العمل.
- « تتساوى المرأة مع الرجل لدينا في مستوى الأجور وفرص الترقى.

## الهدف التاسع: الصناعة والابتكار والهياكل الأساسية

9.5 تعزيز البحث العلمي وتشجيع الابتكار وتحقيق زيادة كبيرة في عدد العاملين في مجال البحث والتطوير.

## بعض المبادرات المتوافقة مع الهدف

- « إجراء الأبحاث والدراسات واستطلاعات الرأي
- « تشجيع وتحفيز الابتكار

## وجه الاستدامة في المبادرات

- « لدينا وحدة مستقلة للدراسات والأبحاث تشرف على تنفيذ الاستطلاعات والأبحاث والدراسات ومسوحات الرأي وإتاحتها في موقعنا الإلكتروني.
- « قمنا بتحديث منهجيات إجراءات وحدة الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات بما يعزز ويدعم المضي قدماً في إجراء الأبحاث وتفعيل النتائج لضمان مواءمة مشاريعنا مع احتياجات ومتطلبات أصحاب المصلحة.
- « استحدثنا مبادرات تدعم وتعزز جانب الابتكار وتنشر ثقافته لضمان مواكبتنا للتميز المؤسسي.

## الهدف الحادي عشر: مدن ومجتمعات محلية مستدامة

11.6 الحد من الأثر البيئي الضار للفرد الواحد في المدن بطرق منها إيلاء اهتمام خاص لنوعية الهواء وإدارة النفايات.

## بعض المبادرات المتوافقة مع الهدف

- « العيادات الافتراضية
- « إدارة المباني ومراقبة استهلاك الطاقة وإدارة النفايات

## وجه الاستدامة في المبادرات

- « قمنا باستحداث العيادات الافتراضية لخدمة المستفيدين والحد من الأثر البيئي الضار للفرد.
- « اعتمدنا منهجية الاستدامة في إدارة المباني ومراقبة استهلاك الطاقة وإدارة النفايات لضمان الحد من الأثر البيئي الضار

## الهدف السابع عشر: عقد الشراكات لتحقيق الأهداف

17

17-3 حشد موارد مالية إضافية من مصادر متعددة.

17-16 تعزيز الشراكة العالمية من أجل تحقيق التنمية المستدامة وتكميلها بشراكات بين أصحاب المصلحة المتعددين لجمع المعارف والخبرات والتكنولوجيا والموارد المالية.

17-17 تشجيع وتعزيز الشراكات العامة والشراكات بين القطاع العام والخاص وشراكات المجتمع المدني الفعالة.

### وجه الاستدامة في المبادرات

« إيماننا منا بأهمية الشراكات فقد اشتمل هيكلنا التنظيمي على إنشاء إدارة تحت مسمى إدارة الشراكات الاستراتيجية منذ عام 2017.

« حصلنا على تخفيضات خيرية للخدمات الصحية التي نقدمها لمستفيدينا.

« نتواصل بشكل فعال ومثمر مع شركائنا المحليين والعالميين بما يضمن تحقيق التنمية المستدامة.

### بعض المبادرات المتوافقة مع الهدف

« التخفيض الخيري

« الدعم من الجهات المانحة وجهات المسؤولية المجتمعية

« اعتماد تقرير الاستدامة من قبل GRI

« حضور ملتقيات تتعلق بالتنمية المستدامة

« إبرام العقود التشاركية

## الهدف السادس عشر: السلام والعدل والمؤسسات القوية

16

16.5 الحد من الفساد والرشوة بجميع أشكالهما.

16.6 إنشاء مؤسسات فعالة وشفافة وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات.

16.7 كفاءة اتخاذ القرارات على نحو مستجيب للاحتياجات وشامل للجميع وتشاركي وتمثيلي على جميع المستويات.

### وجه الاستدامة في المبادرات

« نتبنى معايير الحوكمة الثلاثة المعتمدة من المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي وتشمل بعض معاييرها على جوانب الحد من قضايا الفساد والرشوة ونماذج عدم تعارض المصالح مما يجعل حس المساءلة والشفافية على أعلى مستوياتها.

« التزامنا بإصدار تقارير منتظمة تتعلق بالاستدامة وقياس الأثر الاجتماعي إيماناً بقيمتنا الجوهرية نحن مسؤولون.

« نؤمن بالتشاركية في اتخاذ القرارات من خلال عدة قنوات من ضمنها اللجان التنفيذية والتحضيرية والاجتماعات الشهرية التي تصدر فيها القرارات لصالح أصحاب المصلحة.

« لدينا لجنة مستقلة للمراجعة الداخلية تضم خبراء في المحاسبة والجوانب الإدارية.

### بعض المبادرات المتوافقة مع الهدف

« الحوكمة.

« إصدار التقارير الاستراتيجية (الاستدامة - قياس الأثر وغيرها).

« اجتماع مناقشة الأداء الشهري.

« تشكيل اللجان.





# الحوكمة والاستدامة الاقتصادية





## التميز في الحوكمة

من رؤيتنا الطموحة في الريادة والإلهام المستدام والمتكامل ينطلق مفهومنا للحوكمة من خلال المبادئ الثلاثة للحوكمة الالتزام والامتثال، والشفافية والإفصاح، والسلامة المالية وفقاً لما نصت عليه منصة مكين والجهات الإشرافية في حوكمة الجمعيات الأهلية بالمملكة.

عملنا على إدماج مؤشرات وممارسات الحوكمة في الخطط التشغيلية لدى جميع الإدارات والأقسام واللجان ذات العلاقة وفق الاختصاص لتصبح حوكمة عملياتها وممارساتها تلقائية ومؤسسية.

حققنا -بحمد الله تعالى- نمواً لنسبة الحوكمة من خلال نتائج تقارير التقييم السنوي للمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي؛ وأصبح مسار الحوكمة أكثر انتظاماً بعد تعميق فهم مؤشرات الحوكمة وممارساتها وإشراك جميع المعنيين لدينا لنقوم بمواكبة تحديث معايير الحوكمة المعتمدة من الجهات الإشرافية.

أصبحت الحوكمة ومبادئها طريقاً ومساراً لضمان سلامة وعمليات العمل، وهذا ينعكس بشكل مباشر في استدامتنا؛ لذا أصدرنا قرار تأسيس لجنة الحوكمة في 2019/11/12م، ثم أعيد آخر تشكيل للجنة في 2022/12/5م بإضافة بعض الأعضاء، لتكون لجنة مستدامة تحت إشراف الأمين العام.

### تتولى لجنة الحوكمة:

- « الإشراف على تطبيق ممارسات الحوكمة، مع التهيئة والتعزيز لمفاهيم الحوكمة واستدامتها لدينا.
- « متابعة مستجدات معايير ومؤشرات الحوكمة المعتمدة من الجهات الإشرافية.
- « متابعة تجميع وأرشفة الأدلة والشواهد وفق المؤشرات والممارسات المطلوبة.
- « بناء خطط تحسين الحوكمة السنوية والتعريف بمتطلباتها لعموم منسوبينا.
- « تسكين مسؤوليات مؤشرات معايير الحوكمة وممارساتها لدى الإدارات والوحدات المعنية وفق هيكلنا التنظيمي.

« تقديم الصورة النهائية لمستوى حوكمتنا من خلال تقارير التقييم ومن خلال مؤشرات الحوكمة.

### معايير الحوكمة

معيير الالتزام والامتثال:

يقيس مدى امتثال والتزام الجمعيات الأهلية بالأنظمة واللوائح والضوابط السارية والمنظمة لأعمالها.

« **المؤشرات:** (10) مؤشرات.

« **الممارسات:** (35) ممارسة.

« **التقييم:** مكتبي وميداني ينفذه أحد مقيمي المركز على الممارسات.

### معيير الشفافية والإفصاح:

يقيس مدى استعداد الجمعيات الأهلية لنشر المعلومات عن أسباب وجودها، وعن أنشطتها المنفذة، وبياناتها المالية، واستعدادها لشرح عملياتها لأصحاب العلاقة والجمهور.

« **المؤشرات:** (6) مؤشرات.

« **الممارسات:** (15) ممارسة.

« **التقييم:** مكتبي وميداني ينفذه أحد مقيمي المركز على الممارسات.

### معيير السلامة المالية:

يقيس أداء الجمعيات الأهلية من خلال تقييم الكفاءة والقدرة والاستدامة المالية، وكذلك كفاءة التنظيم المالي.

« **المؤشرات:** (5) مؤشرات.

« **الممارسات:** (13) ممارسة.

« **التقييم:** يتم قياس الدرجة بناء على مدخلات المكتب المحاسبي.

تبنى كافة معايير الحوكمة والتزامنا بها وبالأخص معايير الشفافية والإفصاح انعكس على التزامنا بإصدار تقارير الاستدامة منذ بداية عام 2016 المعني بالإفصاح عن الجوانب غير المالية للعمليات التشغيلية للجمعية وأثرها على جوانب البيئة والمجتمع والاقتصاد لإتاحة المجال للأطراف المعنية للمشاركة في تحديد المواضيع الجوهرية وأولوياتها كشركاء في استدامة أعمالنا ومن ثم الاطلاع على تأثيرات تلك المواضيع على سير أعمالنا.

