



التقرير السنوي
لعام 2025م



الفهرس

6	كلمة المدير العام
7	رؤيتنا
7	رسالتنا
8	قيمنا
10	توجهنا الاستراتيجي
10	الفئات المستهدفة
11	مرتكزات التخطيط في زمزم
11	خارطتنا الاستراتيجية
12	مجلس الإدارة
14	الرعاية الصحية
16	برنامج جهازك حياه
17	الكيانات المعززة للصحة
18	البرامج الميدانية
19	التطوع
21	وحدة العمل الدولي
22	إدارة الشراكات
22	المكاتب التعريفية
23	علاقات الداعمين
23	الموارد الالكترونية
24	الثروة البشرية
27	تقنية المعلومات
28	الأداء الاستراتيجي والتشغيلي
29	الدراسات والأبحاث
30	الجودة والتميز المؤسسي
32	العلاقات العامة والإعلام
34	الحوكمة
39	المالية



بين يدي التقرير

يسعدنا أن نشارككم تقريرنا السنوي لعام 2025، الذي يوثق رحلة مليئة بالإنجازات والعطاء، ويعكس التزامنا المستمر في تعزيز الصحة ومد يد العون لكل من يحتاجها، انطلاقًا من قناعة راسخة بأن الوصول إلى الرعاية حق لكل إنسان.

وبتوفيق الله ثم بتعاون شركائنا ودعمهم، واصلنا تقديم خدماتنا الصحية في منطقة مكة المكرمة، مؤكدين أن الرعاية المتكاملة ليست مجرد هدف، بل مسؤولية نلتزم بها في كل مبادرة وكل خدمة.

ونتقدم بخالص الشكر لأعضاء مجلس الإدارة على رؤيتهم الاستراتيجية الحكيمة، ولجميع فرق العمل في الميدان الذين ترجموا الخطط إلى إنجازات حقيقية، وكانوا نموذجًا حيًا لقيم العطاء. كما نشكر دور المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي، الذي كان شريكًا فاعلًا في تمكين مشاريعنا وتعزيز أثرنا ضمن مستهدفات رؤية المملكة 2030، التي تصنع مستقبلًا أكثر إشراقًا واستدامة.

تقريرنا لهذا العام لا يقتصر على الأرقام والمؤشرات، بل يقدم صورة صادقة لعملٍ أحدث أثرًا في حياة المستفيدين. نستعرض فيه ما تحقق خلال 2025 بروح من المسؤولية، وتنتقل إلى العام القادم بثقة أكبر، مدفوعين بإيماننا بأن كل تحدٍ يفتح بابًا لابتكار حلول جديدة، وأن كل دعم نتلقاه يضاعف رغبتنا في مواصلة التقدم.



المدير العام
بشيت بن حمد المطرفي



رؤيتنا

النموذج الرائد والمرجعي والملمهم في صناعة وقيادة العمل الأهلي المستدام والمتكامل

النموذج أي المثال العملي	الرائد الذي يظل في طليعة الجهات غير الربحية	المرجعي أي الذي يمثل معيارية ومرجعية في الأداء والتميز	الملمهم أي المحفز للأخريين نحو التميز في العطاء والإبداع
صناعة وقيادة السير في مقدمة الجهات غير الربحية لتحقيق التميز	العمل الأهلي الخبرات والخدمات التي تتميز بها الجمعية	المستدام المتكامل أي تسهم في تلبية احتياجات كل طرف بشكل مستمر	



رسالتنا

كيان مجتمعي صحي أهلي يعزز صحة مستهدفه من خلال تقديم خدمات نوعيه وفقاً لأولوية الاحتياج

كيان مجتمعي صحي منظمة قائمة بذاتها تخدم المجتمع في المجال الصحي	أهلي لا يستهدف الحصول على الأرباح وتوزيعها، بل يعود ريعه على أعماله وبرامجه الخيرية	يعزز صحة مستهدفه أي ترسيخ ثقافة الممارسات الصحية السليمة لدى مستفيدي زمزم والمجتمع
تقديم خدمات نوعية أي تقديم خدمات ذات مواصفات تلي احتياجات المستفيدين من الجمعية	وفقاً لأولوية الاحتياج أي تقديم خدماته الصحية لأصحاب الأولوية في الاحتياج الصحي وفقاً لمعايير محددة	

نحن ممكنون

- نسعى لتلبية الاحتياجات الصحية لذوي الاحتياجات، نتعامل معهم بالرفق ونحرص على حفظ كرامتهم، نستهدف معا تحقيق استدامة الصحة وجودة الحياة لهم.
- نهىء العاملين معنا ليكونوا أفضل، وليؤدوا أدوارا أكبر، نطور مهاراتهم، ونمنحهم الثقة ونتيح لهم الفرص.
- نستثمر سخاء داعمينا فنجمع سائر الأطراف المعنية لتقديم خدمات صحية ذات نتائج مفيدة تسهم في تلبية الاحتياجات الصحية.

نحن مهتمون

- نمد يد العون لذوي الاحتياجات ولأولئك ممن لم يحظوا بالاهتمام الكافي، ونعاملهم بعطف وبمحبّة.
- ندعم العاملين معنا من خلال متابعة أحوالهم، ونضمن لهم قدرا من التوازن بين الحياة المهنية والشخصية، بما يحقق درجة عالية من الرضا لديهم.
- نتواصل مع سائر الأطراف المعنية بما يلبي احتياجاتهم ويحقق رغباتهم ويسهم في إحداث التكامل المنشود معهم وصولا إلى درجة عالية من جودة خدماتنا.

نحن مبتكرون

- نبحث كل يوم عن فرص لتحسين لخدماتنا لأننا نتمسك بالتزامنا بإنقاذ الأرواح.
- نسعى لاستثارة الحلول المبتكرة لدى العاملين معنا لتطوير أنفسنا ولتقديم طرق جديدة لتحسين عملياتنا.
- نجتهد لتلبية احتياجات الأطراف المعنية، نهدف لابتكار أساليب عمل جديدة، ونقدم منتجات وخدمات جديدة لمن يدعمنا ويشاركنا.

نحن مسؤولون

- نهتم بصحة الفرد ونعتني بها أيما اعتناء، وهذا هو الدور الذي نؤديه بقوة واهتمام ومصداقية. إن من نساعدهم يضعون فينا كامل ثقتهم، ويطمئنون إلى أننا سنعينهم ليتحسنوا ويسعدوا بالحياة، ذلك هو هدفنا فعلا.
- نهىء بيئة جاذبة للعاملين لدينا، ونلتزم معهم بالعمل وفق منهجيات مؤسسية تطمئنهم على أن حقوقهم العادلة مكفولة لهم سعيا نحو الأداء الأفضل.
- نضمن لجميع الأطراف المعنية الشفافية، وحقهم في المساءلة بما يعظم المنفعة لمجتمعنا.

نحن متعاونون

- نبحث مع المستفيدين، وبشكل منتظم، عن طرق لتيسير وتسريع إجراءات حصولهم على الخدمة التي يستحقونها وبأعلى مستوى ممكن.
- نعزز أداء فرق العمل من العاملين معنا بالدعم والمساعدة، ونخرج سويا بالأفكار القيمة، وننجز أنشطتنا مجتمعين،
- نؤمن بأننا نكون أفضل من خلال بناء شراكتنا مع جميع الأطراف المعنية، ونتمثل السلوكيات الصحية معا، ونبني بيئات عمل نافعة ومحفزة.



