



تقرير قياس وإدارة الأثر المجتمعي التاسع  
لدراسات العائد المجتمعي على الاستثمار  
م2024 (SROI)





بسم الله الرحمن الرحيم

---



إن الاستثمار في الإنسان، وتنمية ثقافته واعتزازه بهويته هو نهج دائم سنستمر عليه دائماً يا ذن الله، ولأننا نسعى لمواجهة التحديات البشرية واستدامة ازدهار المجتمعات.

خادم الحرمين الشريفين

**الملك سلمان بن عبدالعزيز آل سعود - حفظه الله -**



نهدف للوصول إلى قطاع غير ربحي مهم مبادر وداعم ومؤثر  
في التعليم والصحة والثقافة والمجالات البحثية.

ولي العهد رئيس مجلس الوزراء

**الأمير محمد بن سلمان بن عبد العزيز آل سعود - حفظه الله -**

# محتوى التقرير

|     |   |
|-----|---|
| 8   | كلمة رئيس مجلس الإدارة  |
| 10  | عن هذا التقرير  |
| 11  | فريق العمل  |
| 12  | رؤية المملكة 2030   |
| 13  | المنهجية المعتمدة لتنفيذ الدراسة  |
| 14  | مراحل وآلية تنفيذ المشروع   |
| 15  | أصحاب المصلحة   |
| 18  | ملخص لبعض نقاط التحسين المذكورة في تقرير قياس وإدارة الأثر الثامن الصادر عام 2023 م |
| 19  | ملخص الدراسات المنقّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار لمشاريع العام 2024م            |
| 29  | 1- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع أمراض النساء                      |
| 45  | 2- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع أمراض الأورام                     |
| 60  | 3- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع حالات المياه البيضاء              |
| 74  | 4- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع المسالك البولية                   |
| 87  | 5- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع حالات ضعاف السمع «إعادة»          |
| 101 | 6- دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع التهاب حصوات المرارة              |
| 115 | 7 - دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع عمليات الرباط الصليبي            |
| 129 | قائمة المصطلحات   |
| 130 | خطة إدارة الأثر   |



# كلمة رئيس مجلس الإدارة

د. عبدالله بن نفيح المطرفي



صنعت رؤية المملكة 2030 أثرًا ملموسًا على مختلف الأصعدة، إذ وحدت الوجهة وشحذت الهمم، فانطلقت الخطى والمبادرات في كل القطاعات لتواكب العالم وتنافس في مسارات التقدم والتنمية، مُحدِّثَةً تحوُّلاً عميقًا في الفكر والهيكله ونماذج العمل.

وفي هذا السياق يتجلَّى النضج الذي بلغه العمل الأهلي، والمتمثِّل في التحوُّل من ممارسات شبه عفوية، مدفوعة بثقافة مجتمعية يهَمُّها الاحتساب، وغاية ما تتابعه النتائج دون قياس منهجي، إلى نهج أكثر عمقًا يعتمد الاحترافية ويقوم على تحويل البرامج إلى أرقام ومؤشرات أداء يتم قياس أثرها الاجتماعي، أو ما يُسمَّى بالعائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI). وكان لجمعية زمزم الصحية الريادة في هذا المجال حين تبنت فكر الاستدامة في خططها الاستراتيجية والتشغيلية منذ عام 2012م، وترسَّخ مفهوم قياس الأثر بوضوح في سياساتها وآليات بناء برامجها، فلا تعتمد أي مبادرة إلا بعد استحضار الأثر المتوقع تحقيقه. ولم نكتفِ بالممارسة مع أهميتها، بل انتقلنا إلى تبني منهجية علمية عالمية لقياس الأثر الاجتماعي الذي تُحدِّثه برامجنا؛ فكانت جمعية زمزم الصحية أول جمعية تطبِّق قياس الأثر على برامجها مستخدمة المنهجية العالمية لقياس العائد على الأثر الاجتماعي (SROI) في منطقة الشرق الأوسط، وأصدرت تقريرها الأول لقياس الأثر عام 2016م، وما زلنا نُصدر تقاريرنا لقياس أثر برامجنا سنويًا.

وها هو التقرير التاسع يُؤكِّد بوضوح أن معدل العائد على الاستثمار الاجتماعي لبرامجنا التي تمت دراستها، وعددها (٢٩) برنامجًا، بلغ (1,7)، أي أن كل ريال دُعِمَت به برامج جمعية زمزم يساوي ريالًا وسبعين هللة (1 ريال = 1,7 ريال)، وهو ما يعكس ويُعظِّم أثر المنح في جمعيتنا المباركة، جمعية زمزم الصحية، استنادًا إلى نتائج هذه الدراسات، ولله الفضل والمنة. وبمناسبة صدور هذا التقرير، نتقدِّم بجزيل الشكر وخالص الدعاء لداعمينا من المانحين والجهات المرجعية والإشرافية ومقدِّمي الخدمة، والشكر موصول لشبابنا الزمزمي الذي استوعب الفكر وطبَّقه باحترافية حتى أصبحوا مرجعًا فيه. والحمد لله على توفيقه أولًا وآخرًا.







## عن هذا التقرير

نعتمد في تقريرنا هذا على المنهجية العالمية المعروفة والمعتمدة وهي «منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI)». قمنا بتدريب وتأهيل فريق العمل (19) موظفًا وفق المراحل الست لمنهجية SROI بهدف تحقيق أداء وممارسة عملية متميزة. لقد استمرنا في تقريرنا هذا بإظهار إدارة أثرنا، وهي خطوة نتجت عن التعلم من الدراسات السابقة وآراء أصحاب المصلحة، ووفقًا لمبادئ المنهجية، وأهمها التحسين لاتخاذ القرارات الرشيدة.

حتى الآن، تعتبر عملية قياس الأثر الاجتماعي أداة حيوية للمنظمات لفهم وتقييم الفوائد التي تقدمها للمجتمع. من خلال قياس الأثر، يمكن للمنظمات تحسين استراتيجياتها وتوجيه مواردها بشكل أكثر فعالية لتحقيق أهدافها الاجتماعية والاقتصادية. كما يساعد قياس الأثر في تعزيز الشفافية والمساءلة، مما يزيد من ثقة الممولين والشركاء وأصحاب المصلحة.

نفذنا 38 دراسة لتحليل العائد المجتمعي على الاستثمار ابتداءً من العام 2016 بإصدار التقرير الأول وصولاً إلى العام 2024 بإصدارنا التقرير التاسع. في تقريرنا هذا، ارتفع عدد المشاريع التي قمنا بدراستنا إلى 7 مشاريع بدلا من 4 مشاريع قمنا بإعادة قياس العائد المجتمعي على الاستثمار لمشروع:

**1. مشروع حالات ضعاف السمع:** أعدنا قياس الأثر الاجتماعي الذي أحدثناه مع شركائنا على المستفيدين بعد سنة من تقديم الخدمة كممارسة جديدة.

وبهذه المناسبة، نتقدم بالشكر الجزيل لجميع أعضاء فرق العمل المنفذة والمساندة الذين ساهموا بشكل كبير في تنفيذ هذه الدراسات، ونتقدم بالشكر العميق لمتطوعينا الذين ساهموا في نجاح الدراسات من خلال تنفيذ الاتصالات الهاتفية مع المستفيدين والمستفيدات.

يسرنا دعوة كافة المهتمين من أصحاب المصلحة لمشاركتنا وجهات نظرهم المتعلقة بتقاريرنا لقياس الأثر المجتمعي، عبر البريد الإلكتروني أو المواقع التالية:

[Nayefz@zmzm.org](mailto:Nayefz@zmzm.org)

[www.zmzm.sa](http://www.zmzm.sa)



# فريق العمل

## المشرف العام على المشروع • نايف سرحان الزهراني

مشروع حالات ضعف السمع  
(إعادة) منصة احسان  
• أنس القرشي  
• أحمد الثبيتي  
• وائل الاخشمي

التطوع والمتطوعات  
• منال الكبيدي

توفير المعلومات الصحية للمشاريع  
• ماجد باعربي

مراجعة المشاريع المستلمة من الفرق، ومراجعة الأسئلة ومتابعة المتطوعين عند تنفيذ القياس ، وتحليل النتائج  
• صالح باعبدالله | • عبد الرحمن إبراهيم الفقيه

مشروع علاج التهاب  
حصوات المرارة  
• صلاح نصلة  
• عبدالله الفقيه  
• عبدالرحمن الفقيه

مشروع أمراض الأورام  
• وليد عكاس  
• عبدالرحمن الحارثي  
• منصور السلمي

مشروع أمراض النساء  
• سوسن الوحيدي  
• خلود الحربي  
• فاتن الحربي

مشروع حالات الرباط الصليبي  
• عبدالرحمن الفقيه  
• محمد آل حمود  
• خلود الحربي

مشروع أمراض المسالك  
البولية  
• محمد آل حمود  
• سالم معوضه

مشروع حالات المياه البيضاء  
منصة إحسان  
• صالح باعبدالله  
• ماجد باعربي



# ارتباط قياس الأثر برؤية المملكة 2030 وأهداف التنمية المستدامة



**16.6:**

إنشاء مؤسسات فعالة وشفافية وخاضعة للمساءلة على جميع المستويات.

**16.7:**

كفالة اتخاذ القرارات على نحو مستجيب للاحتياجات وشامل للجميع وتشاركي وتمثيلي على جميع المسؤوليات



**الهدف الاستراتيجي:**

تحقيق أثر اجتماعي قابل للقياس من المنظمات غير الربحية



**البعد الثالث:**

تعزيز التنمية المجتمعية وتطوير القطاع غير الربحي

6.1.2 تشجيع العمل التطوعي

6.3.2 تمكين المنظمات غير الربحية من تحقيق أثر أعمق

**الهدف الاستراتيجي:**

- إدارة الجمعية بمنهجية الاستدامة
- استثمار العمل التطوعي



**مبادرة إصدار تقرير قياس الأثر الاجتماعي:**

نشاط 3 / توفير متطوعين ومتطوعات للتواصل مع أصحاب المصلحة

نشاط 2 / خطة إدارة الأثر

نشاط 1 / إصدار التقرير





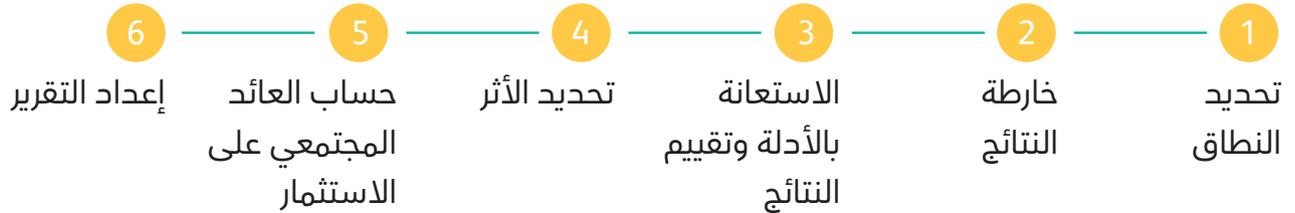
# المنهجية المعتمدة لتنفيذ الدراسة

تعتبر منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار (SROI) منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، يأخذ العوامل الاجتماعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الآثار الاجتماعية. وتعرف بأنها: مجموعة من المبادئ تستند إلى إطار عمل بقياس وحساب القيمة ضمن مفهوم واسع النطاق.

## هذه المبادئ هي:



## وأما إطار المنهجية فيشمل ست مراحل كما في المخطط التالي:





# مراحل وآلية تنفيذ المشروع

1

اختيار المشاريع

2

ترشيح وتأهيل فريق العمل على المنهجية

3

متابعة المهام الأداة لفريق العمل

4

تنفيذ الدراسات لجميع المشاريع المستهدفة

6

متابعة خطة إدارة الأثر مع الإدارات

5

إعداد تقرير قياس وإدارة الأثر للمشاريع المستهدفة



# أصحاب المصلحة

أصحاب المصلحة هم أولئك الأشخاص أو المنظمات التي تؤثر أو تتأثر بأنشطتنا وخدماتنا. ولذلك، ولضمان تحديد أصحاب المصلحة بشكل مناسب، قمنا بالتالي:

## أ - تحديد أصحاب المصلحة

كانت الخطوة الأولى بعد تحديد نطاق المشروع، هي تحديد جميع أصحاب المصلحة للمشروع المستهدف بالدراسة، ومن ثم التركيز على أصحاب المصلحة الذين لهم تأثير مباشر.

## ب - تحديد مجموعات أصحاب المصلحة

قمنا بتدريب فريق العمل على منهجية العائد المجتمعي على الاستثمار. وعقب تدريب فريق العمل على المرحلة الأولى، كانت المهمة الأدائية المرتبطة بجلسة التدريب الأولى هي تحديد أولي لجميع أصحاب المصلحة المرتبطين بالمشروع (بشكل مباشر أو غير مباشر)، ومن ثم عقد حلقة نقاش للتأكد من شمولية تحديد جميع أصحاب المصلحة.

## ج - اختيار أصحاب المصلحة الرئيسيين

تم اختيار أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم تغيير حقيقي من أنشطة المشروع، وذلك من خلال المناقشة مع فريق العمل المعني بالدراسة، وموظفي إدارة الخدمات الصحية بجمعيتنا المباشرين لتقديم الخدمة، إضافة إلى الفريق الطبي المعني بتقييم تقارير الحالات المرضية.

## د - التواصل مع المستفيدين الرئيسيين

تقدمنا بطلب التعاون مع إدارة التطوع في جمعيتنا لتوفير متطوعين مستقلين يقومون بالاتصال الهاتفي على المستفيدين من المشروع بهدف جمع المعلومات المطلوبة. حيث تم تدريب المتطوعات والمتطوعين على كيفية إجراء المقابلة الهاتفية واستيفاء إجابات الاستبانة الخاصة بالمشروع.

## الجدول التفصيلي لأصحاب المصلحة

يقدم هذا الجدول تفصيلاً لجميع أصحاب المصلحة الذين تم تحديدهم، والذين يؤثروا أو يتأثروا بأنشطة المشاريع المستهدفة، كما تم توضيح قرار إشراكهم، ولماذا تم استبعاد بعض أصحاب المصلحة من الدراسة.

| م | أصحاب المصلحة       | دورهم وعلاقتهم بالمشروع / الأهمية النسبية  | ما الذي سيتم تغييره لديهم  | تأثيرهم | قرار إشراكهم |
|---|---------------------|--|--|---------|--------------|
| 1 | المستفيدون          | هم المستهدفون الرئيسيون من المشروع والذين تم تحديدهم من قبل فريق الإدارة المعنية بخدمة المستفيدين، والذين حصلوا على الخدمة الصحية. ويعتبروا هم أصحاب المصلحة الذين وقع عليهم التغيير الجوهرى من أنشطة المشروع.   | تحسين جودة الحياة<br>تحسن الوضع الاقتصادي<br>تحسن الوضع الاجتماعي<br>الاعتماد على النفس<br>التشافي والاستقرار الاسري | إيجابي  | نعم          |
| 2 | عائلات المستفيدين   | هم أقرباء وأصدقاء المستفيدين، والذين تربطهم علاقة قوية بالمستفيد الرئيسي، وهم أيضاً من أصحاب المصلحة المهمين والذين يتأثروا بتأثر المستفيدين.  | تخفيف العبء المالي<br>تحسين وقت الرفاهية   | إيجابي  | نعم          |
| 3 | مزودو الخدمة الصحية | يقوم بتقديم الخدمة الصحية لمستفيدي جمعيتنا على مزودي الخدمة الصحية بشكل أساسي، حيث قمنا ببناء شراكات مجتمعية مع مزودي الخدمة، تتضمن الحصول على تخفيض خيري في سعر الخدمة، لذا يعتبر مزودو الخدمة الصحية من أصحاب المصلحة المؤثرين والذين لهم أهمية عالية.   | تفعيل المسؤولية المجتمعية<br>تحسين الرضا والاستمرار في تقديم الخدمات   | إيجابي  | نعم          |
| 4 | جمعيتنا             | نحن منظمة خيرية تعمل تحت إشراف وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية، وهي الجهة الخيرية المسؤولة عن تنفيذ أنشطة هذا المشروع بدأ من التخطيط والعمل على توفير الدعم اللازم وانتهاء بتقديم الخدمة الصحية للحالات المستفيدة عبر شراكها من مزودي الخدمة الصحية، وعليه نعتبر موظفي الإدارة المعنية بخدمة المستفيدين من أكثر مجموعات أصحاب المصلحة أهمية. | تحقيق الأهداف الاستراتيجية<br>بجمعيتنا   | إيجابي  | نعم          |

## جمع المعلومات من أصحاب المصلحة

في عملية جمع البيانات، حددنا الوسيلة المناسبة لكل صاحب مصلحة بالتشاور مع فريق العمل (كما في الجدول أعلاه)، وأعدنا استبانة لكل فئة من فئات أصحاب المصلحة تتضمن أسئلة دقيقة تساعدنا في تحقيق الهدف من جمع المعلومات المطلوبة. قمنا بمراجعتها عدة مرات من خلال التشاور مع فريق العمل، والأخذ بمقترحاتهم، مع توضيح الهدف من تحليل الدراسة، والنتائج المراد الوصول إليها من خلال الأسئلة ذات الارتباط بتحليل العائد المجتمعي. وبعد ذلك، قمنا بتحويلها إلى استبانة إلكترونية لتسهيل عملية جمع وتحليل المعلومات، ومتابعة العدد المتحقق لجميع الأعداد المستهدفة من فئات أصحاب المصلحة.

واجهنا تحديات في عملية الحصول على المعلومات، ابتداءً من فترة جمع المعلومات وانتهاءً باستجابة أصحاب المصلحة للمشاركة في الاستبانة، وخاصة شركاؤنا من مزودي الخدمة الصحية. ولمواجهة التحديات الخاصة بشركائنا من مزودي الخدمة الصحية، عملنا على تكرار إرسال الاستبانة في أوقات مختلفة، إضافة إلى الاتصال الهاتفي المباشر للحث على المشاركة في استيفاء الاستبانة.



# ملخص لبعض نقاط التحسين المذكورة في تقرير قياس وإدارة الأثر الثامن الصادر عام 2023 م

| م | بعض نقاط التحسين   | القرارات المتخذة  |
|---|--|---|
| 1 | عمل تطبيق لرفع الطلبات، تُرفق فيه الوثائق المطلوبة دون الحاجة للحضور إلى مكتب الجمعية.           | منذ عام 2020، وتحديدًا في فترة ما بعد كورونا، توقفنا بشكل كامل عن استقبال المراجعين، وتم التحول إلى استقبال الطلبات عن طريق بوابة العلاج الخيري.  |
| 2 | أود أن يكون في خيارات في اختيار مزود الخدمة.   | نسعى لتوسيع التعاقد لتوفير خيارات أكثر لمستفيدينا   |
| 3 | توضيح الإجراءات للمستفيد للحصول على الخدمة بأعلى جودة  | اعداد دليل إرشادي يوضح خطوات الحصول على الخدمة  |
| 4 | نأمل متابعة مزودي الخدمة لديكم.  | لدينا برنامج متابعة قابل للتطوير  |
| 5 | تقديم خدمات صحية للنساء متنوعة أكثر.   | البرامج الصحية وحددت الفئات إذا كان المقصود فترة تغطية المتابعة للمستفيدات من المشروع فهذا مبني على دراسة لجنة مختصة من لجنة المستهدفة من المشروع |
| 6 | استهداف المستفيدين في برامج الاستشارات والتوعية بشكل يساهم في رفع التوعية.                       | قامت إدارة تعزيز الصحة والوقاية ببرامج تغطي هذا الجانب في خطتها 2024  |
| 7 | زيادة نسبة الإعلانات لتوعية المجتمع عن الخدمات المتوفرة في الجمعية.                              | تم إطلاق حملة إعلامية موسعة عبر وسائل التواصل الاجتماعي والإعلانات الممولة  |
| 8 | توفير كتيب أو دليل يوضح طريقة استخدام السماعات الطبية بحيث يمكن للمستفيد الرجوع إليه عند الحاجة. | التنسيق مع مزود الخدمة لإعداد دليل استخدام مبسط للسماعات الطبية وتوزيعه مع الأجهزة  |

# ملخص الدراسات المنفّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار لمشاريع العام 2024م

## دراسات قياس وإدارة الأثر الاجتماعي 2024

| اسم المشروع                         | قيمة الاستثمارات | القيمة الاجتماعية | العائد الاجتماعي على الاستثمار   |
|-------------------------------------|------------------|-------------------|--|
| مشروع أمراض النساء                  | 1,987,472,00     | 4,437,029,21      | لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 2,23 ريال سعودي |
| مشروع أمراض الأورام                 | 1,734,110,00     | 2,603,268,74      | لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.50 ريال سعودي |
| مشروع حالات المياه البيضاء          | 3,613,500,00     | 4,745,997.73      | لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.31 ريال سعودي |
| مشروع المسالك البولية               | 2,570,059,00     | 3,682,186.81      | لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.43 ريال سعودي |
| مشروع ضعاف السمع "إعادة" منصة إحسان | 673,800.00       | 1,609,175.37      | لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 2.39 ريال سعودي |
| مشروع التهاب حصوات المرارة          | 1,505,173.00     | 1,885,979.41      | لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.25 ريال سعودي |
| مشروع الرباط الصليبي                | 980,647.00       | 1,005,502.76      | لكل (1) ريال سعودي تم استثماره كان العائد المجتمعي على الاستثمار = 1.03 ريال سعودي |



# ملخص للدراسة المعاد تنفيذها

## مقارنة أثر مشروع حالات ضعاف السمع بين عامي 2021 و2024

يُعد مشروع «حالات ضعاف السمع» أحد المبادرات الصحية التي تهدف إلى تحسين جودة الحياة للمستفيدين عبر توفير الأجهزة السمعية والخدمات المساندة. عند مقارنة نتائج المشروع في عام 2021 مع النسخة المطورة في عام 2024، تظهر فروقات جوهرية في كفاءة الاستثمار والعائد الاجتماعي، مما يعكس تطورًا ملحوظًا في آليات التنفيذ.