### إنجازتنا في الحوكمة:

قيادة ومتابعة التشاور مع الإدارات حول قضايا الحوكمة؛ مما نتج عنه التوثيق والإفصاح عن عدد كبير من الوثائق المنظمة للعمل مما نتج عنه تنظيم وتثبيت قواعد العمل.

« رفع الوعي بالحوكمة من خلال برامج التثقيف والتدريب، وورش العمل، والتثقيف بها.

« تطوير السياسات واللوائح، وتحديثها بشكل سنوي.

« تطوير وإدارة عملية الإفصاحات للوثائق والتقارير والسياسات على موقعنا zmm.sa.

« تسكين مؤشرات وممارسات الحوكمة لدى الإدارات والأقسام المختصة وفق الهيكل المعتمد.

« أرشفة الأدلة والشواهد والوثائق، وفهرستها وتنظيمها، بشكل سنوي.

### استدامتنا للحوكمة:

اعتمدنا عدة سياسات وعملنا على عدد من الممارسات التي تحقق استدامة حوكمتنا؛ منها:

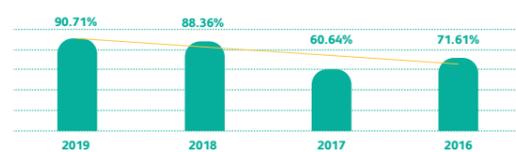
« تشكيل لجنة دائمة للحوكمة؛ تتابع بشكل مستمر تحديث المعايير والسياسات من الجهات الإشرافية، وتثقيف منسوبينا بالمفاهيم والمعايير والمتطلبات.

« رسم خطة تحسين سنوية مبنية على تقرير الزيارة التقييمية، واعتمادها من مجلس الإدارة.

« تضمين الحوكمة في استراتيجيتنا لتمتين البناء الإداري والمؤسسي، ومواكبة متطلبات المرحلة.

نتائج تقييم حوكمتنا (علماً بأنه لم يتم تقييمنا خلال الأعوام الثلاثة الماضية من 2020 إلى 2022)

### نتائج تقييمات حوكمتنا:



يتكون هيكلنا التنظيمي من مجلس الإدارة والذي يعتبر أعلى سلطة في الهيكل، ومن مجموعة من الوحدات الإدارية الداعمة لقرارات مجلس الإدارة، إضافة إلى الفروع والأقسام التنفيذية ويتم تعيين المدير التنفيذي من قبل مجلس الإدارة، يحدد مجلس الإدارة والأهداف والتوجهات لتطوير البرامج والمشاريع وضمان موافقتها مع السياسات والقوانين المنظمة.

اعتمدنا الهيكل التنظيمي لمجلس الإدارة الحالي في دورته الخامسة اعتباراً من الاجتماع رقم 17 غير العادي للجمعية العمومية الذي انعقد في 1441/02/10 هـ الموافق 2019/10/09 م.

مجلس إدارتنا هو المسؤول عن توفير التوجيه الاستراتيجي والإشراف على عملياتنا وأدائنا المالي وإدارة المخاطر، يتكون مجلس إدارتنا من رئيس و(8)



الدكتور:  
عبدالله بن نفيح المطرفي  
الرئيس



السيد  
حسن بن عبدالله باروم  
نائب الرئيس



الشيخ  
إبراهيم بن عبدالله السريع  
عضو



الدكتور  
أحمد بن خميس بامقا  
عضو



الدكتور  
محمد بن سعيد الغامدي  
عضو



الأستاذ  
بسام بن صالح الحربي  
الأمين العام



الدكتور  
خالد بن سعيد عسيري  
عضو



المهندس  
باسم بن مهدي الشريف  
عضو



الدكتور  
حسن بن موسى مسلمي  
عضو

### لجنة التطوع

هذه اللجنة مختصة بكل ما يتعلق بالتطوع من خلال التحضير للفعاليات، ودراسة الفرص التطوعية، وكذلك تقديم المقترحات التي تسهم في العمل التطوعي، بالإضافة لإشرافها على إعداد وتنفيذ خططنا التطوعية.

### لجنة المراجعة الداخلية

تعنى هذه اللجنة بتنفيذ وبناء وتحديث البنية التحتية لإدارة المراجعة الداخلية بما يتناسب مع المعايير الدولية للمراجعة الداخلية، وإعداد خطط المراجعة، وكذلك دراسة وتقييم المخاطر، ومن مهام هذه اللجنة إعداد ميثاق إدارة المراجعة الداخلية وتحديثه بناء على مستجدات المعايير الدولية وكذلك إعداد دليل وسياسات وإجراءات المراجعة.

### لجنة الاستثمار

لجنة الاستثمار هي اللجنة المعنية بدراسة فرص الاستثمار ومخاطره، وتعمل هذه اللجنة على دراسة الاستثمار، ووضع الخطط والدراسات المناسبة للاستثمار، كذلك فتح آفاق استثمارية جديدة بالإضافة إلى مراقبة الأداء.



تعد الستة لجان لجمعيتنا المنبثقة عن مجلس إدارتنا أساسية لهيكل حوكمة الجمعية ويساعدون مجلس إدارتنا في تنفيذ مسؤولياتها من خلال توفير الإشراف المتخصص في مختلف المجالات وتعمل كل لجنة وفقاً لتخصصها وصلاحياتها والتي تحدد مسؤولياتها.

تم إقرار اللجان الدائمة المنبثقة عن مجلس إدارتنا في دورته الخامسة، وذلك في محضر اجتماعه رقم (93) المنعقد الأربعاء 02 ربيع أول 1441 هـ الموافق 2019/10/30 م، وفيما يلي قائمة لتلك اللجان:-

### اللجنة التحضيرية

تعد اللجنة التحضيرية بأنها المسؤولة عن تنفيذ قرارات مجلس إدارتنا والجمعية العمومية وهي معنية كذلك بالتخطيط التشغيلي والاستراتيجي ومتابعة تنفيذ تلك الخطط، ولديها أيضاً العديد من المهام منها التحضير لاجتماعات مجلس الإدارة وكذلك الإشراف المباشر على تنفيذ خططنا وبرامجنا وأنشطتنا وأعمالنا ومنجزاتنا لعرضها على مجلس إدارتنا، وكذلك دراسة الميزانية العمومية، والحسابات الختامية، وإعداد تقرير عنها واعتمادها.

### اللجنة التنفيذية

شكلنا لجنة مقرة من المدير العام لإدارة قطاعات الجمعية المختلفة، ومتابعة تنفيذ الخطط ومفوضة باتخاذ بعض القرارات، ورفع المقترحات، وإقرار اللوائح التنفيذية، وتسيير الأعمال وفق سياسة الجمعية وأنظمتها ولوائحها.

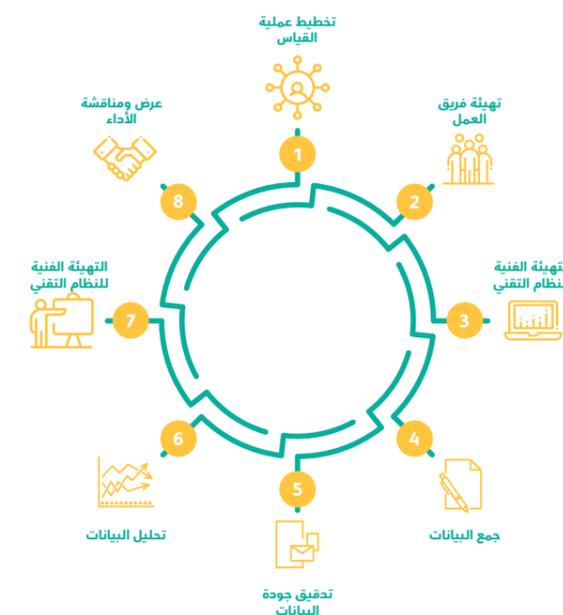
### لجنة الخدمات الصحية

توكل إلى هذه اللجنة جميع الأهداف والمهام المتعلقة بقطاع الخدمات الصحية ومن بينها دراسة البرامج المقدمة للمستفيدين فنيا وإداريا وإصدار وثيقة (لائحة) لكل برنامج بناء على الدراسات المستفيضة وكذلك متابعة تنفيذ تلك البرامج والدراسات ونتائجها

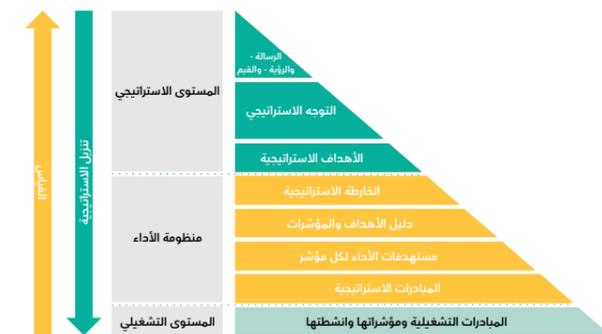


## حوكمة أدائنا الاستراتيجي والأداء التشغيلي

متابعة وقياس وتقويم الأداء الاستراتيجي والتشغيلي أحد الممارسات المتميزة لدينا حيث أن هذه الممارسة تنطلق من بناء منظومة الأداء الاستراتيجي والتي يتم فيها بناء خارطة الاستراتيجية ودليل الأهداف والمؤشرات بمشاركة جميع إدارتنا، ويتم خلال هذه المرحلة إسناد المؤشرات إلى كل إدارة حسب الاختصاص ومن ثم يتم وضع المستهدفات الاستراتيجية لكل مؤشر أداء استراتيجي.