توجهنا الاستراتيجي 2030-2026

<ul style="list-style-type: none"> • تنفيذ وتفعيل دراسات الاحتياجات الصحية. • التركيز على تعزيز الصحة والوقاية • الرعاية الصحية للمستفيدين • الجاهزية للتدخل السريع المبني على احتياجات المجتمع أثناء الأزمات والكوارث. 	<h2>كيف سنحقق ذلك ؟</h2>	<h3>الانطلاق من المجتمع في بناء وتنفيذ وتجويد أنشطتنا وبرامجنا الصحية</h3>
<ul style="list-style-type: none"> • توظيف التحولات التقنية في خدمة اهدافنا. • نقل ممارساتنا الملهمة إلى نماذج قابلة للطرح والتبني لدى جهات القطاع الأهلي. • التحول من النموذج الوسيط في الخدمات الصحية إلى النموذج التشغيلي. • النموذج القيادي في تشغيل الخدمات الصحية والخدمات اللوجستية. 		<h3>تطوير الممارسة الملهمة إلى النموذج القيادي</h3>
<ul style="list-style-type: none"> • خدمة ضيوف الرحمن من الداخل والخارج. • العمل على البرامج الصحية الدولية. • الانتشار الأفقي بخدماتنا عبر الشراكات ومراكز الخدمة المتنقلة 		<h3>الوصول بخدماتنا الصحية إلى الداخل والخارج</h3>
<ul style="list-style-type: none"> • الاستثمار الداعم لاستدامة الأعمال. • التأمين الطبي • الاستثمار الداخلي في نقاط القوة لدينا. • البرامج النوعية في تعزيز الصحة والوقاية. • التركيز على إحداث الأثر الاجتماعي لأنشطتنا. 		<h3>تبني الاستدامة بأبعادها الاقتصادية والاجتماعية والبيئية</h3>

الفئات المستهدفة

فئات المستهدفين للمرحلة الثانية من مراحل التوجه الاستراتيجي

آلية القياس	الأثر الاستراتيجي المراد إحداثه	الفئات المستهدفة
دراسة تحليلية	ارتفاع الوعي الصحي لدى ذوي الاحتياجات	عموم المجتمع
دراسة تحليلية	تحسين صحة المستفيدين من ذوي الاحتياجات	المرضى ذوو الاحتياجات
دراسة تحليلية	تحسين أداء المنظمات والعاملين في المجال الخيري	العاملون في المجال الخيري
دراسة تحليلية	<ul style="list-style-type: none"> • تعظيم المنفعة والأجر • تحقيق رضا أصحاب المصلحة 	أصحاب المصلحة

مرتكزات التخطيط في زرم



الخارطة الاستراتيجية 2026 – 2030



مجلس الإدارة

نقوم في مجلس الإدارة بدورٍ استراتيجي في توجيه ودعم الإدارة التنفيذية، وتمكينها من تنفيذ خططها بكفاءة، عبر قراراتٍ فعّالة تواكب تطورات القطاع الصحي، وتنسجم مع مستهدفات رؤية 2030؛ بما يسهم في رفع الأثر الصحي والمجتمعي، وتحسين جودة حياة المستفيدين.

أعضاء مجلس الإدارة



الدكتور
عبدالله بن نغيح المطرفي
رئيس المجلس



الدكتور
جميل بن عبدالعزيز العطا
عضو



الشيخ
إبراهيم بن عبدالله السريع
عضو



الأستاذ
بسام بن صالح الحربي
عضو



السيد
حسن بن عبدالله باروم
نائب الرئيس



الأستاذ
وليد بن إبراهيم السبيعي
عضو



المهندس
بندر بن محمد القحطاني
عضو



المهندس
سليمان بن عبدالله الخريجي
عضو



الأستاذ
سعيد بن أحمد بغلف
عضو



زمزم
zmzm

الرعاية الصحية

المستفيدون من دعم المنصات الحكومية

3,100 مستفيد 21,280,708 ₪ إحسان
منصة رعاية المسنين

160 مستفيد 3,896,506 ₪ شفاء
SHEFAA

1 مستفيد 6,670 ₪ تبرع

2,098 مستفيد 9,075,522 ₪ متبرع (المتبرعين والجهات المانحة)

21 مستفيد 218,267 ₪ منصة حالات المتجر الإلكتروني

573 مستفيد 34,966 ₪ منصة زمزم (تعني من زمزم مباشرة)



نسعى من خلال برامج العلاج الخيري إلى خدمة المرضى المحتاجين وتمكينهم من الحصول على الرعاية الصحية الشاملة، وذلك عبر تغطية تكاليف الكشف والتشخيص والعلاجات الدوائية والعمليات الجراحية والرعاية التخصصية، إضافة إلى توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية، بما يضمن حصولهم على الخدمات الطبية دون عوائق.

إجمالي المستفيدين 5,953 مستفيد بتكلفة إجمالية 34,512,639 ₪، تعكس هذه الأرقام التزامنا بتخفيف المعاناة الصحية ودعم الفئات الأكثر احتياجًا، انطلاقًا من رسالتنا في تحسين صحة المستفيدين وتقديم رعاية تسهم في تعزيز جودة حياتهم.

المكاتب التنسيقية 282 مستفيد	مكة المكرمة 1,583 مستفيد	جدة 4,088 مستفيد
طلبات العلاج المرفوضة 7,200 مستفيد	طلبات العلاج الغير مطابقة للشروط 1,753 مستفيد	طلبات العلاج المقبولة 5,953 مستفيد
استفسارات المستفيدين 435 مستفيد	طلبات الكشف المخفض: غير مطابقة 1,651 مستفيد	طلبات الكشف المقبولة المخفض: 8,690 مستفيد

الآلي والتعامل مع استفسارات المستفيدين

15,032 مكالمة المكالمات الواردة التي تم الرد عليها

5,417 مكالمة المكالمات المفقودة التي لم يتم الرد عليها

2,606 تفاعل رسائل الواتساب التي تم التعامل معها

خدمات العلاج الخيري

1,779,269.47	283 مستفيد	برنامج أمراض القلب والأوعية الدموية نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل جراحات القلب والقسطرة وتغيير الصمامات وصرف الأدوية اللازمة
1,887,891.08	396 مستفيد	برنامج أمراض الجهاز الهضمي نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل جراحات المخ والأعصاب والجهاز العصبي وصرف الأدوية والمستلزمات اللازمة وغيرها من الخدمات
1,351,487.57	1,014 مستفيد	برنامج الأمراض المزمنة يُعد البرنامج بصرف الأدوية للمستفيدين الذين يعانون من الأمراض المزمنة مثل مرضى السكري وضغط الدم والروماتيزم وغيرها من الأمراض المزمنة، ويحتاجون لتلقي العلاج بصورة مستمرة مدى الحياة
1,643,886	83 مستفيد	برنامج أمراض الأورام نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل جراحات السرطان والعلاج الكيماوي والإشعاعي
7,792,325.73	1,274 مستفيد	برنامج العيون نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل عمليات المياه البيضاء والزرقاء وتصحيح البصر وصرف الأدوية اللازمة
3,142,113.17	451 مستفيد	برنامج أمراض الكلى والمسالك نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل جلسات الغسيل الكلوي واستخراج الحصوات وتركيب الوصلات الوريدية
1,715,946.2	375 مستفيد	برنامج أمراض الانف والاذن والحنجرة نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل عمليات الأنف والاذن والحنجرة وصرف الدواء والمستلزم اللازم
685,837.58	496 مستفيد	برنامج أمراض المخ والأعصاب نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل جراحات المخ والأعصاب والجهاز العصبي وصرف الأدوية والمستلزمات اللازمة وغيرها من الخدمات
9,970,808.37	565 مستفيد	برنامج أمراض العظام نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي في عمليات العظام مثل تغيير مفاصل الحوض، وعمليات الرباط الصليبي، والعمود الفقري وغيرها من الخدمات
120,151	4 مستفيد	برنامج أمراض الدم نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية للمصابين بأمراض الدم لصرف الدواء اللازم حسب آلية الصرف في مشروع الأمراض المزمنة، وكذلك إجراءات نقل الدم إلى المصابين
2,298,866.75	296 مستفيد	برنامج أمراض النساء نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية للنساء اللاتي لديهن أمراض خاصة بالنساء مثل العمليات الجراحية الخاصة بإزالة الأورام الليفية واستئصال الرحم وغيرها من الأمراض الخاصة بالنساء
4,052.26	85 مستفيد	برنامج أمراض الصدرية
58,010.7	8 مستفيد	برنامج جراحات الوجه والفكين نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي ذات الأولوية لعمل جراحات الوجه والفكين وجراحات الشفة الأرنبية وجراحات إصلاح سقف الحلق وغيرها من الجراحات الخاصة بالوجه والفكين
1,352,601	606 مستفيد	برنامج الأمومة والطفولة نهتم برعاية الأمهات الحوامل ومتابعتهن أثناء الحمل وصولاً إلى الولادة الطبيعية أو القيصرية، وتكمن أهمية هذا المشروع في كون الأمهات في سن الإنجاب والأطفال يمثلون حوالي ثلثي المجتمع، ويهدف البرنامج إلى الوصول إلى أم ومولود سليمين، كما يعنى برعاية الأطفال حديثي الولادة بتقديم الرعاية الخاصة للمحتاجين منهم كالحاجة إلى الحضانات ونحوها
709,392	44 مستفيد	برنامج أمراض السمثة نقدم من خلال هذا البرنامج خدمات الرعاية الصحية الثانوية لذوي الاحتياج الصحي لعمل عمليات ربط المعدة أو التكميم وصرف الأدوية والمستلزمات اللازمة
34,512,639	5,953 مستفيد	المجموع

برنامج جهازك حياة

نسعى إلى توفير الأجهزة والمستلزمات الطبية للمرضى المحتاجين، وذلك من خلال استقبال الأجهزة من المتبرعين وإعادة تدويرها وفق أعلى المعايير الفنية. نعمل على تعقيمها وتجهيزها وتغليفها لتكون جاهزة للاستخدام، ثم إيصالها إلى منازل المستفيدين؛ إسهامًا منا في تخفيف معاناتهم وتحسين صحة ذوي الاحتياجات، وضمان استمرار جودة الحياة التي نطمح إليها.