### أولاً: حجم الاستثمار والقيمة الاجتماعية

في عام 2021، بلغ حجم الاستثمار في المشروع **2,198,960 ريال سعودي**، وحقق قيمة اجتماعية إجمالية قدرها **3,000,321.66 ريال سعودي**. أما في عام 2024، فقد انخفض حجم الاستثمار بشكل كبير إلى **673,800 ريال سعودي**، بينما بلغت القيمة الاجتماعية الناتجة **1,609,175.37 ريال سعودي**. رغم انخفاض إجمالي القيمة الاجتماعية في 2024 مقارنة بـ 2021، إلا أن السبب يعود إلى تقليص حجم الاستثمار، وليس إلى ضعف الأداء.

### ثانياً: كفاءة الاستثمار (SROI)

المؤشر الأهم في قياس الأثر هو العائد الاجتماعي على الاستثمار (SROI)، والذي ارتفع من 1.36 في عام 2021 إلى 2.39 في عام 2024، أي بزيادة نسبية قدرها 75% تقريبًا. هذا التحسن يعني أن كل ريال مستثمر في نسخة 2024 يولد أثرًا اجتماعيًا أكبر مقارنة بنسخة 2021، مما يعكس كفاءة أعلى في إدارة الموارد.

### ثالثاً: تحليل المستفيدين وتكلفة الخدمة

- عدد المستفيدين: انخفض من 412 مستفيدًا في 2021 إلى 149 مستفيدًا في 2024.
- تكلفة المستفيد الواحد: انخفضت من حوالي 5,337 ريال في 2021 إلى 4,522 ريال في 2024 (تحسن بنسبة 15%).
- القيمة الاجتماعية لكل مستفيد: ارتفعت من حوالي 7,282 ريال في 2021 إلى 10,800 ريال في 2024 (زيادة بنسبة 48%).

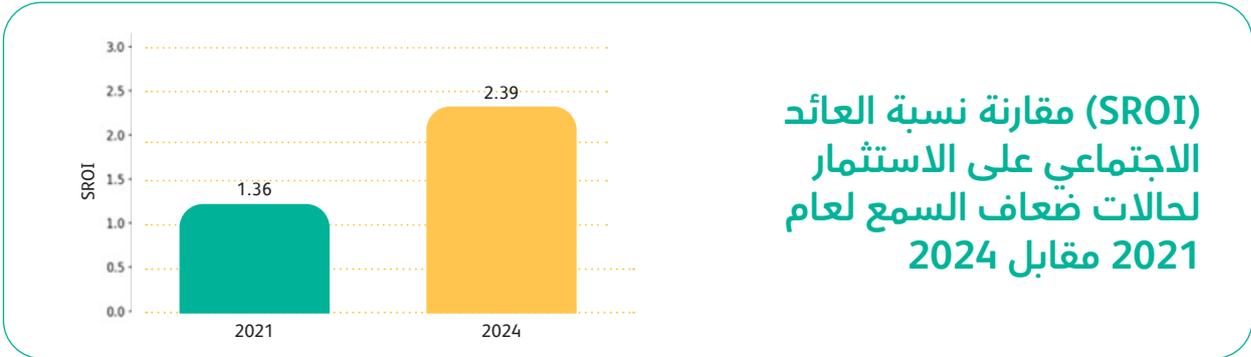
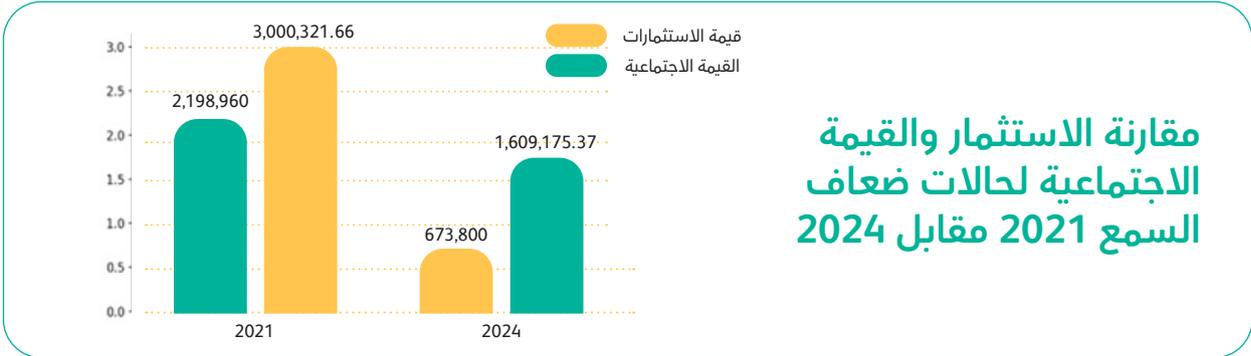
هذه الأرقام توضح أن نسخة 2024 كانت أكثر كفاءة في تحقيق أثر أكبر لكل مستفيد، رغم انخفاض العدد الإجمالي للمستفيدين.

## رابعًا: الدلالات والتوصيات

تشير هذه النتائج إلى أن نسخة المشروع في عام 2024 كانت أكثر كفاءة في تحويل الاستثمار إلى أثر اجتماعي، رغم عملها بميزانية أقل. ويرجع ذلك إلى تحسين آليات التنفيذ، مثل الاستفادة من المنصات الرقمية (إحسان)، وتبسيط إجراءات تقديم الخدمة، وربما تعزيز الشراكات مع مزودي الخدمة.

لزيادة الأثر في المستقبل، يُوصى بما يلي:

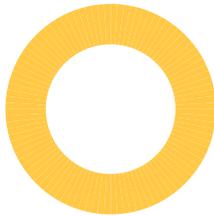
- 1- التوسع التدريجي في حجم الاستثمار مع الحفاظ على الكفاءة العالية التي حققتها نسخة 2024.
- 2- تعزيز التوعية المجتمعية لزيادة عدد المستفيدين، من خلال الحملات الإعلانية التي تم اقتراحها.
- 3- التنسيق مع مزودي الخدمة لتوفير كتيبات إرشادية لاستخدام الأجهزة السمعية، بناءً على توصيات المستفيدين.
- 4- متابعة ما بعد الخدمة لضمان الاستخدام الأمثل للأجهزة وتحقيق الأثر الاجتماعي المستهدف.





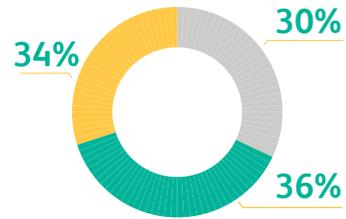
# ملخص مشروع أمراض النساء

هل أثرت (غيرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



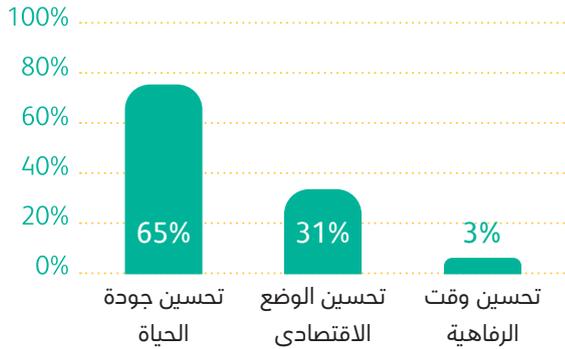
نعم لا

التوزيع النسبي لاستثمارات أصحاب المصلحة



الجهة المنفذة للمشروع  
المستفيدون  
مزودو الخدمة

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



1,987,472,00  
قيمة الاستثمار

4,437,029,21  
القيمة الاجتماعية

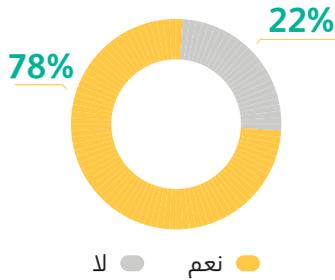
كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (2,23) ريال سعودي

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في مشروع أمراض النساء

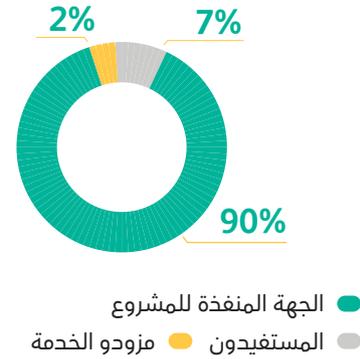


# ملخص مشروع أمراض الأورام

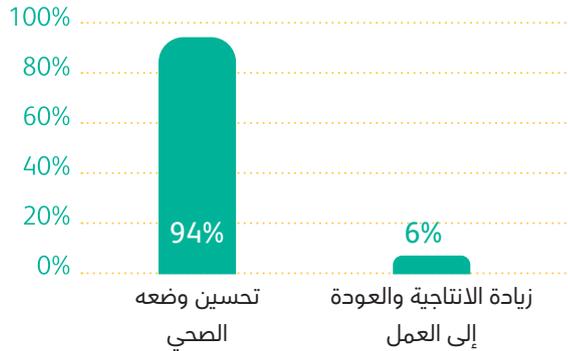
هل أثرت (غيرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



التوزيع النسبي لاستثمارات أصحاب المصلحة



وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



1,734,110,00  
قيمة الاستثمار

2,603,268,74  
القيمة الاجتماعية

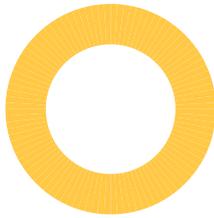
كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (1,50) ريال سعودي

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في « مشروع حالات أمراض الأورام



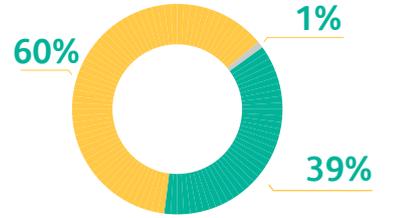
# ملخص مشروع حالات المياه البيضاء

هل أثرت (غيرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



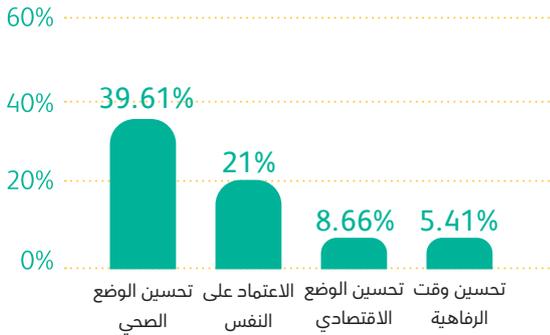
نعم لا

التوزيع النسبي لاستثمارات أصحاب المصلحة



الجهة المنفذة للمشروع  
المستفيدون مزودو الخدمة

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



3,613,500,00

قيمة الاستثمار

4,745,997.73

القيمة الاجتماعية

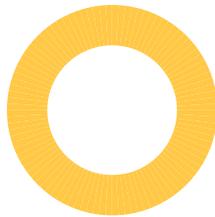
كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (1,31) ريال سعودي

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في « مشروع حالات المياه البيضاء »



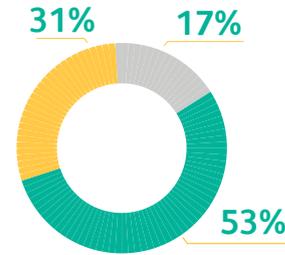
# ملخص مشروع المسالك البولية

هل أثرت (غيرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



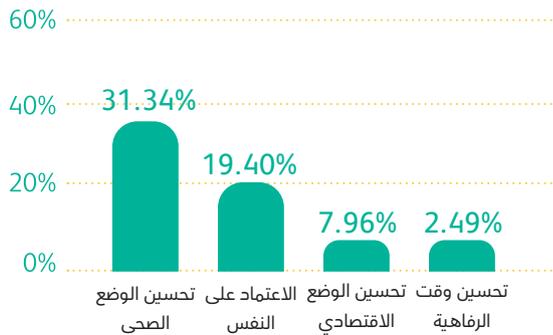
نعم لا

التوزيع النسبي لاستثمارات أصحاب المصلحة



الجهة المنفذة للمشروع  
المستفيدون  
مزودو الخدمة

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



2,570,059,00

قيمة الاستثمار

3,682,186.81

القيمة الاجتماعية

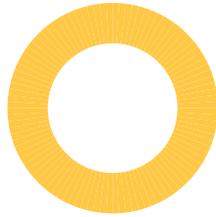
كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (1,43) ريال سعودي

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في « مشروع المسالك البولية



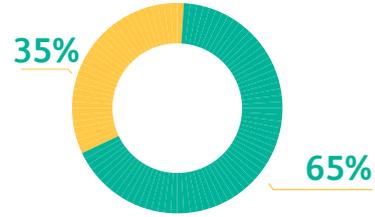
# ملخص مشروع ضعاف السمع "إعادة" منصة إحسان

هل أثرت (غيرت) الخدمة المقدمة  
من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



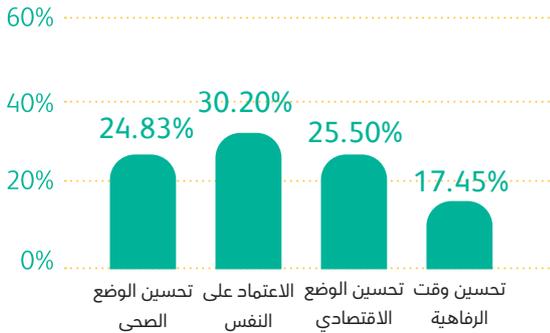
نعم لا

التوزيع النسبي لاستثمارات  
أصحاب المصلحة



الجهة المنفذة للمشروع  
المستفيدون مزودو الخدمة

وصف الأثر على حياة المستفيدين  
وعائلاتهم



673,800.00  
قيمة الاستثمار

1,609,175.37  
القيمة الاجتماعية

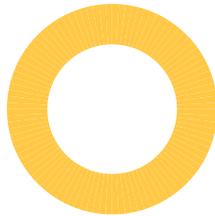
كان العائد المجتمعي  
على الاستثمار =  
ريال ( 2.39 )  
سعودي

أي أنه لكل (1) ريال  
سعودي تم استثماره في  
« مشروع ضعاف السمع »



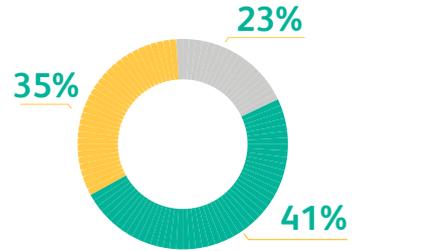
# ملخص مشروع التهاب حصوات المرارة

هل أثرت (غيرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



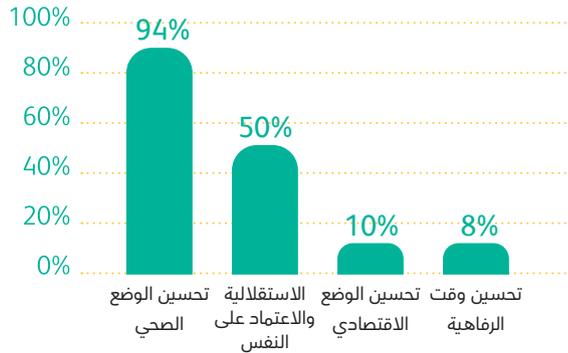
نعم 100% لا 0%

التوزيع النسبي لاستثمارات أصحاب المصلحة



الجهة المنفذة للمشروع 41%  
المستفيدون 35%  
مزودو الخدمة 23%

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



1,505,173.00

قيمة الاستثمار

1,885,979.41

القيمة الاجتماعية

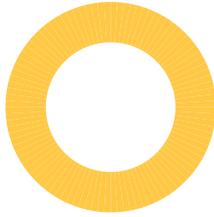
كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (1,25) ريال سعودي

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في « مشروع التهاب حصوات المرارة »



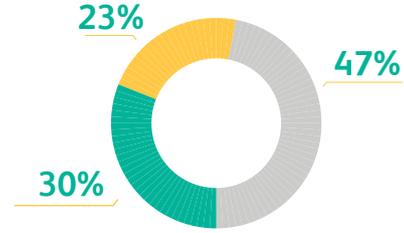
# ملخص مشروع الرباط الصليبي

هل أثرت (غيرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



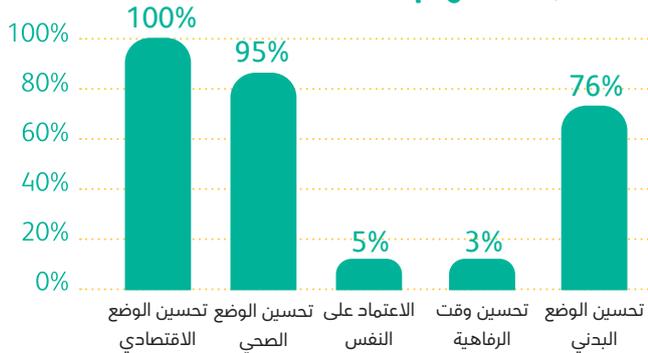
نعم لا

التوزيع النسبي لاستثمارات أصحاب المصلحة



الجهة المنفذة للمشروع  
المستفيدون  
مزودو الخدمة

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم



980,647.00  
قيمة الاستثمار

1,005,502.76  
القيمة الاجتماعية

كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (1.03) ريال سعودي

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في « مشروع حالات المياه البيضاء

## الدراسات المنفّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار لمشاريع العام 2024م



دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار  
لـ " مشروع أمراض النساء

## مقدمة المشروع

يُعنى هذا المشروع بدراسة قياس الأثر الاجتماعي لمستفيدي العلاج في أمراض النساء، أي الحالات المرضية التي تصيب الجهاز التناسلي الأنثوي أو ترتبط به، من حيث وصفها، الأعراض الشائعة، الأسباب، طرق العلاج، وسبل الوقاية.

## التعريف العلمي لأمراض النساء

أمراض النساء هي مجموعة من الاضطرابات أو الحالات المرضية التي تُصيب الجهاز التناسلي الأنثوي بما يشمل الرحم، المهبل، المبايض، قناتي فالوب، وعنق الرحم، وقد تمتد لتؤثر على الوظائف الهرمونية والإنجابية للمرأة. تُعنى هذه الأمراض بدراسة وتشخيص وعلاج المشكلات الصحية المرتبطة بالدورة الشهرية، الخصوبة، الحمل، واضطرابات الهرمونات، بالإضافة إلى الأمراض الالتهابية أو الورمية التي تصيب الأعضاء التناسلية.

## الأعراض الشائعة

تتباين الأعراض وفق نوع المرض، لكن هناك مجموعة من الأعراض التي تظهر بشكل متكرر لدى النساء المصابات:



- 1 ألم أسفل البطن أو ألم الحوض، وهي من أكثر الشكاوى النسائية شيوعاً.
- 2 إفرازات مهبلية غير طبيعية (كالكتافة أو الرائحة أو اللون)، أو حكة/حرقان مهبلي.
- 3 اضطرابات الدورة الشهرية (عدم انتظام الدورة، غزارة أو خفة الطمث، ألم مفرط) وتُعد ألم الطمث (عسر الطمث) من المشاكل المنتشرة.
- 4 تأخر الحمل أو العقم في بعض الحالات المرتبطة مثل البطانة المهاجرة أو تكيس المبايض.
- 5 زيادة الأعراض أو مضاعفات تؤثر على نوعية الحياة والأنشطة اليومية.

## الأسباب

تتعدد الأسباب وتختلف حسب الحالة المرضية، لكنها تشمل عواملاً مشتركة مثل:

- اضطرابات هرمونية (مثل ارتفاع الأندروجينات في تكيس المبايض).
- نمو أنسجة غير طبيعية أو انتقالها (كما في البطانة المهاجرة أو الأورام الليفية).
- التهابات في الجهاز التناسلي أو اختلال الميكروبيوم التناسلي («خلل في التوازن البكتيري»); فقد أظهرت الأبحاث أن ميكروبيوم الجهاز التناسلي قد يكون له دور في تطوّر بعض الأمراض النسائية.
- عوامل نمط حياة ومخاطر مترابطة، مثل السمنة أو عدم انتظام النشاط البدني أو ممارسات صحية غير كافية.
- عوامل وراثية/جينية أو مرتبطة بالعرق أو البيئة؛ فعلى سبيل المثال، في الشرق الأوسط تمّ تقدير انتشار حالات مثل تكيس المبايض والأورام الليفية أعلى من بعض المناطق الأخرى.

