



آلية التأكد من استحقاق
المستفيد للحصول
على الخدمة



بسم الله الرحمن الرحيم

المحتويات

٣	التمهيد
٣	معايير تطبيق آلية استحقاق المستفيد للخدمة
٤	استمارة التأكد من الاستحقاق الحصول على الخدمة
٤	البيانات الشخصية للمستفيد
٤	الحالة الاجتماعية والأسرية للمستفيد
٤	معلومات إضافية
٥	الحالة الاقتصادية للمستفيد
٥	معلومات الخدمة المطلوبة
٥	إقرار المستفيد على صحة المعلومات
٦	قرار تقديم الخدمة
٦	الاعتماد

بسم الله الرحمن الرحيم

التمهيد

الحمد لله والصلاة والسلام على رسول الله وبعد..
تعمل جمعية زمزم على تقديم خدماتها للمستفيدين من ذوي الاحتياج، وتعكس رسالتها الجمع بين الداعمين والمحتاجين من المحتاجين ذوو الأولوية، ممن اجتمع عليهم المرض وقلة ذات اليد، أو تعاظمت عليهم تكاليف العلاج، بحيث أصبحت تشكل عائقاً دون حصولهم على الخدمة الطبية التي يستحقونها ليعيشوا حياة صحية.
تسهم جمعية زمزم الصحية من خلال "آلية التأكد من استحقاق المستفيد للحصول على الخدمة" في إعطاء فرص عادلة للحصول على العلاج للمستحقين، ومن لا يجدون سبيلاً لتغطية تكاليف العلاج.
نورد أدناه خطوات ومعايير تطبيق آلية التأكد من استحقاق المستفيد للحصول على الخدمة في جمعية زمزم الصحية على النحو التالي:

معايير تطبيق آلية استحقاق المستفيد للخدمة

- ١- تعبئة استمارة التأكد من استحقاق المستفيد للحصول على الخدمة.
- ٢- كل طلب علاج يُرفع على البوابة لابد من تعبئة استمارة جديدة وإن تكررت طلبات المستفيد.
- ٣- تم إضافة حقول جديدة تتعلق بمعلومات التأمين الطبي إن كان متوفراً لدى المستفيد.
- ٤- آلية قبول المستفيدين ورفضها تتعلق بالنواحي التالية:
 - كل مستفيد لديه تأمين طبي يجب عليه إحضار ما يثبت عدم موافقة/ رد شركة التأمين الطبي، مع توضيح الأسباب الداعية للحاجة إلى رفع طلب الحصول على الخدمة من الجمعية، وفي حال عدم توفر المستند المطلوب يتم الاعتذار عن تقديم الخدمة.
 - في حال عدم توفر التأمين الطبي أو رفض التأمين الطبي بالأسباب المعتبرة؛ يُنظر إلى إجمالي دخل الأسرة، في حال كان إجمالي دخل الأسرة السنوي يساوي أو أكبر من 120,000 ₪ ونصيب الفرد من الدخل الشهري للأسرة أكثر أو يساوي 4,000 ₪ فإنه يتم الاعتذار عن تقديم الخدمة، دون النظر لتكاليف الخدمة المطلوبة.
 - طلبات العلاج التي ترفض لأسباب عدم استحقاقية الدعم سواء كانت بسبب الدخل أو بسبب وجود تأمين طبي فعال؛ يتم إرسال رسالة توضح سبب الاعتذار عن الطلب.
 - تخضع طلبات العلاج للتقييم والدراسة بناءً على معايير قبول ورفض الطلبات المعمول بها وفق (سياسة تنظيم العلاقة بالمستفيدين) والتي يتم تحديثها بشكل مستمر.

استمارة التأكد من الاستحقاق الحصول على الخدمة

رقم الاستمارة (....) رقم النسخة (....) التاريخ (....)

ملاحظة / يُقصد برقم الاستمارة هو الرقم التسلسلي للاستمارات المُدخلة على النظام، ويُقصد بالنسخة هو رقم النسخة المُدخلة للمستفيد

البيانات الشخصية للمستفيد

١	اسم المستفيد	تعبئة تلقائية من النظام
٢	الجنس	ذكر ☐ أنثى ☐ تعبئة تلقائية من النظام
٣	تاريخ الميلاد	تعبئة تلقائية من النظام
٤	الجنسية	تعبئة تلقائية من النظام
٥	رقم الهوية	تعبئة تلقائية من النظام
٦	نوع الهوية	تعبئة تلقائية من النظام
٧	رقم الجوال	تعبئة تلقائية من النظام
٨	المدينة	تعبئة تلقائية من النظام
٩	الحي	تعبئة تلقائية من النظام

الحالة الاجتماعية والأسرية للمستفيد

١٠	الحالة الاجتماعية	أعزب/ عزباء ☐ متزوج ☐ أرمل ☐ طفل ☐ مطلق ☐
١١	عدد أفراد الأسرة	نعم ☐ لا ☐
١٢	هل المستفيد هو العائل للأسرة؟	نعم ☐ لا ☐ في حال الإجابة بـ لا : - إضافة اسم العائل : - إضافة صلة العلاقة بالمستفيد (أب ☐ أم ☐ أخ ☐ أخت ☐ ابن ☐ ابنه ☐ خال ☐ عم ، أخرى: حدد

معلومات إضافية

هذه البيانات أذناه لحصر وتصنيف أنواع المستفيدين لدينا فقط وليس لها علاقة مباشرة في التأكد من استحقاق حصول المستفيد على الخدمة