## هرم التخطيط والتنفيذ



تهيئة فريق العمل	تخطيط عملية القياس
<ol style="list-style-type: none"> <li>بناء دليل الأهداف والمؤشرات ونشره.</li> <li>نشر كالتدرج الأداء السنوي.</li> <li>بناء ونشر آلية وإجراءات القياس.</li> <li>نشر ثقافة القياس في الجمعية.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>ماذا سنقيس؟</li> <li>كيف سنقوم بالقياس؟</li> <li>من المسؤول عن الإنجاز؟</li> <li>من المسؤول عن القياس؟</li> <li>متى سيتم القياس؟</li> <li>ماهي المخرجات والنتائج المطلوبة؟</li> </ol>
جمع البيانات	التهيئة الفنية للنظام التقني
<ol style="list-style-type: none"> <li>جمع البيانات من خلال النظام التقني للخطة الاستراتيجية والتشغيلية.</li> <li>تحديد مصادر بيانات نتائج الأداء.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>إدخال الأهداف الاستراتيجية ومؤشراتها ومستهدفاتها في النظام التقني للخطة الاستراتيجية وإسنادها للإدارات ذات العلاقة.</li> <li>إدخال المبادرات التشغيلية في النظام التقني الخاص بذلك.</li> </ol>
تحليل البيانات	تحقيق جودة البيانات
<ol style="list-style-type: none"> <li>التحليل الوصفي.</li> <li>التحليل التشخيصي.</li> <li>التحليل التوجيهي.</li> <li>التحليل التنبؤي.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>دقة البيانات.</li> <li>اكتمال البيانات.</li> <li>التوقيت.</li> </ol>
متابعة تنفيذ التوصيات	عرض ومناقشة الأداء
ويتم فيها متابعة تنفيذ توصيات الاجتماعات حسب المواعيد المحدولة	<ol style="list-style-type: none"> <li>نظام الخطة الاستراتيجية والتشغيلية.</li> <li>عروض البور بويونت.</li> <li>تقارير الأداء المطبوعة.</li> </ol>

## اجتماعات مناقشة الأداء

اجتماعات الأداء التي يتم إدارتها بفاعلية تُمكننا من التركيز المستمر على استراتيجيتنا وهي:

### « مناقشة الأداء الاستراتيجي »

- دوريتها ربعية (4 اجتماعات سنوياً)
- تركز على مناقشة الأهداف والمؤشرات الاستراتيجية فقط.
- تركز فيها على ثلاثة أسئلة (لماذا تحقق هذا المستوى من الأداء؟، كيف نحافظ على الأداء المتميز؟، كيف نحسن الأداء غير المتميز؟)
- تهدف إلى تقديم الدعم على المستوى الاستراتيجي.

### « مناقشة الأداء التشغيلي »

- دوريتها شهرية (12 اجتماع سنوي).
- تركز على مناقشة المبادرات والأنشطة التشغيلية فقط.
- تهدف إلى تقديم الدعم فيما يخص ضبط المبادرات والأنشطة التشغيلية.

## إدارة المخاطر المؤسسية

قمنا بتحسين منهجية المخاطر بناء على تحليل الواقع واستشراف المستقبل واحتمالات التغيير وآثارها علينا.

هذه المنهجية المعتمدة لدينا مبنية على المعايير والممكّنات الأساسية في النموذج الأوروبي للتميز EFQM وذلك لتحقيق الانسجام بين منهجية التميز لدينا ومنهجية إدارة المخاطر، وكذلك الأمر على مستوى المشاريع فلدينا منهجية تتفق مع (PMi)، وعلى مستوى العمليات مشتقة من نموذج أيزو 9001:2015 الذي نعمل عليه حالياً.

قمنا أيضاً خلال عام 2022 بتحديد الفرص والتحديات باستخدام تحليل SWOT وربطها باستراتيجيتنا لكي نستطيع استثمارها بالشكل الأمثل.

تشمل إدارة المخاطر المؤسسية دعم التخطيط الاستراتيجي بما يتوافق مع المخاطر المتوقعة لاكتشاف فرص جديدة وتحقيق أهدافنا وتحليل

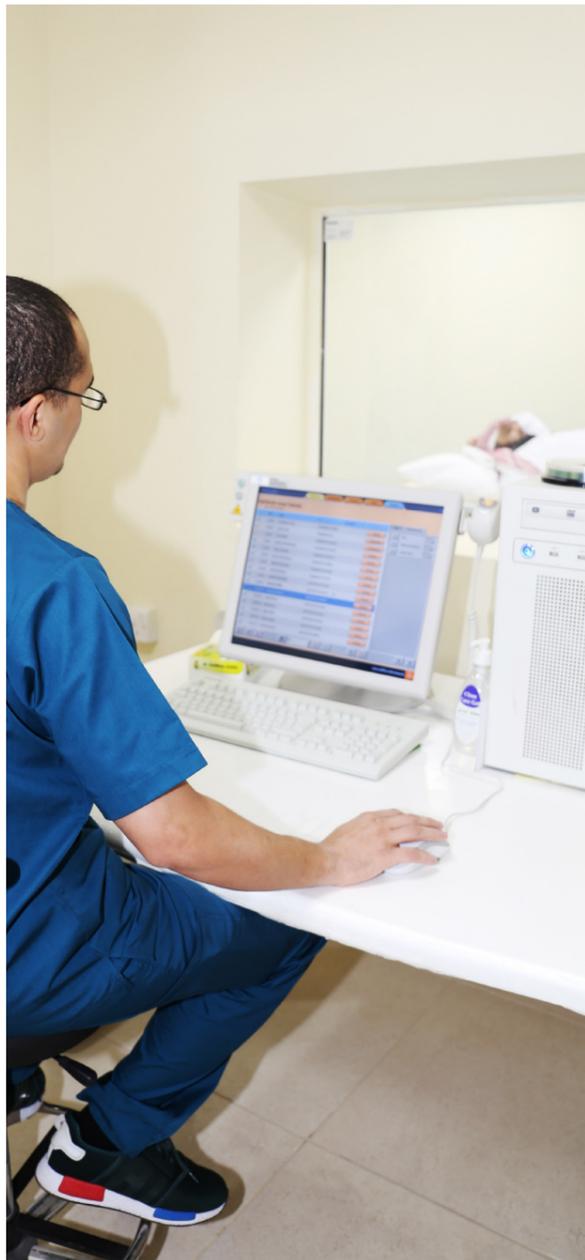


المخاطر التي يتم تحديدها وتقييم أثرها المحتمل علينا سعياً لرفع مستوى أدائنا ولنصبح أكثر وعياً بالمخاطر وأكثر تركيزاً على التنظيم، والتحكم، والتكيف، والتطوير.

## الآثار الاقتصادية غير المباشرة

نقوم بتمكين المجتمع بتوفير برامج الدعم الصحي والخدمات الصحية ونساهم في تحمل تكاليف علاج المستفيدين ليكونوا أعضاء فاعلين في المجتمع ويساهموا في دفع عجلة التنمية.

كذلك المساهمة في برامج البنية التحتية من خلال المرافق التي يتم إنشاؤها، كما نقوم بذلك في مشروع قياس الأثر الاجتماعي ومن خلال استطلاعات معينة تبين أن بعض البرامج والمشاريع العلاجية ساهمت في الأثر الاقتصادي للمستفيدين، من زيادة الدخل أو تحسن الاستقلالية لديهم وتخفيف الأعباء المالية.



## الموردون ومزودو الخدمة

نلتزم بدعم الموردين المحليين والتعامل معهم لتلبية كافة متطلباتهم من المشتريات وتقديم خدماتنا ولذلك قمنا بتطوير سياسة واضحة لدعم المورد المحلي والمنتجات المحلية كجزء من مسؤولياتنا تجاه مستهدفات رؤية السعودية 2030.

من خلال تعزيز التوريد المحلي وبناء علاقات مع الشركاء والمرشدين المحليين، نساهم في تطوير سلسلة توريد محلية، نساهم في خلق فرص عمل وتحفيز التنمية الاقتصادية.

خلال العام 2022 تعاملنا مع (123) من الموردين المحليين بإجمالي مبلغ (29,547,936) ريال سعودي، شملت خدمات ومشتريات قدمها الموردون كمنتجات طبية، منتجات صحية، خدمات التأمين الطبي، الصيانة، التسويق، خدمات إدارية وغيرها.