## العلاج

يعتمد العلاج على نوع المرض، ومدى تقدّمه، وحالة المريضة، ويتضمن ما يلي:

- 1 العلاجات الدوائية، مثل تنظيم الطمث، مضادات التهابات، أو علاجات هرمونية.
- 2 العلاجات الجراحية أو التدخلات مثل استئصال أورام ليفية، تنظير البطن في البطانة المهاجرة، أو غيرها.
- 3 العلاج الداعم بتغييرات نمط الحياة: كالتحكّم في الوزن، تحسين التغذية، وزيادة النشاط البدني. وجد أن هناك صلة بين العادات الغذائية وبعض الأمراض النسائية.
- 4 المتابعة والفحوصات الدورية، للكشف المبكر ولمنع المضاعفات (مثل الأورام التي قد تتحول أو تسبب نزوفاً مفرطاً).
- 5 في بعض الأمراض، الوقاية والاعتماد على الأسلوب الوقائي يُعد جزءاً من الخطة العلاجية (مثال: تطعيم ضد سرطان عنق الرحم، أو فحص مسحة عنق الرحم بانتظام).



## الوقاية

من الضروري التركيز على الوقاية كجزء لا يتجزأ من الرعاية الصحية النسائية، وتشمل:

1

الفحوصات الدورية والزيارات السنوية للطبيب النسائي، بما في ذلك فحص الحوض، ومتابعة الدورة الشهرية وأي تغييرات.

2

اعتماد نمط حياة صحي: وزن مثالي، نشاط بدني منتظم، تغذية متوازنة (وتجنب بعض العادات الغذائية التي قد تزيد خطر الإصابة).

3

التوعية الصحية: تعريف النساء والفتيات بالأعراض التي لا يُحَدِّد تجاهلها، وأهمية الكشف المبكر.

4

تجنب أو تقليل العوامل الخطرة: مثل التدخين، الإفراط في تناول الأطعمة الغنية بالدهون أو السكريات، أو استخدام الممارسات التي قد تغيّر توازن البكتيريا المهبلية (مع مراعاة أن البحث ما يزال مستمراً).

5

في حالات محددة، يمكن استخدام وسائل وقائية مخصصة (مثل مسح عنق الرحم المنتظم أو التطعيم) للحد من خطر الأمراض التي يمكن أن تؤثر على الخصوبة أو تنطوي على مضاعفات خطيرة.

6

دعم الصحة النفسية والاجتماعية للمرأة، لأن الأمراض النسائية غالباً ما تؤثر على جودة الحياة، وقد يكون لها جوانب نفسية واجتماعية تحتاج إلى معالجة.

## وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع أمراض النساء لعام 2024 حيث قمنا بدعم (156) مستفيدة بحاجة لخدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (721,306 ريالاً) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (667,221 ريالاً)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

## المرحلة الأولى

# النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

## نطاق الدراسة

| المرحلة (1)  | 1.1 تحديد النطاق  |
|--|---|
| 1 اسم المنظمة  | جمعية زمزم الصحية   |
| 2 اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)                        | قياس الأثر الاجتماعي مشروع (أمراض النساء)   |
| 3 المدة الزمنية التي سيغطيها القياس                                  | 2024  |
| 4 الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع                                   | توضيح أثر المشروع على المستفيدات والنتائج المنبثقة  |
| 5 الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟) | جميع الأطراف المعنية (إدارة الجمعية، الداعمين، ومزودي الخدمة، منسوبي الجمعية والجهات المهتمة من خارج زمزم)  |
| 6 خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع                              | قياس نجاح المشروع واستمراره أو التحسين عليه، توضيح أثر التبرع للداعمين وأصحاب المصلحة بما يحقق مبدأ الشفافية، طلب متزايد من الممولين لتوضيح آثار المشاريع التي تم تمويلها |
| 7 الموارد اللازمة (حدد)  | فريق العمل - بيانات الدراسة - نماذج الدراسة   |
| 8 من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟                              | داخلي   |
| 9 نطاق النشاط المراد قياسه   | تقديم الدعم المالي لمستفيدات أمراض النساء والنتائج المترتبة عليه (ضمن منطقة مكة)  |
| 10 نوع القياس (تنبأ أم تقييم)  | تقييمي  |

## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

| أصحاب المصلحة   | طريقة الإشراك           | العدد | المدة الزمنية التي سيغطيها القياس | العدد المتحقق | نسبة الإشراك المتحققة   | تفصيل المتحقق |
|---|-------------------------|-------|-----------------------------------|---------------|---|---------------|
|  <p>المستفيدون وعائلاتهم</p> | استبانة عبر اتصال هاتفي | 108   |                                   | 69%           | قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدات وعائلاتهن، وكانت نتيجة ذلك استجابة (108) مستفيدة/ عائلة مستفيدة. |               |
|  <p>مزودو الخدمة الصحية</p>  | سجلات زرم               | 156   | 2024                              | 100%          | استخرجنا بيانات المستفيدين من سجلات زرم وفق ارقام دقيقة فيما يخص المساهمة المالية من زرم والتخفيض الخيري من مزودي الخدمة  |               |
|  <p>جمعية زرم</p>          |                         |       |                                   |               |   |               |

## المرحلة الثانية

### خارطة النتائج

#### سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

| أصحاب المصلحة  | المخرجات              | النتائج المتوسطة  | النتائج المتوسطة                                   | النتائج المتوسطة                    | النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة         |
|--|-----------------------|---|--|-------------------------------------|--|
| من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج          | ملخص النشاط بالأرقام  | ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة. |  |                                     |  |
| على سبيل المثال الباحثات عن عمل الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 من ذوي المؤهلات التعليمية المنخفضة | حضور 10 دورات تدريبية | مهارات وخبرات   | الثقة في القدرات الذاتية والاستعداد للتقدم للوظائف | حصول على وظيفة                      | الرضا عن الوضع الوظيفي                       |
| المستفيدات   | 156                   | تحسين جودة الحياة   | تحسن الوضع الاقتصادي                               | تحسن الوضع الاجتماعي                | التشافي والاستقرار الاسري                    |
| عائلات المستفيدات  | 156                   | تحسين الوضع الاقتصادي   | انخفاض متابعة ورعاية المريض                        | تحسين وقت الرفاهية                  | تخفيف العبء المالي وتخفيض وقت رعاية المستفيد |
| مزودو الخدمة   | 12                    | تقديم التخفيض الخيري للمستفيدات   | تفعيل الشراكات مع الجهات                           | زيادة العملاء والدعابة غير المباشرة | تحسين الصورة الذهنية                         |
| جمعية زمزم   | 1                     | تحقيق قيمة التيسير للمستفيدات   | تحسين الصورة الذهنية                               | تحقيق التكامل والشراكة مع الجهات    | تحقيق رسالة الجمعية بتفعيل القيم في زمزم     |

## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع أمراض النساء 1,987,472 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

| المخرجات Outputs   |                        | المدخلات Inputs  |                                |
|--|------------------------|--|--------------------------------|
| مختصر الأنشطة بالأرقام   | ما قيمة المدخلات (ر.س) | ما الذي قمنا باستثماره؟                                      | أصحاب المصلحة                  |
| خدمنا 156 مستفيدة حيث أن نسبة 46% منهم أكبر من 31 عاماً و29% ما بين عمر 46 عاماً إلى 60 عاماً ونسبة 15% أقل من 30 عاماً ونسبة 10% أكبر من 60 عام وتلقوا العلاج من قبل عدد 12 من مزودي الخدمة | 598,945                | قيمة الصرف على الحالة الصحية                                 | المستفيدات                     |
|  |                        | قيمة المساهمة المالية التي تم دفعها من قبل عائلات المستفيدات | عائلات المستفيدات              |
|  | 667,221                | الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا               | مزودو الخدمة الصحية            |
|  | 721,306                | المساهمة المالية المقدمة لمستفيدات مشروع الامومة والطفولة    | جمعيتنا                        |
|  | 1,987,472              |  | إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة |

- تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط.

## وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات، وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

| المرحلة الأولى                                      | المرحلة الثانية                           |  |
|---|---|--|
| أصحاب المصلحة                                       | التغييرات المقصودة / غير المقصودة         | ما تم تغييره The Outcomes وصف النتائج                            |
| من الذين لدينا تأثير عليهم؟<br>من الذين يؤثرون بنا؟ | ما الذي سيتم تغييره لديهم؟                | كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟                            |
|   | تحسين جودة الحياة                         | تحسن الصحة   |
| المستفيدات وعائلاتهن                                | تحسين الوضع الاقتصادي                     | تحسن الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي                           |
|   | تحسين وقت الرفاهية                        | تحسن وقت الرفاهية  |
| مزودي الخدمة  | تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية     | تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية                            |
| جمعية زمزم  | تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية | المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين |

## المرحلة الثالثة

# التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

## قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

| المرحلة الثالثة   |                             |        |       |   |  |
|---|-----------------------------|--------|-------|---|--|
| المؤشر  | المصدر                      | الكمية | المدة | بداية النتائج   | كيف يمكن قياس التغيير                          |
| عدد الذين أفادوا بتحسن صحتهم  | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 70     | 1     | هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟ | مدى استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة) |
| عدد الذين أفادوا بتحسن وضعهم الاقتصادي بعد الاجراء الطبي  | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 33     | 1     |   |  |
| عدد الذين أفادوا يتحسن وقت الرفاهية من خلال ممارستهم للأنشطة الاجتماعية                         | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 5      | 1     |   |  |
| عدد الحالات لمستفيدة من التخفيضات الخيرية والتي تساهم في تحقيق المسؤولية المجتمعية              | سجلاتنا في زمزم             | 156    | 1     |   |  |
| عدد الحالات التي تم تقديم لها الخدمة الصحية وساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين | سجلاتنا في زمزم             | 156    | 1     |   |  |

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستفيدينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه ( 108 ) مستفيدة وعائلاتهن من مشروع أمراض النساء 2024م.

أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدات وعائلاتهن يحسن ذكرها هنا:

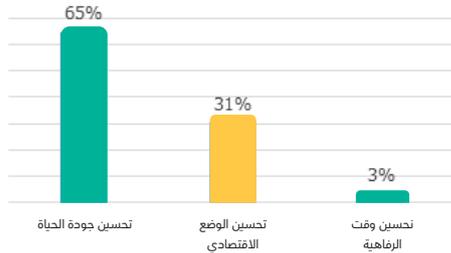
## الأثر على حياة المستفيدات وعائلاتهن من المشروع

1 تحسين جودة الحياة أفادت (70) مستفيدةً من أصل (108) بنسبة (65%) بأن الخدمة المقدمة من جمعيتنا كان لها تأثير إيجابي على تحسين جودة حياتهن.

2 تحسين الوضع الإقتصادي أفادت (33) مستفيدةً من أصل (108) بنسبة (31%) بتحسن وضعهن الاقتصادي نتيجة حصولها على خدمتنا المقدمة.

3 تحسين وقت الرفاهية: أفادت (5) مستفيدات من أصل (108) بنسبة (3%) بتحسن وقت رفايتهن نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

### وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم - مشروع أمراض النساء



### هل أثرت (غيرت) الخدمة المقدمة من جمعيتنا على حياة المستفيد؟



## تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية وقواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

| المرحلة الثانية  |                | المرحلة الثالثة                                |  |
|--|----------------|--|--|
| المصدر   | القيمة بالعملة | التقريب النقدي/المكافئ النقدي                  | ما تم تغييره وصف النتائج Outcomes                                |
| أسعار شركات التأمين الطبي في السعودية 2025 – صناع المال  | 1,800.00       | متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد                | تحسن الصحة   |
| الهيئة العامة للإحصاء<br><a href="https://www.stats.gov.sa/2435267/documents/20117Annual+Average+Consumer+Price+Index+2024+AR_0_0.pdf/7366d32a-e1da-56f1-edc8-c2031988139a?t=1736851846112">https://www.stats.gov.sa/2435267/documents/20117Annual+Average+Consumer+Price+Index+2024+AR_0_0.pdf/7366d32a-e1da-56f1-edc8-c2031988139a?t=1736851846112</a> | 102.00         | متوسط انفاق المستهلك على الصحة                 | تحسن الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي                           |
| الهيئة العامة للإحصاء<br><a href="https://www.stats.gov.sa/2435267/documents/20117Annual+Average+Consumer+Price+Index+2024+AR_0_0.pdf/7366d32a-e1da-56f1-edc8-c2031988139a?t=1736851846112">https://www.stats.gov.sa/2435267/documents/20117Annual+Average+Consumer+Price+Index+2024+AR_0_0.pdf/7366d32a-e1da-56f1-edc8-c2031988139a?t=1736851846112</a> | 111.00         | متوسط قيمة الانفاق على الترفيه                 | تحسن وقت الرفاهية  |
| سجلاتنا في زمزم  | 4,624.00       | متوسط قيمة المساهمة المالية المقدمة للمستفيدين | المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين |
| سجلاتنا في زمزم  | 4,277.00       | متوسط قيمة التخفيض الخيري المقدم للحالة        | تفعيل المسؤولية الاجتماعية                                       |

## المرحلة الرابعة

### تحديد حجم الأثر

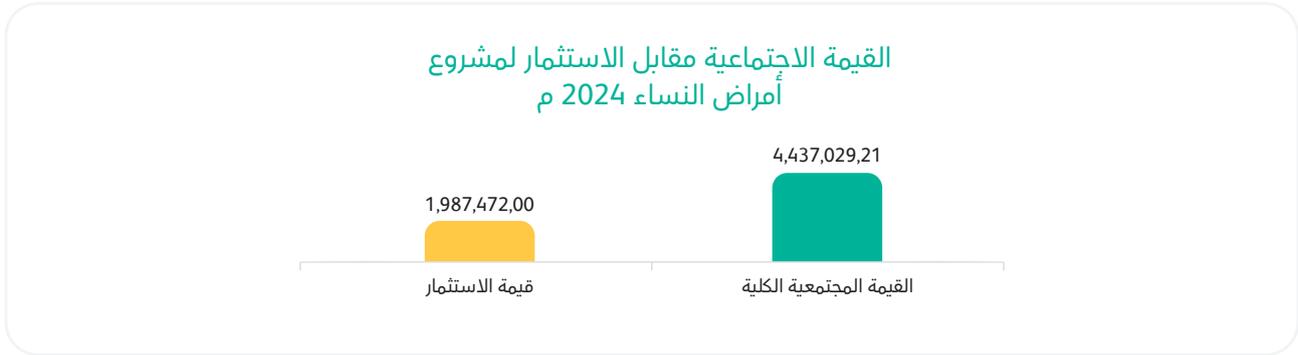
يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب «كمية التغيير» و«قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي، يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع أمراض النساء، تساوي 1,188,797.40 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة، آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية).

| المرحلة الرابعة     |   |                                    |           |                             |                            |
|---------------------|---|------------------------------------|-----------|-----------------------------|----------------------------|
| الأثر Impact        | القيمة المستقبلية للتغيير %<br>(نسبة التراجع) | نسبة التغيير الذي<br>يعزى لطرف آخر | الإزاحة % | نسبة الحصول<br>دون التدخل % |                            |
| 75,600.00           | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 2,019.60            | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 333.00              | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 577,075.20          | 0%  | 0%                                 | 0%        | 20%                         |                            |
| 533,769.60          | 5%  | 0%                                 | 0%        | 20%                         |                            |
| <b>1,188,797.40</b> |   |                                    |           |                             | <b>الأثر الكلي للنتائج</b> |

## المرحلة الخامسة

### حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع أمراض النساء 2024 م تساوي 4,437,029.21 ريالاً سعودياً، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.



وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار = 2.23

كان العائد المجتمعي على الاستثمار = (2.23) ريال سعودي

=

أي أنه لكل (1) ريال سعودي تم استثماره في مشروع أمراض النساء

## تحليل الحساسية

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



## توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

### جمعيتنا

### مزودو الخدمة الصحية

### المستفيدات وعائلاتهن

- تقصير مدة المراجعة والموافقة على الطلب
- الدعم الكامل للحالات المرضية
- تفعيل المساهمة النقدية من المتبرعين
- في حالات امراض النساء توفير طبية كخيار اخر للمستفيده غير الطبيب لان معظم النساء لايرغبون في الكشف عند طبيب نساء
- اعادة النظر في موضوع خدمات زمزم المقدمة للزائرين

## الدراسات المنفّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار لمشاريع العام 2024م



دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار  
لـ " مشروع أمراض الأورام

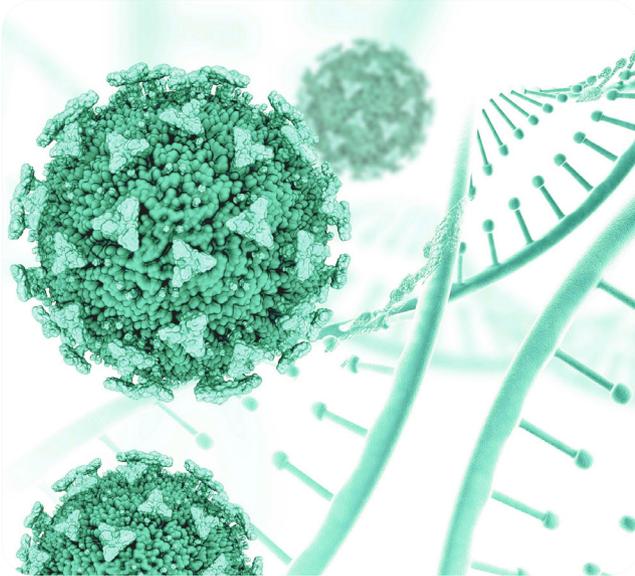
## تعريف بالمشروع:

أمراض الأورام هي حالات تنجم عن نمو غير طبيعي للخلايا في الجسم، يؤدي إلى تكوّن كتلة تُعرف بالورم. تنقسم الأورام إلى نوعين رئيسيين:

- أورام حميدة: لا تنتشر إلى أجزاء أخرى من الجسم وغالبًا ما تكون غير خطيرة.
- أورام غير حميدة (سرطانية): تنمو بسرعة، تغزو الأنسجة المجاورة، وقد تنتقل إلى أعضاء أخرى عبر الدم أو الجهاز اللمفاوي

## الأعراض الشائعة

تختلف أعراض الأورام حسب نوع الورم وموقعه في الجسم، لكن من أبرز الأعراض العامة:



- 1 ظهور كتلة أو تورم غير طبيعي
- 2 فقدان الوزن غير المبرر
- 3 التعب المستمر
- 4 تغيرات في الجلد مثل تغير اللون أو ظهور تقرحات
- 5 نزيف أو إفرازات غير طبيعية
- 6 صعوبة في البلع أو التنفس
- 7 تغيرات في وظيفة الأعضاء (مثل التبول أو الهضم)

## الأسباب

تنشأ الأورام نتيجة خلل في انقسام الخلايا ونموها، وقد تكون الأسباب متعددة منها:

- عوامل وراثية
- التعرض للإشعاع أو المواد الكيميائية المسرطنة
- الالتهابات المزمنة مثل: فيروس الورم الحليمي البشري (HPV).
- نمط الحياة غير الصحي (كالتدخين وسوء التغذية).
- ضعف الجهاز المناعي.