3,177,207 **ٳ**
قيمة مساهمات المتبرعين بالأجهزة الطبية

15,106
جهاز طبي مستلم من المتبرعين

352
متبرع



2,843,479 **ٳ**
قيمة الأجهزة الطبية التي تم صرفها للمستفيدين

12,648
جهاز طبي مقدم للمستفيدين

678
مستفيد من المرضى



الكينات المعززة للصحة

نهدف من خلال مبادراتنا في تعزيز الصحة وبرامجنا الميدانية إلى رفع مستوى الوعي الصحي وتقليل معاناة طالبي الرعاية والاستشارات الطبية، وذلك عبر تنفيذ حملات توعوية مكثفة وعيادات مجانية تسهم في تعزيز الوقاية من الأمراض وتحسين جودة الحياة.

المستفيدين	وصف البرامج
800 مستفيد	العيادة الافتراضية خدمة تتيح للمستفيدين التواصل مع كوادرنا الطبية عن بُعد عبر الاتصال المرئي أو الصوتي، للحصول على الاستشارات ومتابعة الحالات دون الحاجة للحضور، بما يسهم في سهولة الوصول للخدمة وتقليل الازدحام.
عدد المحاضرات: 6 600 مستفيد	المحاضرات التوعوية عن السممة والسكرى والضغط نهدف إلى رفع الوعي الصحي عبر تقديم معلومات مبسطة وموثوقة بأسلوب تفاعلي يشمل شرحاً عملياً وأمثلة واقعية وأسئلة محفزة للنقاش، ونختتم بتوصيات تساعد الحضور على تبني ممارسات صحية فعالة.
900 مستفيد	مشروع "مشينا" هو برنامج يهدف لتعزيز النشاط البدني وتشجيع المشي كعادة صحية
1,100 مستفيد	العيادة المتنقلة بحي النهضة والمماشي عيادة صحية متنقلة من خلالها نقدم الفحص المبكر والتوعية الصحية في الأماكن العامة، من خلال قياس العلامات الحيوية مثل ضغط الدم، ومستوى السكر، ومؤشر كتلة الجسم، إضافة إلى تقديم التوعية الصحية المباشرة وتقريب الخدمة من أفراد المجتمع بسهولة ويسر. موقع التنفيذ: حي النهضة والأحياء المجاورة.
5,565 مستفيد	مؤشرك صحي: نقدم خدمات صحية وقائية للتوعية داخل المولات التجارية (الردسي مول - الجميرا مول) بطريقة سهلة ومباشرة، تشمل قياس العلامات الحيوية مثل ضغط الدم، ومستوى السكر، ومؤشر كتلة الجسم، إضافة إلى التثقيف الصحي. ونسعى من خلال ذلك إلى رفع الوعي وتعزيز الوقاية من الأمراض المزمنة بين أفراد المجتمع.
880 مستفيد	تنفيذ حملات توعوية صحية: نهدف إلى رفع الوعي الصحي بين أفراد المجتمع من خلال تقديم معلومات توعوية وفحوصات أولية ونصائح طبية بأسلوب مبسط وتفاعلي، بما يعزز الوقاية من الأمراض ويحفز الزوار على تبني نمط حياة صحي. مواقع التنفيذ: المدارس، أمانة جدة، ممشي الفيحاء، والأسواق العامة.
250 مستفيد	مسح طبي للطلاب حول السممة وضعف الإبصار وضعف السمع بمدارس حي النهضة: ننفذ برنامجاً يُنظم داخل المدارس بهدف إجراء فحوصات طبية ميدانية للطلاب، وذلك في موقعين هما: مدرسة محمد بن القاسم ومدرسة خزيمة بن ثابت.
10,000 مستفيد	طابور الصباح: نشارك في الإذاعة المدرسية عبر إعداد رسائل توعوية صحية قصيرة ومفيدة ضمن الفقرات الإذاعية اليومية، تتناول موضوعات مثل التغذية الصحية، النظافة الشخصية، الوقاية من الأمراض، وأهمية النشاط البدني. ويتم تنفيذ هذا النشاط في أربع مدارس: محمد بن القاسم، خزيمة بن ثابت، الثانوية 65، والابتدائية 139.
1,300 مستفيد	مشروع رؤية: بمدارس حي النهضة: نقدم برنامجاً يهدف إلى الكشف المبكر عن مشكلات البصر لدى الطلاب، ورصد حالات ضعف النظر أو غيرها من المشكلات البصرية في مراحلها الأولى لضمان التدخل المبكر. ويتم تنفيذ البرنامج في ثلاث مدارس: مدرسة محمد بن القاسم، مدرسة خزيمة بن ثابت، والمدرسة 139.
700 مستفيد	مسابقات لإنقاص الوزن بمدارس حي النهضة ننفذ برنامجاً مدرسياً يهدف إلى الكشف المبكر عن السممة من خلال إجراء فحوصات دورية لقياس الوزن والطول ومؤشر كتلة الجسم للطلاب، وذلك بالتعاون مع إدارة تعليم جدة. ويُنفذ البرنامج في مدرستين: محمد بن القاسم وخزيمة بن ثابت.
7 عيادات صحية	العيادات المدرسية: قمنا بتجهيز عيادات صحية في عدد من مدارس جدة لعام 2025، بهدف تعزيز الرعاية الصحية المدرسية ودعم بيئة تعليمية أكثر صحة. وشملت التجهيزات المدارس التالية: روضة 14، مدرسة الأمير فيصل بن فهد، الابتدائية 136 للبنات، الثانوية 11 للبنات، متوسطة ربيعة بن كعب، الثانوية 119 للبنات، والثانوية 49 للبنات.
136 مستفيد	نادي السكري: هو برنامج يقوم بتقديم خدمات توعوية وطبية نوعية لمدة 12 شهر لمستفيدي البرنامج
	تفعيل المناسبات والأيام الصحية العالمية في مدينة جدة ومكة والطائف بالتعاون مع وزارة الصحة، وأمانة جدة، وفندق بارك إن - فندق الموفنبيك - مستشفى قوى الأمن - مكة مول - سوق ذي المجاز للأيام التالية: اليوم العالمي للسكري، اليوم العالمي للتبرع بالدم، واليوم العالمي لسرطان الثدي، واليوم العالمي للتطوع، اليوم الوطني السعودي، اليوم العالمي للتوحد فندق اريديوم، ومبادرة التوعية بسرطان الثدي
1,466 مستفيد	تنظيم ماراثون الطائف الصحي وزارة الرياضة وأمانة محافظة الطائف، والذي نهدف من خلاله إلى تعزيز الوعي بالصحة العامة وتشجيع أفراد المجتمع على ممارسة النشاط البدني واعتماد أسلوب حياة أكثر صحة.
25,204 مستفيد	تقديم خدمات تعزيز الصحة والاستشارات الصحية بالمولات والأماكن العامة: بما يشمل فحوصات الضغط والسكر والسممة، إضافة إلى التوعية والتثقيف الصحي، وذلك في مواقع متعددة بمكة وجدة والطائف. كما نقدم خدمات تعزيز الصحة بدار المسنين عبر برامج صحية وتوعوية موجهة، بهدف رفع الوعي وتحسين جودة حياة المستفيدين في عدة مواقع داخل جدة ومكة.
2,873 مستفيد	أنت ثروة: نقدم مبادرة تُعنى بصحة موظفينا، من خلال تنظيم لقاءات وتقديم رسائل توعوية مستمرة تهدف إلى تعزيز الوعي الصحي ودعم نمط حياة أكثر توازناً داخل بيئة العمل.
167,095 مستفيد	نشر التوعية الصحية: نُقدم رسائلنا وأنشطتنا التوعوية عبر وسائل التواصل الاجتماعي الخاصة بالجمعية، لتعزيز وصول محتوى الصحة والوعي إلى جمهورنا بشكل فعال ومستمر.