2022	
123	إجمالي عدد الموردين المحليين
29,547,936	إجمالي قيمة المشتريات

## الأجور

نراعي المساهمة في الاقتصاد الوطني من خلال إيجاد فرص عمل ملائمة وتوفير امتيازات عديدة للعاملين من ضمنها أجور العاملين تفوق الحد الأدنى من الأجور.

وفقا لتقرير مؤسسة الملك خالد الخيرية تنفق المنظمات غير الربحية السعودية أكثر من 5 مليارات ريال سنويا لأجور الموظفين بمتوسط رواتب حوالي 5.796 ريال شهريا للموظف.

الموضوع	2020	2021	2022
متوسط أجور العاملين (ر.س)	7,790	8,691	9,536

## الاستدامة الاقتصادية

نساهم في الناتج الوطني من خلال توفير فرص العمل وتوطين الوظائف وتوفير خدمات صحية تعمل على تحسين جودة الحياة وتحقيق رفاهية المجتمع من المستفيدين وعائلاتهم. كما نساهم في ردف الاقتصاد المحلي من خلال دعم المنتج المحلي والموردين المحليين.

## الأداء المالي

نعتمد في أدائنا المالي على خطط محددة لإدارة عمليات الصرف المالي خلال العام على أساس الموازنة المالية المعتمدة قبل بداية العام من قبل مجلس إدارتنا إذ نحاول استشعار وتقديم قراءات متعمقة في إيراداتنا ومصروفاتنا وتأثيرها على التدفقات النقدية.

وفي إطار حوكمة العمل المالي، حرصنا على تحديث وتفعيل كافة السياسات الداعمة لذلك، منها على سبيل المثال: سياسة تعارض المصالح، وسياسة مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. وفي هذا السياق اعتمدت لجنة المراجعة الداخلية ميثاقاً للمراجعة الداخلية ودليل السياسات والإجراءات لإدارة المراجعة الداخلية، وميثاق لجنة المراجعة، بالإضافة إلى تقييم المخاطر وخطة المراجعة الداخلية، وتم ذلك من خلال عقد استشاري مع إحدى الشركات العالمية المختصة بمهنة المحاسبة والمعتمدة في المملكة العربية السعودية.

الموضوع	الوحدة	2021	2022
الإيرادات	ريال سعودي	68.473.342	75,537,948
المصروفات	ريال سعودي	63.418.341	74,434,052

يمكنكم الاطلاع على التقارير السنوية والقوائم المالية عبر موقعنا الإلكتروني [zmm.sa](http://zmm.sa)

البيان	2020	2021	2022
مجموع الإيرادات	74,278,835	68,473,342	75,537,948
تكاليف تنمية الموارد والتبرعات	15,323,136	6,426,436	22,612,996
صافي الإيرادات للعام	58,955,699	69,395,560	52,924,952
إيرادات أخرى (التخفيضات الخيرية من مزودي الخدمات الطبية)	19,349,081	13,741,233	19,124,844
صافي الإيرادات للعام مع الخصومات الخيرية	78,304,780	83,136,793	72,049,796
المصاريف العمومية والإدارية*	17,259,031	19,741,882	9,639,885
نسبة المصاريف العمومية والإدارية لكل ريال تتلقاه الجمعية (من صافي الإيرادات للعام مع الخصومات الخيرية)	22%	23.7%	13.4%

التفاوت في نسب المصاريف العمومية والإدارية لكل ريال نتلقاه يعود أسبابه إلى التعديلات التي تمت وإعادة التسكين وفق معيار السلامة المالية.

الإيرادات غير المقيدة	2021 م	2022 م
التبرعات النقدية العامة	24,555,732	23,862,841
إجمالي إيرادات الأوقاف (ربع الأوقاف)	3,413,721	2,298,722
إيرادات أخرى (مبيعات خيرية)	0	24,500
اشتراكات الأعضاء	18,500	14,500
إعانة حكومية	28,796	675,962
التبرعات العينية (غير الأوقاف)	712,340	4,652
إيرادات أخرى (خصومات مكتسبة)	0	0
تسوية سنوات سابقة	0	0
إجمالي الإيرادات غير المقيدة	28,729,089	26,881,177



# الاستدامة الاجتماعية



## ثروتنا البشرية

موظفونا هم ثروتنا البشرية وهم الأساس في تحقيقنا لأهدافنا الاستراتيجية وتوسع وتنوع مشاريعنا وخدماتنا وتميزنا على مدى الأعوام في القطاع الغير الربحي في المملكة العربية السعودية.

نسعى إلى تعزيز تواجد المرأة ونشجع في بيئة العمل على التنوع والشمول.

نعمل بشكل مستمر على تبني أفضل الممارسات التي تساهم في خلق بيئة عمل إيجابية وتعزز رفاهية الموظفين ومشاركتهم وتمكنهم وتساهم في الاحتفاظ بهم لتحقيق مستقبل أكثر استدامة لهم ولجمعيئنا ولمجتمعاتنا.

نؤمن بأن موظفينا هم الثروة البشرية التي تمتلكها المؤسسة ونؤمن بمسؤوليتنا بتوفير فرص متساوية في النمو الوظيفي والمهني لجميع موظفينا دون أي تمييز للجنس أو العمر وتوفير الرعاية والبيئة الآمنة لتعزيز تقدمهم في مسيرتهم المهنية.

يبلغ عدد موظفينا الآن 237 ونسعى إلى النمو في عملياتنا ومشاريعنا وجذب كفاءات لتعزيز الثروة البشرية لدينا وفي القطاع الغير ربحي.

القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي	2022
القيادات	46
الموظفون	111
المتعاونون	80
الإجمالي	237

## استقطاب الكفاءات وتهيئة الموظفين الجدد

نسعى لجذب الكفاءات الوطنية ممكن يمتلكون المهارات والخبرات ويتوافقوا مع مبادئ وقيم جمعيتنا.

ونعمل جاهدين لتعزيز القوى العاملة وتطوير رأس المال البشري في المملكة العربية السعودية مع التركيز على القطاع الغير ربحي.

نوفر فرص عمل متساوية ومأسسة إجراءات التوظيف القائمة على أساس المهارات والخبرات والجدارات.

نقوم بدمج الموظفين الجدد في وظائفهم بطريقة تمكنهم من البدء في الانخراط بأعمالهم حيث تبدأ العملية بجولة تعريفية مفصلة عن جمعيتنا وتليها سلسلة من اللقاءات من مختلف إداراتنا لضمان اندماجهم في العمل والتركيز على خطتهم.

في عام 2020 استقبلنا 13 موظف وموظفة مستجدين كانوا إضافة نوعية إلى ثروتنا البشرية.

الموظفون المستجدون	2022	2021	2020
الموظفين والموظفات	13	10	30

معدل الدوران الوظيفي	2022	2021	2020
الموظفون والموظفات	12%	14.3%	9.5%

لاحظنا أن هناك تفاوت في معدل الدوران ويعزى ذلك إلى شمولية من تم الاستغناء عنهم بسبب اللوائح والتشريعات من الجهات الإشرافية.



نتمتع ببيئة عمل تتسم بتوزيع عمري متوازن مع وجود نسبة كبيرة من الموظفين في الفئة العمرية (31-40) ونسبة متساوية تقريبا في الفئة العمرية (أقل من 30) و (41-50)، هذا التنوع يساهم في إيجاد بيئة عمل يسودها الابتكار والخبرات والكفاءات المتعددة.

العدد الكلي للموظفين بدوام كامل	2022	2021	2020
الموظفون	137	142	167
الموظفات	20	21	23

العدد الكلي للموظفين بدوام جزئي	2022	2021	2020
موظفون وموظفات	80	61	38

في عام 2022، كان إجمالي ثروتنا البشرية قد أمضوا أكثر من خمس سنوات معنا وهذا يشير إلى مدى التزامنا بخلق بيئة عمل جاذبة قادرة على الاحتفاظ بموظفينا.

عدد سنوات الخدمة	2022
0-4	54
5-9	48
14-10	41
15	14

القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية	2022
أقل من 30	35
31-40	67
41-50	37
51-60	15
أكثر من 60	3

إجمالي عدد المستحقين لأجازة رعاية الطفل أو الأبوة	2022
موظفون	5
موظفات	0

من ضمن التزامنا بتوفير بيئة ملاءمة ومساندة للجوانب الاجتماعية الحياتية فقد منحنا إجازات رعاية الطفل والأبوة لموظفينا وموظفاتنا على حد سواء.



## رفاهية الموظفين والحوافز

لضمان تقديمنا قيمة طويلة الأجل لمجتمعنا، ندرك أن نجاحنا ونموننا يعتمد على ثروتنا البشرية ولتحقيق استمراريتنا في تقديم قيمة مضافة للأطراف المعنية، فإننا نمنح الأولوية لرفاهية موظفينا ومشاركتهم.

ضمن جهودنا لتعزيز الرفاهية للموظفين، قمنا بتنظيم العديد من الفعاليات والمبادرات على مدار العام تضمنت لقاءات رمضانية واللقاءات الاجتماعية التي تشمل جميع موظفينا وموظفاتنا على كافة المستويات الوظيفية بالإضافة إلى فعاليات التواصل المنتظمة والنشرات التوعوية الشهرية.