## العلاج

يعتمد علاج الأورام على نوعها ومرحلتها، وتشمل الخيارات:

- 1 الجراحة لإزالة الورم
- 2 العلاج الكيميائي لتدمير الخلايا السرطانية
- 3 العلاج الإشعاعي لتقليص حجم الورم
- 4 العلاج المناعي أو الموجه لاستهداف الخلايا المصابة بدقة
- 5 المتابعة النفسية والدعم الاجتماعي للمرضى<sup>(١)(٢)</sup>

## الوقاية

الوقاية من الأورام تتطلب اتباع نمط حياة صحي وتجنب عوامل الخطر، مثل:

- 1 الامتناع عن التدخين والكحول
- 2 تناول غذاء متوازن غني بالخضروات والفواكه
- 3 ممارسة النشاط البدني بانتظام
- 4 إجراء الفحوصات الدورية للكشف المبكر
- 5 التطعيم ضد الفيروسات المرتبطة

## وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع أمراض الأورام حيث قمنا بدعم (48) مستفيدًا بحاجة لخدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (1,568,909 ريالًا) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (39,469 ريالًا)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

## المرحلة الأولى

# النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

## نطاق الدراسة

| المرحلة (1)  | 1.1 تحديد النطاق   |
|--|--|
| 1 اسم المنظمة  | جمعية زمزم الصحية  |
| 2 اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)                        | مشروع حالات الاورام  |
| 3 المدة الزمنية التي سيغطيها القياس                                  | 2024   |
| 4 الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع                                   | توضيح أثر ونتائج المشروع على المستفيدين والجمعية والداعمين                 |
| 5 الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطي نتائج القياس؟) | إدارة الجمعية - الداعمين - مزودين الخدمة - والجهات ذات العلاقة             |
| 6 خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع                              | استراتيجية الجمعية تنص على قياس اثر البرامج المقدمة بهدف تحسينها وتجويدها. |
| 7 الموارد اللازمة (حدد)  | فريق العمل - معلومات وبيانات المشروع.                                      |
| 8 من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي) ؟                             | داخلي  |
| 9 نطاق النشاط المراد قياسه   | منطقة مكة المكرمة  |
| 10 نوع القياس ( تنبأ أم تقييم )                                      | تقييم  |

## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

| تفصيل المتحقق  | نسبة الإشراك المتحققة | العدد المتحقق | المدة الزمنية التي سيعطيها القياس | العدد | طريقة الإشراك           | أصحاب المصلحة                     |
|--|-----------------------|---------------|-----------------------------------|-------|-------------------------|-----------------------------------|
| قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (33) مستفيد/ عائلة مستفيد. | 69%                   | 33            |                                   |       | استبانة عبر اتصال هاتفي | المستفيدين وعائلاتهم              |
| استخرجنا بيانات المستفيدين من سجلات زمزم وفق ارقام دقيقة فيما يخص المساهمة المالية من زمزم والتخفيض الخيري من مزودي الخدمة   | 100%                  | 48            | 2024                              | 48    | سجلات زمزم              | مزودو الخدمة الصحية<br>جمعية زمزم |

## المرحلة الثانية

### خارطة النتائج

#### سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

| أصحاب المصلحة   | المخرجات   | النتائج المتوسطة  | النتائج المتوسطة                                   | النتائج النهائية المطلوبة / المأمولة |                                     |
|---|--|---|--|--------------------------------------|-------------------------------------|
| من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج | ملخص النشاط بالأرقام   | ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة. |  |                                      |                                     |
| مثال  | على سبيل المثال الباحثات عن عمل الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 من ذوي المؤهلات التعليمية المنخفضة | مهارات وخبرات   | الثقة في القدرات الذاتية والاستعداد للتقدم للوظائف | حصل على وظيفة الرضا عن الوضع الوظيفي |                                     |
| 1   | المستفيدات   | 48  | تحسين جودة الحياة                                  | تحسين الوضع الاقتصادي                | التشافي والاستقرار الاسري           |
| 2   | عائلات المستفيدات  | 48  | تحسين الوضع الاقتصادي                              | انخفاض متابعة ورعاية المريض          | تحسين وقت الرعاية                   |
| 3   | مزودو الخدمة   | 10  | تقديم التخفيض الخيري للمستفيدين                    | تفعيل الشراكات مع الجهات             | زيادة العملاء والحماية غير المباشرة |
| 4   | جمعية زمزم   | 1   | تحقيق قيمة التيسير للمستفيدات                      | تحسين الصورة الذهنية                 | تحقيق التكامل والشراكة مع الجهات    |

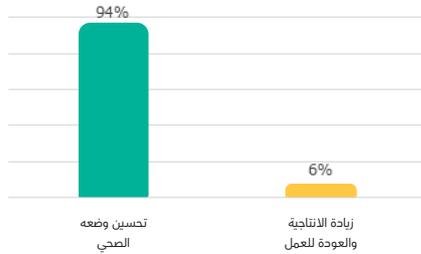
## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة مشروع حالات تصحيح الابصار 1,213,300.50 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

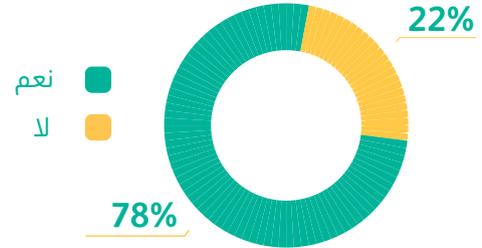
| المخرجات Outputs    | المدخلات Inputs  |
|---------------------|--|
| أصحاب المصلحة       | ما الذي قمنا باستثماره؟                                      |
| المستفيدات          | قيمة الصرف على الحالة الصحية                                 |
| عائلات المستفيدات   | قيمة المساهمة المالية التي تم دفعها من قبل عائلات المستفيدات |
| مزودو الخدمة الصحية | الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا               |
| جمعيتنا             | المساهمة المالية المقدمة لمستفيدي مشروع حالات تصحيح الابصار  |
|                     | إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة                               |
|                     | 1,734,110.00   |

- تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط.

وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم - مشروع أمراض النساء



هل اثرت (غيرت) الخدمة على حياة المستفيدين



## وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات، وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

| المرحلة الأولى                                      | المرحلة الثانية   |
|---|---|
| أصحاب المصلحة                                       | ما تم تغييره The Outcomes<br>وصف النتائج  |
| من الذين لدينا تأثير عليهم؟<br>من الذين يؤثرون بنا؟ | التغييرات المقصودة / غير المقصودة<br>ما الذي سيتم تغييره لديهم؟<br>كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟      |
| المستفيدون وعائلاتهم                                | تحسين وضعه الصحي<br>تحسن جودة الحياة الصحية   |
| جمعيتنا   | زيادة الإنتاجية والعودة للعمل<br>تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية  |
| مزودو الخدمة الصحية                                 | تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية<br>المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين |

## المرحلة الثالثة

# التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

## قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

| المرحلة الثالثة  |                             |                          |  |   |
|--|-----------------------------|--------------------------|--|---|
| المؤشر   | المصدر                      | الكمية                   | المدة  | بداية النتائج   |
| كيف يمكن قياس التغيير  | من أين حصلت على المعلومات؟  | ما مدى التغيير الذي حدث؟ | مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة) | هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟ |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن صحتهم  | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 31                       | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا بالعودة للعمل وزيادة الانتاجية  | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 2                        | 1  | 1   |
| قيمة المساهمة المالية المقدمة والتي ساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين | سجلاتنا                     | 48                       | 1  | 1   |
| حجم التخفيضات المقدمة والتي تحقق نتيجة المساهمة في المسؤولية المجتمعية                 | سجلاتنا                     | 48                       | 1  | 1   |

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستخدمينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه (11) مستفيدًا وعائلاتهم من مشروع حالات تصحيح البصر لعام 2023. أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

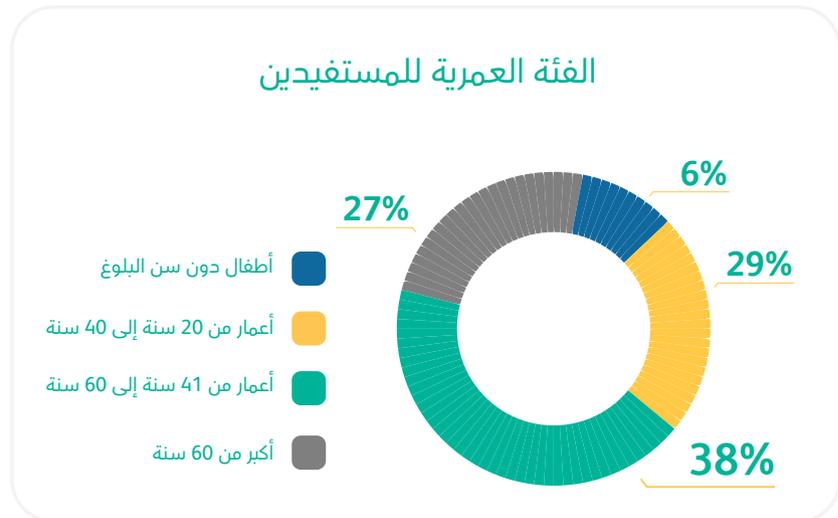
أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم، يحسن ذكرها هنا:

## الأثر على حياة المستخدمين وعائلاتهم من المشروع:

1 تحسن جودة الحياة الصحية: أفاد (31) مستفيدين من أصل (33) بنسبة (94%) بأن حالتهم الصحية تحسنت نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

2 الإنتاجية والعودة للعمل: أفاد (2) مستفيدين من أصل (33) بنسبة (6%) بزيادة إنتاجيتهم وعودتهم إلى أعمالهم نتيجة حصولهم على خدمتنا المقدمة.

الفئة العمرية للمستخدمين من المشروع، فقد كانت على النحو التالي:



## تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية وقواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

| المرحلة الثانية  |   | المرحلة الثالثة |   |
|--|---|-----------------|---|
| ما تم تغييره وصف النتائج<br>The Outcomes                               | التقريب النقدي/المكافئ<br>النقدي                | القيمة بالعملة  | المصدر  |
| تحسن الصحة   | متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد                 | 1,800.00        | أسعار شركات التأمين الطبي في السعودية<br>2025 - صناع المال  |
| تحسن الوضع الاقتصادي<br>والاستقرار المالي                              | متوسط الدخل الشهري<br>للغرد على مستوى المملكة   | 3,195.00        | <a href="https://www.stats.gov.sa/Househo/0/documents/20117Id+Income+and+Consumption+Expenditure+Survey23+AR.5bdf-ce2c-8ff1--pdf/a37644d1a6ba7ed73b30?t=1740660427948">https://www.stats.gov.sa/Househo/0/documents/20117Id+Income+and+Consumption+Expenditure+Survey23+AR.5bdf-ce2c-8ff1--pdf/a37644d1a6ba7ed73b30?t=1740660427948</a> |
| المساهمة في تحقيق<br>الهدف الاستراتيجي في<br>الرعاية الصحية للمستفيدين | متوسط قيمة المساهمة<br>المالية المقدمة للمستفيد | 32,686.00       | سجلاتنا في زرم  |
| تفعيل المسؤولية<br>الاجتماعية  | متوسط قيمة التخفيض<br>الخيرى المقدم للحالة      | 822.00          | سجلاتنا في زرم  |

## المرحلة الرابعة

### تحديد حجم الأثر

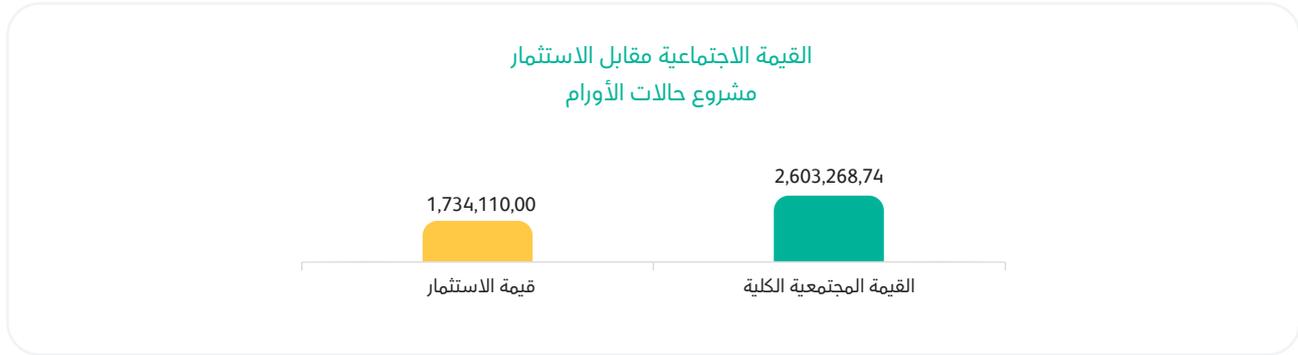
يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب «كمية التغيير» و«قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي، يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع حالات تصحيح الإبصار تساوي 1,238,770.50 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة، آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية)

| المرحلة الرابعة     |   |                                    |           |                             |                            |
|---------------------|---|------------------------------------|-----------|-----------------------------|----------------------------|
| الأثر Impact        | القيمة المستقبلية للتغيير %<br>(نسبة التراجع) | نسبة التغيير الذي<br>يعزى لطرف آخر | الإزاحة % | نسبة الحصول<br>دون التدخل % |                            |
| 33,480.00           | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 3,834.00            | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 1,255,142.40        | 0%  | 0%                                 | 0%        | 20%                         |                            |
| 31,564.80           | 5%  | 0%                                 | 0%        | 20%                         |                            |
| <b>1,324,021.20</b> |   |                                    |           |                             | <b>الأثر الكلي للنتائج</b> |

## المرحلة الخامسة

### حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة عن أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار في مشروع حالات أمراض الأورام لعام 2024 تساوي 2,603,268,74 ريالاً سعودياً (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات). ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.



وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار = 1.50

كان العائد المجتمعي  
على الاستثمار =  
(1,50) ريال سعودي

=

أي أنه لكل (1) ريال  
سعودي تم استثماره في  
« مشروع حالات أمراض  
الأورام

## تحليل الحساسية

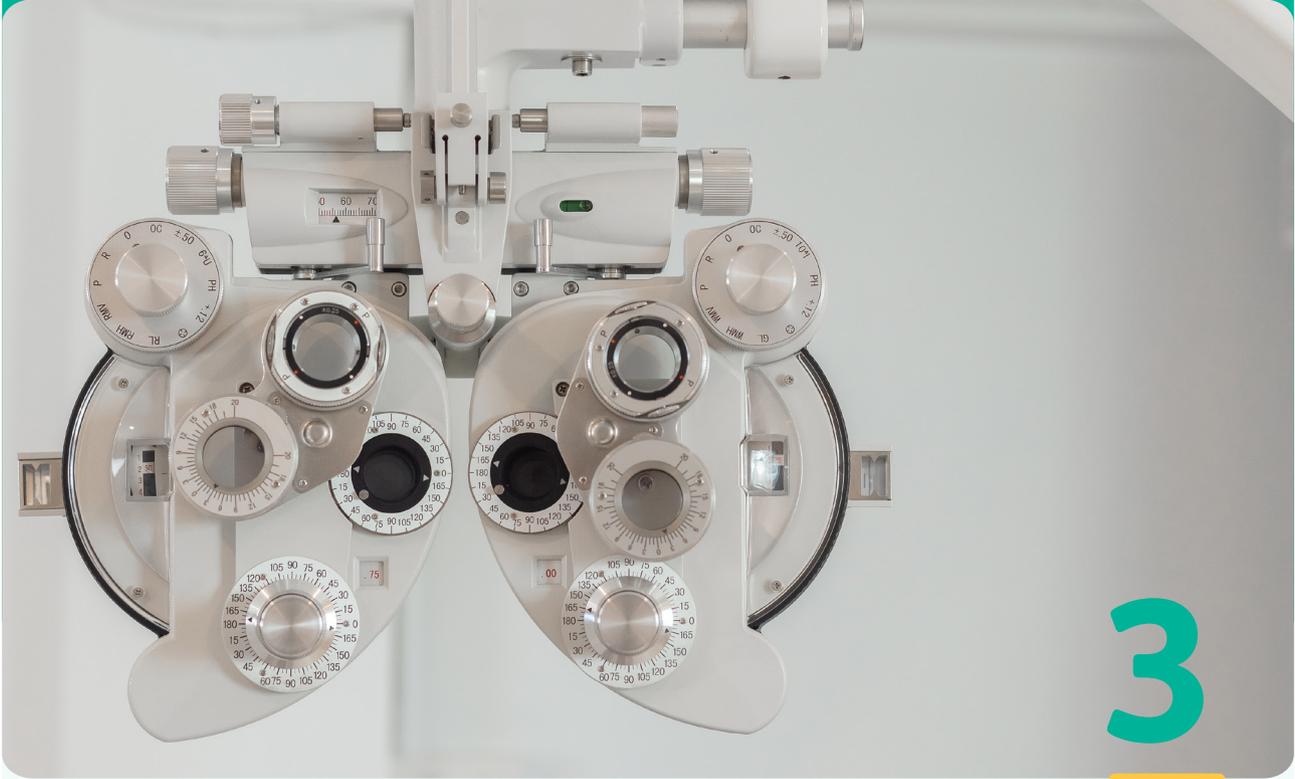
وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



## توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

| جمعيتنا | مزودو الخدمة الصحية | المستفيدون وعائلاتهم   |
|---------|---------------------|--|
|         |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• تسهيل التسجيل والوصول للخدمات المقدمة من الجمعية عبر طرق بسيطة ليستفيد منها المتقدم</li><li>• الاسراع في اعطاء الخدمة للحالات الطارئة</li><li>• وجود شركات مع جمعية اخرى لتقديم الخدمة في حال تأخرت عن تقديم الخدمة</li><li>• تسهيل الوصول لخدمات الجمعية أو مقرهم</li><li>• توضيح الإجراءات للمستفيد للحصول على الخدمة بأعلى جودة</li></ul> |

## الدراسات المنفّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار لمشاريع العام 2024م



### دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار لـ " مشروع حالات المياه البيضاء

## وصف المشروع:

المياه البيضاء، أو ما يُعرف طبيًا بـ«الساد»، هي حالة تصيب عدسة العين فتفقد شفافيته تدريجيًا، مما يؤدي إلى رؤية ضبابية تشبه النظر من خلال نافذة متجمدة أو مشوشة. العدسة الطبيعية تكون شفافة وتعمل على تركيز الضوء على شبكية العين، لكن عند الإصابة بالمياه البيضاء تبدأ العدسة في فقدان شفافيته تدريجيًا حتى تصبح معتمة، مما يمنع مرور الضوء ويؤثر على وضوح الرؤية. يمكن أن تصيب إحدى العينين أو كليهما، وتظهر في أي مرحلة عمرية، لكنها أكثر شيوعًا مع التقدم في السن.

## الأعراض الشائعة

تتباين الأعراض وفق نوع المرض، لكن هناك مجموعة من الأعراض التي تظهر بشكل متكرر لدى النساء المصابات:



- 1 ضعف تدريجي في البصر بدون ألم.
- 2 ضبابية وعدم وضوح في الرؤية.
- 3 حساسية من الضوء الساطع، خاصة أثناء القيادة الليلية.
- 4 رؤية هالات حول الأضواء.
- 5 صعوبة في الرؤية الليلية.
- 6 تغيير متكرر في النظارات أو العدسات.
- 7 تغيير لون العدسة إلى الأبيض أو البني في الحالات المتقدمة.

## الأسباب

- التقدم في العمر.
- التعرض لأشعة الشمس (الأشعة فوق البنفسجية).
- إصابات أو ضربات في العين.
- الإصابة بداء السكري أو ارتفاع ضغط الدم.
- استخدام بعض الأدوية مثل الكورتيزون.
- التدخين.
- عوامل وراثية أو عدوى أثناء الحمل (مثل الحصبة الألمانية).

## العلاج

العلاج الوحيد الفعّال هو التدخل الجراحي، ويتمثل في إزالة العدسة المعتمة واستبدالها بعدسة صناعية شفافة تدوم مدى الحياة. تختلف طرق الجراحة حسب الحالة، وتُعد من العمليات الآمنة والفعالة في استعادة البصر.

## الوقاية

من الضروري التركيز على الوقاية كجزء لا يتجزأ من الرعاية الصحيّة النسائية، وتشمل:

|   |   |
|---|---|
| 1 | إجراء فحوصات دورية للعين.                   |
| 2 | الإقلاع عن التدخين.                         |
| 3 | التحكم الجيد في الأمراض المزمنة مثل السكري. |
| 4 | الشمس باستخدام النظارات الواقية.            |

## وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع حالات المياه البيضاء لعام 2024م، حيث قمنا بدعم (462) مستفيدًا بحاجة إلى خدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (1,400,151 ريالًا) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (2,172,933 ريالًا)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

## المرحلة الأولى

# النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

## نطاق الدراسة

| المرحلة (1)  | 1.1 تحديد النطاق  |
|--|---|
| 1 اسم المنظمة  | جمعية زمزم الصحية   |
| 2 اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)                        | قياس الأثر الاجتماعي مشروع (المياه البيضاء)   |
| 3 المدة الزمنية التي سيغطيها القياس                                  | 2024  |
| 4 الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع                                   | توضيح أثر المشروع على المستفيدين والنتائج المنبثقة  |
| 5 الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟) | جميع الأطراف المعنية (إدارة الجمعية، الداعمين، ومزودي الخدمة، منسوبي الجمعية والجهات المهتمة من خارج زمزم)  |
| 6 خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع                              | قياس نجاح المشروع واستمراره أو التحسين عليه، توضيح أثر التبرع للداعمين وأصحاب المصلحة بما يحقق مبدأ الشفافية، طلب متزايد من الممولين لتوضيح آثار المشاريع التي تم تمويلها |
| 7 الموارد اللازمة (حدد)  | فريق العمل - بيانات الدراسة - نماذج الدراسة   |
| 8 من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟                              | داخلي   |
| 9 نطاق النشاط المراد قياسه   | تقديم الدعم المالي لمستفيدين مشروع المياه البيضاء والنتائج المترتبة عليه (ضمن منطقة مكة)  |
| 10 نوع القياس (تنبأ أم تقييم)  | تقييمي  |

## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

| أصحاب المصلحة        | طريقة الإشراك           | العدد | المدة الزمنية التي سيغطيها القياس | العدد المتحقق | نسبة الإشراك المتحققة | تفصيل المتحقق   |
|----------------------|-------------------------|-------|-----------------------------------|---------------|-----------------------|---|
| المستفيدون وعائلاتهم | استبانة عبر اتصال هاتفي |       |                                   | 257           | 56%                   | قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدات وعائلاتهن، وكانت نتيجة ذلك استجابة (257) مستفيد/ عائلة مستفيد. |
| مزودو الخدمة الصحية  | سجلات زمزم              | 462   | 2024                              | 462           | 100%                  | استخرجنا بيانات المستفيدين من سجلات زمزم وفق ارقام دقيقة فيما يخص المساهمة المالية من زمزم والتخفيض الخيري من مزودي الخدمة  |
| جمعية زمزم           |                         |       |                                   |               |                       |   |