١٣	هل المستفيد من مستحقين الضمان الاجتماعي؟ (تظهر للسعوديين) مع ارفاق ما يثبت في حال الإجابة بنعم
١٤	هل المستفيد من مستفيدي التأهيل الشامل (ذوي الإعاقة)؟ (تظهر للسعوديين) مع ارفاق ما يثبت في حال الإجابة بنعم
١٥	هل المستفيد من إبطال الحدود أو ذويهم؟ (تظهر للسعوديين) مع ارفاق ما يثبت في حال الإجابة بنعم
١٦	هل المستفيد من ساكني الأربطة والأوقاف الخيرية وما في حكمها؟ مع ارفاق ما يثبت في حال الإجابة بنعم
١٧	هل المستفيد من ذوي أسر السجناء والمعسرين؟ مع ارفاق ما يثبت في حال الإجابة بنعم
١٨	هل المستفيد يتيم؟ مع ارفاق ما يثبت في حال الإجابة بنعم

الحالة الاقتصادية للمستفيد

١٩	هل المستفيد يعمل؟	نعم ☐ لا ☐ (في حال الإجابة لا، يتطلب إدخال معلومات العائل للمستفيد)
٢٠	المهنة	(في حال كان المستفيد لا يعمل تظهر عبارة مهنة عائل المستفيد بدلا من المهنة)
٢١	جهة العمل	مطلوب إضافة تعريف بالراتب
٢٢	الدخل الشهري	مبلغ الدخل الشهري (قيمة الدخل) دخل إضافي: • دخل الضمان الاجتماعي = (قيمة مالية) • دخل حساب المواطن = (قيمة مالية) • دخل آخر = (قيمة مالية) • المجموع = (إجمالي الدخل)
٢٣	السكن	☐ ملك ☐ إيجار ☐ مجاني
٢٤	نوع السكن	☐ شقة ☐ بيت شعبي ☐ فيلا ☐ دار رباط ☐ أخرى
٢٥	المصروفات الشهرية	• إيجار المنزل = (قيمة مالية) (يظهر هذا الحقل لمن لديه منزل إيجار فقط) • كهرباء ومياه = (قيمة مالية) • أقساط شهرية = (قيمة مالية) • مصاريف المنزل = (قيمة مالية) • مصروفات أخرى = (قيمة مالية) • المجموع = (إجمالي المصروفات)

معلومات الخدمة المطلوبة

٢٦	نوع الخدمة المطلوبة	☐ عملية جراحية ☐ أدوية ☐ خدمات الحمل والولادة ☐ مستلزمات طبية ☐ أخرى
٢٧	مزود الخدمة / جهة العلاج	(تظهر هنا قائمة مزودي الخدمة المعتمدين لدينا، آخر القائمة يظهر خيار أخرى ثم يُفتح حقل نصي للتسجيل عليه)
٢٨	تكلفة الخدمة المطلوبة	
٢٩	هل يوجد جهة ساهمت بتكاليف العلاج؟	لا ☐ نعم ☐ (يظهر حقل لتسجيل اسم الجهة + وحقل آخر لمبلغ الدعم)، مع وضع أيقونة اختيارية لرفع مستند إثبات الدعم في حال توفره لديه
٣٠	هل يتوفر لديك تأمين طبي؟	لا ☐ نعم ☐ (يظهر حقل لتسجيل اسم شركة التأمين + حقل لتوضيح سبب طلب الخدمة من الجمعية بالرغم من وجود تأمين طبي + أيقونة لرفع مستند رفض / رد التأمين الطبي) يتم التحقق الآلي من التأمين الطبي من خلال خدمة يمين وربطها مباشرة على استمارة المستفيد إن أمكن ذلك تقنيا

إقرار المستفيد على صحة المعلومات

٣١	(مطلوب من المستفيد التأكيد على صحة المعلومات)	☐ اقر على صحة المعلومات الواردة أعلاه وأتحمل مسؤوليتها وأن أي اختلاف في المعلومات الموضحة أعلاه تظهر لاحقاً يحق للجمعية اتخاذ ما تراه مناسباً.
----	---	--

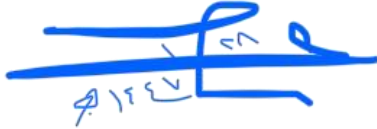
قرار تقديم الخدمة

٣٢	رأي الموظف المختص	يتم الاستعانة بالذكاء الاصطناعي لتحليل بيانات الاستمارة ووضع التوصيات (إن أمكن ذلك) وذلك لمساعدة الموظف المختص في اتخاذ القرار اللازم.
٣٣	القرار النهائي	○ قبول أو ○ اعتذار ○ إعادة للمستفيد لاستكمال معلومات أو مستندات ناقصة. ○ إحالة الطلب إلى المسؤول لتقييم الاستمارة وأخذ القرار المناسب، ثم بعد ذلك (○ قبول استثناء / ○ اعتذار).

الاعتماد

اعتمد مجلس الإدارة هذه الآلية في دورته السادسة بقراره رقم (8) في محضر اجتماعه رقم (166/6/20) بتاريخ 1447/01/25 الموافق 2025/07/20.

رئيس مجلس الإدارة
د. عبدالله بن نفييع المطرفي



عضو مجلس الإدارة (رئيس لجنة الخدمات الصحية)
د. جميل بن عبدالعزيز عطا