لدينا حزمة من الحوافز المستحقة لموظفينا في الدوام الكامل ومن ضمنها:

- « العلاوات السنوية
- « مكافآت الزواج
- « مكافآت المولود
- « القروض
- « الراتب المقدم

## العلاقات بين الموظفين والإدارة

نؤمن أن موظفينا هم الثروة البشرية لدينا ونعمل على تعزيز علاقتنا معهم والالتزام بفتح قنوات التواصل الفعال بشكل دائم وإشعارهم بأية تحديثات أو مستجدات تطراً على الأعمال والتي تشمل سياسات، أو أنظمة، أو قوانين مستحدثة، أو معدلة وأي تطورات تطراً على العمليات التشغيلية والتي قد يكون لها تأثير إيجابي أو سلبي وتختلف الفترة الزمنية حسب طبيعة ونوع الحالات وباختلاف نظام التعاقد مع الموظف والسياسات المنظمة.

## التدريب

نجاحنا يرتكز على خبرات ومهارات ثروتنا البشرية ونعمل جاهدين لتوفير فرص مستمرة لتطوير المعرفة وتحسين المهارات لكل فرد معنا بغض النظر عن الدرجة الوظيفية ونسعى للمساهمة في تقدمهم المهني ولتحقيق أهدافنا الاستراتيجية ونمو وتقدم جمعيتنا.

في كل عام نقدم برامج تدريبية جديدة لمواكبة التطور المستمر في بيئة العمل ونسعى أن نكون في الصدارة من خلال صقل مواهب موظفينا وإكسابهم أفضل الممارسات والمعرفة وتركز البرامج التدريبية على الجوانب الشخصية، العملية والنظرية.

نقوم بتوفير العديد من هذه البرامج من خلال معهد زمزم المعرفي ووفقاً للاحتياجات التدريبية ومن خلال نخبة من المدربين الداخليين والخارجيين والتعاقد مع كبرى المؤسسات والمعاهد التدريبية في المنطقة وعلى الصعيد الدولي، على سبيل المثال:

• مقيم معتمد في نموذج التميز الأوروبي EFQM

• تدريب المدربين.

• أخصائي الحوكمة.

• برنامج المصطلحات الطبية في الخدمة الاجتماعية.

لذلك نحن نسعى إلى توفير مجموعة واسعة من المسارات للتعلم والتطوير المستمر وحرصنا على تقديم برامج تدريبية نوعية متخصصة وعامة لثروتنا البشرية لضمان إكسابهم المهارات والمعارف التي تساهم في رفع كفاءة وفاعلية أداءهم ومسيرتهم المهنية.

متوسط ساعات التدريب والتطوير لكل موظف 16 ساعة تدريبية

إجمالي ساعات التدريب المقدمة للموظفين 3,815 ساعة تدريبية

عدد الأيام التي قضاها الموظفون في التدريب 797 يوم تدريب

عدد البرامج التدريبية المقدمة من قبل المختصين من معاهد أو مراكز تدريبية مهنية 8 جهات

إجمالي عدد العاملين	2020	2021	2022
موظفون	203	203	206
موظفات	25	25	31

إجمالي ساعات التدريب	2020	2021	2022
موظفون	3,884	1,872	2,939
موظفات	1,408	287	876

متوسط ساعات التدريب	2020	2021	2022
موظفون	19	9,22	14,3
موظفات	56	11,48	28,3

إجمالي الحاصلين على التدريب	2020	2021	2022
موظفون	166	152	105
موظفات	20	22	24

نسبة الذين حصلوا على تدريب	2020	2021	2022
موظفون	82%	75%	51%
موظفات	80%	90%	77%

## حسب المستوى الوظيفي

إجمالي عدد الموظفين	2020	2021	2022
القيادات	52	56	30
الصغوف الأمامية	132	168	99

نسبة المتدربين	2020	2021	2022
القيادات	93%	82%	65%
الصغوف الأمامية	77%	75%	52%

## نسبة الحاصلين على التدريب من الإجمالي الكلي لعدد الموظفين

2020	2021	2022
81,5%	76%	54,4%

رغم وجود المنجزات الجيدة في مجال التدريب إلا أن وجود الاختلافات في الأرقام يعود إلى أننا ربطنا برامجنا التدريبية بمعهد زمزم المعرفي، والمعهد تحت الإنشاء المتكامل وتحت التأسيس ولم تكتمل بنيته البشرية والإجرائية.

كما شملت عدد الساعات التدريبية الإجمالية حزمة من المسارات على النحو التالي:



## دورة المسيرة المهنية

**علي الخيري:** « طرح جميل ساهم في تفكيك وتفتيت بعض المصطلحات لدينا وساهمت في مقدرتي على حصر القيم المضافة لشخصيتي التي تدعم تخصصي وتدعم مسيرتي المهنية.»

**رانية الحمادي:** «الدورة جميلة والوقت ممتاز»

**منال الكبيدي:** «اقترح تقديم الورشة لعموم المجتمع»

## دورة بطاقة الأداء المتوازن

**هدى النخلاني:** «يسرني أن أتقدم بالشكر الجزيل للأستاذ الرائع عزام بامطرف على دوراته المميزة موضوعاً وطرحاً والشكر موصول لإدارتنا على اهتمامها بتطويرنا والحرص على مشاركتهم في صنع استراتيجيتنا ووضع خططنا، ولا يفوتني شكر القائمين على معهد زمزم المعرفي على تنظيم مثل هذه الدورات»

## إنجازات معهد زمزم المعرفي

أُعيد تأسيس معهد زمزم المعرفي للتدريب إسهاماً في تحقيق توجهنا الاستراتيجي في الاستثمار الداخلي للكفاءات والقدرات والمعارف وقدم المعهد البرامج التدريبية المتخصصة لعدد من الجهات من مختلف القطاعات.

59 إجمالي عدد البرامج

154 إجمالي المستفيدين

4,310 إجمالي عدد ساعات التدريب

15,000 إجمالي إيرادات معهد زمزم المعرفي

يلاحظ هنا إجمالي عدد الساعات التدريبية 4310 ساعة التي قام بها المعهد وهي شاملة لعدد الساعات التدريبية المقدمة لموظفينا بالإضافة إلى عدد (495) ساعة تدريبية مقدمة لمختلف القطاعات.

## أخلاقيات العمل

يعد التمسك بمكارم الأخلاق أحد ركائز النجاح، ومن مظاهر التقدم والرقى؛ ولذا تبوأ أخلاقيات العمل مساحة واسعة في أدبيات كثير من الدول والقطاعات المفعمة بالحياة، وفي بيئتنا المحلية تعظم أهميتها لانبثاقها من ثقافتنا وانسجامها التام معها.

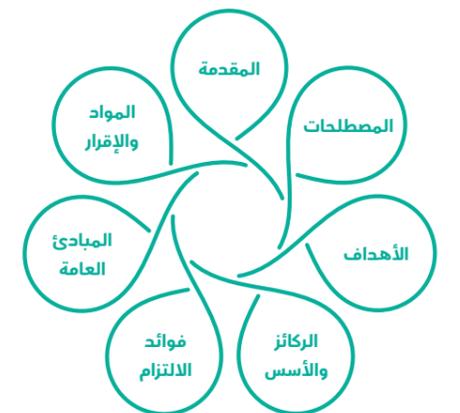
وعليه فتلتزم كل جمعية من الجمعيات الأهلية بالمملكة بإصدار ميثاق أخلاقي ويوقع عليه جميع العاملين في جمعيتنا، وهو أحد الممارسات المتطلبية للحكومة، بما يحقق ويعزز الالتزام والامتثال، ويحقق المصالح المرجوة.

يعمل مسؤولو الثروة البشرية على تعميم مدونة قواعد السلوك وعقد ورش عمل لضمان تنفيذ مدونة السلوك وسياساتنا، كما يتم عقد ورش تدريبية تركز على مكافحة الفساد وإرساء مبادئ النزاهة في العمل، نهدف من هذه الورش التدريبية إلى إكساب الموظفين بالمعرفة اللازمة لاتخاذ قرارات مناسبة في أعمالهم اليومية، لدينا إشارات واضحة بشأن مختلف القضايا الأخلاقية مثل الرشوة والفساد، مكافحة غسل الأموال، وتضارب المصالح والتمييز وخصوصية البيانات.

ميثاقنا الأخلاقي يعكس قيمنا ومبادئنا المحورية الموجهة والمؤثرة في ثقافة العاملين وسلوكهم في جمعيتنا.

ونحن نسعى لأن يكون هذا الميثاق هو سمة للثروة البشرية التي تعزز بناءنا وكياننا لتقديم أفضل خدمة للمستفيد وفق قيمنا الشامخة وأخلاقتنا الأصيلة التي تتوارثها أجيالنا.