## المرحلة الثانية

### خارطة النتائج

#### سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف تُحدث فرقاً).

| أصحاب المصلحة  | المخرجات             | النتائج المتوسطة  | النتائج المتوسطة  | النتائج المتوسطة   | النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة |
|--|----------------------|---|---|--|--------------------------------------|
| من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج          | ملخص النشاط بالأرقام | ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة. |   |  |                                      |
| على سبيل المثال الباحثات عن عمل الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 من ذوي المؤهلات التعليمية المنخفضة | مهارات وخبرات        | الثقة في القدرات الذاتية والاستعداد للتقدم للوظائف  | حصل على وظيفة   | الرضا عن الوضع الوظيفي   | مثال                                 |
| المستفيد   | 462 مستفيد           | تحسين الوضع الاقتصادي: يبدأ مع تحسن البصر، يصبح المستفيد قادراً على العودة للعمل أو ممارسة نشاط اقتصادي، مما يرفع من دخله ويقلل اعتماده على الآخرين.  | تحسين الوضع الاجتماعي: يعود المستفيد للتفاعل مع المجتمع، ويشارك في الأنشطة الاجتماعية، مما يعزز من شعوره بالانتماء ويقلل من العزلة. | الرضا والاعتماد الشخصي على النفس: في النهاية، يؤدي هذا المسار إلى استقرار نفسي وأسري، حيث تقل الضغوط داخل الأسرة، ويزيد التفاهم والدعم المتبادل. | 1                                    |
| عائلات المستفيدين  | 461                  | تحسن في الحالة النفسية: تبدأ العائلة بالشعور بالارتياح بعد معرفة أن المريض سيخضع للعلاج، مما يقلل من القلق والتوتر المرتبط بالحالة الصحية.  | انخفاض العبء اليومي: بعد تحسن حالة المريض، تقل الحاجة للمساعدة المستمرة، مما يخفف الضغط الجسدي والنفسي على أفراد الأسرة.            | تحسن في العلاقات الأسرية: يعود التوازن داخل الأسرة، ويزيد التفاهم والتفاعل الإيجابي، خاصة مع تحسن الحالة النفسية للمريض.                         | 2                                    |

| أصحاب المصلحة | المخرجات     | النتائج المتوسطة | النتائج المتوسطة   | النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة   |  |
|---------------|--------------|------------------|--|--|--|
| 3             | مزودي الخدمة | 3                | تحسن في الوصول للحالات المحتاجة: من خلال التعاون مع الجمعية، يتمكن مزودو الخدمة من الوصول إلى فئات لم تكن ضمن نطاقهم المعتاد، مما يعزز دورهم الإنساني. | تحسن في جودة الممارسة الطبية: إجراء العمليات ضمن مشروع منظم يتيح فرصاً لتطبيق أفضل الممارسات، وتحسين التنسيق بين الفرق الطبية والإدارية. | تحسن في السمعة المهنية والتقدير المجتمعي: ينعكس نجاح العمليات على صورة مزودي الخدمة أمام المجتمع، ويزيد من الثقة فيهم كمقدمي رعاية صحية فعالة. |
| 4             | جمعية زمزم   | 1                | تحسن في تنفيذ البرامج الصحية الموجهة لفئات المحتاجة:   | تحسين الصورة الذهنية مع الجهات الشراكة   | تحقيق رسالة الجمعية بتفعيل القيم في زمزم   |

## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع أمراض حالات المياه البيضاء 3,613,500 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

| أصحاب المصلحة       | المدخلات Inputs  | المخرجات Outputs   |
|---------------------|--|--|
| المستفيدين          | قيمة الصرف على الحالة الصحية                                       | مختصر الأنشطة بالأرقام   |
| عائلات المستفيدين   | قيمة المساهمة المالية التي تم دفعها من قبل عائلات المستفيدين       | خدمنا 462 مستفيداً<br>224 منهم من الذكور و 238 من الاناث<br>حيث أن نسبة 52.8% منهم أكبر من 65 عاماً<br>و 45.5% ما بين عمر 65 عاماً إلى 41 عاماً<br>ونسبة 1.5% ما بين عمر 41 عاماً إلى 25 عاماً |
| مزودو الخدمة الصحية | الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا                     | 40,417   |
| جمعيتنا             | المساهمة المالية المقدمة لمستفيدي مشروع أمراض حالات المياه البيضاء | 1,400,151.00   |
|                     |  | 2,172,932.00   |
|                     |  | ونسبة 0.2% أقل من 10 عاماً<br>وتلقوا العلاج من قبل 3 من مزودي الخدمة   |
|                     | إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة                                     | 3,613,500.00   |

- تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط.

## وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات، وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

| المرحلة الأولى                                      | المرحلة الثانية   |
|---|---|
| أصحاب المصلحة                                       | ما تم تغييره The Outcomes<br>وصف النتائج  |
| من الذين لدينا تأثير عليهم؟<br>من الذين يؤثرون بنا؟ | التغييرات المقصودة / غير المقصودة<br>ما الذي سيتم تغييره لديهم؟<br>كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟      |
| تحسين جودة الحياة                                   | تحسن الصحة  |
| المستفيدون وعائلاتهم                                | الاعتماد على النفس  |
| تحسين الوضع الاقتصادي                               | تحسن الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي  |
| تحسين وقت الرفاهية                                  | تحسن وقت الرفاهية   |
| مزودي الخدمة  | تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية   |
| جمعية زمزم  | تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية<br>المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين |

## المرحلة الثالثة

# التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

## قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

| المرحلة الثالثة   |                             |        |       |   |                            |
|---|-----------------------------|--------|-------|---|----------------------------|
| المؤشر  | المصدر                      | الكمية | المدة | بداية النتائج   | كيف يمكن قياس التغيير      |
| عدد الذين أفادوا بتحسن صحتهم  | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 183    | 1     | هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟ | من أين حصلت على المعلومات؟ |
| عدد الذين أفادوا بتحسن مستوى الاستقلالية وعدم الاعتماد على الآخرين                          | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 97     | 1     | مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة)            |                            |
| عدد الذين أفادوا بتحسن وضعهم الاقتصادي بعد الاجراء الطبي                                    | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 40     | 1     |   |                            |
| عدد الذين أفادوا يتحسن وقت الرفاهية من خلال ممارستهم للأنشطة الاجتماعية                     | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 25     | 1     |   |                            |
| عدد الحالات التي قدمت لها الخدمة الصحية وساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين | سجلاتنا في زمزم             | 462    | 1     |   |                            |
| عدد الحالات المستفيدة من التخفيضات الخيرية والتي تساهم في تحقيق المسؤولية المجتمعية         | سجلاتنا في زمزم             | 462    | 1     |   |                            |

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستخدمينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه ( 257 ) مستفيد وعائلاتهم من مشروع حالات المياه البيضاء 2024م.

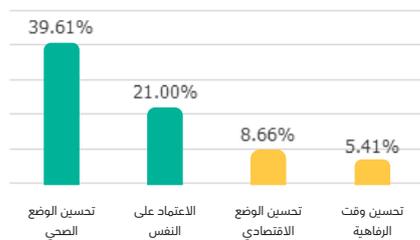
أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم، يحسن ذكرها هنا:

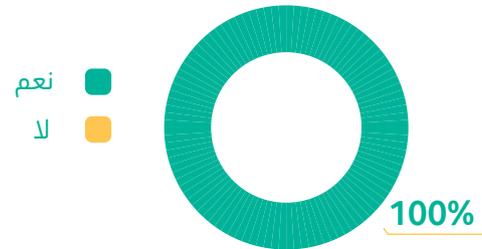
## الأثر على حياة المستخدمين وعائلاتهم من المشروع:

- 1 تحسين جودة الحياة أفاد (183) مستفيد من أصل (257) بنسبة (39.1%) بأن الخدمة المقدمة من جمعيتنا كان لها تأثير إيجابي على تحسين جودة حياتهم.
- 2 الاعتماد على النفس أفاد (97) مستفيد من أصل (257) بنسبة (21%) باعتمادهم على أنفسهم نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.
- 3 تحسين الوضع الإقتصادي أفاد (40) مستفيد من أصل (257) بنسبة (8.66%) بتحسن وضعهم الاقتصادي نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.
- 4 تحسين وقت الرفاهية: أفاد (25) مستفيد من أصل (257) بنسبة (5.41%) بتحسن وقت رفايتهم نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.

### وصف الأثر على حياة المستخدمين وعائلاتهم - مشروع حالات المياه البيضاء



### هل اثرت (غيرت) الخدمة على حياة المستخدمين



## تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية وقواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

| المرحلة الثانية  |  | المرحلة الثالثة |  |
|--|--|-----------------|--|
| ما تم تغييره وصف النتائج<br>Outcomes                             | التقريب النقدي/المكافئ<br>النقدي                         | القيمة بالعملة  | المصدر   |
| تحسن الصحة   | متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد                          | 1,564.00        | تقرير مجلس الضمان الصحي 2024   |
| الاعتماد على النفس   | متوسط قيمة المساعد او الخادم                             | 3,935.00        | سلم الرواتب لموظفي الصحة<br><a href="https://mail.net.sa/i/salaries/health.php">https://mail.net.sa/i/salaries/health.php</a>  |
| تحسن الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي                           | متوسط إنفاق الاسرة على الصحة على مستوى منطقة مكة المكرمة | 162.00          | الهيئة العامة للإحصاء ص84<br><a href="https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_msh_nfq_wdkhl_pdf.2019-5-lsr_2018_nhyy_1">https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_msh_nfq_wdkhl_pdf.2019-5-lsr_2018_nhyy_1</a> |
| تحسن وقت الرفاهية  | متوسط قيمة الانفاق على الترفيه                           | 324.00          | الهيئة العامة للإحصاء ص84<br><a href="https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_msh_nfq_wdkhl_pdf.2019-5-lsr_2018_nhyy_1">https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_msh_nfq_wdkhl_pdf.2019-5-lsr_2018_nhyy_1</a> |
| المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين | متوسط قيمة المساهمة المالية المقدمة للمستفيد             | 3,031.00        | سجلاتنا في زمزم  |
| تفعيل المسؤولية الاجتماعية                                       | متوسط قيمة التخفيض الخيري المقدم للحالة                  | 4,703.00        | سجلاتنا في زمزم  |

## المرحلة الرابعة

### تحديد حجم الأثر

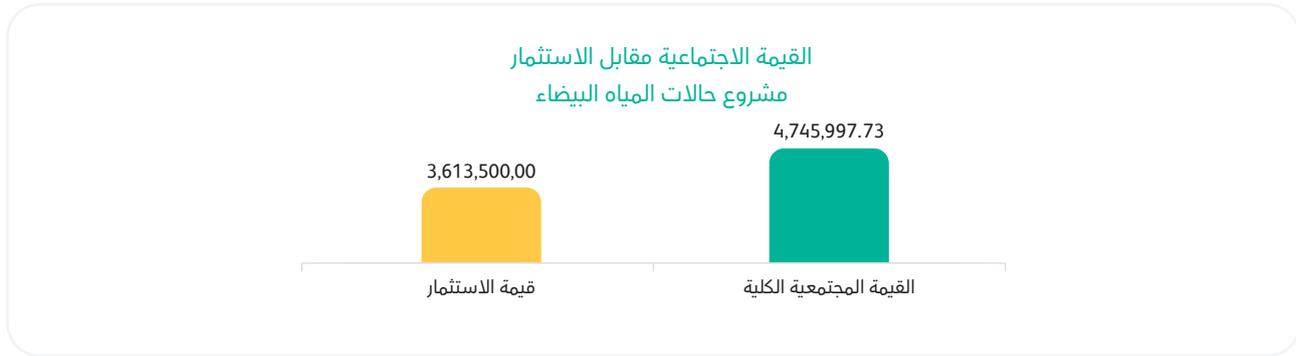
يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب «كمية التغيير» و«قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي، يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع أمراض النساء، تساوي 1,188,797.40 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة، آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية).

| المرحلة الرابعة     |   |                                 |           |                          |                            |
|---------------------|---|---------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------------|
| الأثر Impact        | القيمة المستقبلية للتغيير %<br>(نسبة التراجع) | نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر | الإزاحة % | نسبة الحصول دون التدخل % |                            |
| 171,727.20          | 5%  | 25%                             | 0%        | 20%                      |                            |
| 229,017.00          | 5%  | 25%                             | 0%        | 20%                      |                            |
| 3,888.00            | 5%  | 25%                             | 0%        | 20%                      |                            |
| 4,860.00            | 5%  | 25%                             | 0%        | 20%                      |                            |
| 1,120,257.60        | 0%  | 0%                              | 0%        | 20%                      |                            |
| 1,738,228.80        | 5%  | 0%                              | 0%        | 20%                      |                            |
| <b>3,267,978.60</b> |   |                                 |           |                          | <b>الأثر الكلي للنتائج</b> |

## المرحلة الخامسة

### حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع حالات المياه البيضاء 2024 م تساوي 4,754,997.73 ريالاً سعودياً، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.



وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار = 1.31

كان العائد المجتمعي  
على الاستثمار =  
(1,31) ريال سعودي

=

أي أنه لكل (1) ريال  
سعودي تم استثماره في  
« مشروع حالات المياه  
البيضاء

## تحليل الحساسية

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



## توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

| جمعيتنا | مزودو الخدمة الصحية | المستفيدات وعائلاتهن   |
|---------|---------------------|--|
|         |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• تقصير مدة المراجعة والموافقة على الطلب</li><li>• الدعم الكامل للحالات المرضية</li><li>• تسريع الرد في الموافقة والتكفل بكشفية العيادة</li><li>• عدم ربط حالة المستفيد كانهاء الهوية وتجديدها بتقديم الدعم للمريض</li></ul> |

## الدراسات المنفّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار لمشاريع العام 2024م



دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار  
لـ “ مشروع المسالك البولية

## وصف المشروع

تُعَدُّ عمليات المسالك البولية من التدخلات الجراحية الشائعة التي تهدف إلى علاج مجموعة متنوعة من الحالات المرضية التي تؤثر على الجهاز البولي، مثل حصى الكلى، تضخم البروستاتا، التهابات المسالك البولية المزمنة، وسرطانات الجهاز البولي. ومع تزايد معدلات هذه العمليات، تبرز الحاجة إلى تقييم أثرها بشكل منهجي على صحة المرضى وجودة حياتهم، بالإضافة إلى الأثر الاقتصادي على النظام الصحي.

يهدف هذا المشروع إلى قياس الأثر الصحي والاجتماعي والاقتصادي لعمليات المسالك البولية من خلال تحليل نتائج العمليات، معدلات المضاعفات، رضا المرضى، وفترات التعافي. كما يسعى إلى تحديد مدى فعالية هذه التدخلات في تحسين جودة الحياة وتقليل العبء المرضي، مما يساهم في دعم اتخاذ القرار المبني على البيانات وتعزيز جودة الخدمات الصحية المقدمة.

## وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع حالات المسالك البولية لعام 2024 حيث قمنا بدعم (201) مستفيدا بحاجة لخدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (1,353,125 ريالاً) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (785,313 ريالاً)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

## المرحلة الأولى

# النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

## نطاق الدراسة

| المرحلة (1)  | 1.1 تحديد النطاق  |
|--|---|
| 1 اسم المنظمة  | جمعية زمزم الصحية   |
| 2 اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)                        | مشروع المسالك البولية   |
| 3 المدة الزمنية التي سيغطيها القياس                                  | 2024  |
| 4 الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع                                   | توضيح اثر المشروع ومعرفة هل المشروع حقق أهدافه و الى أي مدى ساهم في احداث التغيير المأمول منه |
| 5 الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟) | جمعية زمزم والداعمين ومقدمي الخدمة وموظفينا والجهات ذات الاهتمام                              |
| 6 خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع                              | لتغطية الطلبات المتزايدة من الداعمين و لمعرفه اثر دعمهم له                                    |
| 7 الموارد اللازمة (حدد)  | بيانات وفريق عمل داخلي  |
| 8 من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟                              | داخلي   |
| 9 نطاق النشاط المراد قياسه   | تقديم الدعم المالي لمستفيدنا من مصابي مشروع المسالك البولية بمنطقة مكة المكرمة                |
| 10 نوع القياس (تنبأ أم تقييم)  | تقييم   |

## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

| أصحاب المصلحة        | طريقة الإشراك           | العدد | المدة الزمنية التي سيغطيها القياس | العدد المتحقق | نسبة الإشراك المتحققة | تفصيل المتحقق   |
|----------------------|-------------------------|-------|-----------------------------------|---------------|-----------------------|---|
| المستفيدون وعائلاتهم | استبانة عبر اتصال هاتفي |       |                                   | 93            | 46%                   | قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدين وعائلاتهم ، وكانت نتيجة ذلك استجابة (93) مستفيد/ عائلة مستفيد. |
| مزودو الخدمة الصحية  | سجلات زمزم              | 201   | 2024                              | 201           | 100%                  | استخرجنا بيانات المستفيدين من سجلات زمزم وفق ارقام دقيقة فيما يخص المساهمة المالية من زمزم والتخفيض الخيري من مزودي الخدمة  |
| جمعية زمزم           |                         |       |                                   |               |                       |   |

## المرحلة الثانية

### خارطة النتائج

#### سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

| أصحاب المصلحة   | المخرجات   | النتائج المتوسطة  | النتائج المتوسطة                                   | النتائج المتوسطة                      | النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة                  |
|---|--|---|--|---------------------------------------|---|
| من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج | ملخص النشاط بالأرقام   | ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة. |  |                                       |   |
| مثال  | على سبيل المثال الباحثات عن عمل الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 من ذوي المؤهلات التعليمية المنخفضة | مهارات وخبرات   | الثقة في القدرات الذاتية والاستعداد للتقدم للوظائف | حصل على وظيفة                         | الرضا عن الوضع الوظيفي                                |
| 1   | المستفيد   | 201   | جودة الحياة الصحية والاجتماعية والاقتصادية         | تحسن الوضع الصحي                      | تحسن الحالة الصحية للمستفيد                           |
| 2   | عوائل المستفيدين   | 201   | تحسين الوضع الاقتصادي                              | زيادة الرفاهية وتحسين نوعية الحياة    | القدرة على خدمة المجتمع بفعالية وكفاءة                |
| 3   | مزودو الخدمة   | 16  | تحسين المسؤولية المجتمعية                          | زيادة المشاركة في المسؤولية المجتمعية | تحسين الصورة الذهنية                                  |
| 4   | جمعية زرم  | 1   | تحقيق الهدف الاستراتيجي وكسب رضا المستفيدين        | زيادة المشاركة في المسؤولية المجتمعية | المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية |

## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع أمراض حالات المسالك البولية 2,570,059 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

| المخرجات Outputs   |                        | المدخلات Inputs   |                                |
|--|------------------------|---|--------------------------------|
| مختصر الأنشطة بالأرقام   | ما قيمة المدخلات (ر.س) | ما الذي قمنا باستثماره؟   | أصحاب المصلحة                  |
| تم خدمة 201 مستفيد منهم 148 ذكور و 53 اناث   | 431,621.00 SAR         | قيمة الصرف على الحالة الصحية  | المستفيدين                     |
| نسبة من عمرهم 70 فأكثر 21% ومن عمر 51-69 نسبة 32% ومن عمر 31-50 نسبة 28% ومن عمر 14-30 نسبة 9% ومن عمر 13 فأقل نسبة 9% | 1,353,125.00           | قيمة المساهمة المالية التي تم دفعها من قبل عائلات المستفيدين        | عائلات المستفيدين              |
| وكان عدد مزودي الخدمة 16   | 785,313.00             | الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا                      | مزودو الخدمة الصحية            |
|  | 2,570,059.00           | المساهمة المالية المقدمة لمستفيدي مشروع أمراض حالات المسالك البولية | جمعيتنا                        |
|  |                        |   | إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة |

- تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط.

## وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات، وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

| المرحلة الأولى                                      | المرحلة الثانية   |
|---|---|
| أصحاب المصلحة                                       | ما تم تغييره The Outcomes<br>وصف النتائج  |
| من الذين لدينا تأثير عليهم؟<br>من الذين يؤثرون بنا؟ | كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟   |
| تحسين جودة الحياة                                   | تحسن الصحة  |
| المستفيدون وعائلاتهم                                | الاعتماد على النفس  |
| تحسين الوضع الاقتصادي                               | تحسن الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي  |
| تحسين وقت الرفاهية                                  | تحسن وقت الرفاهية   |
| مزودي الخدمة  | تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية   |
| جمعية زمزم  | تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية<br>المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين |

## المرحلة الثالثة

# التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

## قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

| المرحلة الثالثة   |                             |                          |  |   |
|---|-----------------------------|--------------------------|--|---|
| المؤشر  | المصدر                      | الكمية                   | المدة  | بداية النتائج   |
| كيف يمكن قياس التغيير   | من أين حصلت على المعلومات؟  | ما مدى التغيير الذي حدث؟ | مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة) | هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟ |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن صحتهم   | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 63                       | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن مستوى الاستقلالية وعدم الاعتماد على الآخرين                         | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 39                       | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن وضعهم الاقتصادي بعد الاجراء الطبي                                   | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 16                       | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا يتحسن وقت الرفاهية من خلال ممارستهم للأنشطة الاجتماعية                     | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 5                        | 1  | 1   |
| عدد الحالات التي قدمت لها الخدمة الصحية وساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين | سجلاتنا في زمزم             | 201                      | 1  | 1   |
| عدد الحالات المستفيدة من التخفيضات الخيرية والتي تساهم في تحقيق المسؤولية المجتمعية         | سجلاتنا في زمزم             | 201                      | 1  | 1   |

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستخدمينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه ( 93 ) مستفيد وعائلاتهم من مشروع حالات المسالك البولية 2024م.