البرامج الميدانية

القوافل الطبية		
5	550	القنفذة
6	854	الطائف
خدمة ضيوف الرحمن		
4	75,500	طوافكم آمن
2	7,540	العيادات الموسمية
1	3,854	عيادات الراجحي
3	85,227	المواقيت
2	868	المشاعر المقدسة

الجولات الطبية		
عدد المواقع	المستفيدون	المدينة
4	5,560	جدة
2	5,611	مكة
1	1,000	الطائف
مشروع رؤية		
عدد المواقع	المستفيدون	المدينة
1	1,000	جدة
1	1,942	الطائف



تقرير الإنجاز لعام 2025م					
الجنس	عدد الفرص	عدد المتطوعين من غير تكرر	عدد الساعات التطوعية	القيمة المالية	
رجال	4,363	888	24,395	1,632,124.00	ﷲ
نساء	7,213	1,614	36,691	2,507,579.00	ﷲ
الإجمالي	11,577	2,499	61,091	4,140,207.00	ﷲ
المتطوعين من التخصصات الطبية					
الجنس	عدد الفرص	عدد المتطوعين من غير تكرر	عدد الساعات التطوعية	القيمة المالية	
رجال	3,503	700	19,240	1,378,474.00	ﷲ
نساء	6,497	1,434	33,016	2,323,094.00	ﷲ
الإجمالي	10,000	2,134	52,256	3,701,568.00	ﷲ
المتطوعين من التخصصات الإدارية					
الجنس	عدد الفرص	عدد المتطوعين من غير تكرر	عدد الساعات التطوعية	القيمة المالية	
رجال	860	188	5,155	253,650.00	ﷲ
نساء	716	180	3,675	184,485.00	ﷲ
الإجمالي	1,576	368	8,830	438,135.00	ﷲ
المتطوعين من موظفي جمعية ززم					
الجنس	عدد الفرص	عدد المتطوعين من غير تكرر	عدد الساعات التطوعية	القيمة المالية	
رجال	26	4	185	14,400.00	ﷲ
نساء	5	18	90	9,168.00	ﷲ
الإجمالي	31	22	275	23,568.00	ﷲ
متطوعينا في خدمة ضيوف الرحمن - حج عام 1446 هـ					
الجنس	عدد الفرص	عدد المتطوعين من غير تكرر	عدد الساعات التطوعية	القيمة المالية	
رجال	247	61	1,235	79,652.00	ﷲ
نساء	236	54	1,180	66,844.00	ﷲ
الإجمالي	483	115	2,415	146,496.00	ﷲ

متطوعينا في خدمة ضيوف الرحمن - رمضان عام 1446 هجري

الجنس	عدد الفرص	عدد المتطوعين من غير تكرار	عدد الساعات التطوعية	القيمة المالية
رجال	960	193	4,805	309,468.00
نساء	1,081	282	5,405	327,080.00
الإجمالي	2,041	475	10,210	636,548.00

فرصنا التطوعية حسب المدن

القنفذة

292

الطائف

1,238

مكة

3,606

جدة

6,440



وحدة العمل الدولي

المملكة العربية السعودية، منذ تأسيسها وحتى يومنا هذا، كانت ولا تزال مملكة الإنسانية وبلد الخير والعطاء. وانطلاقاً من هذا النهج الراسخ، أنشأت المملكة مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية ليكون ذراعها الإنساني في الخارج، معتمداً في جميع برامجها على الشفافية والحيادية والاحترافية.

وقد أتاحت المركز الفرصة للجهات والمنظمات الأهلية غير الربحية داخل المملكة للعمل خارجها، وفق ضوابط ومعايير واضحة، ومن خلال شراكات فعّالة تساهم في تمكين هذه الجهات ودعم مشاركتها في برامج التطوع الخارجي. ولقد كان لنا شرف الشراكة مع المركز تحت مسمى:

«الشريك المنفذ للحملات الطبية الجراحية المجانية»

وذلك بدعم كامل وتوجيه مباشر وإشراف كريم من مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية؛ مما أسهم في تعزيز دورنا الإنساني وتمكيننا من خدمة المحتاجين في مختلف الدول.

الخدمة المقدمة

عمل عمليات جراحية تخصصية للمرضى وعمل عيادات لفرز المرضى وصرف الأدوية

عدد المشاريع المنفذة

2 مشاريع

تمويل المشاريع

مركز الملك سلمان للإغاثة والأعمال الإنسانية

تاريخ التنفيذ

2025/9/13 م إلى 2025/9/20 م -
2025/10/24 م إلى 2025/10/31 م

الدول المستهدفة

جمهورية السودان -
جمهورية اليمن

إجمالي تكلفة المشاريع

1,600,000 ج.س.
(مليون وستمائة ألف ريال)

عدد المرضى المستفيدين

487 مستفيد

عدد المتدربين

30 متدرب

عدد المتطوعين

34 متطوع

الفئة المستفيدة

رجال - نساء - أطفال



إدارة الشراكات

الجهات المانحة

- تمويل وتنفيذ 31 مشروعًا عن طريق دعم الجهات المانحة.
- نسبة الالتزام بمتطلبات الجهات المانحة 95%.
- رفع عدد المشاريع بنسبة 30% مقارنة بالعام السابق.

الإسناد الحكومي

- تأسيس قسم الإسناد الحكومي.
- البدء في مشروع رؤية بناءً على توجيه وزارة التعليم، بما في ذلك تجهيز كراسة الشروط والمواصفات.
- تطوير النماذج والعروض الفنية والمالية، وإصدار وثيقة الإسناد الحكومي.
- تم الدخول في 9 منافسات حكومية خلال هذا العام.

الشراكات

- تحقيق خصومات خيرية من مزودي الخدمات الصحية تجاوزت 17 مليون ٠٠٠.
- تحقيق نسبة رضا الشركاء 84%، ونسبة رضا مزودي الخدمات 92%.
- توفير تبرعات عينية غطت أكثر من 60% من الاحتياجات العينية المطلوبة للجمعية.
- تأمين رعايات مالية لبرامج الجمعية بأكثر من 1,100,000 ٠٠٠.
- إبرام 17 شراكة مع جهات داعمة ومزودي خدمات

المكاتب التعريفية

شهدنا توسعًا في فروعنا ليصل مجموعها إلى 29 فرعًا، منها 12 منفذًا مجانيًا، مع استمرار تشغيل 19 فرعًا حتى نهاية العام في مكة وجدة. وبلغ عدد طلبات التبرع 113,046 طلبًا، إضافة إلى مشاركتنا الفاعلة في تفعيل المناسبات الوطنية والعمل التطوعي داخل المكاتب التعريفية. كما دعمنا البرامج الصحية والحالات العاجلة من خلال التعريف بها عبر هذه المكاتب، تعزيزًا لدورنا في خدمة المجتمع وأثرنا الصحي.



علاقات الداعمين

انطلاقاً من المؤسسة التي تنتهجها الجمعية وهيكلها التنظيمية التي تؤدي إلى زيادة الكفاءة والإنتاجية، فقد خصصت قسم علاقات الداعمين للتواصل المستدام مع الفئات النخبوية من رجال وسيدات الأعمال لتيسير عطاءاتهم الإنسانية لخدمة المرضى المحتاجين.

الموارد الإلكترونية

تحسين محركات البحث (SEO)
لتعزيز ظهور موقع زمزم في
الخيارات الأولى

ربط منصة التبرعات ببرامج
تحليل البيانات وتتبع سلوك
المتبرعين

تطوير وتحديث منصة التبرعات
لعام 2025م

عدد طلبات التبرع
بمنصة التبرعات بلغت
33,274 (طلب) بمبلغ
إجمالي (8,402,225) \$

قياس كفاءة الحملات
التسويقية المدفوعة من خلال
روابط التتبع والبكسلات

عدد الاحالات الناجحة من خلال
الحملات الاعلانية التسويقية
المدفوعة (23,875 إحالة ناجحة)
بمبلغ (3,185,813) \$

إطلاق مجتمع زمزم على
الواتساب لعرض الحالات
المرضية بمشاركة أكثر من
1,300 (عضو) وتم كفالة
(7 حالات مرضية)

عدد الحالات المرفوعة بمنصة
شفاء (225 حالة) تم تحصيل
مبالغ ل (145 حالة) بمبلغ
(3,890,650) \$

عدد المشاريع بمنصة احسان
بلغت (53 مشروع) بمبلغ
اجمالي (23,703,403) \$

الثروة البشرية

نلتزم بتطوير ثروتنا البشرية عبر برامج تدريبية وتطويرية نوعية تعزز المهارات القيادية والفنية وتدعم استدامتنا المؤسسية. كما نعمل على استقطاب الكفاءات وبناء فريق عمل متميز قادر على الإبداع وتحقيق الأثر. ومن خلال هذه الركائز، نسعى إلى تحقيق التميز المؤسسي ودفع عجلة النمو عبر كوادر ملهمة وأنظمة عمل متطورة تُمكننا من تحقيق رؤيتنا في ريادة العمل الخيري بأعلى معايير الكفاءة.