## عناصر ميثاقنا الأخلاقي



## التنوع والعدالة والاندماج في بيئة العمل

نعمل على خلق بيئة يسودها التنوع والاحترام والعدالة بدءاً من التعيين إلى التدرج في تولي المناصب الادارية ونؤمن بسياسة تكافؤ الفرص للجنسين.

انطلاقاً من قيمتنا نحن مسؤولون فإن احترام حقوق الإنسان هو أحد أهم ركائز بيئة عملنا وثقافتنا المؤسسية، لذا نلتزم بقوانين العمل المحلية والمعايير الوطنية لحقوق الإنسان.

نسعى إلى إيجاد بيئة عمل متنوعة ونقوم بتلبية متطلبات السعودية وفقاً لأنظمة وتشريعات وزارة الموارد البشرية لتوظيف ولتمكين الكفاءات الوطنية من الرجال والنساء، وبلغت نسبة التوظيف لدينا 74% مقارنة مع الأعوام الماضية.

نسبة السعوديين التوظيف	2022	2021	2020
	74%	71%	69%

## تمكين المرأة

وعلى صعيد المبادرات التي تبنيها للمساهمة في تحقيق تلك المستهدفات منها ما يتعلق بتمكين المرأة من خلال استقطاب كفاءات نسائية متميزة ضمن فريق الإدارة بحيث نفخر جمعيتنا بوصول نسبة توظيف المرأة لدينا إلى ما يقارب 14%.

كما نفخر بأن موظفاتنا يتولين مناصب ادارية وقيادية ونعمل على استقطاب السيدات للعمل في القطاع الخيري وإكسابهن المهارات للمساهمة في تمكينهن وتقليل الفجوة بين الجنسين وتحقيق رؤية المملكة 2030

المرأة كمستفيدة	أكثر من 60%
المرأة كمتطوعة	64% من الفرص التطوعية بنسبة 62% من إجمالي عدد الساعات التطوعية
المرأة كثروة بشرية	تشكل المرأة نسبة 14% من ثروتنا البشرية كما تشكل نسبة 23% نصيبها من الساعات التدريبية

## الصحة والسلامة المهنية

نحن ملتزمون بتوفير بيئة عمل آمنة وملاءمة للصحة والسلامة المهنية وفق نظام العمل السعودي في بابه الثامن الأحكام الخاصة بسلامة العمال ووقايتهم، ورعايتهم الاجتماعية، ويتم تعميمها على موظفينا بشكل مستمر لضمان التزامهم بالقوانين والأنظمة والمعايير التي تساهم في رفع المستوى الصحي لهم.

صحة موظفينا ورفاهيتهم في مقدمة اهتماماتنا ونعمل بشكل مستمر على ضمان حصولهم على خدمات التغطية الصحية الشاملة، وتنظيم نشاطات لضمان الحفاظ على أعلى درجة من الصحة البدنية والعقلية والرفاهية الاجتماعية.

تعد الصحة والسلامة المهنية ذات أولوية بالنسبة لنا ونسعى إلى الالتزام بالقوانين والأنظمة والمعايير الخاصة بالصحة والسلامة في جميع مشاريعنا ومواقعنا ومكاتبنا ودمج أي متطلبات بشكل مستمر وخاصة في أثناء الأزمات الصحية من الجهات المعنية وتعميمها على كافة مشاريعنا لضمان الالتزام والامتثال لتدابير الصحة والسلامة من جميع موظفينا والأطراف المعنية من خلال التعميمات عبر الايميل، الرسائل، الملصقات، المنشورات، التدريبات، الاجتماعات المنتظمة.

نسعى إلى اعتماد أفضل الممارسات المتميزة في جوانب الصحة والسلامة والبيئة لحماية موظفينا ومجتمعنا وبيئتنا.

## مبادرات تعزيز الصحة لدى موظفينا

ومن ضمن هذه الجهود المعززة لتطبيق معايير الصحة والسلامة المهنية ولرفع الوعي الصحي لضمان صحة موظفينا أطلقنا مبادرة أنت ثروة خلال عام 2022

## مبادرة أنت ثروة:

هدفت المبادرة لتعزيز صحة موظفينا بعدة برامج أثناء الدوام وبعد فترات الدوام الرسمية لضمان كفاء وفاعلية الأداء المهني ومن ضمن هذه البرامج:

- « 10 دقائق من أجل صحتك.
- « الرسائل التوعوية

- « مسابقة رشاقتي
- « المحاضرات التوعوية
- « الجلوس السليم
- « العيادات المتخصصة

استفاد من هذه البرامج 220 موظف وموظفة

الموضوع	2022	2021	2020
عدد الإصابات أثناء فترات الدوام الرسمية	0	0	0

لا يوجد لدينا أي حالة إصابة مسجلة ضمن الآتي: حالات الوفاة والإعاقات الدائمة وحوادث الحريق.

## الإبلاغ عن المخالفات والشكاوي

إيماناً منا بأهمية ترسيخ مبدأ الشفافية والمساءلة قمنا بوضع سياسة للإبلاغ عن أي مخالفات ولدينا وسائل واضحة وقنوات مفتوحة لتلقي هذه المخالفات وتشمل تخصيص رقم مجاني 8001111111 لخدمة المستفيدين وكذلك 920033377 لخدمة بقية أصحاب المصلحة، حيث تشمل تلك الخدمات على التواصل المباشر والرد على الاستفسارات، واستقبال الشكاوى، والملاحظات، والمقترحات.

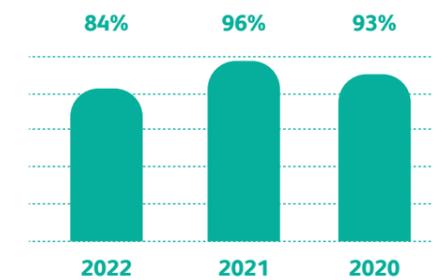
## خصوصية بيانات المستفيدين

تبنينا سياسات محددة وواضحة للحفاظ على خصوصية البيانات المتعلقة بالمستفيدين والمانحين وكل من يتعامل أو يعمل معنا، ووضعت إجراءات تلزم على كل من يعمل معنا أن يحافظ على خصوصية بيانات المستفيدين والمانحين والمتبرعين والمتطوعين وعدم السماح بمشاركة مع أي جهة والالتزام بما تقتضيه السياسات من التعامل مع هذه البيانات فقط لأغراض تحقيق أهدافنا وحسب المصلحة العامة.

## تقييم رضا المستفيدين

لأننا مهتمون فإننا نقوم باستطلاعات رضا المستفيدين لنقدم المعلومات المستنتجة للأطراف ذات العلاقة من أجل صناعة القرارات الرشيدة.

### نسبة الرضا العام للمستفيدين



نلاحظ انخفاض نسبة الرضا في عام 2022، ومن خلال الاستطلاع الذي تم حصلت فقرة حجم الدعم المالي المقدم لك من جمعيتنا لتغطية تكاليف الخدمة الصحية التي حصلت عليها على أقل مرتبة رغم ارتفاع الدعم المالي المقدم بالفعل، نتيجة لارتفاع أسعار الخدمات الطبية بالمملكة، وتأثر كثير منها بالأزمة الاقتصادية، ونحن بحاجة لمواكبة ذلك أولاً بأول لسد هذه الفجوة، كما نحتاج إلى ابتكار طرق فعالة لاستدامة الموارد المالية.

كما حصلت فقرة متابعتنا لمستفيدينا بعد حصولهم على المساهمة المالية وتلقي الخدمة الصحية كثاني أقل مرتبة ونحتاج إلى تفعيل المتابعة المستمرة لضمان ارتفاع الرضا لدى مستفيدينا وتلافي الإشكالات في حينها.



## البرامج الصحية:

البرنامج	عدد طلبات العلاج	
	المتحقق	المستهدف
برنامج أمراض القلب	489	756
برنامج أمراض الجهاز الهضمي	395	558
برنامج الأمراض المزمنة	3,933	5,247
برنامج أمراض الأورام	56	195
برنامج العيون	1,744	1,593
برنامج أمراض الكلى والمسالك	289	808
برنامج أمراض الأنف والاذن والحنجرة	1,404	503
برنامج أمراض المخ والأعصاب	536	1,864
برنامج أمراض العظام	373	572
برنامج أمراض الدم	9	36
برنامج أمراض النساء	186	280
برنامج أمراض الصدرية	11	38
برنامج جراحات الوجه والفكين	2	24
برنامج الأمومة والطفولة	3,028	3,348
برنامج أمراض السمثة	35	78
مشروع رعاية الحامل والطفل	94	100
<b>المجموع</b>	<b>12,584</b>	<b>16,000</b>

نلاحظ التفاوت في مستهدفاتنا ومتحققاتنا في الجدول السابق ويعزى هذا إلى نتيجة استقبالنا للحالات الواردة لنا في البوابة الإلكترونية، كما أن إعدادنا للمستهدفات بناءً على ما تم تحقيقه في العام السابق.