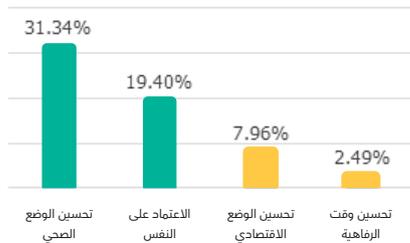
أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم، يحسن ذكرها هنا:

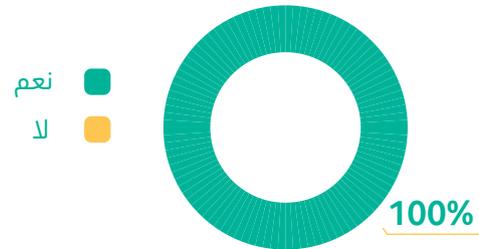
## الأثر على حياة المستخدمين وعائلاتهم من المشروع:

- 1 تحسين جودة الحياة أفاد (63) مستفيد من أصل (93) بنسبة (31.34%) بأن الخدمة المقدمة من جمعيتنا كان لها تأثير إيجابي على تحسين جودة حياتهم.
- 2 الاعتماد على النفس أفاد (39) مستفيد من أصل (93) بنسبة (19.40%) باعتمادهم على أنفسهم نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.
- 3 تحسين الوضع الاقتصادي أفاد (16) مستفيد من أصل (93) بنسبة (7.96%) بتحسن وضعهم الاقتصادي نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.
- 4 تحسين وقت الرفاهية: أفاد (5) مستفيد من أصل (93) بنسبة (2.49%) بتحسن وقت رفايتهم نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.

### وصف الأثر على حياة المستخدمين وعائلاتهم - مشروع المسالك البولية



### هل اثرت (غيرت) الخدمة على حياة المستخدمين



## تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية وقواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

| المرحلة الثانية  |  | المرحلة الثالثة |   |
|--|--|-----------------|---|
| ما تم تغييره وصف النتائج<br>Outcomes                             | التقريب النقدي/المكافئ<br>النقدي                         | القيمة بالعملة  | المصدر  |
| تحسن الصحة   | متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد                          | 1,800.00        | <a href="https://almaal.org/medical-insurance-prices-saudi-arabia">https://almaal.org/medical-insurance-prices-saudi-arabia</a>   |
| الاعتماد على النفس   | متوسط قيمة المساعد او الخادم                             | 3,935.00        | <a href="https://mail.net.sa/i/salaries/health.php">https://mail.net.sa/i/salaries/health.php</a>   |
| تحسن الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي                           | متوسط انفاق الاسرة على الصحة على مستوى منطقة مكة المكرمة | 162.00          | <a href="https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_msh_nfq_wdkhl_lsr_2018_nhyy_1-5-2019.pdf">https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_msh_nfq_wdkhl_lsr_2018_nhyy_1-5-2019.pdf</a>   |
| تحسن وقت الرفاهية  | متوسط قيمة الانفاق على الترفيه                           | 111.00          | <a href="https://www.stats.gov.sa/2435267/documents/20117Annual+Average+Consumer+Price+Index+2024+AR_0_0.pdf/7366d32a-e1da-56f1-edc8-c2031988139a?t=1736851846112">https://www.stats.gov.sa/2435267/documents/20117Annual+Average+Consumer+Price+Index+2024+AR_0_0.pdf/7366d32a-e1da-56f1-edc8-c2031988139a?t=1736851846112</a> |
| المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين | متوسط قيمة المساهمة المالية المقدمة للمستفيد             | 6,732.00        | سجلاتنا في زمزم   |
| تفعيل المسؤولية الاجتماعية                                       | متوسط قيمة التخفيض الخيري المقدم للحالة                  | 3,907.00        | سجلاتنا في زمزم   |

## المرحلة الرابعة

### تحديد حجم الأثر

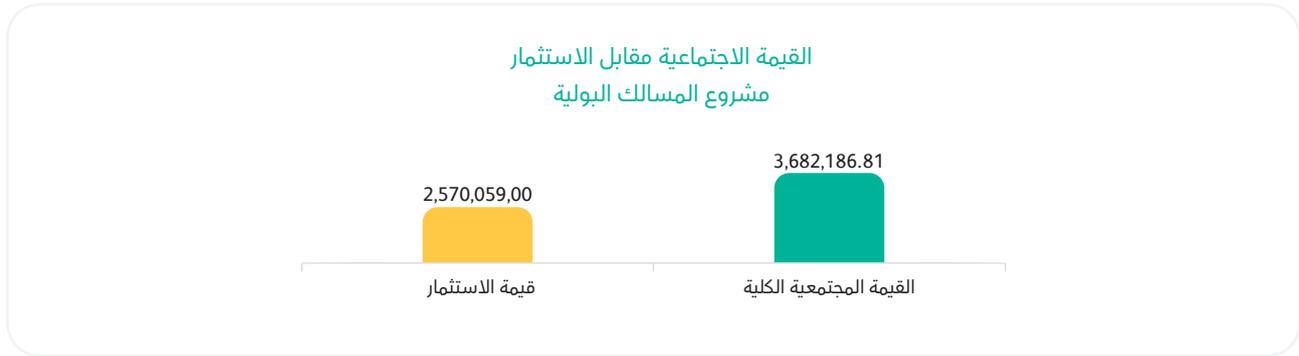
يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب «كمية التغيير» و«قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي، يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع أمراض النساء، تساوي 1,188,797.40 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة، آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية).

| المرحلة الرابعة     |   |                                    |           |                             |                            |
|---------------------|---|------------------------------------|-----------|-----------------------------|----------------------------|
| الأثر Impact        | القيمة المستقبلية للتغيير<br>(نسبة التراجع) % | نسبة التغيير الذي<br>يعزى لطرف آخر | الإزاحة % | نسبة الحصول<br>دون التدخل % |                            |
| 68,040.00           | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 92,079.00           | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 1,555.20            | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 333.00              | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 1,082,505.60        | 0%  | 0%                                 | 0%        | 20%                         |                            |
| 628,245.60          | 5%  | 0%                                 | 0%        | 20%                         |                            |
| <b>1,872,758.40</b> |   |                                    |           |                             | <b>الأثر الكلي للنتائج</b> |

## المرحلة الخامسة

### حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع حالات المسالك البولية 2024 م تساوي 3,682,186.81 ريالاً سعودياً، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.



وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار = 1.43

كان العائد المجتمعي  
على الاستثمار =  
(1,43) ريال  
سعودي

=

أي أنه لكل (1) ريال  
سعودي تم استثماره  
في « مشروع المسالك  
البولية

## تحليل الحساسية

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



## توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

| جمعيتنا | مزودو الخدمة الصحية | المستفيدون وعائلاتهم  |
|---------|---------------------|---|
|         |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>التوضيح بأن الضريبة سيتم دفعها من قبل المستفيد</li><li>الدعم الكامل للحالات المرضية</li></ul> |

## الدراسات المنفّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار لمشاريع العام 2024م



دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار  
لـ " مشروع حالات ضعف السمع "إعادة"

يهدف هذا المشروع إلى تسليط الضوء على حالات ضعف السمع، وهي من الحالات الصحية التي تؤثر على قدرة الفرد على التواصل والتفاعل الاجتماعي بشكل فعّال. يركّز المشروع على فهم المشكلة من جميع جوانبها، بدءًا من التعريف والأعراض، مرورًا بالأسباب والعلاج، وانتهاءً بطرق الوقاية.

## وصف المشروع

يتناول المشروع دراسة حالات ضعف السمع بمختلف درجاتها، سواء كانت خفيفة أو متوسطة أو شديدة، مع التركيز على أهمية الكشف المبكر والتدخل المناسب لتحسين جودة حياة المصابين. كما يسعى المشروع إلى رفع مستوى الوعي لدى المجتمع حول كيفية التعامل مع ضعف السمع ودمجهم في البيئة التعليمية والاجتماعية.

## الأعراض الشائعة

تختلف الأعراض بحسب شدة الحالة، إلا أن هناك مجموعة من العلامات التي تتكرر لدى المصابين، ومن أبرزها:



- 1 صعوبة في سماع المحادثات، خصوصًا في الأماكن المزدحمة.
- 2 رفع الصوت أثناء التحدث أو أثناء مشاهدة التلفاز.
- 3 طلب تكرار الكلام من الآخرين.
- 4 ضعف في النطق لدى الأطفال نتيجة قلة السمع.
- 5 الانعزال الاجتماعي أو قلة المشاركة في النقاشات.

## الأسباب

تتعدد أسباب ضعف السمع وتشمل:

- العوامل الوراثية أو الخلقية منذ الولادة.
- التهابات الأذن المتكررة أو المزمنة.
- التعرّض المستمر للأصوات العالية.
- التقدّم في العمر (فقدان السمع الشيخوخي).
- استخدام بعض الأدوية التي تؤثر سلبيًا على السمع.

## العلاج

يعتمد العلاج على نوع الحالة وسببها، وقد يشمل:

- 1 استخدام أجهزة السمع (السماعات الطبية)
- 2 زراعة قوقعة الأذن في الحالات الشديدة.
- 3 علاج التهابات الأذن بالأدوية المناسب.
- 4 جلسات النطق والتأهيل السمعي لتحسين التواصل.

## الوقاية

للقاية من ضعف السمع يُنصح بـ:

- 1 تجنّب التعرّض الطويل للأصوات المرتفعة.
- 2 مراجعة الطبيب عند ظهور أي مشكلة في السمع.
- 3 استخدام وسائل الحماية في الأماكن ذات الضوضاء العالية.
- 4 متابعة فحوصات السمع الدورية خاصة للأطفال وكبار السن.
- 5 نشر الوعي بأهمية الكشف المبكر والعناية بصحة الأذن.

## وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع حالات ضعاف السمع إعادة لعام 2023 م، حيث قمنا بدعم (149) مستفيدًا بحاجة إلى خدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (438,010 ريالًا) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (233,120 ريالًا)، عبر شراكتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

## المرحلة الأولى

# النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

## نطاق الدراسة

| المرحلة (1)  | 1.1 تحديد النطاق   |
|--|--|
| 1 اسم المنظمة  | جمعية زمزم الصحية  |
| 2 اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)                        | مشروع ضعف السمع ( السماعاات الطبية - منصة إحسان )  |
| 3 المدة الزمنية التي سيغطيها القياس                                  | 2024   |
| 4 الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع                                   | توضيح أثر المشروع ومعرفة هل المشروع حقق أهدافه و الى أي مدى ساهم في احداث التغييرات المأمول منها         |
| 5 الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟) | جمعية زمزم الصحية  |
| 6 خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع                              | لتغطية الطلبات المتزايدة من الداعمين و لمعرفة أثر دعمهم له قياس نجاح المشروع او استمراره او التحسين عليه |
| 7 الموارد اللازمة (حدد)  | فريق العمل - بيانات الدراسة - نماذج الدراسة  |
| 8 من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟                              | داخلي  |
| 9 نطاق النشاط المراد قياسه   | تقديم الدعم المالي والنتائج المترتبة عليه ضمن منطقة مكة المكرمة  |
| 10 نوع القياس (تنبأ أم تقييم)  | تقييم  |

## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

| أصحاب المصلحة        | طريقة الإشراك           | العدد | المدة الزمنية التي سيغطيها القياس | العدد المتحقق | نسبة الإشراك المتحققة  | تفصيل المتحقق |
|----------------------|-------------------------|-------|-----------------------------------|---------------|--|---------------|
| المستفيدون وعائلاتهم | استبانة عبر اتصال هاتفي | 77    |                                   | 49%           | قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (77) مستفيد/ عائلة مستفيد. |               |
| مزودو الخدمة الصحية  | سجلات زمزم              | 149   | 2024                              | 100%          | استخرجنا بيانات المستفيدين من سجلات زمزم وفق ارقام دقيقة فيما يخص المساهمة المالية من زمزم والتخفيض الخيري من مزودي الخدمة   |               |
| جمعية زمزم           |                         |       |                                   |               |  |               |

## المرحلة الثانية

### خارطة النتائج

#### سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

| أصحاب المصلحة   | المخرجات   | النتائج المتوسطة  | النتائج المتوسطة                                   | النتائج المتوسطة                  | النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة |                                  |
|---|--|---|--|-----------------------------------|--------------------------------------|----------------------------------|
| من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج | ملخص النشاط بالأرقام   | ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة. |  |                                   |                                      |                                  |
| مثال  | على سبيل المثال الباحثات عن عمل الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 من ذوي المؤهلات التعليمية المنخفضة | مهارات وخبرات   | الثقة في القدرات الذاتية والاستعداد للتقدم للوظائف | حصل على وظيفة                     | الرضا عن الوضع الوظيفي               |                                  |
| 1   | المستفيد   | تسليم 149 مستفيد  | تحسين الوضع الصحي للمستفيد                         | تخفيف العبء المالي للمستفيد       | تخفيف المضاعفات الطبية               | الرضا والاعتماد الشخصي على النفس |
| 2   | عائلات المستفيد  | الاستفادة من الدعم للسماعات الطبية لاسر المستفيدين 149  | تحسين الوضع المادي                                 | تحسين الوضع النفسي                | تحسين وقت الرفاهية                   | الاستقرار المالي للأسرة          |
| 3   | مزودي الخدمة   | تسليم 291 سماعة طبية  | تقديم الخدمات العلاجية                             | تقديم خدمة مجتمعية                | كسب السمعة والتوسع في سوق العمل      | إضافة عائد مالي                  |
| 4   | جمعية زرم  | خدمة 149 مستفيد   | تقديم خدمة مجتمعية                                 | تحسين الصورة الذهنية لدى الداعمين | زيادة رضا المستفيدين من الخدمات      | تحقيق الأهداف الاستراتيجية       |

## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع أمراض حالات ضعاف السمع 673,800 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

| المخرجات Outputs  |                        | المدخلات Inputs   |                                 |
|---|------------------------|---|---------------------------------|
| مختصر الأنشطة بالأرقام  | ما قيمة المدخلات (ر.س) | ما الذي قمنا باستثماره؟   | أصحاب المصلحة                   |
| خدمنا 149 مستفيداً<br>88 منهم من الذكور و 61 من الاناث<br>حيث أن نسبة 37% أكبر من 60 عاماً<br>و 25% منهم أكبر من 40 عاماً<br>و 24% ما بين عمر 20 عاماً إلى 40 عاماً | 2670.00                | قيمة الصرف على الحالة الصحية<br>قيمة المساهمة المالية التي تم دفعها<br>من قبل عائلات المستفيدين | المستفيدين<br>عائلات المستفيدين |
| ونسبة 7% ما بين عام 11 إلى 19 عاماً   | 438,010                | الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا  | مزودو الخدمة الصحية             |
| ونسبة 7% أقل من 10 عاماً<br>وتلقوا العلاج من قبل عدد 3 من مزودي الخدمة  | 233,120.00             | المساهمة المالية المقدمة لمستفيدي مشروع أمراض حالات ضعاف السمع                                  | جمعيتنا                         |
|   | 673,800.00             |   | إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة  |

- تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط.

## وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات، وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

| المرحلة الأولى   | المرحلة الثانية  |
|--|--|
| أصحاب المصلحة<br>من الذين لدينا تأثير عليهم؟<br>من الذين يؤثرون بنا؟ | التغييرات المقصودة / غير المقصودة<br>ما الذي سيتم تغييره لديهم؟<br>كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟<br>ما تم تغييره The Outcomes<br>وصف النتائج |
| المستفيدون وعائلاتهم   | تحسين جودة الحياة<br>تحسن الصحة  |
|  | الاعتماد على النفس<br>الاعتماد على النفس   |
|  | تحسين الوضع الاقتصادي<br>تحسن الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي  |
|  | تحسين وقت الرفاهية<br>تحسن وقت الرفاهية  |
| مزودي الخدمة   | تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية<br>تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية   |
| جمعية زمزم   | تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية<br>المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين  |

## المرحلة الثالثة

# التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

## قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

| المرحلة الثالثة   |                             |                          |  |   |
|---|-----------------------------|--------------------------|--|---|
| المؤشر  | المصدر                      | الكمية                   | المدة  | بداية النتائج   |
| كيف يمكن قياس التغيير   | من أين حصلت على المعلومات؟  | ما مدى التغيير الذي حدث؟ | مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة) | هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟ |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن صحتهم   | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 37                       | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن مستوى الاستقلالية وعدم الاعتماد على الآخرين                         | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 45                       | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن وضعهم الاقتصادي بعد الاجراء الطبي                                   | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 38                       | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا يتحسن وقت الرفاهية من خلال ممارستهم للأنشطة الاجتماعية                     | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 26                       | 1  | 1   |
| عدد الحالات التي قدمت لها الخدمة الصحية وساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين | سجلاتنا في زمزم             | 149                      | 1  | 1   |
| عدد الحالات المستفيدة من التخفيضات الخيرية والتي تساهم في تحقيق المسؤولية المجتمعية         | سجلاتنا في زمزم             | 149                      | 1  | 1   |

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستفيدينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه ( 77 ) مستفيد وعائلاتهم من مشروع حالات ضعف السمع «إعادة» 2024م.

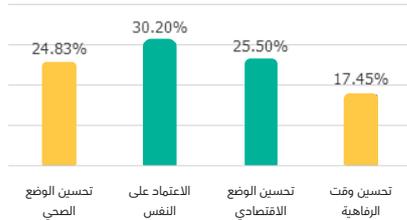
أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم، يحسن ذكرها هنا:

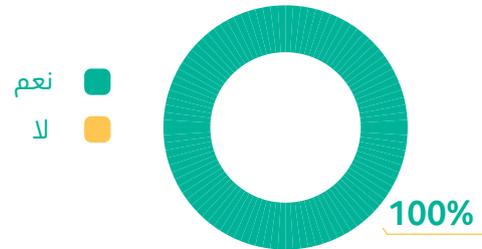
## الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم من المشروع:

- 1 تحسين جودة الحياة أفاد (63) مستفيد من أصل (77) بنسبة (24.83%) بأن الخدمة المقدمة من جمعيتنا كان لها تأثير إيجابي على تحسين جودة حياتهم.
- 2 الاعتماد على النفس أفاد (39) مستفيد من أصل (77) بنسبة (30.20%) باعتمادهم على أنفسهم نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.
- 3 تحسين الوضع الاقتصادي أفاد (16) مستفيد من أصل (77) بنسبة (25.50%) بتحسن وضعهم الاقتصادي نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.
- 4 تحسين وقت الرفاهية: أفاد (5) مستفيد من أصل (77) بنسبة (17.45%) بتحسن وقت رفايتهم نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.

### وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم - مشروع حالات ضعف السمع "إعادة"



### هل اثرت (غيرت) الخدمة على حياة المستفيدين



## تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية وقواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

| المرحلة الثانية  |  | المرحلة الثالثة |   |
|--|--|-----------------|---|
| ما تم تغييره وصف النتائج<br>Outcomes                             | التقريب النقدي/المكافئ<br>النقدي                         | القيمة بالعملة  | المصدر  |
| تحسن الصحة   | متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد                          | 1,564.00        | أسعار شركات التأمين الطبي في السعودية 2025 – صناع المال   |
| الاعتماد على النفس   | متوسط قيمة المساعد او الخادم                             | 3,935.00        | <a href="https://mail.net.sa/i/salaries/health.php">https://mail.net.sa/i/salaries/health.php</a>             |
| تحسن الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي                           | متوسط انفاق الاسرة على الصحة على مستوى منطقة مكة المكرمة | 162.00          | <a href="https://2u.pw/7tLh3">https://2u.pw/7tLh3</a>   |
| تحسن وقت الرفاهية  | متوسط قيمة الانفاق على الترفيه                           | 324.00          | <a href="https://www.argaam.com/streamer/comments/730407">https://www.argaam.com/streamer/comments/730407</a> |
| المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين | متوسط قيمة المساهمة المالية المقدمة للمستفيد             | 2,940.00        | سجلاتنا في زمزم   |
| تفعيل المسؤولية الاجتماعية                                       | متوسط قيمة التخفيض الخيري المقدم للحالة                  | 2,670.00        | سجلاتنا في زمزم   |

## المرحلة الرابعة

### تحديد حجم الأثر

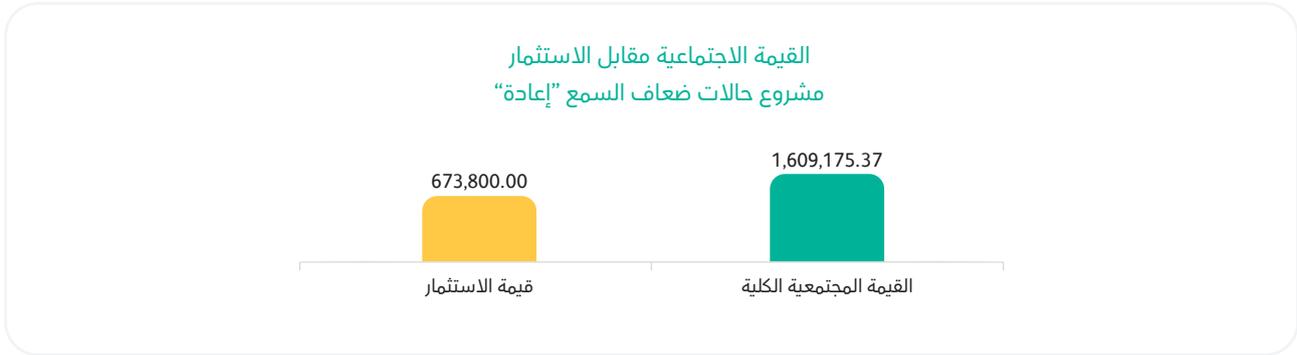
يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب «كمية التغيير» و«قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي، يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع أمراض النساء، تساوي 1,188,797.40 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة، آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية).

| المرحلة الرابعة   |   |                                    |           |                             |                            |
|-------------------|---|------------------------------------|-----------|-----------------------------|----------------------------|
| الأثر Impact      | القيمة المستقبلية للتغيير %<br>(نسبة التراجع) | نسبة التغيير الذي<br>يعزى لطرف آخر | الإزاحة % | نسبة الحصول<br>دون التدخل % |                            |
| 34,720.80         | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 106,245.00        | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 3,693.60          | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 5,054.40          | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 350,448.00        | 0%  | 0%                                 | 0%        | 20%                         |                            |
| 318,264.00        | 5%  | 0%                                 | 0%        | 20%                         |                            |
| <b>818,425.80</b> |   |                                    |           |                             | <b>الأثر الكلي للنتائج</b> |

## المرحلة الخامسة

### حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع حالات ضعاف السمع «إعادة» 2023 م تساوي 1,609,175.37 ريالاً سعودياً، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.



وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار = 2.39

كان العائد المجتمعي  
على الاستثمار =  
ريال ( 2.39 )  
سعودي

=

أي أنه لكل (1) ريال  
سعودي تم استثماره في  
« مشروع ضعاف السمع »

## تحليل الحساسية

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



## توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

| جمعيتنا | مزودو الخدمة الصحية | المستفيدون وعائلاتهم  |
|---------|---------------------|---|
|         |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• ترغب في توفير كتيب او دليل لطريقة الاستخدام ترجع اليه وقت الحاجة</li><li>• الدعم الكامل للحالات المرضية</li></ul> |

## الدراسات المنفّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار لمشاريع العام 2024م



دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار  
لـ " مشروع التهاب حصوات المرارة

## مقدمة المشروع:

المرارة هي عضو صغير يقع أسفل الكبد، وتعمل على تخزين وتركيز العصارة الصفراوية التي تساعد في هضم الدهون. يحدث التهاب المرارة غالبًا نتيجة انسداد القناة الصفراوية بسبب حصوات المرارة، مما يؤدي إلى تراكم العصارة وحدوث الالتهاب.

## أنواع التهاب المرارة:

- **التهاب المرارة الحاد:** يظهر بشكل مفاجئ ويترافق مع ألم شديد في الجزء العلوي الأيمن من البطن، غثيان، قيء، وارتفاع الحرارة.
- **التهاب المرارة المزمن:** يحدث نتيجة نوبات متكررة من الالتهاب الحاد، وقد يؤدي إلى تندب جدار المرارة وتراجع وظيفتها.



## الأعراض الشائعة

- 1 ألم في الجانب الأيمن العلوي من البطن.
- 2 غثيان وقيء.
- 3 حمى.
- 4 اصفرار الجلد والعينين (يرقان) في بعض الحالات

## العلاج الدوائي

- 1 مضادات حيوية لعلاج العدوى.
- 2 مسكنات الألم ومضادات الالتهاب.
- 3 الصيام المؤقت لتقليل الضغط على المرارة.
- 4 السوائل الوريدية للحفاظ على التوازن الغذائي.

## التدخل الجراحي

1 استئصال المرارة هو العلاج النهائي في الحالات المتكررة أو الحادة، ويتم غالبًا باستخدام المنظار لتقليل فترة التعافي.

2 إزالة الحصوات عبر التنظير في بعض الحالات التي لا تستدعي الاستئصال

## وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع التهاب حصوات المرارة لعام 2024 حيث قمنا بدعم (140) مستفيدًا بحاجة لخدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (623,666 ريالاً) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (530,797 ريالاً)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

## المرحلة الأولى

# النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

## نطاق الدراسة

| المرحلة (1)  | 1.1 تحديد النطاق   |
|--|--|
| 1 اسم المنظمة  | جمعية زمزم الصحية  |
| 2 اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)                        | مشروع عمليات التهاب حصوات المرارة  |
| 3 المدة الزمنية التي سيغطيها القياس                                  | 2024   |
| 4 الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع                                   | توضيح أثر المشروع ومعرفة هل المشروع حقق أهدافه والى أي مدى ساهم في احداث التغيير المأمول منه |
| 5 الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطي نتائج القياس؟) | جمعية زمزم الصحية  |
| 6 خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع                              | لتغطية الطلبات المتزايدة من الداعمين ولمعرفه أثر دعمهم                                       |
| 7 الموارد اللازمة (حدد)  | بيانات وفريق عمل داخلي   |
| 8 من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟                              | داخلي  |
| 9 نطاق النشاط المراد قياسه   | تقديم الدعم المالي لمستفيدينا لعمليات التهاب حصوات المرارة بمنطقة مكة المكرمة                |
| 10 نوع القياس (تنبأ أم تقييم)  | تقييم  |

## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

| أصحاب المصلحة        | طريقة الإشراك           | العدد | المدة الزمنية التي سيغطيها القياس | العدد المتحقق | نسبة الإشراك المتحققة   | تفصيل المتحقق |
|----------------------|-------------------------|-------|-----------------------------------|---------------|---|---------------|
| المستفيدون وعائلاتهم | استبانة عبر اتصال هاتفي | 117   |                                   | 48%           | قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (117) مستفيد/ عائلة مستفيد. |               |
| مزودو الخدمة الصحية  | سجلات زمزم              | 140   | 2024                              | 100%          | استخرجنا بيانات المستفيدين من سجلات زمزم وفق ارقام دقيقة فيما يخص المساهمة المالية من زمزم والتخفيض الخيري من مزودي الخدمة  |               |
| جمعية زمزم           |                         |       |                                   |               |   |               |

## المرحلة الثانية

### خارطة النتائج

#### سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

| أصحاب المصلحة   | المخرجات   | النتائج المتوسطة  | النتائج المتوسطة                                   | النتائج المتوسطة                      | النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة         |
|---|--|---|--|---------------------------------------|--|
| من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج | ملخص النشاط بالأرقام   | ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة. |  |                                       |  |
| مثال  | على سبيل المثال الباحثات عن عمل الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 من ذوي المؤهلات التعليمية المنخفضة | مهارات وخبرات   | الثقة في القدرات الذاتية والاستعداد للتقدم للوظائف | حصل على وظيفة                         | الرضا عن الوضع الوظيفي                       |
| 1   | المستفيد   | خدمنا 140 مستفيداً  | جودة الحياة الصحية والاجتماعية والاقتصادية         | تحسن الوضع الصحي                      | القدرة على ممارسة الرياضة والحياة بشكل طبيعي |
| 2   | عائلات المستفيد  | 140   | تحسين الوضع الاقتصادي                              | زيادة الرفاهية وتحسين نوعية الحياة    | القدرة على خدمة المجتمع بفعالية وكفاءة       |
| 3   | مزودي الخدمة   | 11  | تحسين المسؤولية المجتمعية                          | زيادة المشاركة في المسؤولية المجتمعية | تحسين الصورة الذهنية                         |
| 4   | جمعية زرم  | 1   | تحقيق الهدف الاستراتيجي                            | زيادة المشاركة في المسؤولية المجتمعية | تحسين الصورة الذهنية                         |

## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع أمراض حالات التهاب حصوات المرارة 1,505,173.00 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

| المخرجات Outputs   | المدخلات Inputs  |
|--|--|
| أصحاب المصلحة  | ما الذي قمنا باستثماره؟  |
| المستفيدين   | قيمة الصرف على الحالة الصحية   |
| عائلات المستفيدين  | قيمة المساهمة المالية التي تم دفعها من قبل عائلات المستفيدين             |
| مزودو الخدمة الصحية                                      | الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا                           |
| جمعيتنا  | المساهمة المالية المقدمة لمستفيدي مشروع أمراض حالات التهاب حصوات المرارة |
| مختصر الأنشطة بالأرقام                                   | ما قيمة المدخلات (ر.س)   |
| خدمنا 140 مستفيداً<br>بإجراء عمليات التهاب حصوات المرارة | 350,710  |
| وبلغ عدد الذكور 22<br>وبلغ عدد الاناث 118                | 623,666.00   |
| وتلقوا العلاج من قبل 11 من<br>مزودي الخدمة               | 530,797.00   |
|  | 1,505,173.00   |
|  | إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة   |

- تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط.

## وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات، وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

| المرحلة الأولى                                      | المرحلة الثانية   |
|---|---|
| أصحاب المصلحة                                       | ما تم تغييره The Outcomes<br>وصف النتائج                            |
| من الذين لدينا تأثير عليهم؟<br>من الذين يؤثرون بنا؟ | ما الذي سيتم تغييره لديهم؟<br>كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟ |
| تحسين جودة الحياة                                   | تحسن الصحة  |
| الاستقلالية والاعتماد على النفس                     | الاعتماد على النفس  |
| المستفيدون وعائلاتهم                                | تحسين الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي                             |
| تحسين وقت الرفاهية                                  | تحسن وقت الرفاهية   |
| تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية               | تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية                               |
| مزودي الخدمة  | المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين    |
| جمعية زمزم  | تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية                           |

## المرحلة الثالثة

# التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

## قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

| المرحلة الثالثة   |                             |                          |  |   |
|---|-----------------------------|--------------------------|--|---|
| المؤشر  | المصدر                      | الكمية                   | المدة  | بداية النتائج   |
| كيف يمكن قياس التغيير   | من أين حصلت على المعلومات؟  | ما مدى التغيير الذي حدث؟ | مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة) | هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟ |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن صحتهم   | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 68                       | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن مستوى الاستقلالية وعدم الاعتماد على الآخرين                         | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 36                       | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن وضعهم الاقتصادي بعد الاجراء الطبي                                   | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 7                        | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا يتحسن وقت الرفاهية من خلال ممارستهم للأنشطة الاجتماعية                     | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 6                        | 1  | 1   |
| عدد الحالات التي قدمت لها الخدمة الصحية وساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين | سجلتنا في زمزم              | 140                      | 1  | 1   |
| عدد الحالات المستفيدة من التخفيضات الخيرية والتي تساهم في تحقيق المسؤولية المجتمعية         | سجلتنا في زمزم              | 140                      | 1  | 1   |

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستخدمينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه ( 93 ) مستفيد وعائلاتهم من مشروع حالات التهاب حصوات المرارة 2024م.

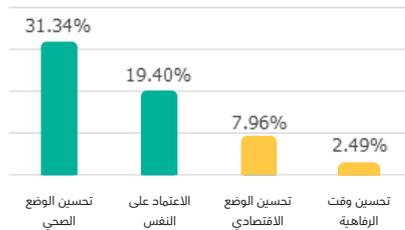
أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم، يحسن ذكرها هنا:

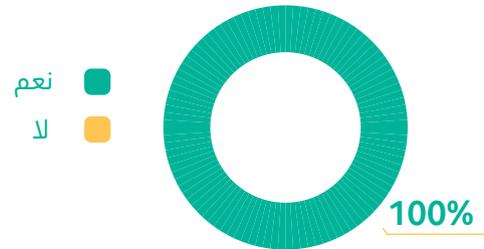
## الأثر على حياة المستخدمين وعائلاتهم من المشروع:

- 1 تحسين جودة الحياة أفاد (63) مستفيد من أصل (93) بنسبة (31.34%) بأن الخدمة المقدمة من جمعيتنا كان لها تأثير إيجابي على تحسين جودة حياتهم.
- 2 الاعتماد على النفس أفاد (39) مستفيد من أصل (93) بنسبة (19.40%) باعتمادهم على أنفسهم نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.
- 3 تحسين الوضع الاقتصادي أفاد (16) مستفيد من أصل (93) بنسبة (7.96%) بتحسن وضعهم الاقتصادي نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.
- 4 تحسين وقت الرفاهية: أفاد (5) مستفيد من أصل (93) بنسبة (2.49%) بتحسن وقت رفايتهم نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.

### وصف الأثر على حياة المستخدمين وعائلاتهم - مشروع أمراض حالات التهاب حصوات المرارة



### هل اثرت (غيرت) الخدمة على حياة المستخدمين



## تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية وقواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

| المرحلة الثانية  |  | المرحلة الثالثة   |  |
|--|--|-------------------|--|
| ما تم تغييره وصف النتائج<br>Outcomes                                   | التقريب النقدي/المكافئ<br>النقدي                               | القيمة<br>بالعملة | المصدر   |
| تحسن الصحة   | متوسط قيمة التأمين<br>للفرد الواحد                             | 1,800.00          | أسعار شركات التأمين الطبي في<br>السعودية 2025 – صناع المال   |
| الاعتماد على النفس   | متوسط قيمة المساعد او<br>الخادم                                | 3,935.00          | سلم الرواتب لموظفي الصحة<br><a href="https://mail.net.sa/i/salaries/health.php">https://mail.net.sa/i/salaries/<br/>health.php</a> |
| تحسن الوضع الاقتصادي<br>والاستقرار المالي                              | متوسط انفاق الاسرة<br>على الصحة على مستوى<br>منطقة مكة المكرمة | 189.00            | <a href="https://2u.pw/7tLh3">https://2u.pw/7tLh3</a>  |
| تحسن وقت الرفاهية  | متوسط قيمة الانفاق<br>على الترفيه                              | 324.00            | <a href="https://www.argaam.com/streamer/comments/730407">https://www.argaam.com/<br/>streamer/comments/730407</a>                 |
| المساهمة في تحقيق الهدف<br>الاستراتيجي في الرعاية الصحية<br>للمستفيدين | متوسط قيمة المساهمة<br>المالية المقدمة للمستفيد                | 4,455.00          | سجلاتنا في ززم   |
| تفعيل المسؤولية الاجتماعية   | متوسط قيمة التخفيض<br>الخيرى المقدم للحالة                     | 3,907.00          | سجلاتنا في ززم   |

## المرحلة الرابعة

### تحديد حجم الأثر

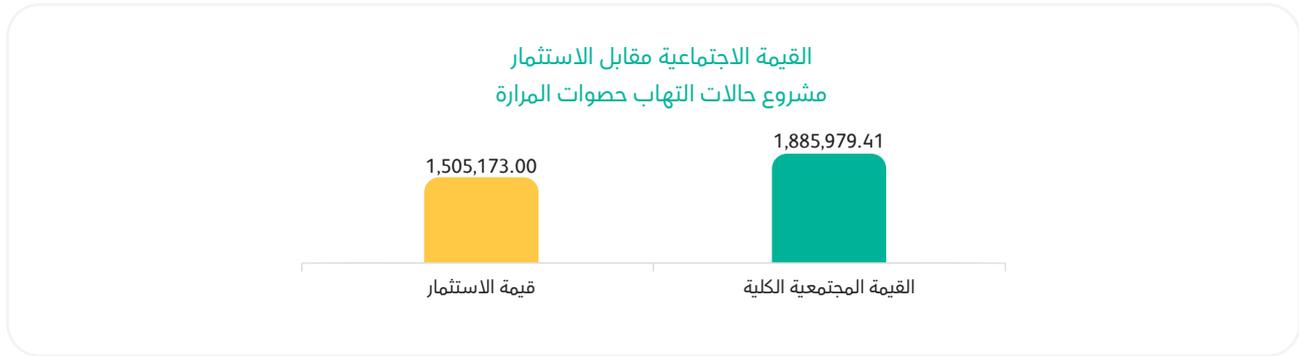
يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب «كمية التغيير» و«قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي، يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع أمراض النساء، تساوي 1,188,797.40 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة، آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية).

| المرحلة الرابعة   |   |                                 |           |                          |                            |
|-------------------|---|---------------------------------|-----------|--------------------------|----------------------------|
| الأثر Impact      | القيمة المستقبلية للتغيير %<br>(نسبة التراجع) | نسبة التغيير الذي يعزى لطرف آخر | الإزاحة % | نسبة الحصول دون التدخل % |                            |
| 73,440.00         | 5%  | 25%                             | 0%        | 20%                      |                            |
| 84,996.00         | 5%  | 25%                             | 0%        | 20%                      |                            |
| 793.80            | 5%  | 25%                             | 0%        | 20%                      |                            |
| 1,166.40          | 5%  | 25%                             | 0%        | 20%                      |                            |
| 374,220.00        | 0%  | 0%                              | 0%        | 40%                      |                            |
| 424,592.00        | 5%  | 0%                              | 0%        | 20%                      |                            |
| <b>959,208.20</b> |   |                                 |           |                          | <b>الأثر الكلي للنتائج</b> |

## المرحلة الخامسة

### حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع حالات التهاب حصوات المرارة 2024 م تساوي 1,885,979,41 ريالاً سعودياً، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.



وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار = 1.25

كان العائد المجتمعي  
على الاستثمار =  
(1,25) ريال  
سعودي

=

أي أنه لكل (1) ريال  
سعودي تم استثماره في  
« مشروع التهاب حصوات  
المرارة

## تحليل الحساسية

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



## توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

| جمعيتنا | مزودو الخدمة الصحية | المستفيدون وعائلاتهم   |
|---------|---------------------|--|
|         |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>يريى المستفيد انه لو يتم اضافته خدمه عيادات الاسنان</li><li>الدعم الكامل للحالات المرضية</li></ul> |

## الدراسات المنفّذة للعائد المجتمعي على الاستثمار لمشاريع العام 2024م



دراسة العائد المجتمعي على الاستثمار  
لـ " مشروع عمليات الرباط الصليبي

## أولاً: الرباط الصليبي التعريف:

- الرباط الصليبي هو أحد الأربطة الرئيسية التي تثبت مفصل الركبة، ويتكون من:
- الرباط الصليبي الأمامي (ACL): يمنع انزلاق عظم الساق للأمام.
  - الرباط الصليبي الخلفي (PCL): يمنع انزلاق عظم الساق للخلف.

## الأسباب

- الحركات المفاجئة أو الالتواء أثناء الرياضة.
- القفز والهبوط الخاطئ.
- التصادم المباشر أو الحوادث

## الأعراض الشائعة

- 1 صوت فرقعة عند الإصابة.
- 2 ألم شديد وتورم سريع.
- 3 عدم استقرار الركبة وصعوبة في المشي

## العلاج

- 1 **العلاج التحفظي:** في الحالات الخفيفة، يشمل الراحة والعلاج الطبيعي.
- 2 **الجراحة:** في حالات القطع الكامل، يتم إجراء عملية لإعادة بناء الرباط باستخدام المنظار



## ثانيًا: الغضروف الهلالي التعريف:

الغضروف الهلالي هو غضروف على شكل حرف C يقع بين عظم الفخذ والساق، ويعمل كوسادة لامتصاص الصدمات وتوفير الاستقرار للمفصل.

### الأسباب

- التواء الركبة أو تدويرها أثناء الحركة.
- تحميل وزن زائد على الركبة.
- الإصابات الرياضية أو الحوادث

### الأعراض الشائعة

- 1 صوت طقطقة أو فرقعة.
- 2 ألم عند الحركة أو اللمس.
- 3 تورم وصعوبة في ثني الساق .

### العلاج

- 1 تحفظي: يشمل الراحة، الثلج، العلاج الطبيعي.
- 2 جراحي: في حالات التمزق الشديد، يتم إصلاح أو إزالة الجزء الممزق من الغضروف بالمنظار.
- 3 إعادة التأهيل: ضروري لاستعادة وظيفة الركبة تدريجيًا .



## وصف الدراسة

قمنا بإجراء دراسة تحليلية لتقدير «القيمة الاجتماعية» على الاستثمار لأنشطة مشروع حالات عمليات الرباط الصليبي لعام 2024 م، حيث قمنا بدعم (58) مستفيدًا بحاجة إلى خدمة صحية بمساهمة مالية مقدارها (292,801 ريالاً) بالإضافة إلى تقديم تخفيض خيري على الخدمة قدره (225,372 ريالاً)، عبر شراكاتنا مع مزودي الخدمة الصحية ليصل العائد على المستفيد إلى أعلى قدر ممكن.