التدريب

عدد المستفيدين من البرامج التدريبية من إجمالي العاملين		
الجنس	المستوى الوظيفي	العدد
الرجال	قيادي	44
	صفوف أمامية	84
النساء	قيادي	4
	صفوف أمامية	41
المجموع		173

قيمة الاستثمار في التدريب	
البرامج المدفوعة	40,170.61
البرامج المجانية (التوفير)	0
الإجمالي (بالريال)	40,170.61

عدد البرامج التدريبية		
خارجي	أساسي	1
	تخصصي	2
داخلي	أساسي	11
	تخصصي	20
تعلم ذاتي	أساسي	1
	تخصصي	9
المجموع	أساسي	1
	تخصصي	0
المجموع	أساسي	0
	تخصصي	17
المجموع	أساسي	0
	تخصصي	13
المجموع		75

الساعات التدريبية		
الجنس	المستوى الوظيفي	الساعات
الرجال	قيادي	737
	صفوف امامية	1,415
النساء	قيادي	87
	صفوف امامية	596
المجموع		2,835

عمليات الثروة البشرية

انطلاقاً من المؤسسة التي تنتهجها الجمعية وهياكلها التنظيمية التي تؤدي إلى زيادة الكفاءة والإنتاجية، فقد خصصت قسم علاقات الداعمين للتواصل المستدام مع الفئات النخبوية من رجال وسيدات الأعمال لتيسير عطاءاتهم الإنسانية لخدمة المرضى المحتاجين.

عدد الطلبات المالية

518

رحلات العمل

59

قيمة رحلات العمل

269,793 ₪

قيمة العمل الاضافي

333,971 ₪

طلبات تذاكر السفر

4

قيمة تذاكر السفر

8,731 ₪

عمليات السلف

86

التعاميم الإدارية

137

المؤمن عليهم

522

خطابات التعريف

259

الإجازات غير السنوية

655

طلبات تخصيص الإجازة

212

الطلبات المرسلة لإدارة التقنية

13

الطلبات المرسلة للخدمات المساندة

13

اتفاقيات المتعاونين

57

طلبات العمل الاضافي

167

طلبات السلف

88

قيمة عقد التأمين الطبي

2,500,289 ₪

العقود الوظيفية الجديدة

13

طلبات الدعم المؤسسي

195

عمليات التوظيف

الشواغر	12
عدد المتقدمين لجمعية زمزم	6,000+
مقابلات شخصية	49
توظيف جديد	15 موظف جديد

التواصل الداخلي

عدد الاتصالات الداخلية smaet	8,884 مكالمة
عدد المحادثات الكتابية Teams	20,232 محادثة كتابية
مجموع دقائق المكالمات Teams	23,202 دقيقة

عمليات العلاقات الحكومية

نوع العملية	العدد / المبلغ
فاتورة التأمينات الاجتماعية لعام 2025م	2,709,675.68 ٺ
عدد المنصات الحكومية	10
التكلفة الاجمالية للمنصات الحكومية	25,000 ريال
توثيق العقود	102 عقد موثق
عدد الموظفين المنقولين من المؤسسة للجمعية	4 موظف
عدد تأشيرات الخروج والعودة	16 تأشيرة
عدد رخص العمل	33 رخصة عمل
عدد الاقامات التي تم تجديدها	33 إقامة
توقيع سياسة تعارض المصالح	موظف تم توقيعهم 137
عدد تصديق الخطابات في الغرفة التجارية	50 خطاب
عدد مراجعات الجهات الحكومية ميداني	50



تقنية المعلومات

قمنا في إدارة تقنية المعلومات – بقسمي الشبكات والتطبيقات – بتنفيذ مجموعة من المهام خلال عام 2025، أسهمت في رفع كفاءة الأنظمة وضمان جاهزية الخدمات التقنية.