عدد طلبات الكشف المخفض لعام 2022م	
عدد طلبات الكشف المقبولة	10,249
عدد طلبات الكشف المرفوضة	2,601
الإجمالي	12,850

نلاحظ أن 20% من الطلبات رُفضت وذلك لعدة أسباب:

- « 80% من هذه الأسباب تُعزى إلى أن أصحاب هذه الطلبات لا يحملون هويات سارية الصلاحية.
- « بيانات المستفيدين غير صحيحة.

## جهازك حياة

ندرك أهمية الأجهزة والمستلزمات الطبية للمرضى المحتاجين، فنوفر لهم خيارات واسعة مثل السماعات الطبية والكراسي المتحركة والكراسي الكهربائية، وذلك من خلال شركائنا من موردي الأجهزة الطبية. كما نستقبل الأجهزة والمستلزمات التي يتبرع بها أفراد وشركات مجتمعنا ممن يهتمون بالمحتاجين، ونصونها ونوصلها إلى من يستحقها.

إحصاءات مشروع جهازك حياة - لعام 2022م	
عدد المتبرعين	391
عدد المستلزمات المستلمة	2,826
<b>القيمة الإجمالية</b>	<b>658,615</b>
عدد المستفيدين	586
عدد المستلزمات المسلمة	2,291
<b>القيمة الإجمالية</b>	<b>723,125</b>
عدد المستلزمات المسلمة للجهات التي تم دعمها	670
<b>القيمة الإجمالية</b>	<b>349,572</b>

## برامج تعزيز الصحة والوقاية

عدد المستفيدين من برامج تعزيز الصحة والوقاية 112,627 مستفيداً من خلال 15 مبادرة تشغيلية

أبرز إحصاءات برامج تعزيز الصحة والوقاية - لعام 2022م	
نادي السكري	126
مؤشر صحي	3,157
الاستشارات الطبية	7,649
تفعيل أيام الصحة العالمية	4,557
دورات الإنعاش القلبي الرئوي والإسعافات الأولية	215
تعزيز الصحة عبر وسائل التواصل الاجتماعي	77,756
تعزيز الصحة في المواسم	16,872
تعزيز الصحة في مطار الملك عبد العزيز الدولي	1,406

## البرامج الميدانية:

عدد المستفيدين من البرامج الميدانية 34,414 مستفيداً من خلال 7 مبادرات تشغيلية

أبرز إحصاءات البرامج الميدانية - لعام 2022م	
عدد مواقع تقديم الخدمة في الجولات والقوافل الطبية	73
المستفيدون من الجولات الطبية	6,517
المستفيدون من القوافل الطبية	4,998
العيادات الموسمية في الحج	1,924
عيادات بلاد ما وراء النهر	956
عيادات الرعاية الأولية بمسجد الراجحي	1,965
طوافكم آمن	15,550

## مشروع رؤية:

أبرز إحصاءات البرامج الميدانية - لعام 2022م	
عدد مواقع تقديم الخدمة (مدارس)	13
عدد المستفيدين	2,504





تقارير قياس الأثر الاجتماعي  
الموقع الرسمي لجمعية زمزم الصحية ZM.ZM.SA

حصلنا على شهادة مستوى 5 نجوم في ممارسة قياس وإدارة الأثر الاجتماعي نظير مشاركتنا في مسابقة الممارسات الفضلى - التي نظمها مركز بحوث التميز المؤسسي بجامعة (ماسي) في نيوزيلندا



## الاستثمار الاجتماعي وقياس الأثر

تعظيم الأثر هو أولوية وطنية وأحد أهداف رؤية 2030 للمملكة « أن تحقق أكثر من ثلث المشاريع التي تديرها منظمات سعودية غير ربحية أثراً اجتماعياً قابلاً للقياس يرتبط بأولوياتنا الوطنية.

نسعى إلى قياس تعظيم الأثر واستثمرنا في موظفينا وتم تنظيم العديد من الورش التدريبية الاحترافية لإكساب كافة أعضاء فريق المشاريع والإدارات العليا بتقنيات قياس الأثر وحساب القيمة الاجتماعية.

دراسات قياس وإدارة الأثر الاجتماعي 2022		
مشروع رعاية الحوامل		
قيمة الاستثمارات	القيمة الاجتماعية	العائد الاجتماعي على الاستثمار
295,691	680,055.81	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي = على الاستثمار = 2.30 ريال سعودي

مشروع حالات منصة شفاء		
قيمة الاستثمارات	القيمة الاجتماعية	العائد الاجتماعي على الاستثمار
2,305,427	3,962,797.69	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي = على الاستثمار = 1.72 ريال سعودي

مشروع حالات مصابي الفئاق البطني		
قيمة الاستثمارات	القيمة الاجتماعية	العائد الاجتماعي على الاستثمار
494,003	708,952.87	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي = على الاستثمار = 1.44 ريال سعودي

مشروع حالات مصابي العظام والمفاصل المؤثرة على الحركة		
قيمة الاستثمارات	القيمة الاجتماعية	العائد الاجتماعي على الاستثمار
1,218,454	1,605,219.80	لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي = على الاستثمار = 1.32 ريال سعودي



## متطوعونا:

ندعم متطوعينا العاملين معنا ونحمي حقوقهم كما هو منصوص عليه في أدواتنا التي تعرف بحقوق المتطوعين كونهم جزءاً أساسياً في عملياتنا وضمن هيكلتنا وسياساتنا.

كما يتلقون التوجيه والتدريب حتى يكونوا قادرين على إنجاز الأهداف في مواقع التطوع الخاصة بهم.

نتشارك مع متطوعينا لتحقيق الأهداف المشتركة ولنتكامل في إحداث أثر فارق لمجتمعاتنا.

أبرز إحصاءات التطوع - لعام 2022م	
م	العدد
الفرص التطوعية (5,923) فرصة	
رجال	36%
نساء	64%
المتطوعون الفاعلون (1,292)	
رجال	40%
نساء	60%
الساعات التطوعية (31,482) ساعة	
رجال	38%
نساء	62%
القيمة المالية (2,733,046) ريال	
رجال	29%
نساء	71%
نسبة الفرص التطوعية التي تم استثمارها (96,6%)	
رجال	94%
نساء	98%
نسبة رضا المتطوعين 88%	

جدة

2,566

مكة المكرمة

2,413

الطائف

519

القنفذة

353





# الاستدامة البيئية



## تقاريرنا في الاستدامة



**2015**

الشفافية في الأداء

**2014**

التقرير الثالث

**2013**

التميز في العمل الخيري

**2012**

النموذج الرائد للرعاية الصحية الخيرية والتطوعية

**2019**

تقرير الاستدامة الثامن

**2018**

معروفون بالتميز

**2017**

توجهنا الاستراتيجي المستدام 2030

**2016**

الريادة في إدارة الاستدامة

### 2021 - 2020



تقرير الاستدامة التاسع



تقارير الاستدامة | الموقع الرسمي لجمعية زمزم الصحية ZM.ZM.SA

## المبادرات البيئية

إسهاماً في مبادرة السعودية الخضراء سعدينا باستضافة فريق من وزارة البيئة والمياه والزراعة بمحافظة جدة للتعريف بأهمية التشجير والتوعية حول أثر البيئة الخضراء في تحقيق الاستدامة البيئية وجودة



نطمح بأن نكون جمعية مسؤولة بيئياً ونساهم في تسريع وتيرة التنمية المستدامة في المملكة العربية السعودية.

نؤمن بأن مسؤولية الحفاظ على كوكبنا ومواردنا الطبيعية هي مسؤولية كافة فئات ومؤسسات المجتمع ولذلك التزمنا بزيادة أثرنا الإيجابي وتقليل أي آثار سلبية محتملة ناتجة عن عملياتنا.

تؤمن قيادتنا بأهمية إدماج الاستدامة في ثقافة المؤسسة ولدينا رؤية واضحة ونتطلع أن نكون قادة في ميزان الاستدامة في القطاع الغير ربحي وأن نستمر في الابتكار لإيجاد مجتمعات صحية قادرة على الصمود وبناء مستقبل أفضل للجميع.

عملنا على تضمين الجانب البيئي بشكل واضح في سياساتنا ونساهم بشكل دائم في رفع الوعي وتعزيز الالتزام لدى أصحاب المصلحة لدينا.

## استهلاك الطاقة

الموضوع	2022	2021	2020
إنفاق الطاقة (بالريال)	203,798	115,674	235,247

نعمل على خفض استهلاك الطاقة بشكل مستمر واستخدام أقل للموارد وتحسين ومراقبة الأداء ونسعى جاهدين لتعزيز كافة جوانب إدارة الطاقة ورفع الوعي لدى موظفينا بضرورة الالتزام الفعلي لتقليل هدر الموارد.

## استهلاك المياه

الموضوع	2022	2021	2020
إنفاق المياه (بالريال)	144,671	126,792	104,235

نستوعب الجوانب المتعلقة باستهلاك المياه والحفاظ على الموارد الطبيعية، ونسعى لتطوير أنظمة مخصصة لمراقبة استخدامات المياه في جميع مرافقنا المختلفة ورفع الوعي لدى موظفينا.