## المرحلة الأولى

## النطاق وتحديد أصحاب المصلحة

### نطاق الدراسة

| المرحلة (1)  | 1.1 تحديد النطاق   |
|--|--|
| 1 اسم المنظمة  | جمعية زمزم الصحية  |
| 2 اسم المشروع المراد قياس أثره (ووصف المشروع)                        | مشروع عمليات الرباط الصليبي والغضروف الهلالي   |
| 3 المدة الزمنية التي سيغطيها القياس                                  | 2024   |
| 4 الغرض /الهدف من قياس أثر المشروع                                   | توضيح أثر المشروع ومعرفة هل المشروع حقق أهدافه والى أي مدى ساهم في احداث التغيير المأمول منه     |
| 5 الجمهور/ الجهة المعنية بقياس أثر المشروع (لمن ستعطى نتائج القياس؟) | جمعية زمزم الصحية  |
| 6 خلفية / مبررات تنفيذ قياس أثر المشروع                              | لتغطية الطلبات المتزايدة من الداعمين ولمعرفه اثر دعمهم له  |
| 7 الموارد اللازمة (حدد)  | البيانات وفريق عمل داخلي   |
| 8 من سيقوم بعملية القياس (داخلي/خارجي)؟                              | داخلي  |
| 9 نطاق النشاط المراد قياسه   | تقديم الدعم المالي لمستفيدينا من مشروع عمليات الرباط الصليبي والغضروف الهلالي بمنطقة مكة المكرمة |
| 10 نوع القياس (تنبأ أم تقييم)  | تقييم  |

## إشراك أصحاب المصلحة وعينة الدراسة

يبين الجدول التالي الطريقة المستخدمة لإشراك أصحاب المصلحة، والعينة المستهدفة، والعدد المتحقق من العينة.

| أصحاب المصلحة        | طريقة الإشراك           | العدد | المدة الزمنية التي سيغطيها القياس | العدد المتحقق | نسبة الإشراك المتحققة | تفصيل المتحقق  |
|----------------------|-------------------------|-------|-----------------------------------|---------------|-----------------------|--|
| المستفيدون وعائلاتهم | استبانة عبر اتصال هاتفي |       |                                   | 37            | 64%                   | قمنا بإجراء اتصال هاتفي لجميع العدد المستهدف لاستيفاء الإجابة على أسئلة الاستبانة الخاصة بالمستفيدين وعائلاتهم، وكانت نتيجة ذلك استجابة (37) مستفيد/ عائلة مستفيد. |
| مزودو الخدمة الصحية  | سجلات زمزم              | 58    | 2024                              | 58            | 100%                  | استخرجنا بيانات المستفيدين من سجلات زمزم وفق ارقام دقيقة فيما يخص المساهمة المالية من زمزم والتخفيض الخيري من مزودي الخدمة   |
| جمعية زمزم           |                         |       |                                   |               |                       |  |

## المرحلة الثانية

### خارطة النتائج

#### سلسلة التغييرات

تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

- تعد سلسلة التغييرات ركيزة أساسية في تحليل العائد الاجتماعي على الاستثمار، وتمثل استيعاب واستحضار سلسلة من التغييرات المقصودة وغير المقصودة لأصحاب المصلحة.
- يُراد من استحضار واستيعاب سلسلة التغييرات الحصول على أثر أعمق.
- تتمثل بالتغير الذي نُحدثه في حياة المستفيدين نتيجة لتدخلنا (كيف نُحدث فرقاً).

| أصحاب المصلحة   | المخرجات   | النتائج المتوسطة  | النتائج المتوسطة                                   | النتائج المتوسطة                | النتيجة النهائية المطلوبة / المأمولة |  |
|---|--|---|--|---------------------------------|--------------------------------------|--|
| من الذي يختبر التغييرات؟ من المحتمل أن يواجه أصحاب المصلحة أكثر من سلسلة واحدة من النتائج | ملخص النشاط بالأرقام   | ما الذي يتغير (أو سيتغير) بالنسبة لأصحاب المصلحة - عادة ما يكون هناك سلسلة من النتائج، واحدة إلى أخرى - وأحياناً لا يكون هذا مساراً خطياً من A إلى B إلى C ، وما إلى ذلك ، فقد يكون أكثر تعقيداً من هذا. هذا النموذج محدود بصرياً - الأمر متروك لك لمحاولة تمثيل واقع حياة أصحاب المصلحة. |  |                                 |                                      |  |
| مثال  | على سبيل المثال الباحثات عن عمل الذين تتراوح أعمارهم بين 18 و24 من ذوي المؤهلات التعليمية المنخفضة | مهارات وخبرات   | الثقة في القدرات الذاتية والاستعداد للتقدم للوظائف | حصل على وظيفة                   | الرضا عن الوضع الوظيفي               |  |
| 1   | المستفيدين   | 57 مستفيد و 1 مستفيدة   | تحسين الحالة الصحية                                | الاستقلالية والاعتماد على النفس | تحسين الحالة النفسية                 | التشافي والاستقرار الاسري                            |
| 2   | عائلات المستفيدين  | 58 عائلة استفادو من رعاية مرضاهم  | تحسين الوضع الاقتصادي                              | انخفاض متابعة ورعاية المريض     | تحسين وقت الرفاهية                   | الرضا والاستقرار الاسري                              |
| 3   | مزودي الخدمة   | عقد اتفاقية مع 6 جهات من مزودي الخدمة   | تقديم التخفيض الخيري للمستفيدين                    | تفعيل الشراكات مع الجهات        | زيادة العملاء والدعاية غير المباشرة  | تحقيق المساهمة المجتمعية                             |
| 4   | جمعية زمزم   | تقديم الدعم الخيري الى 58 مستفيد  | تحقيق قيمة التيسير للمستفيدين                      | تعزيز الصورة الذهنية            | تحقيق التكامل والشراكة مع الجهات     | تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين |

## تحديد وتقييم المدخلات وتوضيح المخرجات

بلغ إجمالي الاستثمار المطلوب لتحقيق النتائج المرجوة لمشروع حالات عمليات الرباط الصليبي 980,647.00 ريالاً سعودياً مفصلة على النحو الآتي:

| المخرجات Outputs    |  | المدخلات Inputs        |  |
|---------------------|--|------------------------|--|
| أصحاب المصلحة       | ما الذي قمنا باستثماره؟  | ما قيمة المدخلات (ر.س) | مختصر الأنشطة بالأرقام   |
| المستفيدين          | قيمة الصرف على الحالة الصحية   | 462,474                | قمنا في مشروع عمليات الرباط الصليبي والغضروف الهلالي بإجراء          |
| عائلات المستفيدين   | قيمة المساهمة المالية التي تم دفعها من قبل عائلات المستفيدين             | 292,801.00             | 58 عملية للمستفيدين منهم 57 ذكور ومستفيدة انثى لدى 6 من مزودو الخدمة |
| مزودو الخدمة الصحية | الخصم الخيري الذي قدمه مزودي الخدمة لمستفيدينا                           | 225,372.00             | مزودو الخدمة   |
| جمعيتنا             | المساهمة المالية المقدمة لمستفيدي مشروع أمراض حالات التهاب حصوات المرارة | 980,647.00             | إجمالي استثمارات أصحاب المصلحة                                       |

- تراعي الدراسة أثر كافة استثمارات أصحاب المصلحة في المشروع ولا تقتصر على جمعيتنا فقط.

## وصف النتائج

تم إعداد «خارطة الأثر» للمساعدة في فهم كيفية ترجمة المدخلات (الاستثمارات) إلى مخرجات، وكيفية ترجمة هذه المخرجات إلى نتائج لأصحاب المصلحة المعنيين. كما أن الخارطة توثق مجموعة من النتائج (التغييرات) المتوقعة من قبل أصحاب المصلحة.

| المرحلة الأولى                                      | المرحلة الثانية                                      |
|---|--|
| أصحاب المصلحة                                       | ما تم تغييره The Outcomes<br>وصف النتائج             |
| من الذين لدينا تأثير عليهم؟<br>من الذين يؤثرون بنا؟ | التغييرات المقصودة / غير المقصودة                    |
| كيف يمكن أن يصف صاحب المصلحة التغيير؟               | ما الذي سيتم تغييره لديهم؟                           |
| تحسين جودة الحياة                                   | تحسن الصحة   |
| المستفيدون وعائلاتهم                                | الاعتماد على النفس                                   |
| تحسين الوضع الاقتصادي                               | تحسن الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي               |
| تحسين وقت الرفاهية                                  | تحسن وقت الرفاهية                                    |
| مزودي الخدمة  | تحقيق المساهمة في المسؤولية المجتمعية                |
| جمعية زمزم  | تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين |

## المرحلة الثالثة

# التثبت من النتائج وإعطاءها قيمة

## قياس النتائج

يتم من خلال تحليل النتائج تقييم كيفية ترجمة المدخلات والمخرجات إلى نتائج (تغييرات)، حيث يركز التحليل على مبادئ العائد المجتمعي على الاستثمار.

| المرحلة الثالثة   |                             |                          |  |   |
|---|-----------------------------|--------------------------|--|---|
| المؤشر  | المصدر                      | الكمية                   | المدة  | بداية النتائج   |
| كيف يمكن قياس التغيير   | من أين حصلت على المعلومات؟  | ما مدى التغيير الذي حدث؟ | مدة استمرار التغيير بعد انتهاء النشاط (بالسنة) | هل يبدأ التغيير في فترة النشاط (1) أو في مرحلة بعدها (2)؟ |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن صحتهم   | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 35                       | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن مستوى الاستقلالية وعدم الاعتماد على الآخرين                         | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 2                        | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن النشاط البدني   | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 28                       | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن وضعهم الاقتصادي بعد الاجراء الطبي                                   | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 37                       | 1  | 1   |
| عدد الذين أفادوا بتحسّن وقت الرفاهية من خلال ممارستهم للأنشطة الاجتماعية                    | استبانة عبر الاتصال الهاتفي | 2                        | 1  | 1   |
| عدد الحالات التي قدمه لها الخدمة الصحية وساهمت في تحقيق الهدف الاستراتيجي لرعاية المستفيدين | سجلاتنا في زمزم             | 58                       | 1  | 1   |
| عدد الحالات المستفيدة من التخفيضات الخيرية والتي تساهم في تحقيق المسؤولية المجتمعية         | سجلاتنا في زمزم             | 58                       | 1  | 1   |

ولتحديد «كمية التغيير» وقياس الأثر على حياة مستفيدينا، قمنا بإجراء استطلاع شارك فيه ( 37 ) مستفيد وعائلاتهم من مشروع حالات عمليات الرباط الصليبي 2024م.

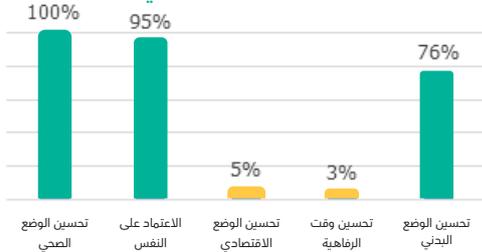
أجريت هذه الاستطلاعات عن طريق الهاتف من خلال طرف ثالث مستقل (متطوعون صحيون) لضمان دقة النتائج والحيادية والاستقلالية في الطرح، بعد أن تم تدريبهم على طريقة التعامل مع الاستبانة.

أظهرت نتائج استطلاعات الرأي المنفذة عدداً من الأمور التي أفاد بها المستفيدون وعائلاتهم، يحسن ذكرها هنا:

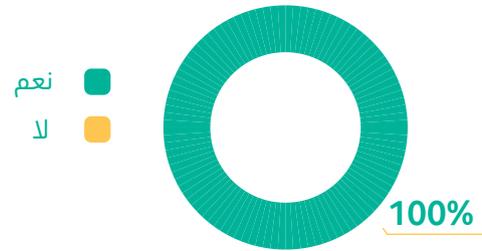
## الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم من المشروع:

- 1 تحسين جودة الحياة أفاد (37) مستفيد من أصل (37) بنسبة (100%) بأن الخدمة المقدمة من جمعيتنا كان لها تأثير إيجابي على تحسين جودة حياتهم.
- 2 الاعتماد على النفس أفاد (35) مستفيد من أصل (37) بنسبة (95%) باعتمادهم على أنفسهم نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.
- 3 تحسين الوضع الإقتصادي أفاد (2) مستفيد من أصل (37) بنسبة (5%) بتحسن وضعهم الاقتصادي نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.
- 4 تحسين وقت الرفاهية: أفاد (2) مستفيد من أصل (37) بنسبة (3%) بتحسن وقت رفايتهم نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.
- 5 تحسن الوضع البدني: أفاد (28) مستفيد من أصل (37) بنسبة (76%) بتحسن وضعهم البدني نتيجة حصولهم على خدماتنا المقدمة.

### وصف الأثر على حياة المستفيدين وعائلاتهم - مشروع الرباط الصليبي



### هل اثرت (غيرت) الخدمة على حياة المستفيدين



## تقييم النتائج

الخطوة التالية تضمنت البحث عن قيمة التغيير (المكافئ المالي للتغيير)، حيث تم اشتقاق ذلك عن طريق الجمع بين القيم المحلية وقواعد البيانات ذات الصلة. (انظر خارطة الأثر أدناه).

| المرحلة الثانية   |                | المرحلة الثالثة  |  |
|---|----------------|--|--|
| المصدر  | القيمة بالعملة | التقريب النقدي / المكافئ النقدي                          | ما تم تغييره وصف النتائج The Outcomes                            |
| <a href="https://almaal.org/medical-insurance-prices-saudi-arabia">https://almaal.org/medical-insurance-prices-saudi-arabia</a>   | 1,800.00       | متوسط قيمة التأمين للفرد الواحد                          | تحسن الصحة   |
| <a href="https://mail.net.sa/i/salaries/health.php">https://mail.net.sa/i/salaries/health.php</a>   | 3,935.00       | متوسط قيمة المساعد او الخادم                             | الاعتماد على النفس   |
| اسعار اشتراكات الصالات الرياضية في السعودية 2025 (عضوية الجيم) - مشاريع ايجي <a href="https://invest.egyprojects.info/gym-membership-prices-saudi">https://invest.egyprojects.info/gym-membership-prices-saudi</a>            | 2,998.00       | قيمة اشتراك سنوي صالة رياضية                             | تحسن النشاط البدني   |
| الهيئة العامة للإحصاء ص84 <a href="https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_msh_nfq_wdkhl_pdf.2019-5-lsr_2018_nhyy_1">https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_msh_nfq_wdkhl_pdf.2019-5-lsr_2018_nhyy_1</a> | 162.00         | متوسط انفاق الاسرة على الصحة على مستوى منطقة مكة المكرمة | تحسن الوضع الاقتصادي والاستقرار المالي                           |
| الهيئة العامة للإحصاء ص84 <a href="https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_msh_nfq_wdkhl_pdf.2019-5-lsr_2018_nhyy_1">https://www.stats.gov.sa/sites/default/files/nshr_msh_nfq_wdkhl_pdf.2019-5-lsr_2018_nhyy_1</a> | 324.00         | متوسط قيمة الانفاق على الترفيه                           | تحسن وقت الرفاهية  |
| سجلاتنا في زمرم   | 5,048.00       | متوسط قيمة المساهمة المالية المقدمة للمستفيدين           | المساهمة في تحقيق الهدف الاستراتيجي في الرعاية الصحية للمستفيدين |
| سجلاتنا في زمرم   | 3,885.72       | متوسط قيمة التخفيض الخيري المقدم للحالة                  | تفعيل المسؤولية الاجتماعية                                       |

## المرحلة الرابعة

### تحديد حجم الأثر

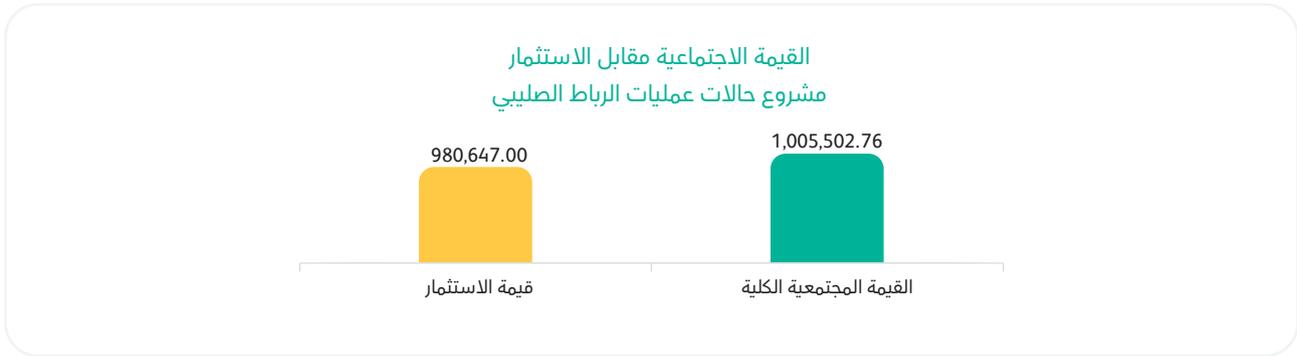
يتم حساب «القيمة الإجمالية» لحجم الأثر عن طريق حاصل ضرب «كمية التغيير» و«قيمة التغيير». وعند تحديد القيمة الإجمالية، يتم إجراء تحليل موثوق ودقيق للأثر المجتمعي، يؤخذ بعين الاعتبار ما قد يحصل في حال غياب أنشطة جمعيتنا. أشارت الدراسة إلى أن القيمة التقديرية الكلية للأثر لمشروع أمراض النساء، تساوي 1,188,797.40 ريالاً سعودياً (تستند جميع النتائج إلى فترة سنة واحدة، آخذين بالاعتبار تعرض النتائج لعوامل أخرى إيجابية/سلبية).

| المرحلة الرابعة   |   |                                    |           |                             |                            |
|-------------------|---|------------------------------------|-----------|-----------------------------|----------------------------|
| الأثر Impact      | القيمة المستقبلية للتغيير %<br>(نسبة التراجع) | نسبة التغيير الذي<br>يعزى لطرف آخر | الإزاحة % | نسبة الحصول<br>دون التدخل % |                            |
| 37,800.00         | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 4,722.00          | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 50,366.40         | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 3,596.40          | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 388.80            | 5%  | 25%                                | 0%        | 20%                         |                            |
| 234,227.20        | 0%  | 0%                                 | 0%        | 20%                         |                            |
| 180,297.41        | 5%  | 0%                                 | 0%        | 20%                         |                            |
| <b>511,398.21</b> |   |                                    |           |                             | <b>الأثر الكلي للنتائج</b> |

## المرحلة الخامسة

### حساب العائد المجتمعي على الاستثمار

أسفرت الدراسة إلى أن «القيمة المجتمعية الكلية» للاستثمار لمشروع حالات عمليات الرباط الصليبي 2024 م تساوي 1,005,502,76 ريالاً سعودياً، (القيمة المجتمعية الكلية = مجموع قيمة التأثير لكل السنوات)، ويوضح الرسم البياني التالي: القيمة المجتمعية الكلية مقابل الاستثمار.



وبمعدل عائد اجتماعي على الاستثمار = 1.03

كان العائد المجتمعي  
على الاستثمار =  
(1.03) ريال سعودي

=

أي أنه لكل (1) ريال  
سعودي تم استثماره في  
« مشروع الرباط الصليبي »

## تحليل الحساسية

وهو يهدف إلى اختبار الفرضيات التي تشكل الأثر الأكبر على المشروع.



## توصيات الدراسة من أصحاب المصلحة

| جمعيتنا | مزودو الخدمة الصحية | المستفيدات وعائلاتهن  |
|---------|---------------------|---|
|         |                     | <ul style="list-style-type: none"><li>• تمديد مدة خطاب الدعم المادي بإطالة مدتها من شهرين لمدة أطول لكي يستطيع المستفيد البحث عن جمعيات أخرى لكي تدخل في الدعم أيضا مع جمعية زمزم</li><li>• زيادة نسبة الإعلانات لتوعية المجتمع عن الخدمات المتوفرة للجمعية</li></ul> |



# قائمة المصطلحات

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| عبارة عن مجموعة التغييرات الإيجابية /أو السلبية التي تطرأ في مجتمع والناجمة عن أنشطة المؤسسة.  | الأثر المجتمعي                      |
| أي قياس أثر التغييرات (المخرجات) التي تطرأ بشكل مقصود (أو غير مقصود) على المستفيدين بسبب الخدمات والمنتجات المقدمة من المنظمة والتي لا يحددها المستفيد بقيمة اقتصادية مجملة.     | قياس الأثر المجتمعي                 |
| مدى الأثر الذي تتركه أنشطتنا على أفراد المجتمع.  | القيمة المجتمعية                    |
| منهجية عمل لقياس وتفسير مفهوم واسع للقيمة، تأخذ العوامل المجتمعية والاقتصادية في الحسبان، وهي منهجية رائدة معترف بها في قياس الأثر، وإحدى الطرق المعتمدة لتقييم الأثر المجتمعية. | العائد المجتمعي على الاستثمار SROI  |
| Social return on investment  | SROI                                |
| هو عملية تتضمن فهم تام وقياس دقيق وإعداد تقارير خاصة بالقيم المجتمعية والبيئية والاقتصادية التي فرضتها المنظمة.  | تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار |
| الأنشطة، الإطار الزمني، الحدود، نوع تحليل العائد المجتمعي على الاستثمار.   | النطاق                              |
| أفراد أو منظمات أو كيانات تختبر التغيير، سواء أكان تغييراً إيجابياً أم سلبياً كنتيجة للنشاط قيد التحليل.   | أصحاب المصلحة                       |
| جدول يعرض كيف يحدث نشاط ما فرغاً: وكيف يستخدم موارده لتقديم أنشطة تؤدي تالياً إلى نتائج معينة لمختلف أصحاب المصلحة.  | خارطة التأثير                       |
| المساهمات المقدمة من كل صاحب مصلحة والتي تعتبر ضرورية للنشاط الذي يحدث.  | المدخلات Inputs                     |
| طريقة لوصف النشاط فيما يتعلق بمدخلات كل صاحب مصلحة باستخدام مصطلحات كمية.  | المخرجات Outputs                    |
| هي التغييرات الناتجة عن نشاط. إن الأنواع الرئيسية للتغيير من منظور أصحاب المصلحة هي تغييرات غير مقصودة (غير متوقعة) ومقصودة (متوقعة) إيجابية وسلبية.                             | النتائج The Outcomes                |





9200 333 77  
zmzm.sa