30

نشاط رئيسي

60

نشاط تمكيني

15

مبادرة

1,431

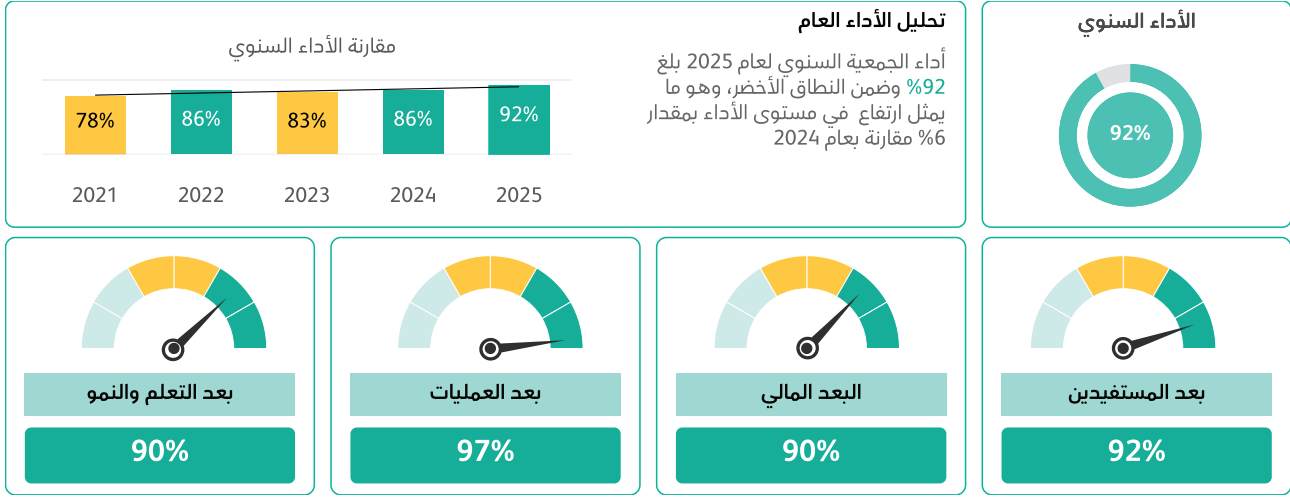
طلب دعم فني

215

نشاط شهري لدعم
استمرارية التشغيل

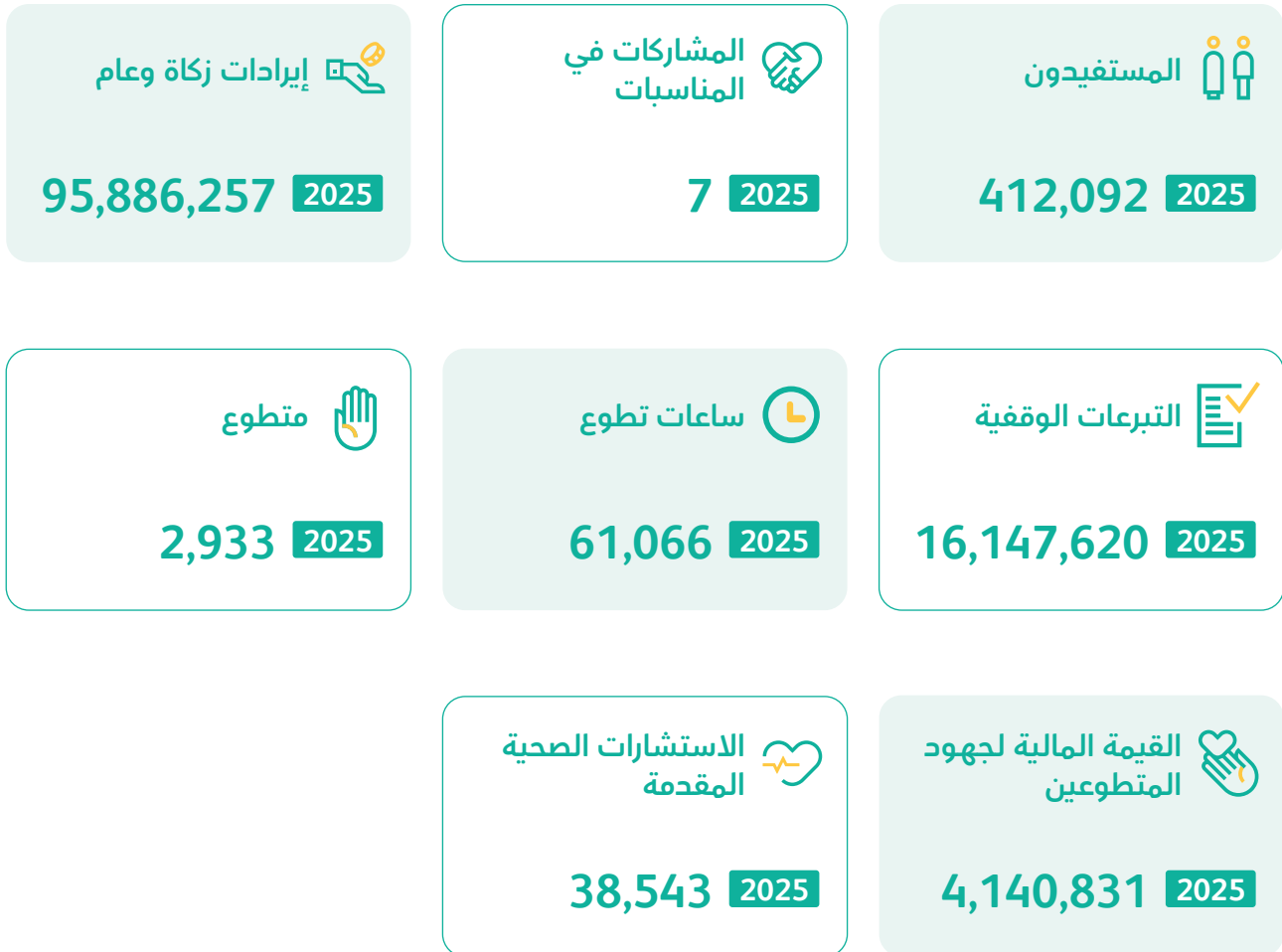


الأداء السنوي لعام 2025



الأداء لعام - 2025

يُظهر الأداء العام خلال عام 2025 نموًا ملحوظاً في معظم المؤشرات مقارنة بعام 2024، مما يعكس توسعاً في الأثر واستفادة أكبر من خدماتنا وبرامجنا.



الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات

نقدم حلولاً استراتيجية قائمة على أسس علمية دقيقة عبر مركز الدراسات والأبحاث ومركز المعلومات، من خلال إجراء أبحاث متخصصة، ودراسات استطلاعية، وتقييمات تحليلية شاملة، تُمكننا من صياغة توصيات فعّالة لدعم صناعة القرار، وتعزيز دور البيانات في دعم الاستدامة المؤسسية، وضمان مواكبة التحديات المستقبلية بفاعلية وريادة.

34

عدد الورش

39

عدد الاستبانات

4

عدد الدراسات

148

عدد المتطوعين الذين تم تدريبهم بحثياً

46

الجهات ذات العلاقة

35

عدد الاستطلاعات

5,290

عدد ساعات التطوع

691

عدد مفردات الاستبانات

254

عدد التوصيات

218,379

عدد أفراد مجتمع الدراسات الكلي

8,958

عدد المستجيبين (العينة الممثلة)

2,925,000

القيمة السوقية التقديرية للدراسات

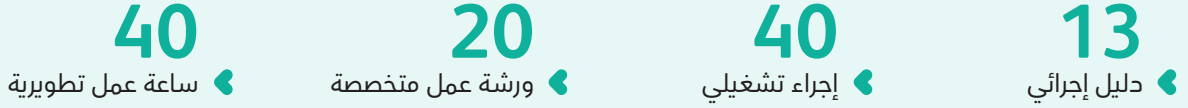
343,118

عدد البيانات التي تم تحليلها

الجودة والتميز المؤسسي

تتولى الإدارة دعم الحوكمة المؤسسية ورفع كفاءة الأداء من خلال بناء وتطوير منظومات العمل، وتعزيز الالتزام بالمعايير، وترسيخ ثقافة الجودة والاستدامة والتميز، وقياس الأثر المجتمعي، وتطوير تجارب أصحاب المصلحة، مع التركيز على التطوير المستمر والشفافية في الإنجازات من خلال أبرز الإنجازات التالية:

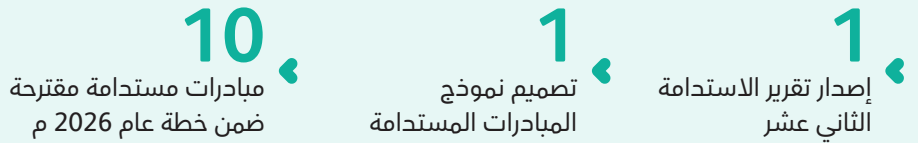
تعزيز الحوكمة الإجرائية



تعزيز الثقافة المؤسسية



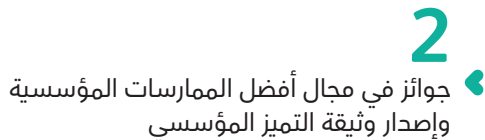
الاستدامة والتخطيط المستقبلي



تطبيق المقارنات المعيارية وقياس الأداء



التميز المؤسسي وأفضل الممارسات



المواصفات الفنية ورفع الجاهزية المؤسسية



قياس الأثر المجتمعي وتعزيز القيمة المضافة

تنفيذ قياس الأثر المجتمعي لـ 7 مشاريع، وتحليل نتائجها بما يدعم تحسين فاعلية المبادرات وتعظيم أثرها، إلى جانب إعداد التقارير الدورية ذات العلاقة.

تقاريرنا



إعداد وإصدار تقرير الاستدامة الثاني عشر

80
ساعة استشارية

تقرير الأثر الاجتماعي 2024

18
مشارك من فريق قياس الأثر

17
متطوع

450
ساعة تطبيق نظري وعملي

المقارنة مع عام 2024

شهد عام 2025 تحسناً ملحوظاً في نطاق قياس الأثر المجتمعي مقارنة بالعام السابق؛ حيث ارتفع عدد المشاريع التي تم قياس أثرها من 4 مشاريع في عام 2023 إلى 7 مشاريع في عام 2024، بما يعكس توسعاً في تطبيق منهجيات قياس الأثر، وتعزيزاً لفعالية المبادرات، ودعمًا لاتخاذ القرار المبني على البيانات.

استمرار تحسن الكفاءة المؤسسية عبر زيادة حجم التطوير الإجرائي وتنفيذ الورش المتخصصة.

تحسن نضج القياس المؤسسي بتوسيع نطاق المقارنات المعيارية وتنفيذها فعلياً.

استمرارية الإفصاح والاستدامة بهيكل تقارير دوري، أبرزها إصدار تقرير الاستدامة عن 2024، ما يعكس الالتزام المنهجي بالشفافية.

العلاقات العامة والإعلام

نؤمن بأهمية العلاقات العامة والإعلام في بناء وتعزيز الصورة الذهنية لجمعيتنا، ونسعى إلى تحقيق تواصل فعّال مع موظفينا وأفراد المجتمع والجهات ذات العلاقة عبر برامج تواصل داخلية مبتكرة ومبادرات مجتمعية مؤثرة. ونسعى من خلال ذلك إلى تحقيق تأثير إيجابي ومستدام يعزز ريادتنا في العمل الخيري.

البرامج الداخلية

نفذنا مبادرة شكرًا لعدد 6 إدارات داخلية.

فعلنا التواصل الداخلي في التهاني والتعازي مع 26 موظفًا.

أصدرنا 4 أعداد من نشرة نوافذنا.

نفذنا النسخة الثانية من الدوري الإلكتروني بين الإدارات والذي حقق صدى مميّزًا داخل المؤسسة.

عملنا على تعزيز العلاقات الاجتماعية ورفع مستوى الولاء والانتماء من خلال تنفيذ 6 برامج داخلية.

فعلنا اللقاءات المفتوحة مع الإدارة العليا والتواصل الداخلي في مختلف المناسبات الاجتماعية.

أحيينا الأيام الدينية والوطنية عبر الاحتفال بـ 5 مناسبات

الجمهور الخارجي

قدّمنا الاستشارات في المجال الخيري واستقبلنا الزوار لـ 12 جهة بواقع 13 زائرًا.

أطلقنا مبادرة بيت الخبرة وتمكّننا من توقيع 5 اتفاقيات مع جمعيات ناشئة للاستفادة من الدعم الإداري لمدة عام.

عززنا حضورنا المجتمعي من خلال تقديم التهاني والتعازي والتواصل مع الشخصيات والجهات الاعتبارية بما مجموعه 44 تواصلًا.

قمنا بتنفيذ زيارات خارجية رعية للتعريف بزمزم وخدماتها وتوثيق العلاقات مع 9 جهات.