## إدارة النفايات

نساهم بشكل فعال في تقليل الأثر السلبي على البيئة وتعزيز الممارسات الآمنة والحفاظ على صحة مجتمعنا وتوفير سياساتنا البيئية نظاماً للحد والتعامل مع النفايات والتخلص منها بشكل مناسب وأمن، ونسعى بشكل مستمر إلى تطوير سياساتنا وإجراءاتنا فيما يتعلق بإدارة النفايات ونشر الوعي بيننا بهدف الحد من النفايات ضمن نطاق أعمالنا ومشاريعنا.



# فهرس GRI

## ملحق (أ): فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير

بيان الاستخدام: لقد تم إعداد هذا التقرير بالتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة الممتدة بين 1 يناير 2022 حتى 31 ديسمبر 2022.

معايير GRI المستخدم: معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير GRI 1 Foundation 2021

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
معايير GRI	الإفصاح	رقم الصفحة، أسباب الحذف في حال توفرها
<b>المنظمة وممارساتها في إعداد التقرير</b>		
<b>المعيار 2 الإفصاحات العامة 2021</b>		
1-2 التفاصيل التنظيمية	20	
2-2 الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة		
3-2 الفترة المشمولة بالتقرير وتكرارها وجهة التواصل	13,12	
4-2 تغيير المعلومات		
5-2 التدقيق الخارجي	13	
<b>النشاطات والموظفين</b>		
<b>المعيار 2 الإفصاحات العامة 2021</b>		
6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة المضافة والعلاقات التجارية الأخرى	27,26	
7-2 الموظفين	61,60	
8-2 العمال من غير الموظفين	60	
<b>الحكومة</b>		
<b>المعيار 2 الإفصاحات العامة 2021</b>		
9-2 هيكل الحكومة وتكوينها	50,51,52,53	
10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	53,30	
11-2 رئيس أعلى جهة حوكمة	52	
12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على التأثيرات الإدارية	53,52	
13-2 تفويض المسؤولية لإدارة الأثر	36	
14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	38,37	
15-2 تضارب المصالح	64	

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
معايير GRI	الإفصاح	رقم الصفحة، أسباب الحذف في حال توفرها
16-2 التواصل بشأن الموضوعات الحساسة	65	
17-2 المعرفة المشتركة لأعلى هيئة إدارة	52	
18-2 تقييم أداء أعلى هيئة إدارة	30	
19-2 سياسات الأجور	57	
20-2 عملية تحديد الأجور	57	
21-2 نسبة إجمالي الأجور السنوية	57	
<b>الاستراتيجية والسياسات والممارسات</b>		
<b>المعيار 2 الإفصاحات العامة 2021</b>		
22-2 بيان حول استراتيجية الاستدامة	16 ، 15 ، 14	
23-2 التزامات السياسات	38 ، 37 ، 36	
24-2 تضمين التزامات السياسات	36	
25-2 الإجراءات المتبعة لمعالجة الآثار السلبية	64	
<b>الاستراتيجية والسياسات والممارسات (تابع)</b>		
<b>المعيار 2 الإفصاحات العامة 2021</b>		
26-2 آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المواضيع	65 ، 39 ، 38	
27-2 الامتثال للقوانين والأنظمة	50	
28-2 العضويات	لا ينطبق	
<b>التواصل مع الأطراف ذات العلاقة</b>		
<b>المعيار 2 الإفصاحات العامة 2021</b>		
29-2 التواصل مع الاطراف ذات العلاقة	39,38	
30-2 منهجية المفاوضة الجماعية	لا ينطبق	
<b>المواضيع المهمة</b>		
<b>المعيار 3 الموضوعات المهمة 2021</b>		
1-3 عملية تحديد الموضوعات المهمة	38,37	
2-3 قائمة الموضوعات المهمة	38	
3-3 إدارة الموضوعات المهمة	38	

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
رقم الصفحة، أسباب الحذف في حال توفرها	الإفصاح	معايير GRI
<b>الأثر البيئي للعمليات الداخلية</b>		
<b>المعيار 3</b>		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	<b>الموضوعات المهمة 2021</b>
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302 (GRI): الطاقة 2016</b>		
72	1-302 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303 (GRI): المياه والنفايات السائلة 2016</b>		
72	5-303 استهلاك المياه	
<b>التوظيف</b>		
<b>المعيار 3</b>		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	<b>الموضوعات المهمة 2021</b>
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401 (GRI): التوظيف 2016</b>		
60	1-401 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين	
62	2-401 الحوافر المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تقدم للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي	
61	3-401 اجازة رعاية الطفل	
<b>العلاقات بين العمل والادارة</b>		
<b>المعيار 3</b>		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	<b>الموضوعات المهمة 1</b>
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 402 (GRI): العلاقة بين العمل والادارة 2016</b>		
57	1-402 الاحد الادنى لفترة الاشعار فيما يتعلق بالتغييرات التشغيلية	
<b>الصحة والسلامة المهنية</b>		
<b>المعيار 3</b>		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	<b>الموضوعات المهمة 1</b>
<b>المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403 (GRI): الصحة والسلامة المهنية 2016</b>		
65	1-403 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
65	2-403 تحديد المخاطر وتقييم المخاطر والتحقق في الحوادث	
65	4-403 مشاركة العمال واستشارتهم والتواصل بشأن الصحة والسلامة المهنية	
65	6-403 النهوض بصحة العاملين	

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
رقم الصفحة، أسباب الحذف في حال توفرها	الإفصاح	معايير GRI
<b>الأداء الاقتصادي</b>		
<b>المعيار 3</b>		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	<b>الموضوعات المهمة 2021</b>
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 201: الأداء الاقتصادي 2016</b>		
56.41	1-201 القيمة الاقتصادية المباشرة الموزعة والمنتجة	
	3-201 الالتزامات المحددة لخطة الاستحقاقات وخطط التقاعد الأخرى	
56	4-201 المساعدة المالية المتلقاة من الحكومة	
<b>التواجد في السوق</b>		
<b>المعيار 3</b>		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	<b>الموضوعات المهمة 2021</b>
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 202: التواجد في السوق 2016</b>		
57	1-202 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور	
<b>الآثار الاقتصادية غير المباشرة</b>		
<b>المعيار 3</b>		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	<b>الموضوعات المهمة 2021</b>
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 203: الآثار الاقتصادية غير المباشرة 2016</b>		
57,45	2-203 الآثار الاقتصادية غير المباشرة	
<b>ممارسات الشراء</b>		
<b>المعيار 3</b>		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	<b>الموضوعات المهمة 2021</b>
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 204: ممارسات الشراء 2016</b>		
57	1-204 نسبة الانفاق على الموردين المحليين	
<b>مكافحة الفساد</b>		
<b>المعيار 3</b>		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	<b>الموضوعات المهمة 2021</b>
<b>معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) 205: مكافحة الفساد 2016</b>		
64	2-205 تدريب وتواصل حول مكافحة سياسات واجراءات الفساد	
	3-205 حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة بشأنها	
لم نشهد أي حوادث مؤكدة تذكر		

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
رقم الصفحة	رقم الصفحة	معايير GRI
خصوصية العميل		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3 الموضوعات المهمة 2021
لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث تذكر	2-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 417 (GRI): التسويق والملصقات التعريفية
لا يوجد أي شكاوي موثقة	1-418 الشكاوي الموثقة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	معايير المبادرة العالمية للتقارير 418 (GRI): خصوصية العميل 2016

معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير		
رقم الصفحة	رقم الصفحة	معايير GRI
التدريب والتطوير		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3 الموضوعات المهمة 2021
63,62	1-404 متوسط ساعات التدريب لكل موظف في السنة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 404 (GRI): التدريب والتعليم 2016
63,62	2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج والمساعدة على الانتقال	
63,62	3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي	
التنوع وتكافؤ الفرص		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3 الموضوعات المهمة 1
53,52	1-405 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	العالمية للتقارير 405 (GRI): التنوع وتكافؤ الفرص 2016
عدم التمييز		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3 الموضوعات المهمة 1
	1-406 العدد الإجمالي لحوادث التمييز خلال الفترة المشمولة بالتقرير والإجراءات التصحيحية المتخذة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 406 (GRI): عدم التمييز 2016
العمل القسري		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3 الموضوعات المهمة 021
لا يوجد	1-409 حوادث العمل الجبري أو القسري	معايير المبادرة العالمية للتقارير 409 (GRI): العمل الجبري أو القسري 2016
المجتمعات المحلية		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3 الموضوعات المهمة 2021
69,68,67,66	1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 413 (GRI): المجتمعات المحلية 2016
السياسية		
38	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3 الموضوعات المهمة 2021
لا توجد أحزاب سياسية في المملكة العربية السعودية	1-415 المساهمات السياسية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 415 GRI: السياسات العامة 2016



# استشرافنا للمستقبل

توسيع نطاق رصدنا وتقييمنا لتأثيراتنا على البيئة والمجتمع، وإدراج سياسات تضمن التزامنا بمسؤوليتنا تجاه البيئة والمجتمع؛ لنكون جمعية مواطنة مسؤولة رائدة الاستدامة في القطاع الخيري.