نفذنا برنامج زيارة المرضى، حيث زرنا 241 مريضًا في 7 مستشفيات.

شاركنا في 23 معرضًا ومناسبة رسمية بواقع 40 يوم حضور.

نفذنا 5 حملات تواصل خارجية موجهة للجهات والأفراد عبر الرسائل بمختلف شرائحهم.



الظهور الإعلامي

في عام 2025 شهد زيادة واضحة في المحتوى المرئي العميق (تقارير ميدانية وظهور إعلامي) وهو من أكثر أنواع المحتوى جليًا للتفاعل (مشاهدات، مشاركات، حفظ). ورغم انخفاض عدد المنشورات في 2025، إلا أن معدل التفاعل النسبي لكل محتوى مقارنة بـ 2024، بسبب: زيادة المحتوى المرئي، ونمو المحتوى الصحي، تقليل المحتوى التسويقي المباشر والخلاصة عام 2024 كان التركيز على الانتشار والكم، وفي عام 2025 تحسين جودة التفاعل والتأثير لتكون النتيجة: تحسن واضح في كفاءة المحتوى ومؤشرات التفاعل النوعي.

61
ظهور إذاعي وتلفزيوني



256
نشر الأخبار والإنجازات



688
إجمالي المحتوى المنشور في حسابات التواصل الاجتماعي ووسائل الإعلام في عام 2024



36
منشور للتعريف بخدمات العلاج الخيري



42
فيديو في التثقيف الصحي



49
تقرير فيديو ميداني



27%
نسبة المحتوى التسويقي وحملات طلب التبرعات المنشورة في وسائل التواصل الاجتماعي.



40%
نسبة المحتوى التعريفي ببرامجنا وأخبارنا وإنجازتنا المنشور في وسائل التواصل الاجتماعي



83
منشور لرسائل صحية



اجتماعات مجلس الإدارة في دورته السادسة لعام 2025

صدر قرار المركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي رقم NBM 015171 بتاريخ 2023/12/04م باعتماد تشكيل مجلس الإدارة في دورته السادسة (الأسماء أدناه) حتى تاريخ 2027/12/04م.

رقم الاجتماع	نوع الاجتماع	التاريخ	الرئيس: الدكتور: عبدالله بن نفييع المطرفي	النائب: السيد: حسن بن عبدالله باروم	العضو: الأستاذ: بسام بن صالح الحربي	العضو: الشيخ: إبراهيم بن عبدالله السريع	العضو: الدكتور: جميل بن عبدالعزيز العطا	العضو: الشيخ: سعيد بن أحمد بغلف	العضو: المهندس: سليمان بن عبدالله الخريجي	العضو: المهندس: بندر بن محمد القحطاني	العضو: الشيخ: وليد بن إبراهيم السبيعي	الحضور	الغياب
158/6/12	تمريري	12/01/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
159/6/13	تمريري	11/03/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
160/6/14	تمريري	17/03/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
161/6/15	عادي	22/04/2025	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	7	2
162/6/16	تمريري	20/05/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
163/6/17	تمريري	25/05/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
164/6/18	تمريري	01/06/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
165/6/19	تمريري	30/06/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
166/6/20	عادي	20/07/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✓	8	1
167/6/21	تمريري	17/08/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
168/6/22	عادي	01/09/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
169/6/23	تمريري	29/09/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
170/6/24	عادي	22/10/2025	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	7	2
171/6/25	تمريري	25/11/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
172/6/26	عادي	10/12/2025	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	8	1
173/6/27	تمريري	23/12/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
174/6/28	تمريري	28/12/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	9	0
			%100	%100	%100	%88	%88	%100	%100	%100	%94		

اجتماعات لجنة المراجعة لعام 2025م

تهدف لجنة المراجعة إلى الإشراف على الإجراءات الرقابية المالية المعمول بها، وأنشطة المراجعة الداخلية والخارجية، ورفع تقرير بنتائج أنشطتها لمجلس الإدارة، ودراسة السياسات المحاسبية المتبعة، وإبداء الرأي والتوصية للمجلس بشأنها.

شكلت لجنة المراجعة بالقرار رقم 1/9/24 بتاريخ 2024/01/11م المبني على قرار مجلس الإدارة في دورته السادسة رقم (17) في محضر اجتماعه رقم (147/6/1) المنعقد يوم الأربعاء 14/06/1445هـ الموافق 2023/12/27م، والذي نص على اعتماد مجلس الإدارة لتشكيل لجنة المراجعة من خمسة أعضاء وتعيين أعضائها، والذي حدد مهامها ومسؤولياتها وصلاحياتها أيضاً.

رقم الاجتماع	التاريخ	الرئيس الأستاذ: علي بن عبدالرحمن العتيبي	الأمين الأستاذ: حسام بن فيصل باوارد	العضو الأستاذ: منصور بن محمد القرني انتهت العضوية في 2025/04/14	العضو الأستاذ: بندر بن محمد العمودي انضم في 2025/05/08	العضو السيد: حسن بن عبدالله باروم	العضو الأستاذ: بسام بن صالح الحربي	الحضور	الغياب
22	2025/02/17	✓	✓	✗		✓	✓	4	1
23	2025/03/10	✓	✓			✓	✓	4	-
24	2025/05/20	✓	✓		✓	✓	✓	5	0
25	2025/07/14	✓	✓		✓	✓	✓	5	0
26	2025/09/22	✓	✓		✓	✓	✓	5	0
		٪100	٪100	٪100	٪100	٪100	٪0		

اجتماعات لجنة الترشيحات والمكافآت

الغاية من لجنة الترشيحات والمكافآت حوكمة المكافآت وتحرير سياسة واضحة لمكافآت مجلس الإدارة وأعضاء اللجان المنبثقة عنه، ورفع كفاءة عمليات الترشيح والتعيين والتقييم والتعويضات، وتحسينها وفقاً لتطلعات الجمعية العمومية والجهات الإشرافية. وقد شكلت (لجنة الترشيحات والمكافآت) بالقرار رقم 1/12/24 بتاريخ 2024/01/15م استناداً إلى القرار رقم (18) في محضر الاجتماع رقم (147/6/1) لمجلس الإدارة في دورته في دورته السادسة، والذي انعقد يوم الأربعاء 14/06/1445هـ الموافق 2023/12/27م، والذي نص على اعتماد مجلس الإدارة لتشكيل (لجنة الترشيحات والمكافآت) وتعيين أعضائها ولأعضائها.

كما صدر قرار رئيس مجلس الإدارة باعتماد تغيير أعضاء اللجنة بتاريخ 2025/02/23/1447هـ الموافق 2025/08/17م، والمبني على قرار مجلس الإدارة رقم (16) في اجتماع (166/6/20) بتاريخ 2025/01/25/1447هـ الموافق 2025/06/20م، وقرار رقم (1) في اجتماع (167/6/21) بتاريخ 2025/02/23/1447هـ الموافق 2025/08/17م.

رقم الاجتماع	تاريخه الميلادي	الرئيس المهندس: بندر بن محمد الفحطاني	العضو المستشار: عبدالرحمن بن محمد عريف	العضو الدكتور: ممدوح بن طاهر طيب	العضو الشيخ: سعيد بن أحمد بغلف	العضو الأستاذ: سعيد بن صالح المغربي انضم في 2025/08/17	العضو الأستاذ: بشيت بن حمد المطرفي انتهت العضوية في 2025/08/17	الحضور	الغياب
09	02/09/2025	✓	✓	✓	✓	✓		5	0
		100%	100%	100%	100%	100%	0%		

اجتماعات لجنة الخدمات الصحية

تتكون لجنة الخدمات الصحية في جمعية زمزم من المسؤولين في قطاع الخدمات الصحية، ونخبة من الأطباء الاستشاريين المتطوعين العاملين في القطاعات المتعدد ذات الصلة مثل: (وزارة الصحة، وكلية الطب بجامعة الملك عبدالعزيز، والمستشفى التخصصي، ومستشفى الحرس الوطني، وغيرها). وتجتمع اللجنة بشكل منتظم منذ عام 1427هـ، وقرارها حاكم، وتمثل حلقة أساسية في اتخاذ القرارات المتعلقة بالبرامج والمبادرات الصحية، وإقرار اللوائح وتحديث المعايير والمنهجيات وفق ما تتطلبه الوقائع، بما يحقق رؤية الجمعية في الريادة والمرجعية والإلهام، وأخذة في الاعتبار أولوية الاحتياج حسب ما نصت عليه رسالتها؛ لكي تحقق معدلات نمو عالية، وتترك الأثر الجيد في حياة المستفيدين. شكلت (لجنة الخدمات الصحية) بالقرار رقم 1/241/24 بتاريخ 2024/08/21م المبني على قرار مجلس الإدارة في دورته السادسة رقم (21) في محضر اجتماعه رقم (153/6/7) المنعقد يوم الأربعاء 1446/01/25هـ الموافق 2024/07/31م، والذي نص على اعتماد تشكيل «لجنة الخدمات الصحية» ولائحته المرفقة، والتنسيق مع رئيس اللجنة (عضو مجلس الإدارة) د. جميل بن عبد العزيز العطا لترشيح الأعضاء.

رقم الاجتماع	تاريخه الميلادي	الرئيس	النائب	العضو	العضو	العضو	العضو	العضو	العضو	العضو	العضو	العضو	الحضور	الغياب
		الدكتور: جميل بن عبدالعزيز العطا	الدكتور: محمد بن سعيد الغامدي	الدكتور: أحمد بن خميس بامقا	الدكتور: أيمن بن محمد نوح	الدكتور: خالد بن إبراهيم القرشي	الدكتور: محمد بن رضا القنامي	الدكتور: نجم بن ظافر الشهراني	الدكتور: محمد بن محمد الصحفي	الدكتور: محمد بن رضا القنامي	الدكتور: محمد بن رضا القنامي	الدكتور: محمد بن رضا القنامي		
5	22/01/2025	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	10	1
6	07/05/2025	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	11	0
7	07/07/2025	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✓	9	2
8	16/07/2025	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✓	✓	✓	✓	✓	7	4
9	20/08/2025	✓	✗	✓	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓		
10	29/12/2025	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✗	✗	✗	✗	✓		
		100%	67%	33%	100%	100%	33%	33%	67%	67%	33%	67%		



اجتماعات مجلس الدعم والمتابعة

الغاية من مجلس الدعم والمتابعة حلقة الوصل بين مجلس الإدارة وبين إدارات الجمعية لدعمها ومتابعة وتقييم أدائها، ممثلة في الإدارة التنفيذية. وقد تم تشكيل (مجلس الدعم والمتابعة) بالقرار رقم 1/2016/24 بتاريخ 2024/08/07م المبني على قرار مجلس الإدارة في دورته السادسة رقم (19) في محضر اجتماعه رقم (153/6/7)، المنعقد يوم الأربعاء 1446/01/25 هـ الموافق 2024/07/31م، والذي نص على اعتماد تشكيل «مجلس الدعم والمتابعة» ولأئحته المرفقة، وتضمن في عضويته (المدير العام، ومساعد المدير العام للدعم المؤسسي). وقد تغيرت عضويته خلال عام 2025م بموجب قرارات مجلس الإدارة رقم (16، 17) بمحضر رقم (166/6/20) بتاريخ الأحد 1447/01/25 هـ الموافق 2025/07/20م، والتي نصت على التغيير في تعيين المدير العام.

رقم الاجتماع	تاريخه الميلادي	الرئيس الدكتور: عبدالله بن نفيح المطرفي	العضو الأستاذ: وليد بن صالح الشميمري	العضو الأستاذ: بسام بن أحمد الحربي	العضو الأستاذ: هاني بن عبدالعزيز فلمبان	العضو الأستاذ: فهد بن محمد الزهراني المدير العام إلى 2025/07/30	العضو الأستاذ: بشيت بن حمد المطرفي المدير العام اعتباراً من 2025/08/01	الحضور	الغياب
6	04/02/2025	✓	✓	✓	✓	✗	-	4	1
7	04/03/2025	✓	✓	✓	✓	✓	-	5	0
8	13/04/2025	✓	✓	✓	✓	✗	-	4	1
9	29/04/2025	✓	✓	✓	✓	✓	-	5	0
10	27/05/2025	✓	✓	✓	✓	✓	-	5	0
11	24/06/2025	✓	✓	✓	✓	✓	-	5	0
12	15/07/2025	✓	✓	✓	✓	✓	-	5	0
13	26/08/2025	✓	✓	✓	✓	-	✓	5	0
14	30/09/2025	✓	✓	✓	✓	-	✓	5	0
15	21/10/2025	✓	✗	✓	✓	-	✓	4	1
16	03/12/2025	✓	✗	✓	✓	-	✓	4	1
		100%	82%	100%	100%	71%	100%		

اجتماعات مجلس إدارة شركة آفاق العطاء

شركة آفاق العطاء هي شركة مملوكة لجمعية زمزم وتمثل ذراعها الاستثماري الذي يدير استثماراتها وينميها ويطورها، ويحقق لها العوائد المناسبة من الاستثمار، وتعظيم أصولها وأوقافها، ويقوم مجلس إدارة جمعية زمزم بعد كل تشكيل بتعيين مجلس إدارتها، وقد تم تشكيل (مجلس إدارة شركة آفاق العطاء) بالقرار رقم 1/10/24 بتاريخ 2024/01/11م المبني على قرار مجلس الإدارة في دورته السادسة رقم (20) في محضر الاجتماع رقم (147/6/1) والذي انعقد يوم الأربعاء 1445/06/14هـ الموافق 2023/12/27م، ونص على اعتماد تعيين أعضاء مجلس إدارة شركة آفاق العطاء التجارية.

رقم الاجتماع	نوعه	تاريخه الميلادي	الرئيس: الشيخ: سعيد بن أحمد بغلف	العضو السيد: حسن بن عبدالله باروم	العضو المهندس: باسم بن مهدي الشريف	العضو الأستاذ: عدنان بن صالح بن حمد	العضو الأستاذ: بسام بن صالح الحربي	الحضور	الغياب
47	عادي	01/01/2025	✗	✓	✓	✓	✓	4	1
48	تمريري	08/01/2025	✓	✓	✓	✓	✓	5	0
49	عادي	27/05/2025	✓	✓	✓	✓	✓	5	0
50	تمريري	22/06/2025	✓	✓	✓	✓	✓	5	0
51	تمريري	29/06/2025	✓	✓	✓	✓	✓	5	0
52	تمريري	06/07/2025	✓	✓	✓	✓	✓	5	0
53	عادي	17/07/2025	✓	✓	✓	✗	✓	4	1
54	تمريري	07/09/2025	✓	✓	✓	✓	✓	5	0
55	عادي	19/10/2025	✓	✓	✓	✓	✓	5	0
56	تمريري	29/11/2025	✓	✓	✓	✓	✓	5	0
57	عادي	08/12/2025	✓	✓	✓	✓	✓	5	0
58	عادي	31/12/2025	✓	✓	✓	✓	✓	5	0
			92%	100%	100%	92%	100%		

الإيرادات المالية لعام 2025

البند / العام	2023	2024	2025	نسبة النمو في 2023	نسبة النمو في 2024	نسبة النمو في 2025	متوسط النمو آخر 3 أعوام
إيرادات غير مقيدة	39,612,690.00	73,022,563.00	75,063,664.00	7%	84%	3%	31%
إيرادات مقيدة	32,985,460.00	36,598,255.00	62,647,597.00	-12%	11%	71%	23%
إيرادات أوقاف	14,918,234.00	13,687,375.00	25,906,026.00	9%	-8%	89%	30%
إجمالي	87,516,384.00	123,308,193.00	163,617,287.00	-1%	41%	33%	24%

المصروفات المالية لعام 2025

البند / العام	2023	2024	2025	نسبة النمو في 2023	نسبة النمو في 2024	نسبة النمو في 2025	متوسط النمو آخر 3 أعوام
مصروفات غير مقيدة	46,022,594.00	48,323,469.00	68,912,284.00	-27%	5%	43%	7%
مصروفات مقيدة	42,936,146.00	53,598,775.00	60,474,650.00	107%	25%	13%	48%
مصروفات أوقاف	9,721,565.00	12,972,270.00	12,616,877.00	159%	33%	-3%	63%
إجمالي	98,680,305.00	114,894,514.00	142,003,811.00	13%	16%	24%	18%

من خلال حرص إدارة الجمعية على خفض العجز في صافي الأصول الغير مقيدة يلاحظ تحسن في متوسطات آخر ثلاث أعوام في رفع الإيرادات الغير مقيدة وأيضا رغم الارتفاع الكبير للإيرادات إلا أن نمو المصاريف الغير مقيدة كان أقل منه نموا حيث كان متوسط نمو الإيرادات إجمالاً 24% بينما نمو المصاريف الغير مقيدة كان نموها 7% فقط.

أيضا متوسط النمو للمصاريف المقيدة تحسن بنسبة كبيرة بلغت 48%.

9200 333 77
zmzm.sa